

TELECENTRES DE TARRAGONA

DE COMPRES PER LA WEB



DE COMPRES PER LA WEB

1. Introducció. Avantatges i desavantatges.

Internet ens ofereix la possibilitat de buscar qualsevol tipus d'informació i ens obre noves formes de comunicació, abans inimaginables. Però Internet també ens ofereix una vessant comercial: la compra directa de productes i serveis a través de la xarxa. Si una botiga vol tenir presència a Internet, l'única cosa que ha de fer és crear una pàgina Web a través de la qual els usuaris podran consultar els productes i els preus i efectuar la compra.

Les avantatges que aporta són indubtables:

- ✓ La comoditat de comprar des de casa.
- ✓ L'estalvi de temps, no cal fer cua.
- ✓ Les botigues *virtuals* no tenen horaris comercials, ja que funcionen les 24 hores del dia i actualitzen permanentment i en temps real la informació dels productes i serveis que venen.
- ✓ La compra resulta més fàcil de fer per a les persones amb discapacitats físiques o amb problemes de mobilitat.
- ✓ Pots accedir a un mercat més ampli i competitiu, fora del teu àmbit local o territorial; és dir, pots comparar preus i qualitats gràcies a un ventall molt més ampli de possibilitats.
- ✓ Ens pot fer estalviar diners, ja que la majoria de productes i serveis són més barats perquè s'eliminen intermediaris.

El comerç per Internet es troba però amb una sèrie d'obstacles que dificulten el seu desenvolupament, sobretot degut als hàbits dels consumidors i la inseguretat que suposen els sistemes de pagament. Són les desavantatges de la compra per Internet:

- ✗ No hi ha cap relació física entre comprador i venedor.
- ✗ No pots comprovar la qualitat del producte.
- ✗ Pots rebre el producte fora del termini prèviament establert.
- ✗ El producte et pot arribar en mal estat.
- ✗ El venedor et pot cobrar el producte i no enviar-te'l.
- ✗ El procés de reclamació pot ser molt complicat si el venedor és d'un altre país o no t'informa del domicili físic de l'empresa.
- ✗ Hi ha el risc d'un mal ús o d'accés a les teves dades personals i bancàries per part de tercers.
- ✗ Es pot fomentar i amplificar el fenomen del consumisme, és a dir, del consum no reflexiu o poc responsable.

2. Recomanacions per comprar en línia.

La pregunta que més es fa la gent quan es parla de comprar per Internet és precisament aquesta: ¿és segur comprar per Internet? Aquest dubte és el principal actor dissuasiu de la compra *online*. I és que la seguretat és un dels factors claus, juntament amb el marc legal, perquè es produeixi l'esperat boom del comerç electrònic a Espanya i Catalunya. És una llàstima que per culpa del desconeixement es perdi la oportunitat de beneficiar-se de tots els avantatges que suposa la compra a través d'Internet. Prenent algunes simples precaucions, podrem gaudir de la compra a Internet amb un alt grau de seguretat i satisfacció.

Sobre la seguretat:

- ✓ La informació sobre les polítiques de privacitat i confidencialitat ha de ser fàcilment accessible i entenedora.
- ✓ A l'hora d'omplir formularis, fixa't bé quines dades són obligatòries i quines no. A més, t'han de fer saber con es guardaran les dades i quin ús en faran.
- ✓ Desconfia de les pàgines que t'ofereixin regals si omplis formularis amb dades personals o bancàries.
- ✓ Utilitza només pàgines de botigues en línia amb servidors segurs, que enviïn la informació encriptada.
- ✓ Desconfia dels reclams publicitaris excessivament beneficiosos per al consumidor.
- ✓ Evita comprar productes que t'ofereixin per mitjà de "correu escombraries" (Spam).
- ✓ Mira de no enviar dades bancàries per correu electrònic o fax ja que són els sistemes menys segurs. La proliferació de frauds a Internet, poc o res tenen a veure amb el comerç electrònic. Sí que hi ha frauds per Internet, igual que n'hi ha en la vida real, però la majoria no són de la forma que pensem. Un tipus de frau bastant estès i que cal conèixer és el Phishing: són mails falsos que podem rebre i que es fan passar per algun banc o per alguna pàgina de compres i que ens demanen el nom d'usuari i contrasenya o altres dades personals. MAI hem de fer cas a aquests mails. Tant el mail con la pàgina Web a la que porten solen ser còpies exactes de l'original, i tenen per objectiu aconseguir les nostres dades.

