



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

ceres^o
investigació sociològica
i de mercats

VALORA
TARRAGONA



Principals resultats Onada 2

Maig, 2016





Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

La neteja a la ciutat

La mobilitat a la ciutat

Conclusions



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: ciutat de Tarragona.

Univers: població resident al municipi major de 16 anys.

Mostra: teòrica inicial, d'entre 150 i 250 panelistes amb representació de barri de residència, gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es poden realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

A l'inici de la segona onada, es disposa de 330 inscrits, tot i que 9 d'aquests han facilitat un correu erroni i no es disposa de telèfon, per tant, no poden incloure's. Per tant, el total d'inscrits vàlids és de 321.

Procediment de captació: s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client i d'accions comunicatives realitzades per Ceres.

Periodicitat: dues onades anuals.

Instrument: formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 2

Mostra: la mostra de panelistes per aquesta onada ha estat d'un total de 219 persones, que suposa el 76% respecte el total d'inscrits.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

Dates treball de camp: entre el 12 i el 24 d'abril de 2016.

Nota metodològica: la suma dels percentatges dels gràfics del present informe poden oscil·lar entre el 99% i el 101% per l'arrodoniment dels decimals.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

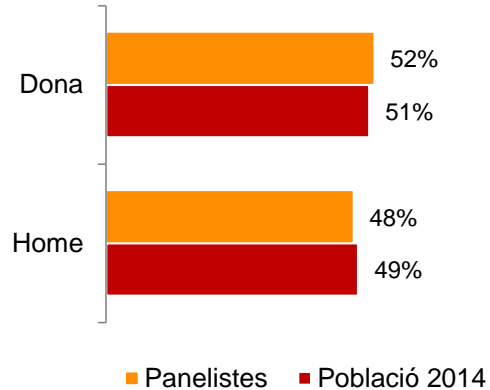
La neteja a la ciutat

La mobilitat a la ciutat

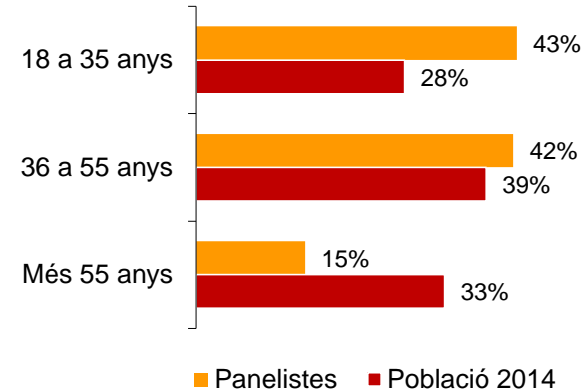
Conclusions



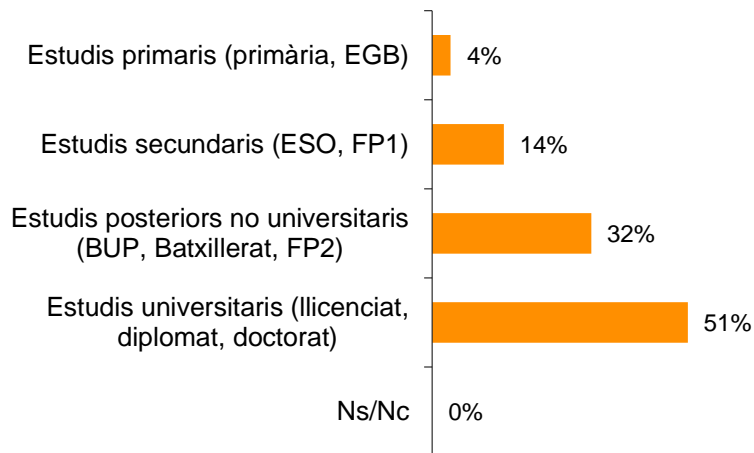
► **SEXE**



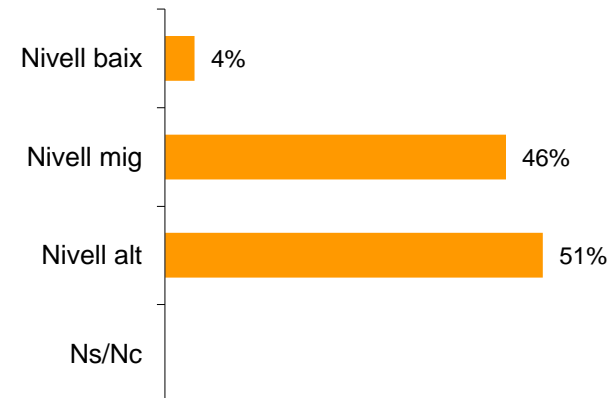
► **EDAT**



► **NIVELL D'ESTUDIS**

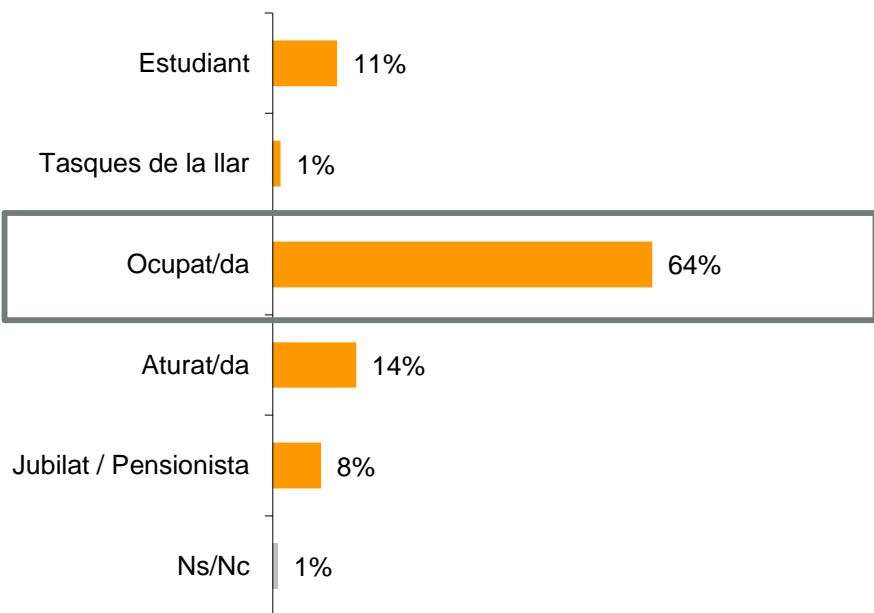


► **NIVELL D'ESTUDIS AGRUPAT**



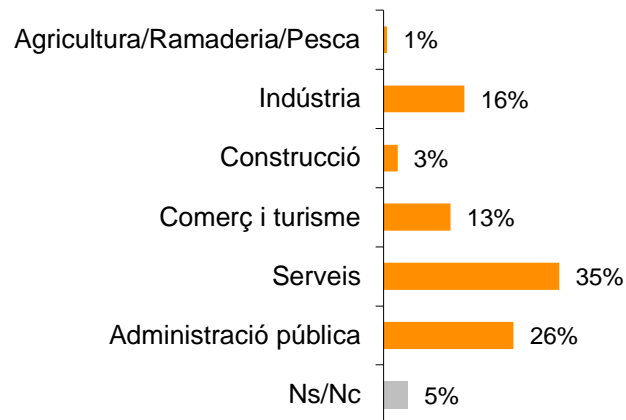


► SITUACIÓ ACTUAL



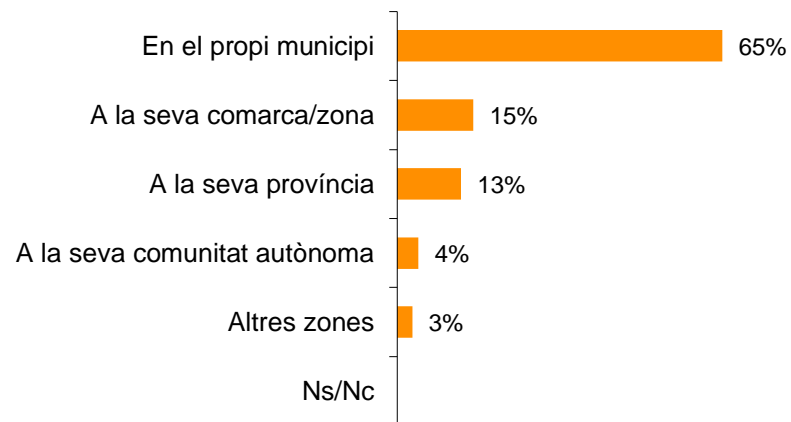
► SECTOR D'OCUPACIÓ

(Base: 141 panelistes que estan ocupats)



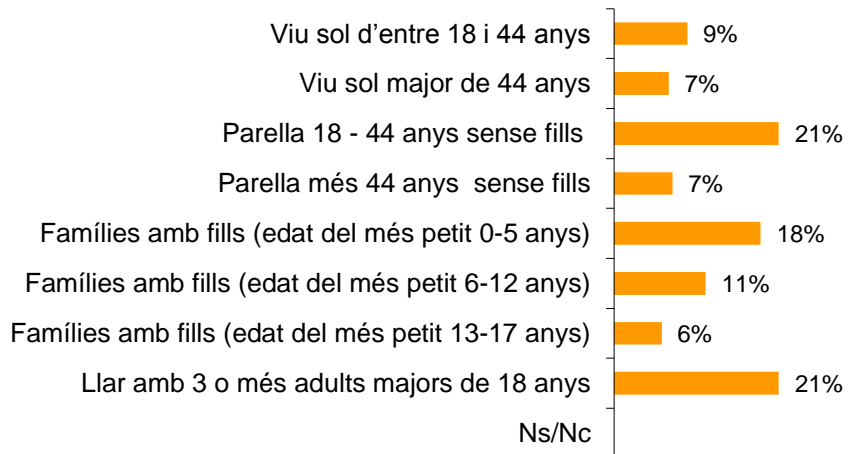
► ZONA DE TREBALL O ESTUDI

(Base: 165 panelistes que estan ocupats o estudiant)

