

# PROTOCOL OPERACIÓ IGLÚ HIVERN 2014-2015

## Participants



## 1. JUSTIFICACIÓ.

A Tarragona, igual que a altres ciutats hi ha un nombre indeterminat de persones sense sostre, les quals la major part del temps fan vida a la intempèrie. El clima mediterrani de la nostra ciutat, fa que la major part de l'any això no suposi cap problema de salut ni risc per la seva integritat física.

No obstant això, i a l'arribada de l'hivern o en dates properes, les inclemències meteorològiques i especialment les baixes temperatures, sí que poden suposar un perill greu per a la salut i la integritat física d'aquestes persones.

Davant d'aquestes situacions crítiques, les administracions públiques han d'adoptar mesures per tal de garantir la seguretat dels més desprotegits.

## 2. OBJECTIU.

Davant les baixades importants de temperatures com a conseqüència d'onades de fred, hi ha al nostre municipi un col·lectiu de persones que per les seves condicions de vida requereixen d'atenció social, per la qual cosa l'objecte d'aquest protocol és:

- Donar cobertura i protegir la salut i la integritat física de les persones sense sostre que es detectin a la via pública per tal que les nits de més fred no les hagin de passar a la intempèrie, tot oferint-los un establiment per ser allotjats, per tots aquells que voluntàriament els vulguin fer servir i facilitant-ne mantes i aliments per al que no volen acollir-se aquest allotjament.

## 3. CRITERIS D'ACTIVACIÓ.

- Quan el Centre d'Emergències de Catalunya (CECAT), activi en fase de ALERTA i/o EMERGÈNCIA els Plans PROCICAT per onada de fred o el NEUCAT per risc de nevades i/o les temperatures caiguin per sota dels 0 graus al nostre terme municipal.
- Quan la Direcció del Protocol ho consideri necessari degut a inclemències climatològiques.

## 4. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ.

**Direcció del Protocol:** Conselleria de Seguretat Ciutadana i Territori i la Conselleria de Serveis a la Persona, Jocs Mediterranis Tarragona 2017 i Ciutat Intel·ligent, a través del Coordinador de Protecció Civil i Seguretat i la Direcció Gerència de l'Institut de Serveis Socials.

**Responsables Tècnics:** Institut Municipal de Serveis Socials, mitjançant el Responsable Tècnic de Serveis Socials i el Departament de Protecció Civil municipal, mitjançant el Cap de Secció de Protecció Civil.

**Equip d'intervenció:** Serveis Socials, Creu Roja, Voluntaris de Protecció Civil i Guàrdia Urbana.

## **5. PROCEDIMENT D'ACTIVACIÓ.**

L'activació del Pla s'estructura en tres fases; **Pre-alerta, Alerta i Emergència.**

### **Fase de Pre-alerta.**

La fase de pre-alerta s'activarà a partir del dia 01 de desembre de 2014 i es mantindrà vigent fins al 21 de març del 2015. Després d'avaluar el funcionament d'aquest període de pre-alerta, es decidirà si continuarà vigent l'activació o pel contrari es desactivarà l'Operació.

L'activació en fase de pre-alerta no implica més activitat que els participants tinguin els recursos disponibles per a una possible activació i la d'estar informats de les previsions meteorològiques properes i de les possibles activacions dels Plans d'Emergència de la Generalitat (PROCICAT).

### **Fase d'alerta.**

Des de la fase de pre-alerta i emergència, es podrà activar la **fase d'alerta**, d'acord amb els paràmetres següents:

- Quan el Centre d'Emergències de Catalunya, CECAT, activi en fase de ALERTA i/o EMERGÈNCIA els Plans PROCICAT per onada de fred o el NEUCAT per risc de nevades i/o les previsions meteorològiques siguin la baixada de les temperatures per sota dels 0 graus.
- Quan la Direcció del Protocol ho consideri necessari degut a inclemències climatològiques.