A l'hora d'escollir una botiga virtual:

- ✓ Si és possible, compra en pàgines de les quals tinguis referències, amics o familiars que hi han comprat sense problemes etc.
- ✓ Desconfia del venedor que no proporcioni informació sobre la seva identitat, el seu telèfon, el domicili social i un lloc físic on poder-hi fer reclamacions.
- ✓ Abans de comprar, compara serveis i preus de diverses botigues virtuals i tria la que més et convingui.
- ✓ Informa't del preu del producte a les botigues de sempre i valora si et surt a compte comprar-ho en una botiga virtual (preu del producte + despeses de transport).
- ✓ Tingues present les despeses extra que poden incrementar el preu del producte: transport, IVA, despeses addicionals de productes comprats a l'estranger..., i que, en alguns casos, les botigues virtuals només operen en territoris o països concrets.
- ✓ Pren nota dels terminis de reclamació i de la política de canvis i devolucions del producte que ofereix la botiga.

Després de la compra:

- ✓ La botiga virtual t'ha d'avisar de la recepció de la comanda, sense demora i per via electrònica.
- ✓ Guarda o imprimeix un registre de totes les teves compres en línia (web del venedor, pantalla de confirmació de compra, comprovants i rebuts de compra, correus electrònics enviats i rebuts, etcètera).
- ✓ Quan rebis el producte, comprova immediatament si és el producte sol·licitat, si està en bon estat i si funciona correctament. En cas de defectes recorda que, per llei, disposes d'una garantia del producte.
- ✓ Recorda que, si compres a empreses de països de la Unió Europea, tens 7 dies a partir de rebre el producte per retornar-lo sense cap explicació, excepte si són: revistes periòdiques, software, alimentació, música...

- ✓ Revisa els extractes de la teva targeta: si hi apareix alguna despesa que no hakis fet, posa't en contacte immediatament amb l'entitat emissora de la targeta. Si no poden demostrar que has efectuat la despesa, t'han de retornar els diners.
- ✓ En cas de reclamació, fes-la en primer lloc davant el venedor, en els terminis establerts, i per un mitjà que et permeti demostrar com i quan has reclamat.
- ✓ Si cal, utilitza les diverses vies de reclamació que tens com a consumidor (el telèfon d'atenció al ciutadà, 012, organismes oficials de consum, associacions de consumidors, etcètera).

3. Sistemes de pagament.

Els sistemes de pagament més freqüents utilitzats per les botigues en línia són:

- ✓ Targetes de crèdit, dèbit o prepagament. La validació i el pagament amb targeta de crèdit en un comerç virtual utilitza el mateix sistema que en un comerç convencional. És a dir, el venedor envia el número de targeta de la mateixa forma que al pagar en qualsevol botiga 'física'. L'únic punt conflictiu seria quan el consumidor envia les dades de la targeta de crèdit per la xarxa, però per això existeixen mètodes que codifiquen aquestes dades mentre s'envien, de manera que només el receptor legítim les podrà entendre.
- ✓ Contra reembors.
- ✓ Per telèfon fix o mòbil (MobiPay, SMS i altres sistemes de micropagaments). Consisteix en la compra per anticipat de diners (i posterior "pagament per ús"). Últimament, és molt habitual el pagament mitjançant SMS: s'envia un missatge de text amb el mòbil a un número amb un cert cost (normalment 1 €) i es rep a canvi una clau (contrasenya) per accedir al contingut. Si volem veure una pàgina on s'utilitzi això, podem anar a la pagina www.sport.es que és la pàgina d'un diari d'esports. Si volem consultar l'edició en PDF (que és exacta a la versió que es ven als quioscos) ens demanarà que enviem un SMS ja que no és gratuït.
- ✓ Transferència bancària. Després de comprar el producte, ens caldrà anar al banc en persona i fer un ingrés/transferència al compte bancari de la botiga (que ens l'haurà indicat al finalitzar la compra) i en aquest pagament a més del nostre nom haurem d'especificar algun número de referència que identifiqui la compra. Llavors quan la botiga comprovi que hem efectuat el pagament, ens enviarà el producte.

Si l'empresa t'ofereix diversos sistemes de pagament, escull contra reembors. Amb aquest sistema evitaràs:

1. Haver de donar les teves dades bancàries.
 2. Abusos (si no reps el producte, no el pagues).
 3. Podràs comprovar abans de pagar si el producte és realment el sol·licitat i si arriba en bones condicions.
- ✓ En cas que facis servir targetes de crèdit, són recomanables les que utilitzen un "número substitut" i oculten l'autèntic número de la targeta. També són recomanables les targetes "prepagament".
 - ✓ Una altra opció és tenir una segona targeta associada a un compte en què només ingressis les quantitats necessàries per comprar el línia, per evitar riscos de cobraments indeguts en cas d'utilització fraudulenta de les teves dades. Per a més informació, consulta la teva entitat bancària.