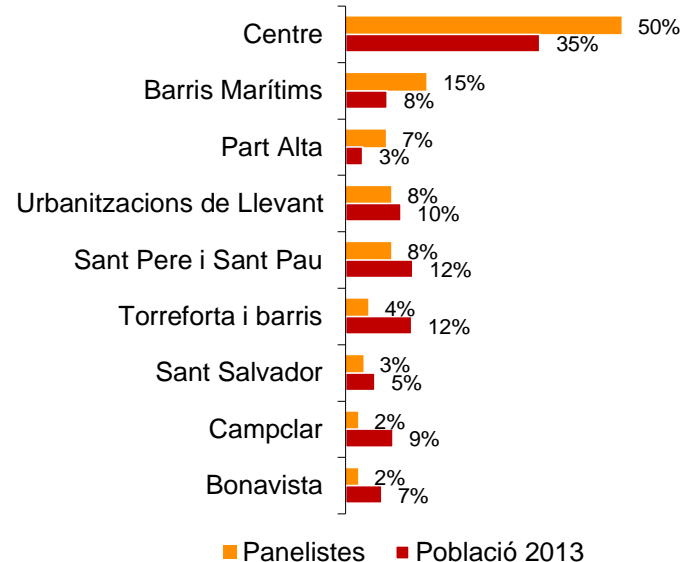




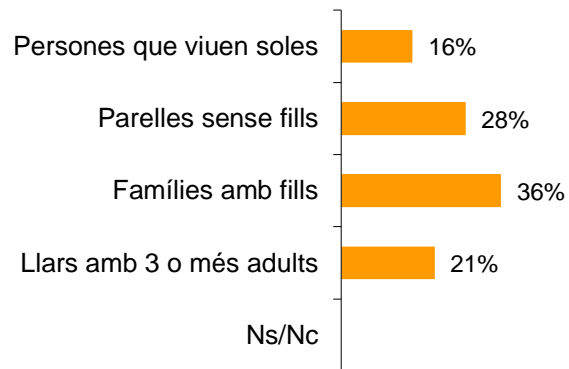
► TIPOLOGIA DE LLAR



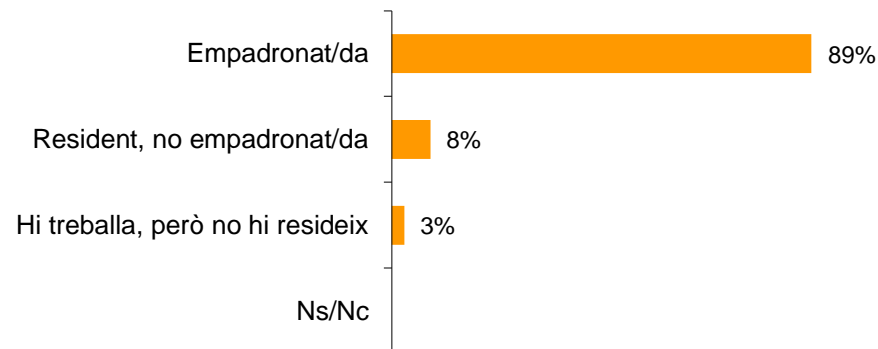
► ZONA DE RESIDÈNCIA



► TIPOLOGIA DE LLAR AGRUPADA

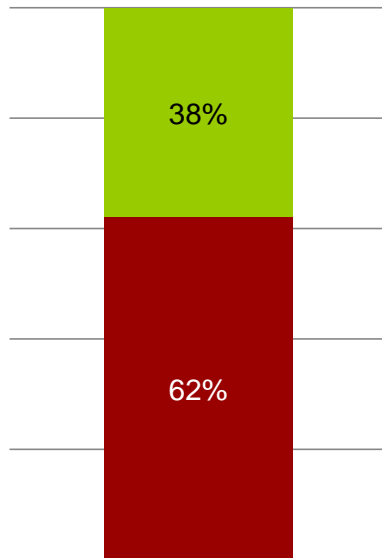


► RELACIÓ AMB EL MUNICIPI





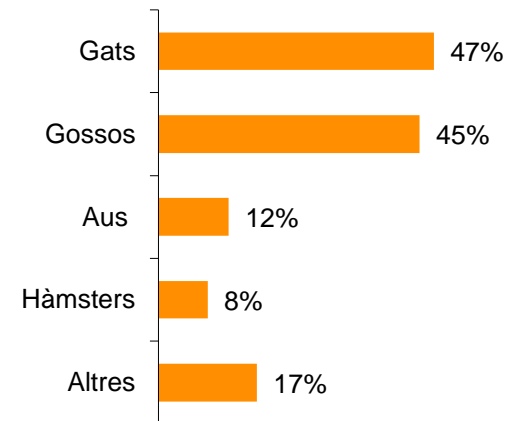
► A CASA SEVA TENEN ANIMALS DE COMPANYIA?



■ Sí ■ No

► QUINS TIPUS D'ANIMAL DE COMPANYIA TENEN?

(Base: 83 panelistes que tenen animal de companyia)



Mitjana
d'animals per
llar

1,62
1,35
1,10
1,14
2,07

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

La neteja a la ciutat

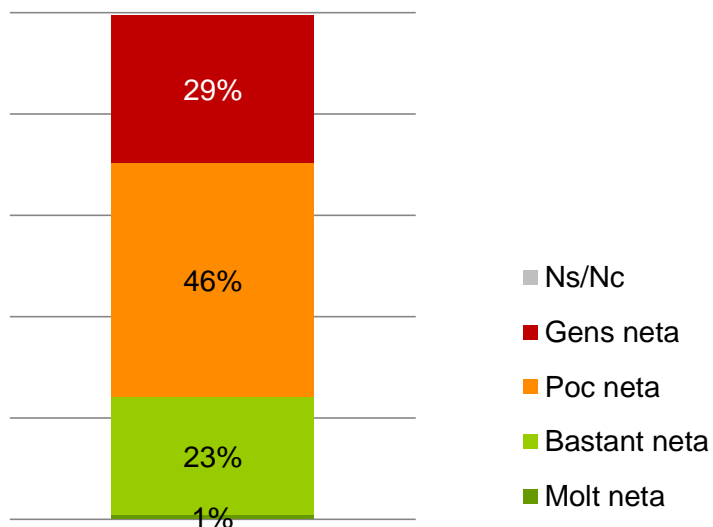
La mobilitat a la ciutat

Conclusions



Per començar, s'ha analitzat la percepció dels panelistes en relació al nivell de neteja de la ciutat

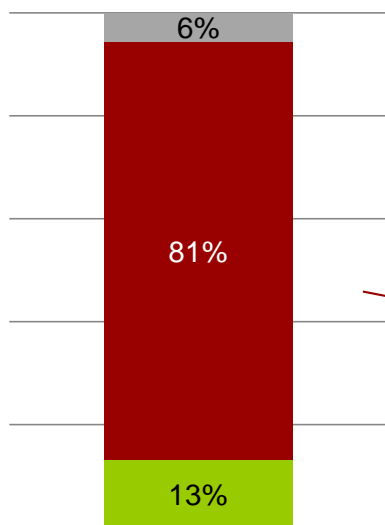
► VOSTÈ DIRIA QUE TARRAGONA ÉS UNA CIUTAT NETA, EN COMPARACIÓ A ALTRES CIUTATS I POBLES DEL VOLTANT?



La percepció general és que la ciutat no està neta, ja sigui poc o gens. Només el 24% dels panelistes consideren que ho està.

Percepció de neteja segons zones

► LI SEMBLA QUE LA NETEJA A LA CIUTAT ÉS IGUAL EN TOTES LES ZONES?

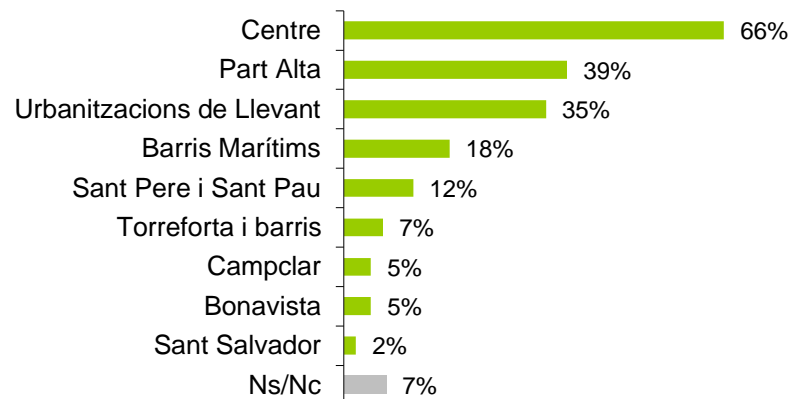


- Ns/Nc
- No és igual a tota la ciutat
- És igual a tota la ciutat

També es percep majoritàriament que la neteja no és equilibrada en totes les zones de la ciutat, considerant que el Centre i les Urbanitzacions de Llevant serien les més netes i, per contra, que els Barris Marítims seguits de la Part Alta serien les més brutes.

► QUINES ZONES ESTARIEN MÉS NETES QUE LA RESTA?

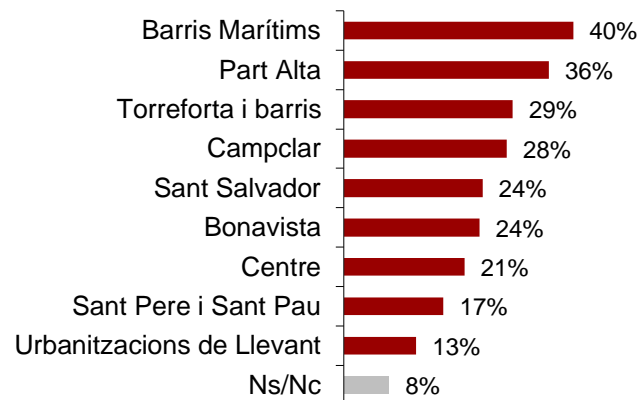
Base: 81% panelistes que consideren que la neteja no és igual a tota la ciutat



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

► I QUINES ESTARIEN MÉS BRUTES QUE LA RESTA?

Base: 81% panelistes que consideren que la neteja no és igual a tota la ciutat



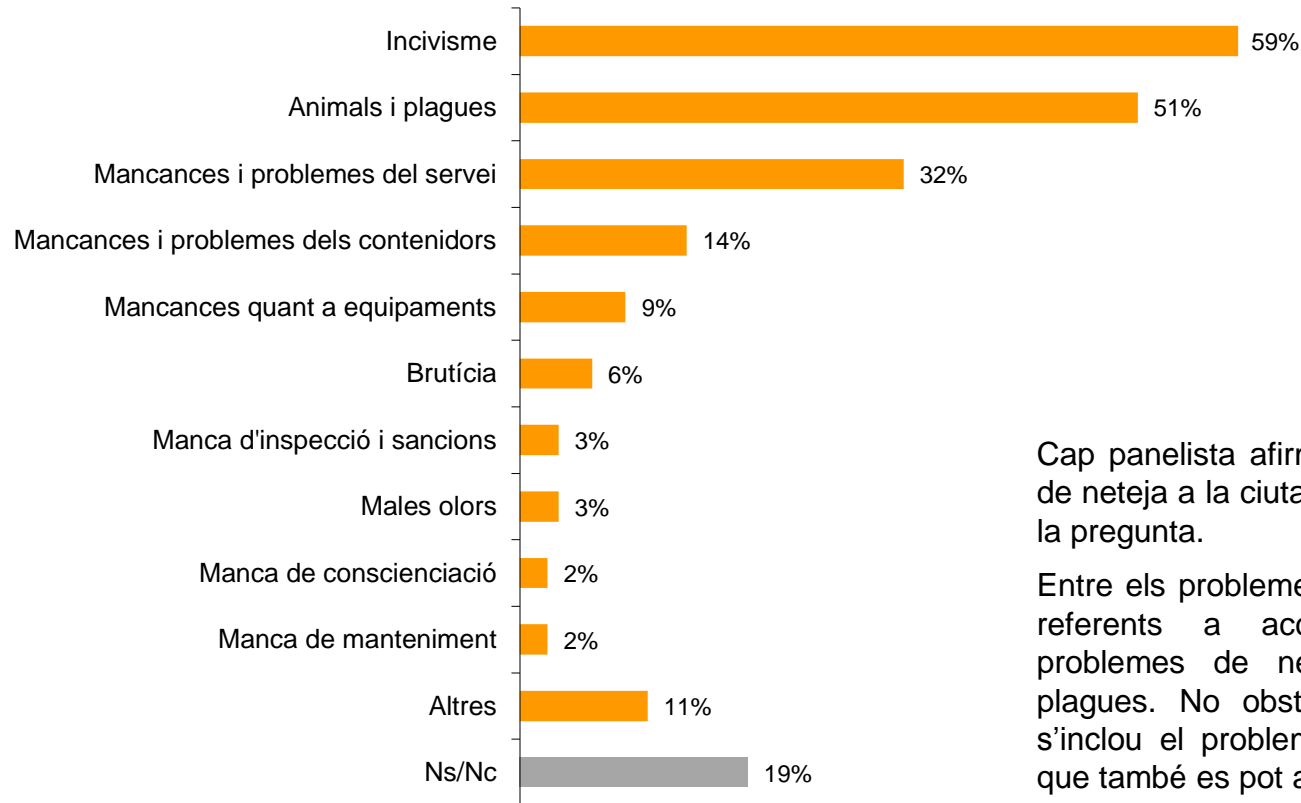
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Principals problemàtiques percebudes