En la **fase d'alerta** es facilitarà allotjament a les persones que ho precisin i/o sol·licitin, i es mantindrà a aquelles persones que hagin estat allotjades a la fase d'emergència.

Els allotjaments de les persones sense sostre es mantindran mentre les inclemències meteorològiques i especialment les baixes temperatures, puguin suposar un perill greu per a la salut i la integritat física d'aquestes.

### **Fase d'emergència.**

Des de la fase de **pre-alerta o alerta** s'activarà la **fase d'emergència** d'acord amb els paràmetres següents:

- Quan el Centre d'Emergències de Catalunya, CECAT, activi en fase de ALERTA i/o EMERGÈNCIA els Plans PROCICAT per onada de fred o el NEUCAT per risc de nevades i/o les previsions meteorològiques siguin la baixada de les temperatures per sota dels 0 graus.
- Quan la Direcció del Protocol ho consideri necessari degut a inclemències climatològiques.

Una vegada activat el pla en fase d'emergència, es posarà en marxa el dispositiu conjunt (Serveis Socials, Creu Roja, Protecció Civil i Guàrdia Urbana) i amb un conjunt d'activitats que es detallen al punt 6 d'aquest Protocol.

La Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior, a través de la Direcció General de Protecció Civil, activa els Plans d'Emergències PROCICAT per onada de fred o el NEUCAT per risc de nevades, en fases d'Alerta (Molt Probable) o Emergència i això comporta la comunicació al Consell Assessor del CECOPAL.

En supòsits d'inclemències climatològiques adverses, quan ho consideri la Direcció del Protocol en coordinació amb els Responsables Tècnics.

El Coordinador de Protecció Civil i Seguretat donarà instruccions al Cap de la Guàrdia Urbana de l'activació del Protocol en fase d'emergència, qui o posarà en coneixement del Comandament de Guàrdia i l'Oficina de Planificació; tanmateix es farà la comunicació al Departament de Protecció Civil Municipal, Serveis Socials Municipals i Creu Roja.

## **6. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ FASE EMERGÈNCIA.**

- Els Centres d'acollida són establerts pel Responsable Tècnic del Protocol, i consten a l'apartat de Recursos i al Directori d'aquest document.
- A les 22,00 hores tots els integrants de l'Operatiu es concentraran a la Comissaria de la Guàrdia Urbana, al carrer Arquebisbe Josep Pont i Gol, número 8 de Tarragona, constituint-se els equips d'assistència a l'emergència.
- Als efectes de l'actuació relacionada amb aquest protocol, es dividirà la ciutat en **dues zones**, prenent l'eix format per la Rambla Nova (Balco Mediterrani) i la seva prolongació fins a la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Tarragona:
  - ZONA 1: al nord d'aquest eix, cap a la Part Alta i els barris de nord i llevant. **1 Furgoneta amb personal voluntari.**
  - ZONA 2: al sud d'aquest eix, cap a la Part Baixa i els barris de ponent. **1 Furgoneta amb personal voluntari.**

Si es tingués coneixement de la presència de persones objecte d'aquest Protocol al Barris, tant de Ponent, Llevant o Nord, l'equip de treball de la ZONA 1 s'encarregaria dels barris Nord i Llevant i l'equip de treball de la ZONA 2 dels barris de Ponent.

Es formaran **equips de treball** de manera que s'integrin i interactuïn tots els organismes implicats. Per la seva banda i si tinguéssim una segona ambulància aquesta podria efectuar tasques pro actives intentant la localització de persones que poguessin necessitar aquest servei o bé localitzar-se a les dependències de la Guàrdia Urbana per si és necessària la seva intervenció.