Botigues amb servidors segurs.

Per reconèixer les botigues que disposen d'un servidor segur, fixa't en els detalls següents: un cop escollits els productes, quan entres a la pàgina on has d'omplir el formulari de compra, a la barra de l'adreça de la pàgina web "http" ha de canviar per "https". A més, a la part inferior dreta del navegador hi ha d'aparèixer un cadenat tancat (en alguns navegadors, la imatge pot ser una clau o bé que estigui situada a la part inferior esquerra). Si fas doble clic sobre el cadenat o la clau, apareixerà informació sobre el certificat de seguretat del venedor.

De vegades, els navegadors poden crear en el teu disc dur còpies dels formularis que has utilitzat.

Convé doncs, en cas que compris des d'un ordinador d'ús públic, que configuris el navegador per tal que no guardi aquestes dades. El procés a seguir és:

- **Firefox:** "Eines/Opcions/Privacitat", i desactivar l'opció 'Recordar la informació introduïda en formularis i barra de recerca'.
- **Internet Explorer:** "Eines/Opcions d'Internet/Contingut/Emplenament automàtic", i desactivar les opcions 'formularis' i 'noms dels usuaris i contrasenyes'. També hi trobaràs els botons per esborrar directament formularis i contrasenyes.

4. Drets dels consumidors.

La Llei de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI) regula tots els aspectes relacionats amb les noves tecnologies i el comerç electrònic. Sobre el comerç electrònic i la publicitat cal destacar el següent:

- ✓ Els missatges publicitaris han de ser clarament identificables com a publicitat i indicar la persona física o jurídica en nom de la qual es fan.
- ✓ El proveïdor es responsabilitza indirectament del continguts comunicats.
- ✓ El termini de validesa de les ofertes ha d'estar clarament marcat; en cas contrari s'entendrà que és durant tot el temps que siguin accessibles als usuaris.
- ✓ Registrar-se en el web d'una botiga virtual mai no pot ser obligatori, sinó opcional.
- ✓ La captura d'una pantalla, la impressió d'una publicitat en línia o la direcció d'una pàgina web (URL) pot tenir valor de prova davant d'un jutge, tot i que aquest en decidirà el valor.
- ✓ S'ha de donar informació sobre totes les clàusules i condicions generals del contracte.
- ✓ El contracte s'ha de tancar de comú acord entre les dues parts i s'ha d'emetre un rebut susceptible de poder-se imprimir.
- ✓ Sense aquest rebut, l'empresa que dóna el servei no podrà fer efectiu el cobrament de forma legal.
- ✓ En aquest document hauran de constar-hi totes les dades de l'empresa, el cost de la venda i els serveis que s'han pagat.
- ✓ El rebut s'emetrà per correu electrònic o per pàgina web, facilitant-ne la impressió, i en cas de plet, aquest document constituirà prova legal amb caràcter contractual.
- ✓ El contracte es presumeix que s'ha celebrat en el lloc on el consumidor té la residència habitual.
- ✓ No es pot forçar el pagament anticipat, i el consumidor ha de tenir la possibilitat d'escollir altres sistemes de pagament fora d'Internet.

- ✓ El consumidor té dret a la devolució del producte en un període de 7 dies, sense necessitat de justificar-ne la causa.

Recordeu que:

- En determinats casos, aquest dret només es podrà executar si es mantenen intactes els precintes de seguretat (ex. Discs, vídeos, programes informàtics...).
 - El venedor està obligat a informar-vos d'aquest dret i a adjuntar el document de revocació per tramitar-ho.
 - L'exercici d'aquest dret no se sotmet a cap formalitat. N'hi ha prou que s'acrediti per qualsevol de les formes admeses en dret (per ex. burofax, telegrama...).
 - Un cop efectuat el dret de desistiment, el venedor ha de retornar les sumes abonades, sense retenir les despeses, en un període màxim de 30 dies des del exercitat, si no, el comprador pot reclamar-les duplicades.
 - En els contractes de subministrament següents, sempre que el proveïdor es comprometi a subministrar els serveis en una data o període concret, no hi ha l'obligació d'especificar l'oferta, de donar la informació prèvia, d'executar la comanda en 30 dies, ni el dret a l'exercici de desistiment:
 - Serveis d'allotjament.
 - Serveis de transport.
 - Serveis de menjar.
 - Serveis d'esbarjo.
- ✓ El termini màxim de lliurament del producte és 30 dies a partir del moment que el proveïdor rep la comanda. Si la botiga no pot lliurar el producte, us ho ha de comunicar i us ha de donar la possibilitat de recuperar l'import pagat.
 - ✓ Si en el termini de 30 dies no us retornen l'import pagat, teniu dret al retorn de la quantitat, doblada.
 - ✓ Heu de rebre el producte amb tots els accessoris, i amb la informació escrita en la llengua utilitzada en l'oferta, sobre:
 - Les dades informatives que s'havien de facilitar amb l'oferta.
 - L'adreça d'un dels establiments del venedor i el seu domicili social.
 - Les condicions de pagament.
 - El document de desistiment o revocació que podreu utilitzar dins el termini legal per desistir del contracte. Aquest document ha d'especificar la seva naturalesa i ha d'indicar la persona i l'adreça a qui s'ha d'enviar, i també les dades d'identificació del contracte.
 - Factura o rebut que especifiqui el preu del producte.
 - ✓ Teniu dret d'accés a les vostres dades personals i a rectificar-les i/o cancel·lar-les per mitjà de web, correu electrònic, telèfon..., i a que us informin de l'existència d'un fitxer automatitzat de dades, de la finalitat, la identitat i l'adreça del responsable del tractament de les dades o del representant.
 - ✓ En cas d'ús indegut o fraudulent de la vostra targeta de crèdit, teniu dret a exigir la cancel·lació immediata del càrrec.