Als panelistes se'ls ha demanat si percebien problemes quant a la neteja de la ciutat. Les respostes espontànies s'han agrupat segons diferents àmbits.

► PROBLEMÀTIQUES PERCEBUES QUANT A NETEJA A LA CIUTAT



Cap panelista afirma que no existeixen problemes de neteja a la ciutat i només el 19% no responen a la pregunta.

Entre els problemes més esmentats es troben els referents a accions incíviques, seguit de problemes de neteja causats per animals o plagues. No obstant, en aquest segon apartat s'inclou el problema dels excrements de gossos que també es pot afegir a l'apartat d'incivisme.

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



A continuació es detallen els problemes més específics inclosos en cadascun dels àmbits elaborats.

► PROBLEMÀTIQUES PERCEBUES QUANT A NETEJA A LA CIUTAT

ÀMBITS	PROBLEMÀTIQUES CONCRETES MÉS ESMENTADES	ÀMBITS	PROBLEMÀTIQUES CONCRETES MÉS ESMENTADES
INCIVISME	<ul style="list-style-type: none"> • Incivisme (67 esments) • Escombraries fora dels contenidors (15 esments) • Llençar brossa al terra (9 esments) • “Botellon” (7 esments) • Gent que pixa al carrer (7 esments) • Burilles (6 esments) • Restaurants i comerços (6 esments) • Xiclets al terra (6 esments) • Abocadors il·legals (4 esments) 	SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> • Personal ineficient (12 esments) • Manca personal neteja (11 esments) • Freqüència (9 esments) • Neteja insuficient (7 esments) • Neteja ineficient (5 esments) • Manca neteja voreres (4 esments) • Molta aigua i poca neteja (4 esments) • Mala gestió servei (3 esments) • Neteja desigual (2 esments) • Pocs recursos econòmics (2 esments) • Recursos insuficients (2 esments)
ANIMALS I PLAGUES	<ul style="list-style-type: none"> • Excrements gossos (68 esments) • Coloms (31 esments) • Escarabats (6 esments) • Excrements gats (3 esments) 	CONTENIDORS	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidors bruts (9 esments) • Contenidors inadequats (8 esments) • Contenidors insuficients (6 esments) • Mala olor contenidors (3 esments) • Contenidors (2 esments) • Contenidors mal ubicats (2 esments)
EQUIPAMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Manquen papereres (14 esments) • Manquen WC públics (3 esments) 	ALTRES	<ul style="list-style-type: none"> • Fullaraca (3 esments) • Pintades (3 esments) • Fanals bruts (2 esments) • Runa d'obres (2 esments)
BRUTÍCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Brutícia al carrer (12 esments) 		
MALES OLORS	<ul style="list-style-type: none"> • Males olors pel carrer (7 esments) 		
CONSCIENCIACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Manca de conscienciació a la gent (5 esments) 		
MANTENIMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Manca manteniment (3 esments) 		

Valoració d'aspectes referents a la neteja



S'ha fet valorar als panelistes diversos aspectes referents al servei de neteja de la ciutat, en una escala de 0 a 10.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions regulars (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Servei de deixalleria mòbil	45%	32%	16%	7%	5,89
Servei de recollida de voluminosos	37%	31%	16%	16%	5,60
Utilitat dels contenidors	37%	39%	21%	3%	5,47
Servei de deixalleria fixa	32%	33%	19%	16%	5,37
Estat dels contenidors	27%	36%	35%	2%	4,54
Neteja dels carrers	21%	36%	41%	3%	4,09
Neteja dels contenidors	19%	37%	40%	4%	4,07
Material per recollir excrements d'animals	5%	22%	55%	18%	2,44

Les valoracions mitjanes obtingudes en general són relativament baixes. Per una banda, aprovarien el servei de deixalleria mòbil, el servei de recollida de voluminosos, la utilitat dels contenidors i el servei de deixalleria fixa. Tota la resta d'aspectes obtindrien una nota mitjana per sota de 5, és a dir, suspendrien, sent el pitjor valorat el material per recollir excrements d'animals, aspecte que també és el que menys es valora, potser per desconeixement.



A continuació, es mostren els motius esmentats pels panelistes que han valorat negativament els diferents aspectes analitzats.

ASPECTES	MOTIUS DE VALORACIÓ NEGATIVA MÉS ESMENTATS	
NETEJA DELS CONTENIDORS	<ul style="list-style-type: none"> • Estan bruts (50 esments) • Fan pudor (35 esments) • Els netegen poc sovint (7 esments) • Brossa fora dels contenidors (5 esments) • Voltants dels contenidors bruts (5 esments) • Fa fàstic quan l'obres (3 esments) • Molt de soroll al netejar-los (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cau l'aigua bruta de netejar-los al carrer (2 esments) • Deixalles a sota enganxades (2 esments) • No els netegen (2 esments) • No es fa manteniment (2 esments) • Taques als voltants i restes del que no hi entra (2 esments)
ESTAT DELS CONTENIDORS	<ul style="list-style-type: none"> • Bruts (24 esments) • En mal estat (13 esments) • Trencats (12 esments) • Boques petites dels soterrats (9 esments) • Costa obrir i tancar (5 esments) • Pedals d'obertura no funcionen (5 esments) • Males olors (4 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vells (4 esments) • Poc manteniment (3 esments) • Deixats (2 esments) • Descuidats (2 esments) • Mal col·locats (2 esments) • Mal posats després de buidar-los (2 esments) • Sorollosos (2 esments) • Tapes trencades (2 esments)
UTILITAT DELS CONTENIDORS	<ul style="list-style-type: none"> • Incivisme, mal ús que se'n fa (4 esments) • Forat per llençar la brossa petit (3 esments) • No són pràctics, incòmodes, mal dissenyats (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mal situats o repartits (2 esments) • Insuficients (2 esments) • Sempre estan plens o s'omplen massa ràpid (2 esments)
NETEJA DELS CARRERS	<i>ELS MOTIUS RECOLLITS SÓN ELS MATEIXOS QUE ELS RECOLLITS QUANT A PROBLEMES DE NETEJA</i>	
SERVEI DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Tarden en recollir-los (12 esments) • Estan al voltant dels contenidors (10 esments) • Poca freqüència (4 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca informació (3 esments) • Està poc clar (2 esments) • Sorollós (2 esments)

Principals problemàtiques percebudes

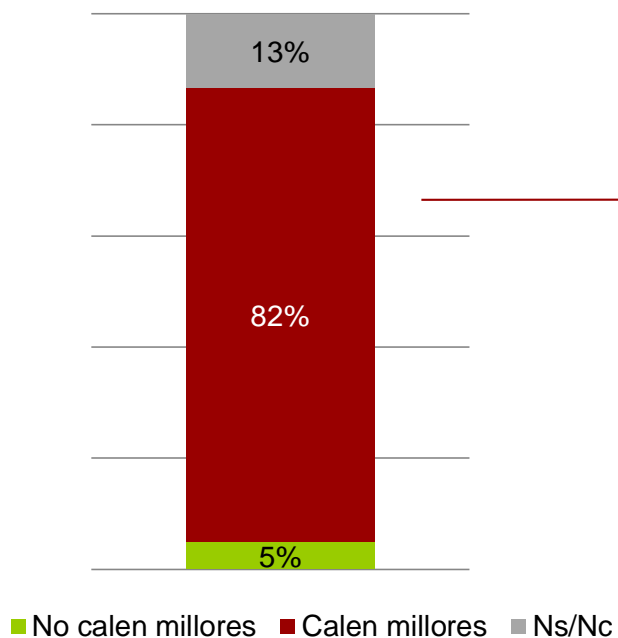


ASPECTES	MOTIUS DE VALORACIÓ NEGATIVA MÉS ESMENTATS	
MATERIAL PER RECOLLIR EXCREMENTS D'ANIMALS	<ul style="list-style-type: none"> • Inexistent (63 esments) • Insuficient (10 esments) • La gent no els fa servir (10 esments) • No se si n'hi ha (7 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'informació (4 esments) • No hi ha bosses suficients (4 esments) • No hi ha llocs suficients on llençar-los (2 esments)
SERVEI DE DEIXALLERIA FIXA	<ul style="list-style-type: none"> • Distància (9 esments) • Manca informació (7 esments) • Insuficient (5 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Massa burocràcia (3 esments) • Plena de brutícia (3 esments)
SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL	<ul style="list-style-type: none"> • Necessita més vigilància (9 esments) • Manca informació (8 esments) • Insuficients (6 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Persones que recullen/manipulen el que hi ha (6 esments) • Poca freqüència (6 esments) • Dóna sensació d'inseguretat (3 esments)



S'ha demanat als panelistes si caldria fer millores en la gestió de la neteja de la ciutat.

► FARIA FALTA FER ALGUNA MILLORA EN LA GESTIÓ DE LA NETEJA DE LA CIUTAT PER PART DE L'AJUNTAMENT?



► ÀMBITS DE MILLORES

Base: 82% panelistes que consideren que cal fer millores en la gestió de la neteja



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

La majoria de panelistes afirmen que calen millores en la gestió de la neteja de la ciutat.



A continuació, es mostren les millores concretes esmentades en alguns dels àmbits.

