

NORMATIVA GENERAL DELS CURSOS

Inscripcions

Les activitats aquàtiques del període octubre - juny es desenvoluparan trimestralment. La inscripció al trimestre octubre-desembre donarà dret a mantenir la plaça durant tota la temporada, sempre i quan s'aboni el preu dintre del termini que s'estableixi.

Tant la inscripció com la preinscripció es podrà dur a terme a qualsevol de les instal·lacions o al web del PMET.

Es podrà fer una única inscripció i /ó preinscripció per persona, per instal·lació i per activitat. S'haurà de presentar un document acreditatiu del cursetista (DNI, carnet de conduir, llibre de família).

Hi haurà un primer període d'inscripció directa pels abonats (70% de les places ofertes), fent efectiu el pagament, i fins exhaurir les places reservades per aquest període. A continuació, hi haurà un altre període de preinscripció oberta (abonats i no abonats empadronats a Tarragona). Les dates corresponents a cadascun dels períodes es publicaran degudament.

Si la inscripció de les persones abonades no cobreix el nombre de places assignades, les que restin quedaran a disposició de la preinscripció oberta, per la qual cosa el percentatge d'abonats pot variar.

En aquelles activitats on el nombre de preinscrits en el període obert, hagi estat superior al nombre de places ofertes es farà un únic sorteig públic, que englobarà totes les instal·lacions i activitats del PMET. El sorteig es farà extraient una lletra, i prenent com a base el primer cognom del cursetista i seguint l'ordre alfabètic, serà la que iniciarà l'ordre d'admesos fins a cobrir el total de places establertes.

El resultat del sorteig dels preinscrits en el període obert (abonats i no abonats empadronats a Tarragona) estarà disponible en les dates establertes, tant a les recepcions de les instal·lacions esportives municipals com a l'àrea personal web de cada usuari <http://www.tarragona.cat/esports/>

Es donarà per acomplerta la inscripció, en el període obert (abonats i no abonats empadronats a Tarragona), una vegada s'hagi fet efectiu el pagament, mitjançant targeta de crèdit o en efectiu, dins el termini establert. Qui no realitzi el pagament en les dates establertes per cada modalitat (abonat i obert) perdrà la plaça i el dret a reclamar. Una vegada finalitzats els períodes, i en cas que quedin places vacants, aquestes restaran a disposició de qualsevol persona interessada. Es podrà fer la inscripció en línia o a qualsevol instal·lació i efectuar el pagament, per ordre rigorós d'arribada, fins a exhaurir les places vacants.

A les persones que hagin formalitzat la inscripció com abonades, i hagin fet el pagament dins del termini establert pel primer trimestre de curs, se'ls generarà una reserva per al trimestre següent, sempre i quan mantinguin el mateix perfil (condició persona abonada / no abonada) que en el moment de la primera inscripció. Se'ls confirmarà la plaça del curs quan hagi efectuat el pagament en les dates establertes, i així successivament fins a la finalització del curs. Cal tenir en compte que si canvien d'edat, hauran de fer-ho de curset.

Una vegada feta la inscripció a qualsevol curs, no s'acceptarà cap tipus de canvis, tret que no hi hagi raons tècniques.

Una vegada començats els cursos, s'acceptaran noves inscripcions sempre que quedin places vacants, i com a màxim fins al dia 25 del tercer mes del trimestre.

Quan el cursetista s'incorpori amb l'activitat ja començada, l'import de la quota d'inscripció es podrà fraccionar per períodes mensuals, a fi i efecte que el seu pagament es correspongui amb el temps de participació en el curset. Si el cursetista fa la inscripció en el transcurs dels primers 25 dies de qualsevol mes, se li considerarà aquest íntegre a efecte de pagament i podrà incorporar-se a l'activitat immediatament. Si s'hi inscriu després del dia 25, la inscripció es calcularà prenent com a base el dia 1 del següent mes. En aquesta situació, el cursetista no podrà incorporar-se al curs fins a la data esmentada.

Descomptes

En tots els cursets, els abonats de piscina tindran un descompte del 25% per al primer curset al qual s'inscriu i d'un 50% pel segon i els següents, considerant sempre cursets coincidents dintre del mateix període i amb la mateixa durada. En el cas dels abonats PMET i fitness, la reducció serà del 50% i del 75% respectivament. En el cas que s'efectuï la inscripció a dos cursets de manera conjunta, el descompte més elevat s'aplicarà sobre el preu d'inscripció més baix.

Els descomptes no s'aplicaran quan es tracti exclusivament de cursets d'un sol dia i del mateix perfil. Tampoc no s'aplicaran a la natació correctiva ni a la natació adaptada.

Devolucions

Per tenir opció a devolució s'haurà d'acreditar que el cursetista o participant ha sofert algun tipus d'accident o malaltia que l'impossibiliti per fer l'activitat, i que aquests s'han produït amb antelació a l'inici de l'activitat. Aquesta acreditació es farà mitjançant informe mèdic que ho certifiqui. S'adjuntarà a la sol·licitud de devolució i haurà de reflectir específicament i expressament l'impediment. També es podrà optar a un canvi de període o una compensació en serveis.

En el cas que la impossibilitat per fer l'activitat de manera permanent, acreditada amb informe mèdic, es produeixi amb posterioritat a l'inici de l'activitat, el PMET es reserva el dret de compensar amb altres serveis a la persona afectada. En casos excepcionals, es tindrà en compte la devolució, per a la qual caldrà la presentació prèvia de la sol·licitud de devolució. **S'** estudiarà cada sol·licitud, i en cas que es consideri la devolució, aquesta es farà per la part proporcional corresponent als mesos que no s'hagi pogut fer cap hora de l'activitat.

Si la impossibilitat física acreditada és temporal o provisional, únicament es tindrà dret a obtenir reserva dintre d'un altre període per a la mateixa activitat i pel temps no utilitzat. Aquesta acreditació s'haurà de presentar en el termini màxim d'una setmana després d'haver-se produït l'incident i en els mateixos termes que les impossibilitats permanents.

L'organització es reserva el dret a anul·lar aquelles activitats que no comptin amb un mínim d'inscrits, essent aquest de vuit persones pels cursets de natació i de deu per les activitats aquàtiques dirigides.

Si es dona aquesta situació, el cursetista que ja hagi abonat la seva inscripció tindrà dret, per ordre preferencial, a:

- a) Escollir, dintre del mateix període, un altre curset que tingui el mateix import d'inscripció
- b) Escollir, dintre del període d'estiu, un altre curset que tingui el mateix import d'inscripció
- c) Rebre la devolució de l'import abonat, mitjançant expedient conjunt, que s'iniciarà d'ofici, una vegada els cursetistes en aquesta situació s'hagin decidit per aquesta opció

Les persones que per motius de treball a torns, hagin de fer els cursos en dos horaris diferents, hauran d'emplenar una sol·licitud, facilitada pel PMET, i adjuntar-hi un certificat de l'empresa. S'estudiarà cada cas, acceptant-se sempre i quan hi hagi disponibilitat.

Les sessions que els cursetistes no hagin pogut fer no es podran recuperar.

Es controlarà l'assistència dels cursetistes i no s'acceptaran més de vuit faltes no justificades durant els dos primers mesos del trimestre en curs. El fet de superar el nombre de faltes permeses implicarà que no es pugui fer la propera inscripció.