

NORMATIVA DEL SERVEI

REQUISITS D'ACCÉS

Temps per Cures és un servei d'atenció i canguratge gratuït que acull infants fora de l'horari escolar. Vol contribuir a la conciliació laboral, familiar i personal. Està dirigit a dones i famílies que necessitin unes hores per a la cura dels seus **infants d'entre 3 a 12 anys**.

A cada servei hi ha un **total de 20 places**, amb dos professionals de lleure i una reserva de **3 d'emergència** per a les famílies que ho necessitin.

En els cassos dels **infants d'entre 1 a 3 anys i infants amb NESE**, se n'ha de deixar **constància a la inscripció i amb un mínim de 48 hores d'antelació**. Per tant, la ràtio es redueix i la categoria professional es pot modificar segons les necessitats dels infants.

COL·LECTIUS PRIORITARIS

El servei és de **caràcter universal** i hi pot accedir qualsevol infant que estigui empadronat a Tarragona, tot i que es prioritzen els col·lectius següents:

- Famílies amb altres càrregues relacionades amb les cures
- Famílies monoparentals masculines
- Famílies monoparentals femenines
- Les mares o tutores víctimes de violències masclistes-
- Mares o tutores ocupades de forma autònoma
- Mares o tutores migrants
- Mares o tutores amb discapacitat
- Mares o tutores en risc d'exclusió social

NORMES D'ÚS

En els serveis "Espais respir" hi ha un **límit d'ús de 7 hores setmanals** a cadascun d'aquests, amb un màxim **de 28 hores mensuals per infant**.

En casos puntuals i quan hi hagi places disponibles, es farà una **valoració individual** per justificar la necessitat **d'ampliar el nombre d'hores** per fer ús del servei.

Es demana avisar amb la major antelació possible en cas de previsió d'absència. Si es registren **3 faltes d'assistència sense avís, es penalitzarà** amb l'anul·lació de les places sol·licitades als torns següents.

Queda **prohibit el subministrament de medicació i aliments** als infants usuaris del servei **sense l'autorització dels tutors o tutores juntament amb un informe de l'especialista pertinent.**

INSCRIPCIONS

Les inscripcions es fan a través de la pàgina web [Temps per cures \(tarragona.cat\)](https://Tempspercures.tarragona.cat). És **requisit obligatori omplir tots els camps** correctament per poder garantir un correcte funcionament del servei.

L'infant l'ha d'acompanyar i recollir al servei el seu tutor o tutora legals, el pare o la mare o la persona a qui es delegui aquesta funció. Ha de quedar constància de qui és aquesta persona en el formulari d'inscripció.

Les inscripcions d'emergència es faran presencialment al centre on es registri l'infant, per a la qual cosa se sol·licitaran les mateixes dades.

LLISTES D'ESPERA

Per als casos en què totes les places estiguin exhaurides es farà una llista d'espera, de manera que els infants apuntats seran avisats per ordre d'inscripció i prioritant els col·lectius esmentats prèviament.

Per a qualsevol dubte sobre la normativa o el servei, contacteu amb nosaltres a través del correu tempsdecures@tarragona.cat o trucant o enviant-nos un WhatsApp al 677 678 548.