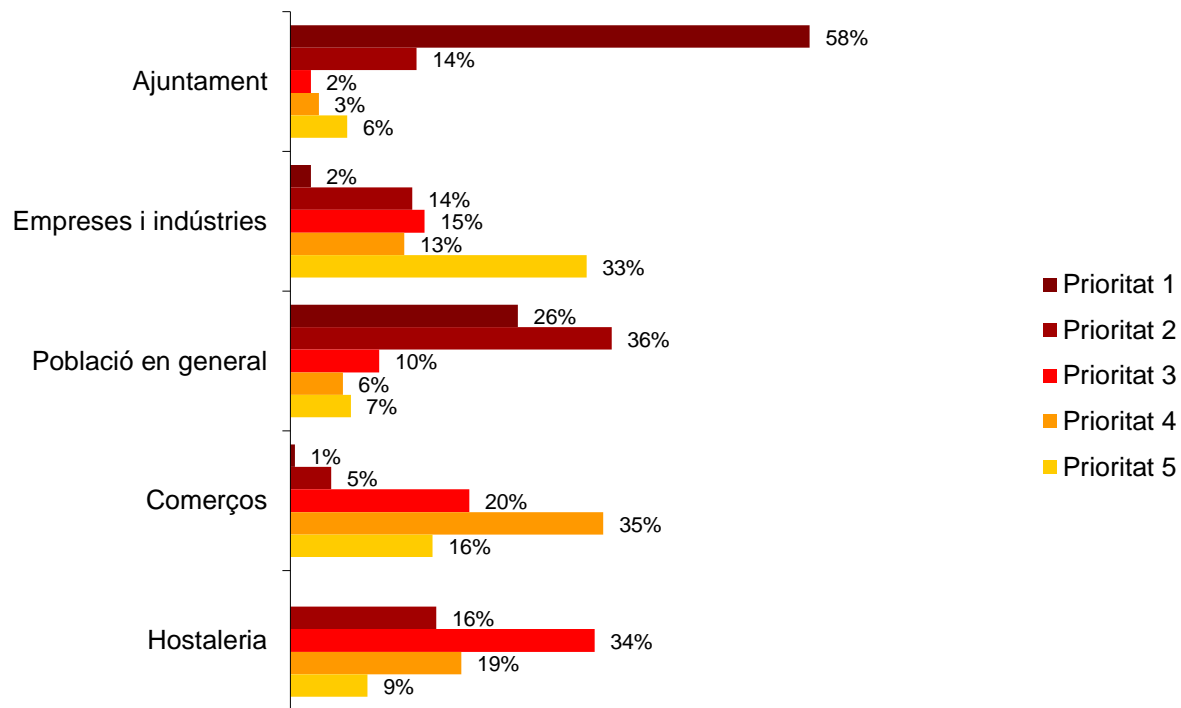
ÀMBITS	MILLORES CONCRETES RECOLLIDES MÉS ESMESNTADES	
MILLORAR LA NETEJA	<ul style="list-style-type: none"> Més neteja (14 esments) Neteja per igual a totes les zones (9 esments) Més neteja a la Part Alta i facilitar la RS (7 esments) Més neteja voreres (3 esments) Més neteja als barris (2 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Millorar neteja parcs i jardins (2 esments) Neteja carrers principals (2 esments) Netejar clavegueram (2 esments) Netejar més amb aigua (2 esments)
MILLORAR EL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> Dotar de més personal i més motivat (27 esments) Dotar de més recursos tècnics (6 esments) Internalitzar servei de neteja (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Canviar empresa neteja (2 esments) Invertir més en neteja (2 esments)
MAJOR CONTROL I VIGILÀNCIA	<ul style="list-style-type: none"> Control empresa concessionària (15 esments) Control abocadors il·legals (5 esments) Control de la neteja de les terrasses de restaurants i bars (4 esments) Control incivisme (3 esments) Més control (2 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Vigilància deixalleria mòbil (2 esments) Control i sancions gent que remena contenidors (2 esments) Control compliment normativa (2 esments)
FOMENT I CONSCIENCIACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> Conscienciació (25 esments) Bonificar ús deixalleria (2 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Descompte taxa segons reciclatge (2 esments)
ACCIONS EXCREMENTS GOSSOS	<ul style="list-style-type: none"> Sancions als propietaris que no recullen els excrements dels gossos (12 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar zones pels animals (6 esments) Més material excrements gossos (2 esments)
MILLORA CONTENIDORS	<ul style="list-style-type: none"> Netejar més i més a fons els contenidors (7 esments) Posar més contenidors (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Augmentar el tamany dels forats dels contenidors (2 esments)
ACCIONS INCIVISME	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar sancions a les persones incíviques (14 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar sancions en forma de treball comunitari als incívics (2 esments)



ÀMBITS	MILLORES CONCRETES RECOLLIDES MÉS ESMENTADES
ACCIONS COLOMS	<ul style="list-style-type: none"> Netejar més la brutícia dels coloms (6 esments) Solucionar el problema dels coloms (4 esments)
MILLORAR FREQUÈNCIA	<ul style="list-style-type: none"> Augmentar la freqüència de neteja (11 esments)
AUGMENTAR PAPERERES	<ul style="list-style-type: none"> Posar més papereres (10 esments)
MILLORAR HORARIS	<ul style="list-style-type: none"> Horari flexible de la recollida (2 esments) Neteja nocturna (2 esments)
ACCIONS ESCARABATS	<ul style="list-style-type: none"> Actuar contra els escarabats (2 esments)
SOROLL	<ul style="list-style-type: none"> Rebaixar el soroll dels camions de recollida (3 esments)
MÉS INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> Donar més informació sobre el servei (2 esments)



► QUI CREU QUE HA DE SER EL RESPONSABLE DE LA NETEJA DE LA CIUTAT? ELS PODRIA ORDENAR COMENÇANT PEL QUE CONSIDERARIA QUE HAURIA DE SER EL PRINCIPAL RESPONSABLE, I SEGUINT PEL SEGON, EL TERCER...?

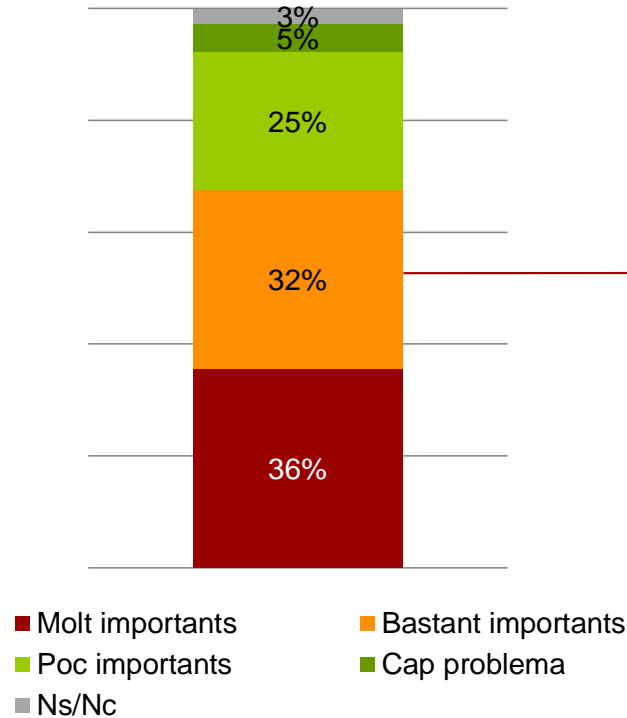


La percepció quant al principal responsable de la neteja de la ciutat recau majoritàriament en l'Ajuntament, assignant el segon lloc de responsabilitat a la població en general, seguida de l'hostaleria, de les empreses i indústries i dels comerços.

Problemes relacionats amb els gossos

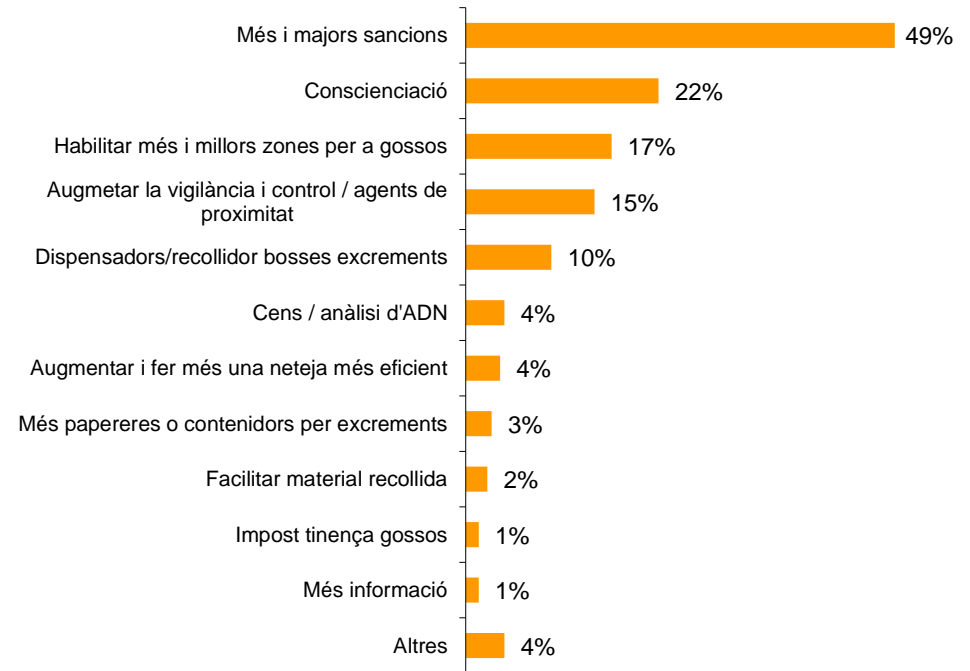
També s'ha aprofundit en la possible problemàtica de neteja relacionada amb animals.

► LI SEMBLA QUE LA CIUTAT TÉ PROBLEMES DE NETEJA RELACIONATS AMB ELS GOSSOS?



► QUÈ CALDRIA FER PER SOLUCIONAR AQUESTS PROBLEMES?

Base: 93% panelistes que consideren que els problemes de neteja relacionats amb els gossos a la ciutat són "molt/bastant/poc" importants



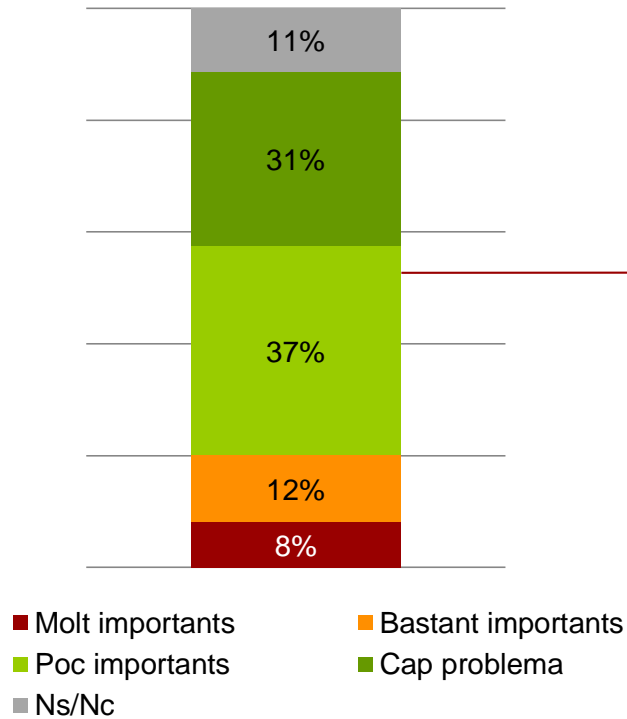
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Principalment es considera que els problemes de neteja de la ciutat relacionats amb els gossos són molt o bastant importants. Només el 5% pensen que no suposa cap problema. L'acció considerada més efectiva és la d'aplicar sancions més elevades i de forma efectiva.