Casos pràctics:

- Primera compra a distància: www.mercadona.es

Aquí a Tarragona, tots coneixerem el supermercat Mercadona. Aquest supermercat té una pàgina Web que permet fer la comanda des de casa: escollirem quins productes volem comprar, enviarem la comanda i ens ho portaran a casa. A més disposa de sistema de pagament "en metàl·lic" quan ens portin la comanda a casa, de manera que no és necessari donar la targeta de crèdit (tot i que també accepten aquesta forma de pagament). Així podríem fer una primera compra per Internet sense haver de donar la targeta de crèdit i a sobre a una botiga coneguda. Així, per anar a la Web del Mercadona cal anar a www.mercadona.es



Si fem clic al botó que diu "Compra OnLine" veurem que tenim diverses opcions: *entrar com a visitant*: Podem visitar la pàgina dels productes, fins i tot "agafar-los" però no podrem fer l'últim pas que serà comprar-los.

registrar-nos com a client: Donarem les nostres dades personals (nom, DNI, adreça, telèfon, etc.)

Quan siguem un usuari registrat podrem realitzar qualsevol compra.

entrar com a client registrat: Si ja som un usuari registrat, podrem entrar directament per aquí introduint les nostres dades (usuari i contrasenya).

També veiem que ens mostren un telèfon de contacte i un mail de contacte.

De moment provarem a entrar com a visitants, ja que abans de donar les nostres dades, és important conèixer bé la pàgina Web. En aquest cas, demana el Codi Postal de la nostra adreça.

Això ho farà servir la pàgina per saber si hi ha algun supermercat a prop de la zona que reparteixi a domicili. En cas de no haver-hi cap, ho informaria en un missatge i no podríem comprar per Internet en aquest supermercat. De totes maneres si estem a Tarragona i voltants, sí que reparteixen.

Codi Postal: 

Així, fiquem el nostre Codi Postal i fem clic a "Entrar".



La forma d'agafar productes en la pàgina d'aquest supermercat és molt simple: Al menú de l'esquerra de la pàgina, tenim el conjunt de categories i subcategories dels productes. Per exemple si fem clic a sobre de la categoria begudes, es desplega un llistat amb les subcategories, per exemple, "Aigües", "Licors", etc. El llistat de productes es mostra a la part central de la pàgina.

SENSE GAS

23 productes trobats.

Descripció	Quantitat	Incloure
AIGUA FONT, MONTCALM, AMPOLLA 1,5 L	0,36	1
AIGUA MINERAL NATURAL, AQUAREL, AMPOLLA 330 CC.	0,26	1
AIGUA MINERAL NATURAL, AQUAREL, AMPOLLA 1,5 L.	0,33	1
AIGUA MINERAL NATURAL, BEZOYA, AMPOLLA 1,5 L.	0,47	1

Com veiem al llistat de productes, per a cada un dels productes apareix el preu unitari, una casella per escriure el nombre d'unitats i una icona per incloure el producte al carretó de la compra.

Ticket actual		Les meves llistes	
Descripció	QUANT.		
HAMBURGUE...	1	1,40	
CACAUET B...	1	0,80	
AIGUA FON...	2	0,72	
Cost de preparació i enviament		7,21	Eur.
Total	10,13 Eur.	1.685 Pts.	