### **Funcions de l'equip de treball.**

- El SEST facilitarà al cap de torn a l'inici de l'Operació, un llistat amb les places d'allotjament disponibles i per ordre de prioritat.
- Localització de les persones que puguin necessitar aquest servei.
- Informació a les persones usuàries dels serveis que s'ofereixen.
- Identificar totes les persones que potencialment puguin necessitar el servei (aquesta operació anirà a càrrec dels agents de la Guàrdia Urbana).
- Acompanyament i desplaçament de les persones que acceptin l'allotjament, fins al lloc d'acollida. **Aquest transport es farà sempre en un vehicle de la Creu Roja o de Protecció Civil.**
- Igualment, la persona treballadora social determinarà si l'usuari es troba en condicions psicofísiques de ser acollit als llocs habilitats.
- En els casos que les persones afectades no desitgin ser allotjats a cap dels centres habilitats, se l'oferirà una manta i es tractarà d'ubicar a un lloc on puguin pernoctar en millor condicions.
- Es donarà per finalitzades les actuacions quan cada equip hagi completat l'itinerari previst i s'hagin atès totes les demandes.
- El Cap de torn de Guàrdia Urbana, serà el responsable d'omplir el full de petició full d'allotjament urgent en establiment hotelier.
- El dispositiu estarà configurat per:
  1. **Guàrdia Urbana:** 1 vehicle , 2 agents, en total 2 persones.
  2. **Protecció Civil Municipal:** Una furgoneta, en total 3 persones.
  3. **Creu Roja:** Una furgoneta, en total 3 persones.
  4. **Personal de Serveis Socials o PASS.** SEST que es trobin de servei a les dependències de la Guàrdia Urbana.

- Per tal d'optimitzar el recursos, el Protocol s'activarà durant tres nits com a màxim, i com és evident, anirà en concordança amb el nombre d'usuaris que quedin al carrer. Si s'hagués de prolongar més de tres dies, serà la Direcció qui ho valorarà.
- A partir del tercer dia (excepte que es decideixi ampliar), no es portarà a terme la cerca dels sense sostre a la via pública per part dels equips d'actuació, encara que si que es mantindrà la possibilitat de facilitar allotjament a les persones que ho precisin i sol·licitin, mentre continuï activa la fase d'alerta o emergència.
- Els allotjaments de les persones sense sostre es mantindran mentre les inclemències meteorològiques i especialment les baixes temperatures, puguin suposar un perill greu per a la salut i la integritat física d'aquestes, es a dir, mentre es mantingui activada la fase d'alerta o emergència.
- Per la desactivació de la fase d'emergència i consegüentment el passí a fase d'alerta o pre-alerta, serà la Direcció d'aquest Protocol, la que donarà les instruccions oportunes, vistes les condicions climatològiques i les alertes per fred o per risc de nevades (PROCICAT i NEUCAT), sempre previ acord amb els Responsables Tècnics del Protocol.
- El Cap de Torn confeccionarà un informe, amb número de registre de novetats GESPOL, on constaran les incidències ocorregudes, nombre de persones identificades, ateses i traslladades, i d'aquest s'enviarà comunicat de novetat rellevant a les autoritats.
- El Cap de Torn enviarà la graella de dades de l'operació Iglú facilitades pels equips de Creu Roja i Protecció Civil, al PASS (punt d'Atenció a les persones sense Sostre, per poder gestionar la tramitació i el pagament de l'allotjament.
- La persona treballadora social del SEST, per la seva banda, confeccionarà un informe complet incloent-hi també el nombre de persones ateses, o traslladades i les incidències que hagin impedit el trasllat d'alguna persona, que serà remès a la Direcció del protocol.

## 7. RECURSOS

### Humans:

**Guàrdia Urbana:** 2 agents.

**Protecció Civil:** 3 voluntaris.

**Creu Roja:** 3 voluntaris.

### Materials:

**Guàrdia Urbana:** 1 vehicle patrulla.

**Protecció Civil:** 1 furgoneta.

**Creu Roja:** 1 furgoneta.

**Establiments d'allotjament a Centres Concertats:** amb un nombre indeterminat de llits en funció de l'ocupació i un nombre indeterminat de mantes.