Problemes relacionats amb els gossos

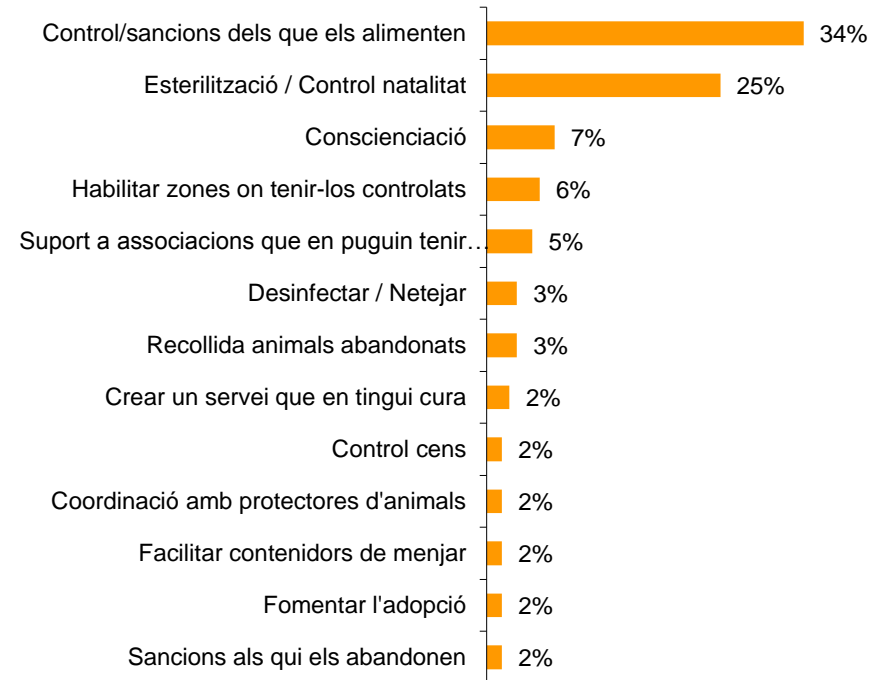


► LI SEMBLA QUE LA CIUTAT TÉ PROBLEMES DE NETEJA RELACIONATS AMB ELS GATS?



► QUÈ CALDRIA FER PER SOLUCIONAR AQUESTS PROBLEMES?

Base: 57% panelistes que consideren que els problemes de neteja relacionats amb els gats a la ciutat són "molt/bastant/ poc" importants



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

La percepció de problemes de neteja relacionats amb els gats és força diferent de l'anterior. En aquest cas, la majoria de panelistes consideren que són poc importants o, fins i tot, que no suposen cap problema. Només el 20% afirmen que són bastant o molt importants. En aquest cas, es considera que les accions més efectives serien el control i sanció de les persones que alimenten els gats del carrer, així com l'esterilització d'aquests gats per poder tenir les colònies més controlades.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

La neteja a la ciutat

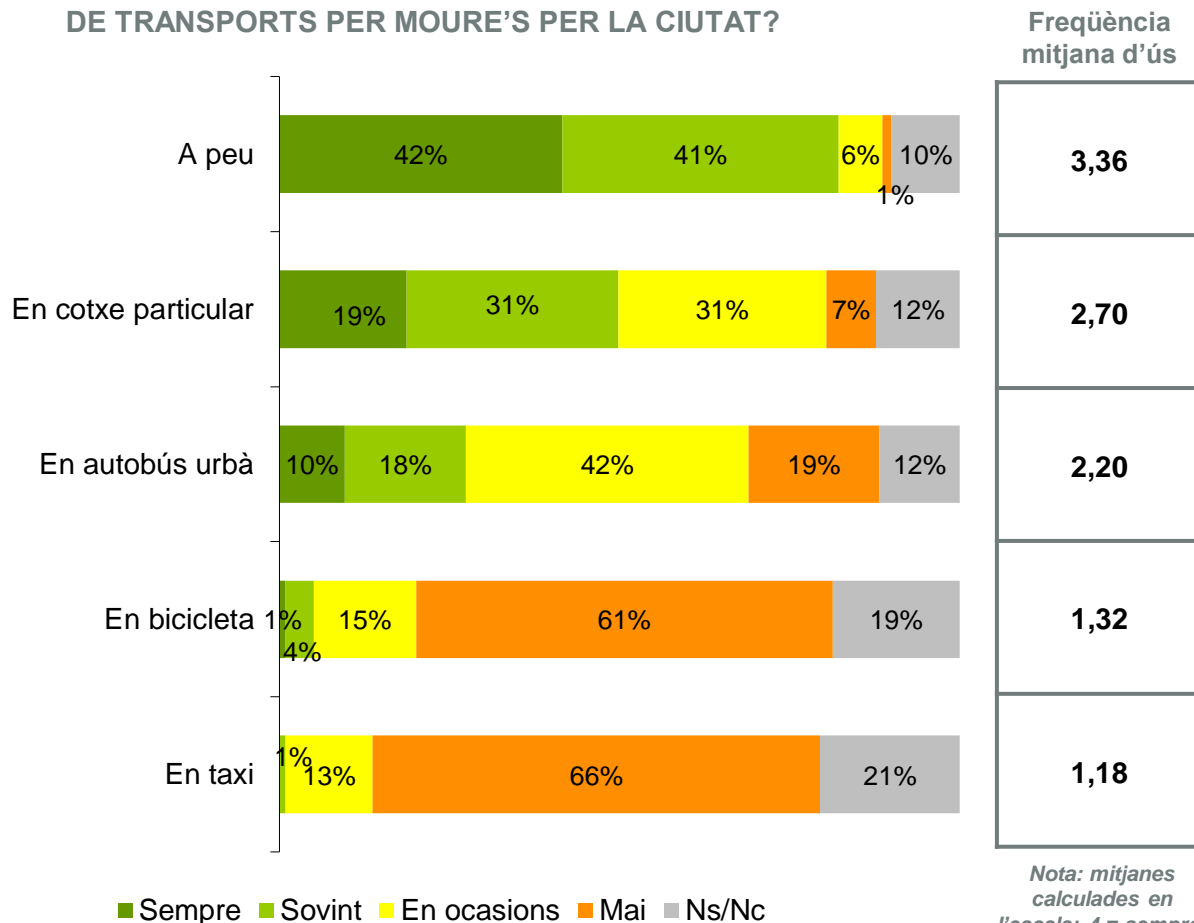
La mobilitat a la ciutat

Conclusions



Per iniciar aquest tema, s'han analitzat alguns hàbits de mobilitat dels panelistes.

► **AMB QUINA FREQUÈNCIA UTILITZA ELS SEGÜENTS TIPUS DE TRANSPORTS PER MOURE'S PER LA CIUTAT?**



El més habitual entre els panelistes és desplaçar-se per la ciutat a peu. En segon lloc, també acostumarien, però menys, a fer els desplaçaments en cotxe particular, seguit a certa distància de l'autobús urbà.

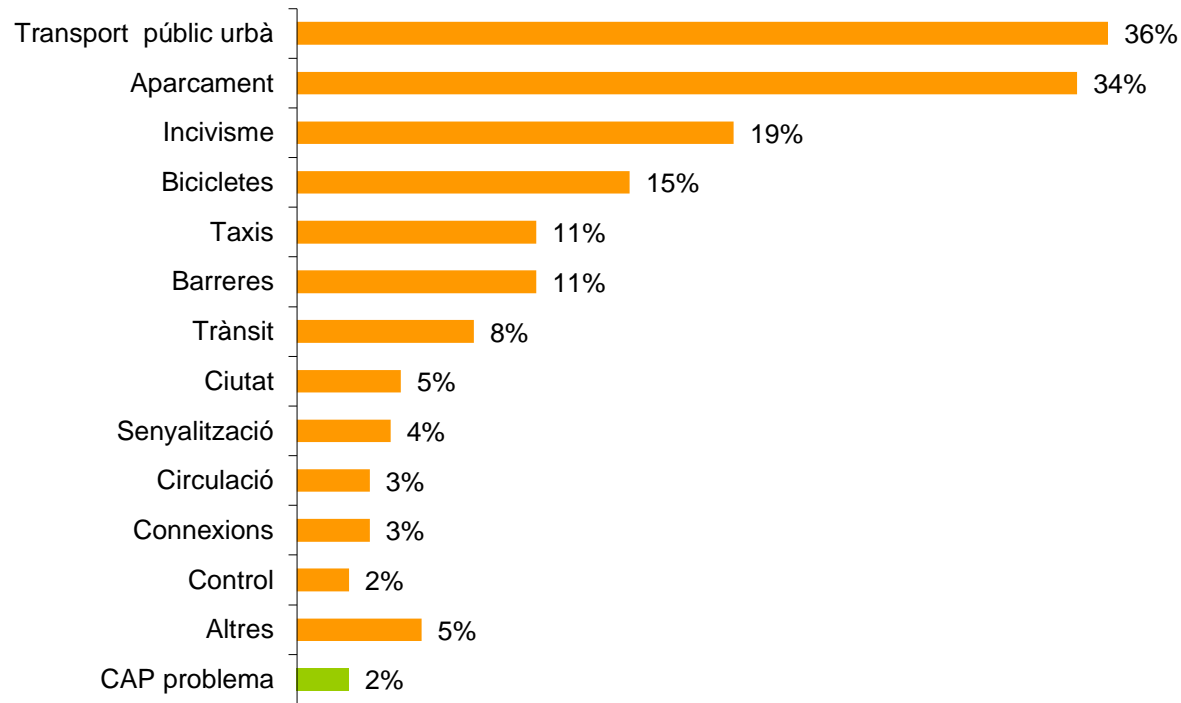
Tant la bicicleta com el taxi serien mitjans de transport molt poc utilitzats per als desplaçaments interns.

Nota: mitjanes calculades en l'escala: 4 = sempre, 3 = sovint, 2 = en ocasions i 1 = mai



S'ha analitzat tant la percepció espontània de problemàtiques entorn la mobilitat de la ciutat, com la prioritització de determinats problemes plantejats dirigidament.

► QUINS PENSA QUE SÓN ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE MOBILITAT A LA CIUTAT DE TARRAGONA?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Els àmbits problemàtics més esmentats pels panelistes fan referència al transport públic i a l'aparcament.