A la dreta de la pantalla tenim "el carretó de la compra". Cada cop que afegim un producte, apareix aquí, és a dir que això simularia el nostre carretó de la compra al supermercat. El llistat mostra quins productes volem, quantes unitats de cada, i el preu. Al final inclou el preu total, on en aquest cas es sumen 7,21€ com a cost de preparació i enviament, és a dir, és la quantitat que el supermercat cobra per portar els productes a casa nostra.

Quan volem realitzar la compra, i si no ens hem registrat abans, caldrà fer clic al botó de "Registrar-se" de la part superior de la pantalla.

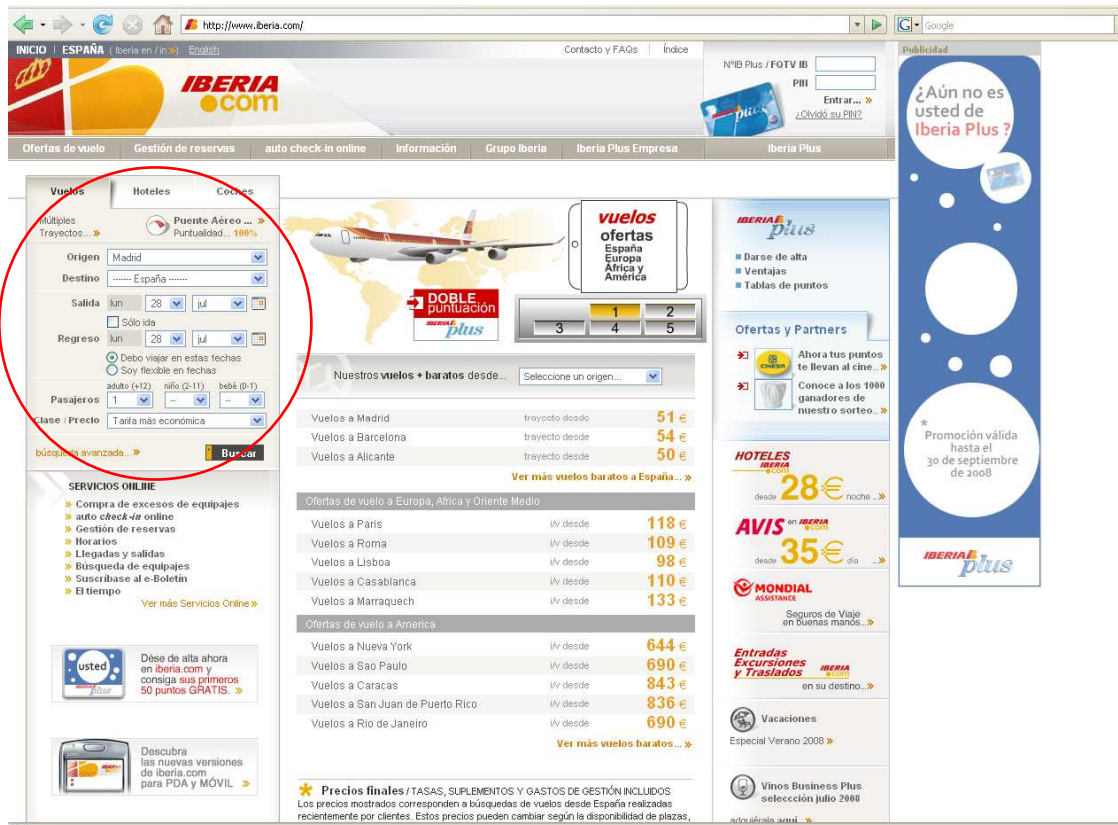
Quan accedim a la pàgina de registre, se'ns demanen les nostres dades (no cal donar aquí dades bancàries, això es faria només al moment de comprar). En aquest cas les dades que es demanen són: nom i cognoms, DNI, adreça de correu (no és obligatori), nom d'usuari i contrasenya, adreça, telèfon i forma de pagament (per exemple "en efectiu" o "targeta de crèdit").

Un cop registrats podrem efectuar les compres i que ens les portin al domicili introduït al moment de fer el registre.

- Segona compra a distància: www.iberia.es

Un altre dels casos típics de compres per Internet és la compra d'un bitllet d'avió. Aquest sistema és també aplicable al cas d'un bitllet de tren o qualsevol altre medi de transport que disposi d'una pàgina web per a comprar. L'exemple està fet sobre la pàgina web de la companyia iberia:

Pas 1: Accedim a l'adreça www.iberia.es



A la part superior esquerra de la pàgina (cercle vermell) apareix el menú des del qual seleccionarem l'origen i destinació del nostre vol, així com les dates del mateix.