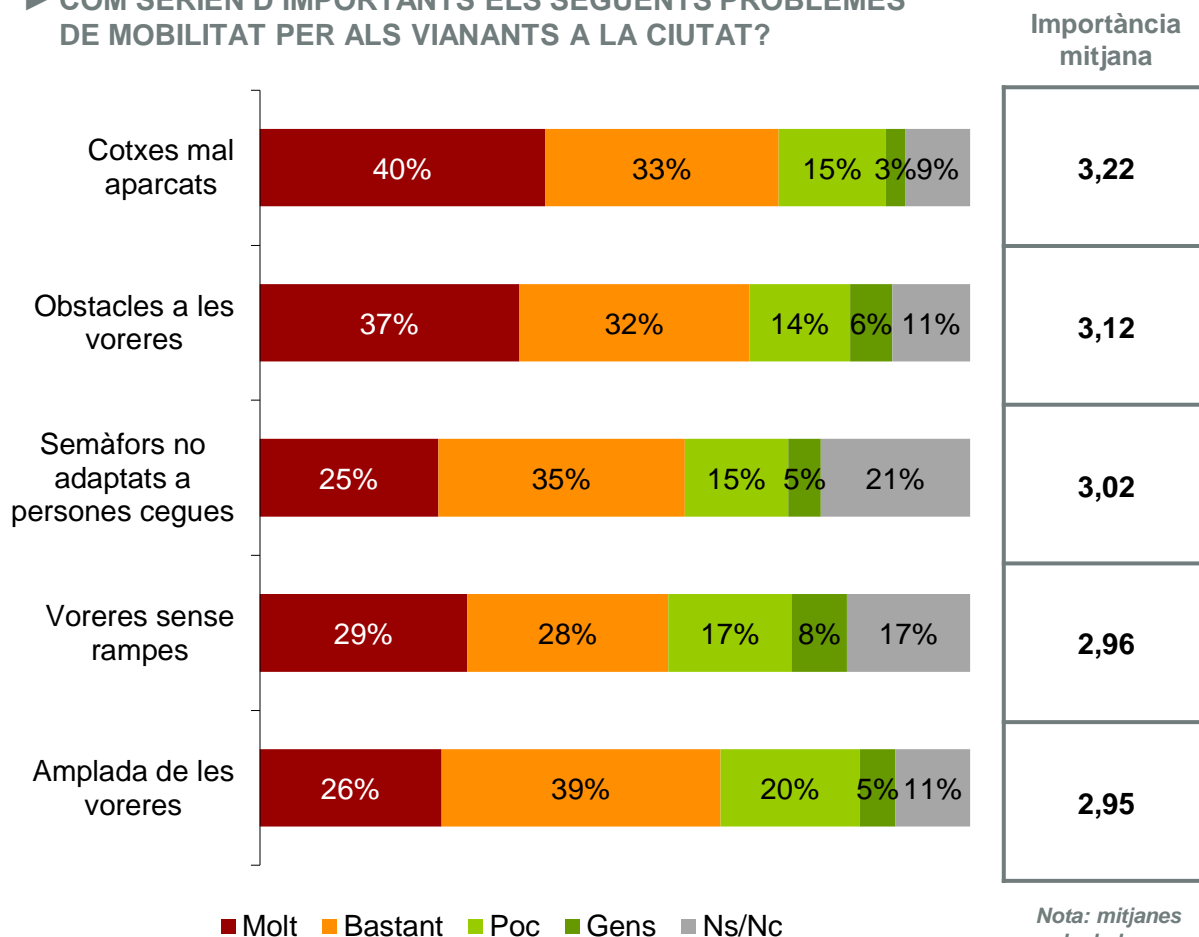


A continuació, es mostren les problemàtiques concretes incloses en cada àmbit.

ÀMBITS	MILLORES CONCRETES RECOLLIDES MÉS ESMENADES	
TRANSPORT PÚBLIC URBÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Car (19 esments) • Poca freqüència (9 esments) • Insuficient (7 esments) • Impuntuals (4 esments) • Horaris mal organitzats i inadequats (4 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lents (3 esments) • Mal organitzat, descoordinat (3 esments) • Bitllet individual car (2 esments) • Manquen línies nocturnes (2 esments)
APARCAMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Car (28 esments) • Problemes d'aparcament (13 esments) • Insuficient (9 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca aparcament gratuït (7 esments) • Més aparcaments dissuasoris (4 esments)
INCIVISME	<ul style="list-style-type: none"> • Cotxes mal aparcats (27 esments) • Entrades i sortides de les escoles col·lapsades pels cotxes mal aparcats (8 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Incivisme (3 esments) Terrasses abusives (2 esments)
MOBILITAT EN BICICLETES	<ul style="list-style-type: none"> • Manquen carrils bicis (27 esments) • Ciutat no preparada per anar en bicicleta (2 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Perillós anar en bici per Tarragona (2 esments)
TAXIS	<ul style="list-style-type: none"> • Preu molt car (23 esments) 	
BARRERES A LA MOBILITAT	<ul style="list-style-type: none"> • Voreres estretes (7 esments) • Barreres físiques (6 esments) • Carrers estrets (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Voreres sense rampes (2 esments) • Accessibilitat (2 esments) • Voreres trencades, en mal estat (2 esments)
TRÀNSIT	<ul style="list-style-type: none"> • Massa cotxes (12 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Excés de trànsit (4 esments)
OROGRAFIA DE LA CIUTAT	<ul style="list-style-type: none"> • Ciutat amb molts pendents i desnivells (6 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Extensió de la ciutat (4 esments)
SENYALITZACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Semàfors descoordinats o mal sincronitzats (5 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Massa semàfors (4 esments)
CIRCULACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Col·lapses, principalment al centre o entrades (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sentits dels carrers mal posats (2 esments)
CONNEXIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Mala connexió amb els barris (2 esments) 	
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • Manca de més control del trànsit (4 esments) 	



► COM SERIEN D'IMPORTANTS ELS SEGÜENTS PROBLEMES DE MOBILITAT PER ALS VIANANTS A LA CIUTAT?



En general, es considera que tots els problemes analitzats són importants.

No obstant, els cotxes mal aparcats i els obstacles a les voreres serien els problemes considerats més importants, quedant els referents a l'amplada de les voreres i a la manca de rampes a les mateixes en els darrers llocs de prioritat.

Nota: mitjanes calculades en l'escala: 4 = molt important, 3 = bastant, 2 = poc i 1 = gens



Als panelistes que valoraven d'importants ("molt / bastant / poc") els diferents problemes, se'ls ha demanat també en quines zones de la ciutat pensaven que eren més importants cadascun d'ells.

► EN QUINES ZONES SERIEN MÉS IMPORTANTS CADASCUN DELS ANTERIORS PROBLEMES?

Nota: a la taula es llisten les zones esmentades per més d'un panelista, indicant entre parèntesi el nombre d'esments obtingut per cada zona

AMPLADA VORERES	VORERES SENSE RAMPES	SEMÀFORS NO ADAPTATS A PERSONES CEGUES	COTXES MAL APARCATS	OBSTACLES A LES VORERES
<ul style="list-style-type: none"> Part alta (38) Centre (29) A tot arreu (14) Part baixa (14) Serrallo (10) Barris marítims (8) C. Reial (7) Carrers estrets (7) Zones comercials (5) Barri del Port (4) Llevant (4) Casc Antic (4) Rambla Vella (4) C. Apodaca (3) C. Estanislau Figueres (3) C. Smith (3) Camí de la Cuixa (3) C. Ramon i Cajal (2) C. Sevilla (2) C. Unió (2) Passeig Marítim Rafael Casanova (2) Rambla (2) Via Augusta (2) Voltants centres escolars (2) 	<ul style="list-style-type: none"> A tot arreu (49) Part Alta (18) Centre (13) Part Baixa (8) Barri del port (4) Barris (3) Carrers més antics (3) Costat passos vianants (2) Llevant (2) Rambla nova (2) Serrallo (2) Torreforta (2) Zones escoles (2) Zones hospitals i clíniques (2) 	<ul style="list-style-type: none"> A tot arreu (72) Centre (23) Zones amb més trànsit (6) Rambla Nova (5) Rambla Vella (4) Avingudes amples (3) Barris (3) Barri del port (2) Fora del centre (2) Voltants ambulatoris (2) 	<ul style="list-style-type: none"> Centre (58) A tot arreu (49) Rambla Nova (18) Voltants centres escolars (13) Rambla Vella (12) Part Alta (10) C. Pere Martell (4) C. Ramon i Cajal (4) C. Prat de la Riba (3) C. Unió (3) Carrers d'un sol sentit (3) Torreforta (3) Zones comercials (3) Arrabassada (2) Barri del port (2) Barris (2) C. Estanislau Figueres (2) Carrers estrets (2) Serrallo (2) 	<ul style="list-style-type: none"> A tot arreu (60) Centre (22) Zones bars i restaurants (9) Voreres estretes (8) Part Alta (7) Barris marítims (3) Part Baixa (3) Zones comercials (3) Barris (2) C. Sevilla (2) C. Torres Jordi (2) Casc antic (2) Mercat (2) Rambla vella (2)



En relació als aparcaments, s'ha fet valorar als panelistes diversos aspectes, en una escala de 0 a 10.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions regulars (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Zones dissuassòries	14%	29%	37%	21%	3,89
Zones d'aparcament de pagament	15%	29%	46%	11%	3,48
Disponibilitat d'aparcaments	13%	28%	47%	11%	3,46

Tots els aspectes referents als aparcaments a la ciutat suspensen i obtenen gairebé la mateixa puntuació mitjana. Cal tenir en compte, però, que les zones dissuassòries són les menys valorades.



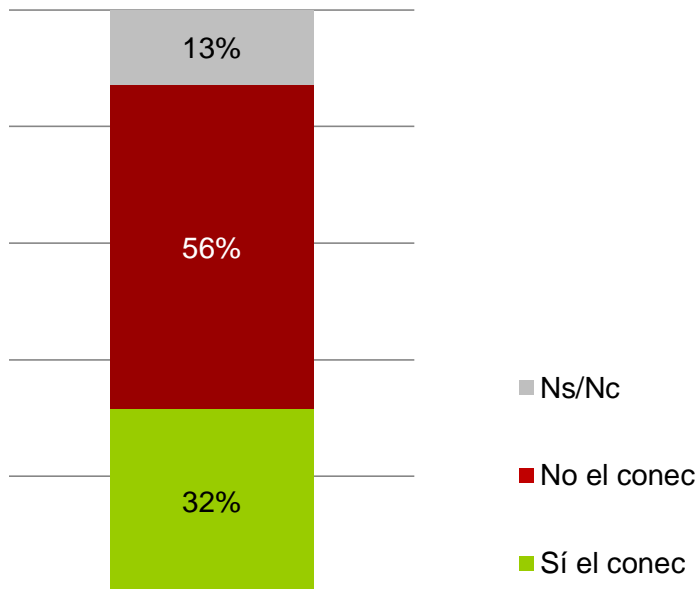
Als panelistes que valoraven negativament els aspectes anteriors, se'ls demanava per quin motiu.

ASPECTES	COMENTARIS REFERENTS A VALORACIONS NEGATIVES MÉS ESMENTATS	
DISPONIBILITAT D'APARCAMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Manca aparcament (63 esments) • Aparcaments cars (26 esments) • No hi ha aparcaments gratuïts (20 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pàrquings cars (4 esments) • Poques zones blaves (3 esments)
ZONES DISSUASSÒRIES	<ul style="list-style-type: none"> • En manquen (38 esments) • Allunyades (17 esments) • Poca connexió amb el transport urbà (10 esments) • Plenes (8 esments) • Desconeixement (5 esments) • No n'hi ha (5 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poc vigilades (5 esments) • Deixades (4 esments) • Mal ubicades (3 esments) • De pagament (2 esments) • Mal distribuïdes (2 esments)
ZONES D'APARCAMENT DE PAGAMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Cares (85 esments) • No haurien de ser de pagament (11 esments) • Estretes (4 esments) • En manquen (3 esments) 	<ul style="list-style-type: none"> • Els dissabtes no s'hauria de pagar (2 esments) • Excessives (2 esments) • Franja horària massa àmplia (2 esments)



S'ha analitzat el coneixement entorn l'existència d'un Pla de Mobilitat de la ciutat.

► CONEIX EL PLA DE MOBILITAT DE LA CIUTAT?

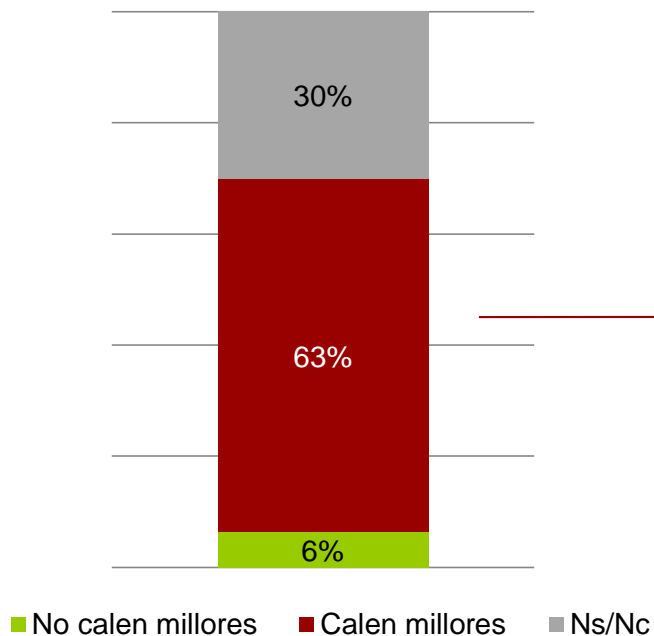


Quelcom més de la meitat dels panelistes no coneixen el Pla de Mobilitat, mentre que el 32% afirma que sí el coneixen.



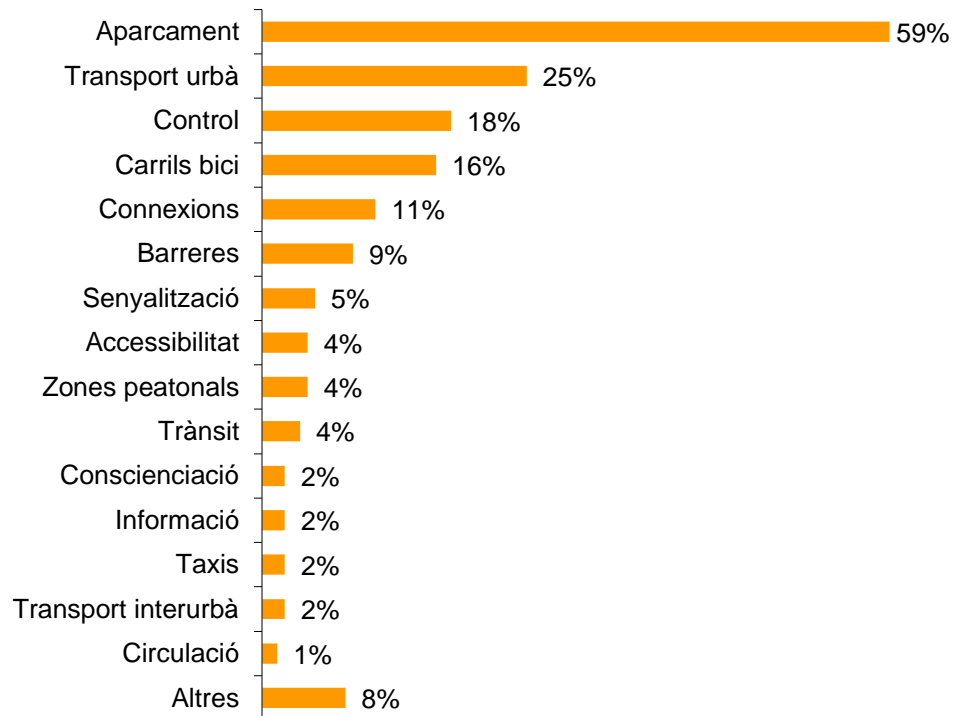
S'ha demanat als panelistes si caldria fer millores en la mobilitat de la ciutat.

► FARIA FALTA FER ALGUNA MILLORA EN LA MOBILITAT DE LA CIUTAT?



► ÀMBITS DE MILLORES

Base: 63% panelistes que consideren que cal fer millores en la mobilitat



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

El 63% dels panelistes consideren que no calen millores en la mobilitat de la ciutat, mentre que el 30% no responen.

Les millores més esmentades fan referència als aparcaments, seguides de les relatives al transport públic urbà.



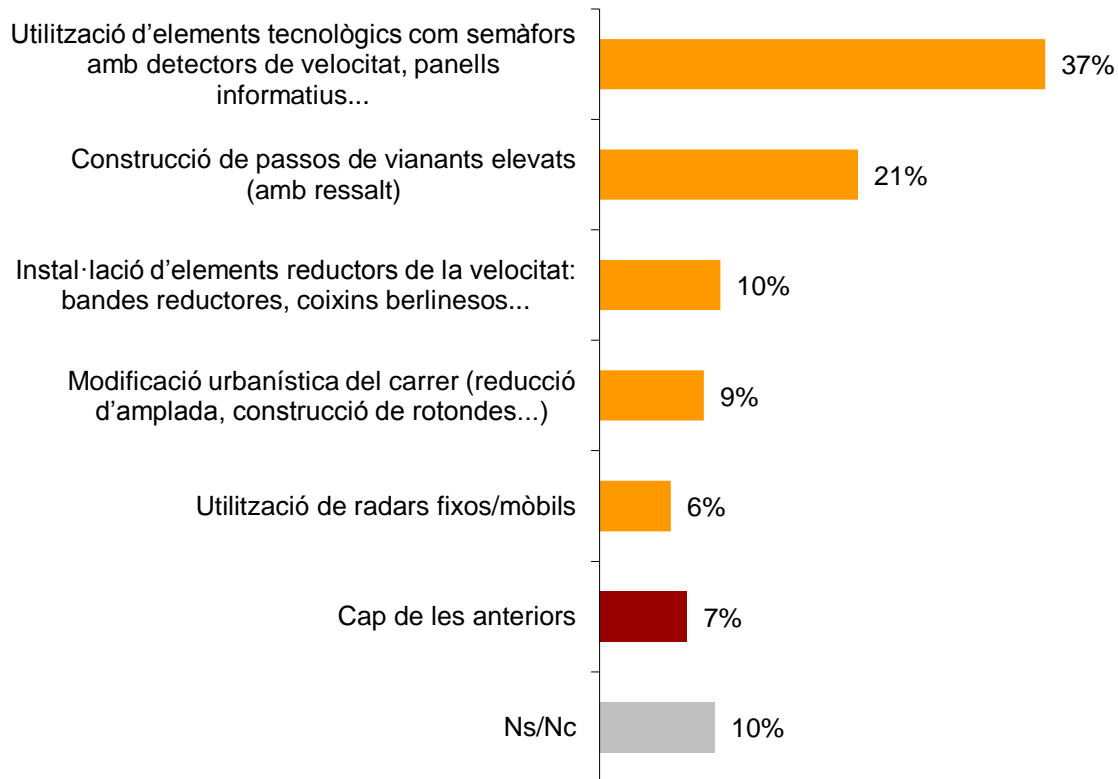
A continuació es mostren les millores concretes incloses en cada apartat.

ÀMBITS	MILLORES CONCRETES RECOLLIDES MÉS ESMENTADES
APARCAMENT	<ul style="list-style-type: none"> Aparcament més econòmic (27 esments) Crear més aparcaments dissuasoris (13 esments) Aparcament gratuït (10 esments) Crear més aparcament (6 esments) Millorar aparcaments dissuasoris (3 esments) Canviar el dipòsit de vehicles per un aparcament gratuït o baix cost (2 esments)
TRANSPORT PÚBLIC URBÀ	<ul style="list-style-type: none"> Transport públic urbà més econòmic (7 esments) Millorar horaris transport públic urbà (6 esments) Més freqüència del transport públic urbà (4 esments) Fomentar el transport públic (3 esments) Fer transport públic urbà més eficient (3 esments) Més transport públic urbà (2 esments) Millorar transport públic urbà (2 esments)
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> Control cotxes mal aparcats (6 esments) Sancions cotxes mal aparcats (5 esments) Sancions incivisme aparcament (2 esments)
CARRILS BICI	<ul style="list-style-type: none"> Crear més i millors carrils bici (21 esments)
CONNEXIONS	<ul style="list-style-type: none"> Millorar connexió transport públic amb aparcaments dissuasoris (4 esments)
BARRERES	<ul style="list-style-type: none"> Eixamplar voreres (4 esments) Arreglar voreres (3 esments)
SENYALITZACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> Semàfors intel·ligents (2 esments) Regular millor els semàfors (2 esments)
ZONES PEATONALS	<ul style="list-style-type: none"> Zones peatonals Part Alta (3 esments)
TRÀNSIT	<ul style="list-style-type: none"> Restringir trànsit rodat (2 esments)
CONSCIENCIACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> Conscienciació (2 esments)
INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> Més informació (3 esments)
TAXIS	<ul style="list-style-type: none"> Taxis més econòmics (3 esments)
TRANSPORT INTERURBÀ	<ul style="list-style-type: none"> Millorar transport interurbà (2 esments)



A banda de les millores espontànies recollides, també s'ha demanat l'opinió envers actuacions que podrien servir per reduir la velocitat en zona urbana.

► **DE LES POSSIBLES MESURES PER REDUIR LA VELOCITAT EN ZONA URBANA QUE LI INDIQUEM A CONTINUACIÓ, QUINA CONSIDERA MÉS EFECTIVA?**



La mesura que es considera més efectiva és la d'utilitzar elements tecnològics com semàfors amb detectors de velocitat, panells informatius..., tot i que la seleccionen només un 37% dels panelistes, no la majoria.