Podem escollir també si desitgem comprar únicament el vol d'anada i el nombre de passatgers (per comprar diferents bitllets alhora):

Vuelos	Hoteles	Coches
Múltiples Trayectos... >	Puente Aéreo... > Puntualidad... 100%	
Origen	Barcelona	
Destino	Londres	
Salida	jue 14 ago	
Regreso	jue 28 ago	
Pasajeros	adulto (+12) niño (2-11) bebé (0-1)	
Clase / Precio	Tarifa más económica	
búsqueda avanzada... >		
Buscar		

Un cop seleccionat el que volem fem clic a buscar i apareixerà la següent plana:

Salida, jueves 14 de agosto de 2008 de Barcelona > a Londres

Salida	Llegada	Vuelo	Duración	Precio
7:15 Barcelona	8:35 Londres, Heathrow	IB7450 (E) (OP) Sin paradas	2h: 20m	117 €
9:10 Barcelona	10:25 Londres, Heathrow	IB4184 (E) Sin paradas	2h: 15m	132 €
11:30 Barcelona	12:45 Londres, Heathrow	IB7452 (E) (OP) Sin paradas	2h: 15m	132 €
13:05 Barcelona	14:20 Londres, Gatwick	IB7640 (E) (OP) Sin paradas	2h: 15m	117 €
13:25 Barcelona	14:40 Londres, Heathrow	IB7456 (E) (OP) Sin paradas	2h: 15m	117 €
14:05 Barcelona	15:25 Londres, Heathrow	IB4188 (E) Sin paradas	2h: 20m	102 €
15:25 Barcelona	16:45 Londres, Heathrow	IB4182 (E) Sin paradas	2h: 20m	102 €
16:35 Barcelona	17:55 Londres, Heathrow	IB4176 (E) Sin paradas	2h: 20m	102 €
18:00 Barcelona	19:15 Londres, Gatwick	IB7642 (E) (OP) Sin paradas	2h: 15m	132 €
18:30 Barcelona	19:50 Londres, Heathrow	IB7454 (E) (OP) Sin paradas	2h: 20m	117 €
20:40 Barcelona	21:50 Londres, Heathrow	IB7460 (E) (OP) Sin paradas	2h: 10m	117 €
22:30 Barcelona	23:35 Londres, Gatwick	IB7634 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	95 €

Regreso, jueves 28 de agosto de 2008 de Londres > a Barcelona

Salida	Llegada	Vuelo	Duración	Precio
7:10 Londres, Heathrow	10:15 Barcelona	IB7451 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	128 €
9:20 Londres, Gatwick	12:25 Barcelona	IB7637 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	132 €
9:25 Londres, Heathrow	12:30 Barcelona	IB7457 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	
11:15 Londres, Heathrow	14:15 Barcelona	IB4185 (E) Sin paradas	2h: 0m	
14:15 Londres, Gatwick	17:20 Barcelona	IB7639 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	117 €
14:30 Londres, Heathrow	17:35 Barcelona	IB7453 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	128 €
16:25 Londres, Heathrow	19:25 Barcelona	IB4187 (E) Sin paradas	2h: 0m	
16:50 Londres, Heathrow	19:50 Barcelona	IB7461 (E) (OP) Sin paradas	2h: 0m	128 €
17:40 Londres, Heathrow	20:40 Barcelona	IB4181 (E) Sin paradas	2h: 0m	113 €
18:15 Londres, Heathrow	21:25 Barcelona	IB7455 (E) (OP) Sin paradas	2h: 10m	113 €
18:25 Londres, Gatwick	21:30 Barcelona	IB7641 (E) (OP) Sin paradas	2h: 5m	95 €
19:10 Londres, Heathrow	22:10 Barcelona	IB4189 (E) Sin paradas	2h: 0m	98 €

Precios mostrados en la siguiente moneda: Euro

Precio para un pasajero adulto, incluye tasas y gastos de gestión 218 €

(E) Billete electrónico disponible | (OP) Vuelo operado por otra compañía aérea. Más información en el número de vuelo. Menor precio Mayor precio

[Pulse Precio para continuar con el proceso de reserva y conocer el precio total de la misma](#) **Precio**

En aquest cas veiem com tenim varis vols en el dia escollit. Marquem l' hora de sortida dels vols d'anada (part superior) i tornada (part inferior) i premem el botó que posa preu. Llavors passarem a veure el següent:

Inicio | España

Ofertas de vuelo | Gestión de reservas | auto check-in online | Información | Grupo Iberia | Iberia Plus Empresa | Iberia Plus

Contacto y FAQs | Índice

NºIB Plus / FOTV IB

PIR

Entrar... [¿Olvidó su PIN?](#)

Búsqueda de vuelos (Precio)

Disponibilidad > **Precio** > Información del pasajero > Plan de Viaje > Compras > Confirmación

Antes de continuar con la reserva, por favor, verifique que las fechas y horarios de vuelo son los seleccionados.

Día / Vuelo	Salida	Llegada	Duración	Avión	Clase
jueves 14 de agosto de 2008 IB 4188 (E)	14:05 / Barcelona, Terminal B	15:25 / Londres, Heathrow, Terminal 2	2h: 20m	320 Sin paradas	Básica
jueves 28 de agosto de 2008 IB 7639 (E) (OP)	14:15 / Londres, Gatwick, Terminal N	17:20 / Barcelona, Terminal B	2h: 5m	733 Sin paradas	Básica

(E) Billete electrónico disponible | (OP) Vuelo operado por otra compañía aérea. Más información en el número de vuelo.

Precio 105

Tasas + 102,91

Gastos de gestión + 10

Ver precios en Euro

Total 217,91 €

Seguro de Viaje Anulación, asistencia, gastos médicos, equipajes

Acepto las condiciones del seguro y lo contrato por 28,60 € / pax.
 Total Seguros 0,00 €

Total 217,91 €

• Para asegurarse esta tarifa, haga la reserva ahora.

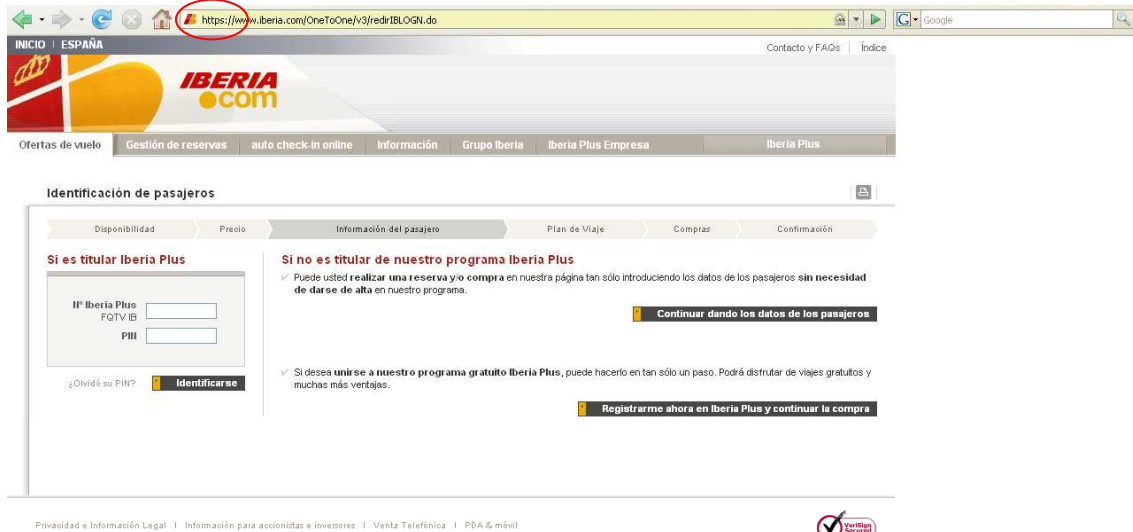
• El Total mostrado incluye: gastos de gestión, tasas e impuestos, salvo los que se cobren en determinados aeropuertos en el momento de facturar.

• Para conocer las condiciones de la tarifa seleccionada, pínche en el nombre de la clase reservada, que encontrará en la columna de clase (parte superior derecha).

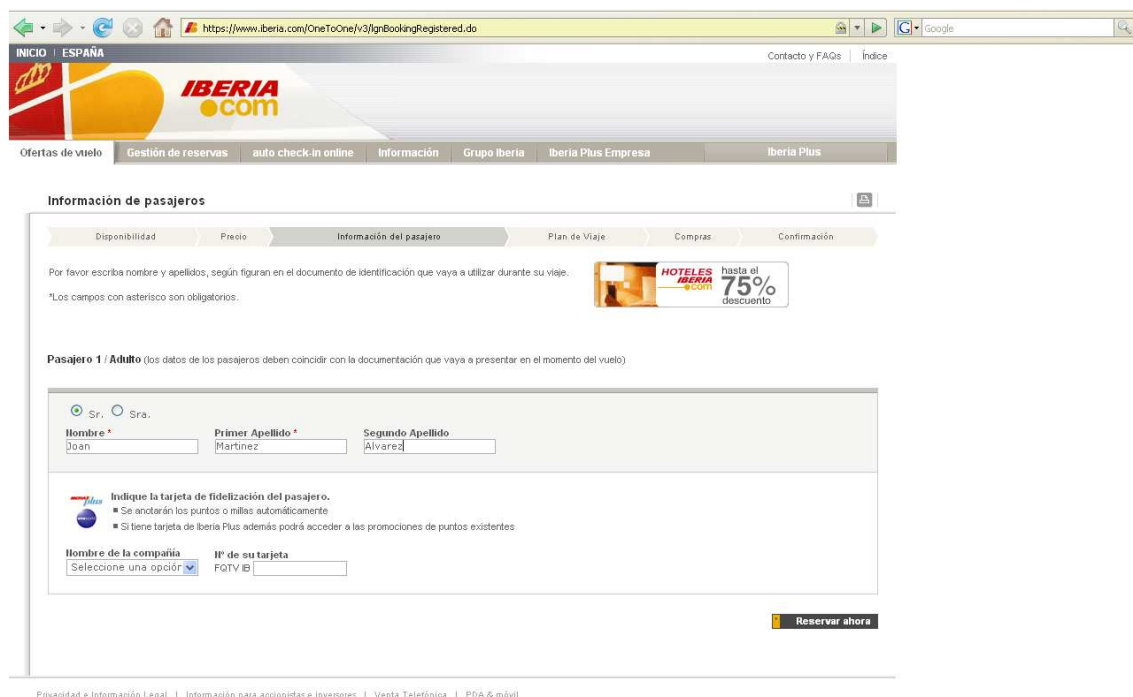
[Reservar](#)

En aquesta pantalla se'ns mostra el preu total d'anada i tornada, així com detalls de la terminal de l'aeroport i durada del vol.

Si tot està en ordre donem a reservar i veurem com el navegador passa a estar en mode segur: apareix un candau en la part inferior i el protocol passa a ser https (cercles vermells).



Premem el botó "continuar dando los datos de los pasajeros" i veurem el següent, on hem d'introduir el nostre nom complet:



Un cop fet això premem a "Reservar ahora".

1 Seleccione una de las dos opciones posibles:

- **Comprar billetes:** La emisión de los billetes y el cargo a su tarjeta de pago se realizan de forma automática. Al finalizar la compra recibirá un correo de confirmación de reserva y a continuación un correo de confirmación de compra- emisión del billete.
- **Solo reservar:** La reserva se mantendrá hasta las 23:59 de mañana. Si queda menos de este tiempo para la salida de su vuelo, no le podemos asegurar la reserva durante este tiempo, por lo que deberá emitir su billete lo antes posible o su reserva se cancelará en breve. Puede realizar la compra, accediendo a la sección "Gestión de reservas", o también, puede comprar su billete en cualquier oficina de Iberia o agencia de viajes. Si elige esta última opción, cada agencia aplicará su propia tabla de gastos de gestión. Pasado este plazo de tiempo sin hacer efectiva la compra, la reserva se cancelará.

COMPRAR BILLETES SOLO RESERVAR

Método de entrega de billetes

Billete electrónico Precio: 207,91 € + (10 € x 1) gasto de gestión = 217,91 €

Indique el documento que identificará su billete electrónico en el momento de la facturación.

- Para los menores no documentados puede poner el documento de un adulto acompañante.
- Si elige tarjeta Iberia Plus, deberá presentar también un documento oficial con foto.

1 Recuerde que **además es obligatorio** y su responsabilidad llevar toda la documentación que las autoridades requieren para viajar a su destino tanto para adultos como para menores.

Pasajero 1 * Tipo de documento * Número de documento *

He leído y acepto los **términos y condiciones**.

Ara se'ns demana un document identificatiu, com ara el DNI o el passaport. Un cop introduït fem clic a continuar.

* Los campos con asterisco son obligatorios.

Tipo de tarjeta * número de tarjeta. * Caducidad * Código de Seguridad

Hombre tal y como aparece en la tarjeta *

Si es usted autónomo o empresa y necesita una factura seleccione esta casilla

Dirección de domiciliación de la tarjeta de crédito

País *

Calle * Número * Piso / letra

Información adicional

Código Postal * Población * Provincia *

Información de contacto

Correo electrónico * Repetir correo electrónico * Teléfono de contacto * Otro teléfono

Ofertas y Promociones

Sea el primero en recibir en su buzón de correo nuestras ofertas y promociones.

Desmarque la casilla si no desea recibir ofertas y promociones en su correo electrónico. He leído y acepto los **términos y condiciones**



I aquest ja és l'últim pas, aquí hem d'introduir el nostre número de targeta de crèdit, la seva caducitat, el carrer i dades de la nostra residència, i un correu electrònic i telèfon per si cal que contactin amb nosaltres.