La resta es considerarien efectives només per un màxim del 20% de panelistes.

No obstant això, cal destacar que només el 7% no consideren cap de les proposades com adients per a l'objectiu plantejat.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

La neteja a la ciutat

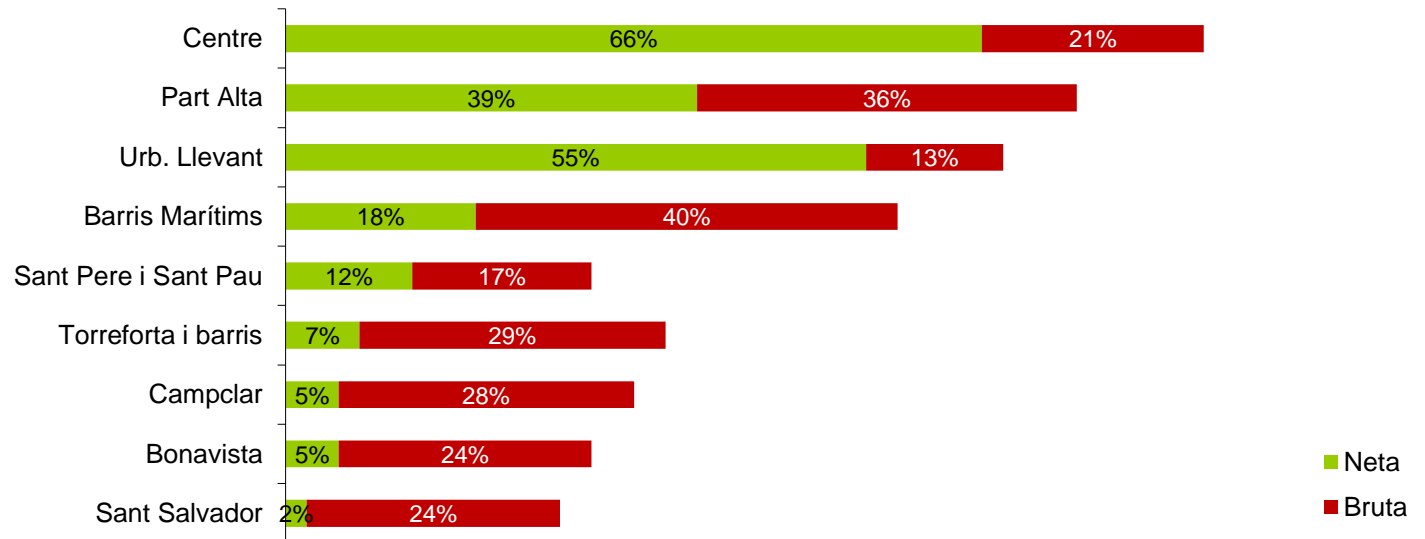
La mobilitat a la ciutat

Conclusions

Quant a la percepció envers la neteja a la ciutat



- ▶ La percepció global entorn la neteja a la ciutat és molt negativa
- ▶ I es considera que no és igual en totes les zones de la ciutat, percebent-se més net principalment el Centre, seguit de la Part Alta i les Urbanitzacions de Llevant. Per contra, els barris marítims, seguits també de la Part Alta serien les considerades més brutes.



- ▶ Per tant, i tal i com mostra l'anterior gràfica, el centre i les urbanitzacions de llevant serien realment els barris on predomina una percepció positiva de la netedat del barri. A la Part Alta, en canvi, la percepció seria més dicotòmica, es reparteix entre la visió positiva i la negativa. A la resta de barris, prevaldria la percepció que estan bruts, encapçalant la percepció més negativa els barris marítims.

Quant a la percepció envers la neteja a la ciutat

► Particularment, els principals àmbits problemàtics referents a la neteja a la ciutat són l'incivisme i la brutícia d'animals, seguits de diverses mancances i problemes en el servei de neteja municipal. A un major nivell de concreció, els problemes específics més esmentats han estat:

- Excrements de gossos (68 esments)
- Excrements i, en menor mesura, plomes dels coloms (67 esments)
- Incivisme de la gent que llença brossa al terra (31 esments)

Seguits per....

- Escombraries fora dels contenidors (15 esments)
 - Manca de papereres (14 esments)
 - Personal de neteja ineficient (12 esments)
 - Brutícia pel carrer (12 esments)
 - Manca de personal de neteja (11 esments)
- Si s'analitzen en base a les responsabilitats que suposen, es pot concloure que les problemàtiques amb causes alienes a l'Ajuntament són molt més importants que no les provocades per problemes o mancances del servei i de les instal·lacions. No obstant això, cal tenir present que aquestes darreres també són esmentades amb força freqüència.
- D'altra banda, les baixes valoracions obtingudes pels diferents aspectes referents al servei de neteja també corroboren que no es pot perdre de vista la necessitat de treballar aquests aspectes, preferentment dirigida a augmentar i fer més visible el material per recollir els excrements d'animals, però també a una major i més eficaç neteja tant de contenidors com de carrers, així com a un millor manteniment dels contenidors.
- En aquest sentit, les principals millores recollides fan referència a alguns d'aquests aspectes, com el fet de netejar més i més a fons, de dotar de més personal i que aquest estigui més motivat i faci millor la seva feina, d'exercir un control més exhaustiu de la feina realitzada per l'empresa concessionària i de posar més papereres. Però, també es recullen millores per solucionar el tema de l'incivisme, principal problemàtica percebuda, com són les campanyes de conscienciació, el fet d'aplicar sancions contundents, tant als propietaris de gossos que no recullen els excrements com en d'altres accions incíviques que repercuteixin en la neteja de la ciutat.



Quant a la percepció envers la neteja a la ciutat

- ▶ I, tot i que les principals causes de les problemàtiques de neteja a la ciutat són alienes a l'Ajuntament, majoritàriament es fa responsable a aquest de solucionar-les, encara que, en menor mesura, també se'n fa a la pròpia població.
- ▶ Els problemes de neteja relacionats amb els gossos a la ciutat es consideren molt importants i, tal i com ja s'ha dit, es proposa augmentar les sancions existents i aplicar-les, encara que també es percep que cal educar i conscienciar per tal de millorar el civisme de la gent, habilitar zones adaptades per a gossos, augmentar la vigilància i control que se'n fa i facilitar més dispensadors i recollidors d'excrements.

En aquest punt, cal tenir en consideració que els panelistes que tenen gossos a casa també consideren molt important la problemàtica de neteja associada als gossos. Per tant, ja siguin persones que recullen els excrements dels seu gossos o no, tots tenen interioritzat que el fet de no recollir-les comporta problemes generals a la ciutat. Per tant, per actuar-hi, caldrà pensar en estratègies no tant de conscienciació, sinó de canvi d'hàbits.

- ▶ En relació als problemes de neteja relacionats amb els gats, aquests es consideren molt menys importants. Es proposa també realitzar un control que acabi fins i tot en sancions, a les persones que els alimenten, i, sobre tot, a aquelles que posteriorment no recullen el que sobra. Altres panelistes optarien més per fer un control efectiu de la natalitat dels gats del carrer, esterilitzant-los.

Quant a la percepció envers la mobilitat a la ciutat



- ▶ Anar a peu per la ciutat és la forma principal amb què els panelistes es mouen per Tarragona o, segurament, pels seus barris. El segon mitjà de transport més utilitzat, però a certa distància, seria el cotxe particular seguit de l'autobús urbà, que s'utilitzaria amb més tendència entre els residents a Sant Pere i Sant Pau o a Torreforta. Cal tenir presents aquestes dades, per possibles actuacions posteriors de millora del seu ús.
- ▶ També cal destacar un baix ús de la bicicleta, segurament per tal i com diuen els propis panelistes, per la pròpia orografia de la ciutat que fa difícil el seu ús, però també per la perillositat que representa per la manca d'infraestructures adaptades a aquest mitjà o per l'excés de trànsit de cotxes existent sobretot al centre.
- ▶ A nivell general, els àmbits de mobilitat que es perceben més problemàtics són el transport públic urbà i l'aparcament. Més específicament, els problemes concrets més esmentats són:
 - Aparcaments excessivament cars (tenint present que en ocasions comparen els preus de Tarragona amb els de Reus) (28 esments)
 - Cotxes mal aparcats que encara dificulten més la circulació (27 esments)
 - Manca de carrils bici, tant al centre de la ciutat, com entre els barris i el centre (27 esments)
 - Preu excessiu dels taxis (27 esments)
 - Transport públic urbà car, sobre tot en relació al bitllet individual (19 esments)
 - Problemes en general amb l'aparcament (13 esments)
 - Excés de cotxes (12 esments)

Quant a la percepció envers la mobilitat a la ciutat

- ▶ Entre els problemes de mobilitat analitzats específicament, tot i considerar-se tots importants, els que s'hi percebrien més són els cotxes mal aparcats i els obstacles a les voreres. Aquests problemes s'identificarien més amb unes zones que amb altres:

Amplada voreres	Voreres sense rampes	Semàfors no adaptats a persones cegues	Cotxes mal aparcats	Obstacles a les voreres
Part Alta Centre	A tot arreu	A tot arreu Centre	Centre A tot arreu	A tot arreu Centre

Aquests resultats mostren que mentre l'amplada de voreres i els cotxes mal aparcats serien problemes localitzats, la resta serien importants a totes les zones de la ciutat.

- ▶ En relació als aspectes concrets analitzats quant als aparcaments, tots han suspès gairebé amb la mateixa nota, coincidint amb les principals problemàtiques espontànies recollides.

Específicament, la disponibilitat d'aparcaments es lliga en moltes ocasions al fet de no disposar d'aparcaments amb preus més econòmics o, fins i tot, gratuïts. En canvi, la problemàtica de les zones dissuassòries es centraria més en la seva manca, així com en la seva ubicació massa allunyada de la ciutat, fet empitjorat per la manca de connexió percebuda amb el transport públic urbà. Les zones d'aparcament de pagament es considerarien majoritàriament cares.

- ▶ Més de la meitat dels panelistes no coneixen el Pla de Mobilitat de la ciutat.
- ▶ I les millores aportades es centren principalment en l'àmbit de l'aparcament, destacant el fet que caldria facilitar aparcaments més econòmics o crear més zones dissuassòries (tenint en compte les mancances que s'hi detecten a les actuals). En segon terme, es recullen millores sobre tot quant al transport públic urbà, referents també al seu preu, als horaris o a la freqüència.

A nivell específic, la millora que més s'ha destacat és la creació de més carrils bici que realment permetin fomentar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport.

- ▶ De les mesures plantejades directament per reduir la velocitat en zona urbana, la que es considera més efectiva és la utilització d'elements tecnològics com semàfors amb detectors de velocitat, panells informatius..., seguida de la construcció de passos de vianants elevats.



Raval de Jesús, 36. 1^a planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres