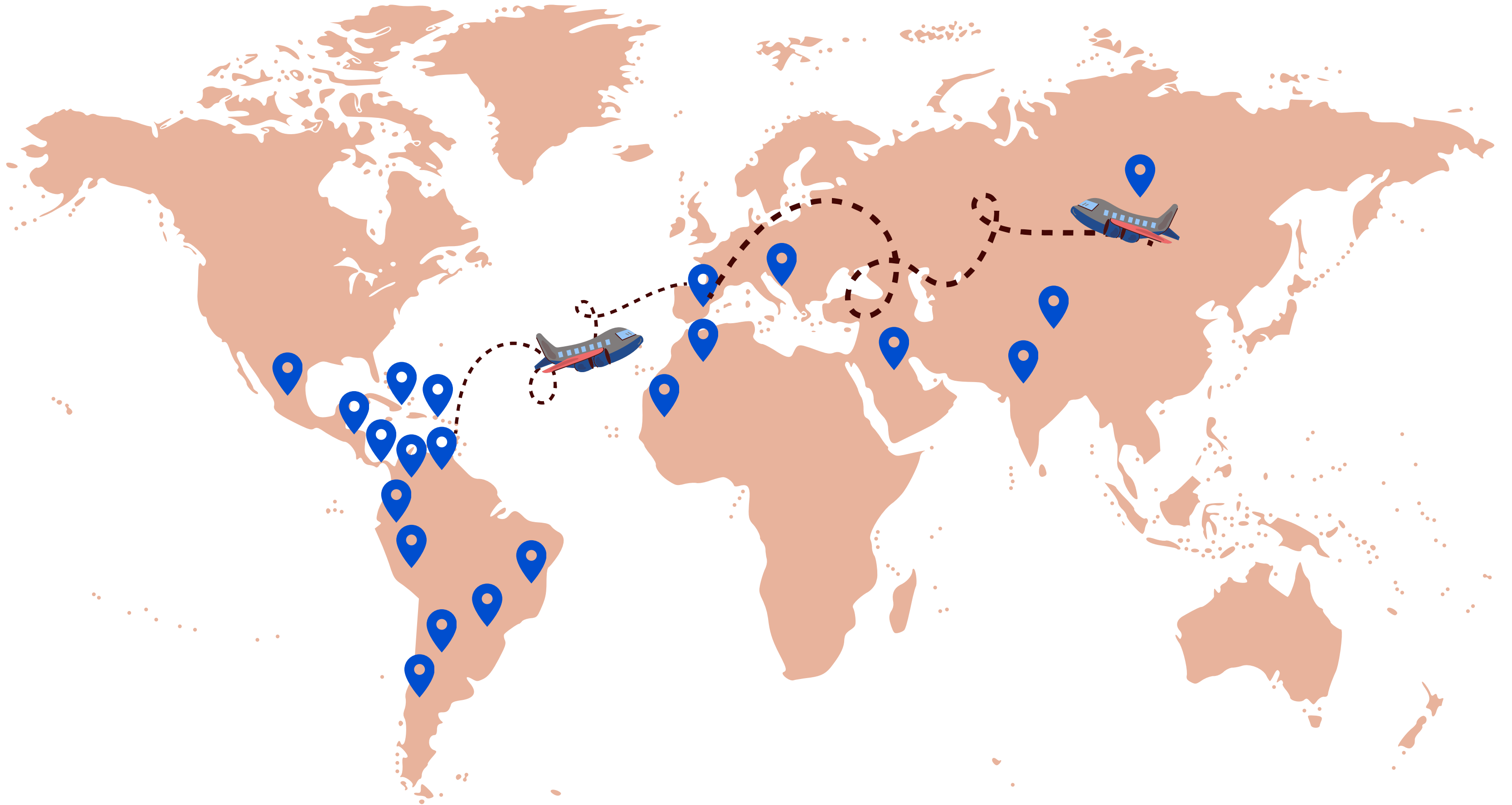


# Catàleg recursos i serveis zona centre

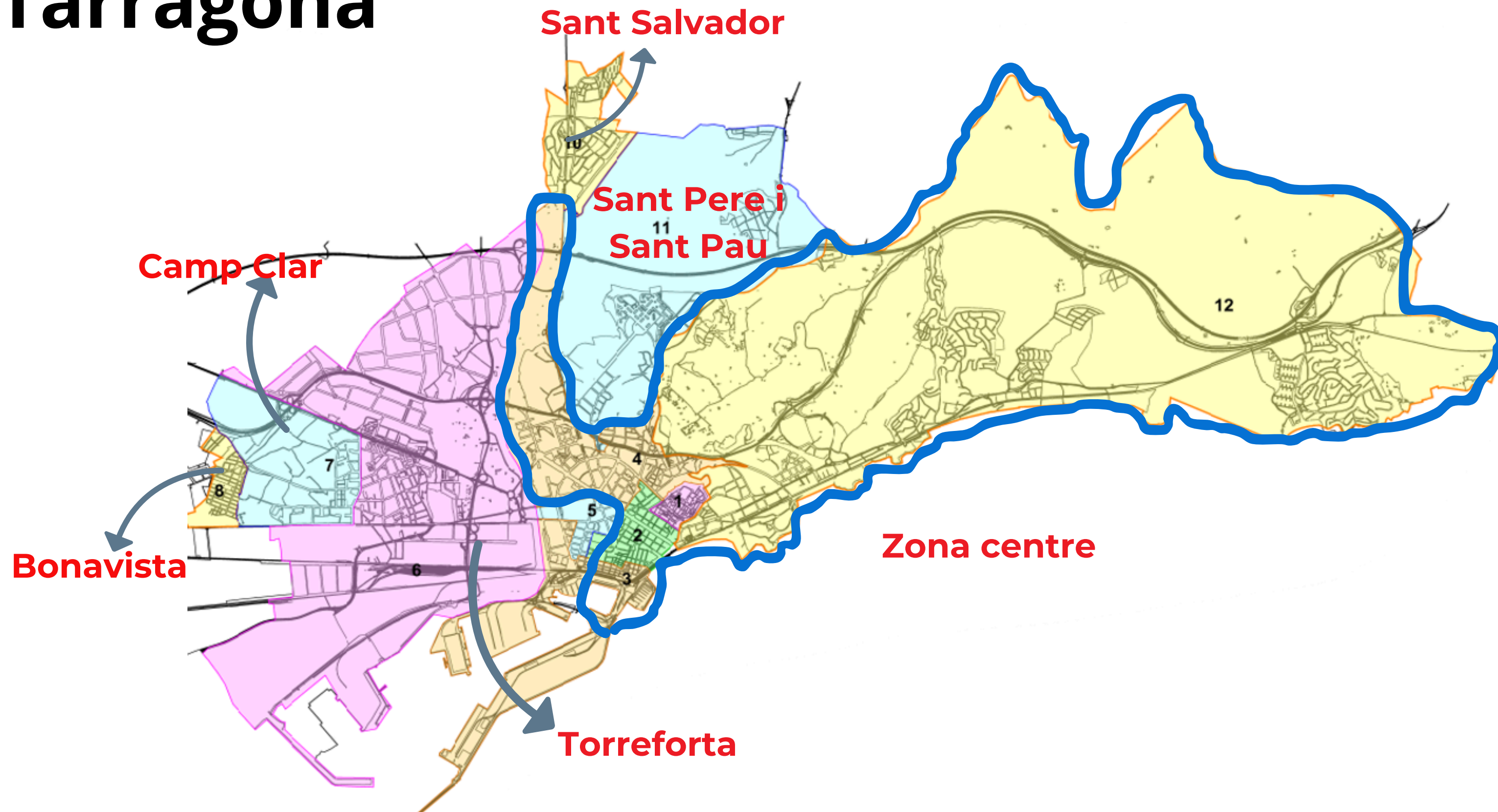


**imsst**  
INSTITUT MUNICIPAL  
DE SERVEIS SOCIALS  
DE TARRAGONA





# Tarragona



# SERVEIS SOCIALS

[dretssocials.gencat.cat](http://dretssocials.gencat.cat)

## OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA

Departament Drets socials i inclusió  
C/Anselm Clave, 1 Tarragona

**imsst**  
INSTITUT MUNICIPAL  
DE SERVEIS SOCIALS  
DE TARRAGONA

Horari atenció al públic: 9-14 h

Telèfon: 977296171

[imsst.tgna@tarragona.cat](mailto:imsst.tgna@tarragona.cat)



# SERVEIS SOCIALS



Telèfon contacte 977296171

## Gent gran activa

Pl. Imperial Tàrraco, 1



## Zona Ponent

C/ Gaià, 21- 23



## Zona Centre

Plaça General Prim, 6



**Atenció a la gent gran,  
discapacitats i dependències**  
C/ Adrià, 4



## St. Pere i St. Pau

Camí Pont del Diable, 3



## Sant Salvador

C/ dels Pins, s/n



## PASS (Punt d'atenció sense sostre)

C/ Misericòrdia, 12



## SUEST (Servei d'urgències i emergències socials)

C/ Arquebisbe Pont i Gol, 8



## Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

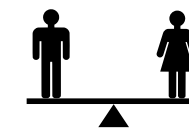
**i** DEURE: tots els ciutadans i ciutadanes estan obligats a informar d'una situació de risc/desamparament en què es troba un infant o adolescent.

**TOP SECRET** CONFIDENCIALITAT: de la identitat de la persona que ho comunica.

**OBLIGACIÓ EN LA INTERVENCIÓ:** Els professionals, especialment els de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desamparament.



Infància respon  
116 111



## Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

Totes les dones i els seus fills i filles, visquin o treballin a Catalunya i que es trobin en situacions de violència masclista tenen garantits els drets reconeguts per llei, independentment del veïnatge civil, la seva nacionalitat o situació administrativa.

**SIE**  
**Tarragona**

**#016 PARA TODAS**  
Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

Contra les violències masclistes, t'escoltem.  
900 900120  
900 900120  
**900 900120**  
Truca, parla, explica.

o, truca al 112. En cas d'emergència, truca al 112. En cas d'emergència

☎ 016  
✉ 016-online @igualdad.gob.es  
💬 violenciagenero.igualdad.gob.es  
📱 WhatsApp 600 000 016

# IMMIGRACIÓ

## UNITAT TECNICA IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA (UTIC)

C/ Nou de Santa Tecla, 9  
Telèfon: 977191635

## UNITAT D'EXTRANGERIA

Plaça Imperial Tàrraco, 3  
Telèfon: 977 999000

## SECRETARIA GENERAL IMMIGRACIÓ

C/ Estanislau Figueres, 59  
Telèfon: 977999047

## SERVEI PRIMERA ACOLLIDA

MÒDUL A

MÒDUL B

MÒDUL C

# IMMIGRACIÓ

## ENTITATS NO GOVERNAMENTALS

### Càritas

C/ August, 41 1er pis

Telèfon: 977242337

### Associació tarraconense intercultural (ATI)

Casa del Mar

C/ Francesc Bastos, 19

## ENTITATS ASSESSORAMENT EXTRANGERIA



C/ Ixart, 11

Telèfon: 977213131



Av. Principat d'Andorra, 61

Telèfon: 977244769



Adreça: C/Armanyà, 16

Telèfon: 877449866 ext. 2218

Persones amb:

- Situació o risc de vulnerabilitat social.
- Dificultats de comprensió del sistema administratiu o jurídic.
- Derivades pels programes i serveis de Càritas Diocesana de Tarragona, parròquies o altres serveis.
- Sense advocada/t en actiu.



[assessoriajuridica@caritasdtarragona.cat](mailto:assessoriajuridica@caritasdtarragona.cat)

indicant: Dades de contacte de la persona, motiu de la consulta.

# EMPADRONAMENT



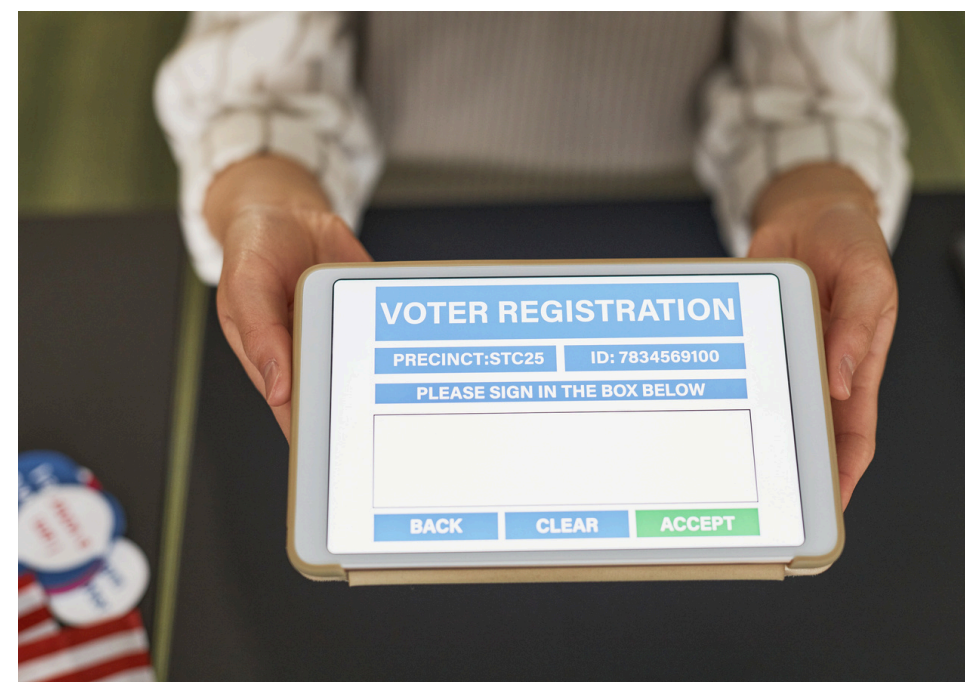
## ZONA CENTRE

RAMBLA NOVA , 59

Telèfon: 977 296 258

Correu electrònic: [omac@tarragona.cat](mailto:omac@tarragona.cat)

## CITA PRÈVIA



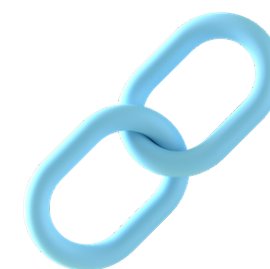
# SISTEMA SANITARI

## TARGETA SANITARIA INDIVIDUAL



### DOCUMENTACIÓ PER A LA TRAMITACIÓ

- Document identificador (DNI, NIE, passaport)
- Certificat d'empadronament amb la data d'emissió inferior a 3 mesos.



# RECURSOS SISTEMA SANITARI

## Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)

CDIAP Santa Tecla  
Plaça d'en Jacint Verdaguer, 2  
977237575

CDIAP ONA  
Avinguda de Roma, 17  
977235135

## Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

Av. Maria Cristina, 22  
Tel. 977 22 40 05  
csmijtгна@peremata.com

## Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

C/Rovira i Virgili, 9  
Tel. 977 21 88 53

## CAS Drogodependències

Edifici D del Parc Sanitari Joan XXIII  
977 295 892

## Prevenió de les Addiccions



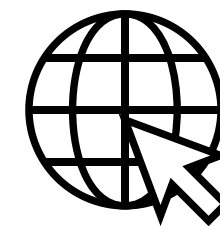
# SISTEMA EDUCATIU



Av. Ramón i Cajal, 70 Telèfon: 977 248409

**Oficina municipal escolarització (OME)**  
Telèfon: 977 211 119

Carrer de les Coques,3  
Telèfon: 977 24 45 00



# FORMACIÓ D'ADULTS

Conèixer la llengua del lloc on vius és un dret i un deure de tots els ciutadans i ciutadanes



**CFA Josepa Massanés i Dalmau**  
C/ Fra Antoni Cardona i Grau, s/n  
977237860  
[e3007051@xtec.cat](mailto:e3007051@xtec.cat)



**CFA Tarragona**  
Perllongació carrer B, s/n  
(Barri Riu Clar)  
977551888  
[cfatarragona@xtec.cat](mailto:cfatarragona@xtec.cat)



**CMFA Fòrum**  
Av. Ramón y Cajal, 70  
977 242 833  
[e3008729@xtec.cat](mailto:e3008729@xtec.cat)

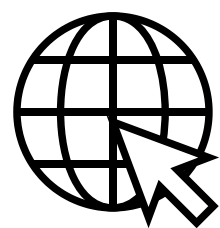


**Centre normalització lingüística**  
Plaça de la Imperial Tàrraco, 1, 2n  
977248367  
<https://www.cpnl.cat/contacte/>



# FORMACIÓ I HOMOLOGACIÓ

## ESTUDIS NO UNIVERSITARIS



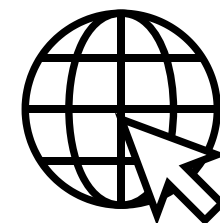
### Serveis territorials d'educació

Carrer Sant Francesc, 7

Telèfon: 977251440

[st\\_tarragona.educacio@gencat.cat](mailto:st_tarragona.educacio@gencat.cat)

## ESTUDIS UNIVERSITARIS



### Servei d'Acompanyament i Reconeixement Universitari (SARU)

#### Associació Atlantida

Donen suport al reconeixement de la formació acadèmica no universitària



# OCUPACIÓ

## SERVEI OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC) I SERVICIO ESTATAL PUBLICO DE EMPLEO (SEPE)

C/ Sant Antoni Maria Claret, 19  
Telèfon cita prèvia: 900 800 046



CITA PRÈVIA



CITA PRÈVIA

## SERVEI MUNICIPAL OCUPACIÓ



**Tarragona Impulsa**  
Avda. Vidal i Barraquer, s/n  
977243609



**Oficina Jove (16-35 anys)**  
Plaça Imperial Tarraco, 1  
977251873



Persones amb passaport poden accedir per obtenir informació i orientació laboral a la parròquia que li correspongui per adreça

# HABITATGE

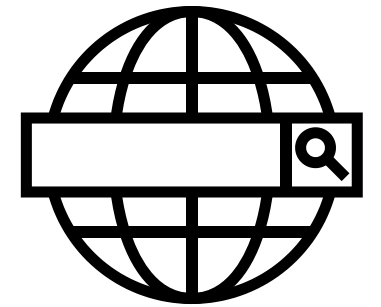


**Servei Municipal de l'Habitatge i actuacions urbanes S.A.  
(SMHAUSA)**

Cr. dels Descalços, 15

Tel. 977 244 056

Web: <https://smhausa.cat/>



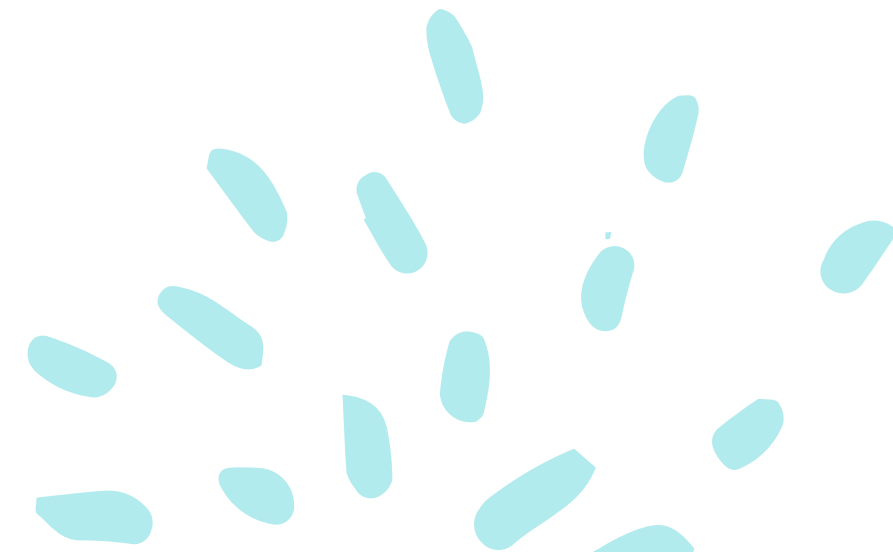
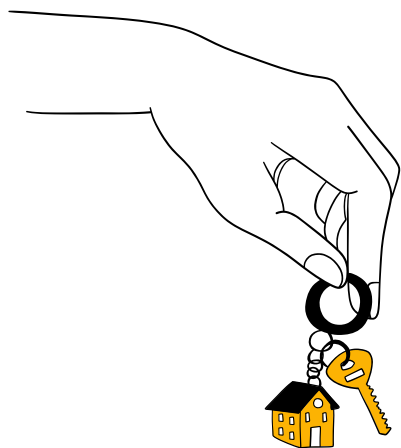
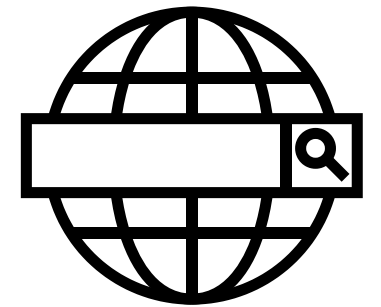
**Agència de l'Habitatge  
de Catalunya**

**Agència Catalana de l'Habitatge**

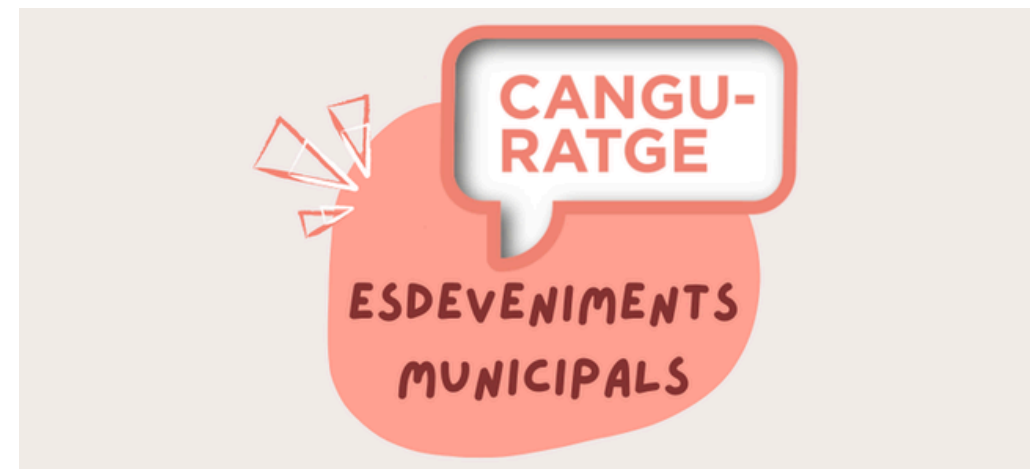
Avda. Vidal i Barraquer, 12-14

Tel. 977 247036

[ofideute@gencat.cat](mailto:ofideute@gencat.cat)



# RECURSOS DE CIUTAT



# SERVEI ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF)

- Orientació i assessorament a pares i mares sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, detectant les mancances, dotant-los d'eines i estratègies, i millorant la tasca educativa.
- Acompanyament i suport especialitzat a persones i famílies en situacions de dificultats relacionals i/o emocionals amb intervenció terapèutica.
- Assessorament a professionals dels àmbits de l'educació, la salut i el lleure, per abordar les dificultats i cercar solucions.



[soaf@tarragona.cat](mailto:soaf@tarragona.cat)

977 296 171



Plaça Imperial Tàrraco, núm. 1



Telèfon 977296279  
[siad@tarragona.cat](mailto:siad@tarragona.cat)



Telèfon 673 752 109  
[sah@tarragona.cat](mailto:sah@tarragona.cat)



Telèfon: 977 296 144  
617 445 948  
[sai@tarragona.cat](mailto:sai@tarragona.cat)



Dill a div. de 9 a 14 h.  
At. psicològica i/o jurídica:  
Dill. i/o dic de 15.30- 18.30h



Dimarts i dijous, de 15  
a 19 h (cita prèvia).





Dill i dic de 10 a 14 h (dic  
tarda, amb cita prèvia)

# L'ESPAI JOVE KESSE



S'adreça principalment a joves d'entre 12 i 35 anys, però les diverses activitats i iniciatives que s'hi desenvolupen estan obertes a tots els públics.

 Adreça:  
C/ Sant Antoni Maria Claret, 12-14

 [tarragonajove@tarragona.cat](mailto:tarragonajove@tarragona.cat)  
977 296 251 

 Telèfon 671 350 671  
<https://tarragonajove.org/aratescolto/>

Servei  
confidencial

Entrevistes  
presencials

3 dies/set en  
horari matí  
i/o tarda

# XARXA CENTRES CIVICS

- Centre Sociocultural Part Alta
- Sant Pere i Sant Pau
- Bonavista
- Sant Salvador
- Torreforta
- Llevant



## **Centre Sociocultural Part Alta**

c. Puig d'en Pallars, s/n

Telèfon: 977 221 009



# XARXA BIBLIOTEQUES

Wifi gratuït

Ofimàtica: xarxa ordinadors i impressores

Servei de suport a la formació i auto aprenentatge.

Activitats culturals: tallers de lectura, presentacions de llibres, clubs de lectura (presencials i virtuals), hores del conte, xerrades, conferències...

Espai per a petits lectors (Bebeteca)

Racó de pares i mares

Servei de lectura a domicili

Nascuts per llegir

Sales d'estudi



Activitats Biblioteca Pública de Tarragona [↗](#)

**Servei Municipal de  
Biblioteques**

# ALTRES ADMINISTRACIONS



Consultes relacionades amb pensions, prestacions o altres gestions relacionades amb l'INSS o l'ISM

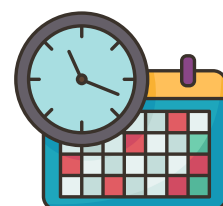


Avda. Roma 7 B

Consultes relacionades amb la Tresoreria General de la Seguretat Social (cotització i pagament de deutes)



Rambla Nova, 84



Dilluns a divendres de 9-14.30h

# JUSTÍCIA

## ICAT

Il·lustre Col·legi de l'Advocacia  
de **Tarragona**



C/ Enric d'Ossó, 1.  
Telèfon: 977 21 23 60



Dilluns a divendres, de 9 a 18 h



# ENTITATS



C/ Pau del Protectorat, 14

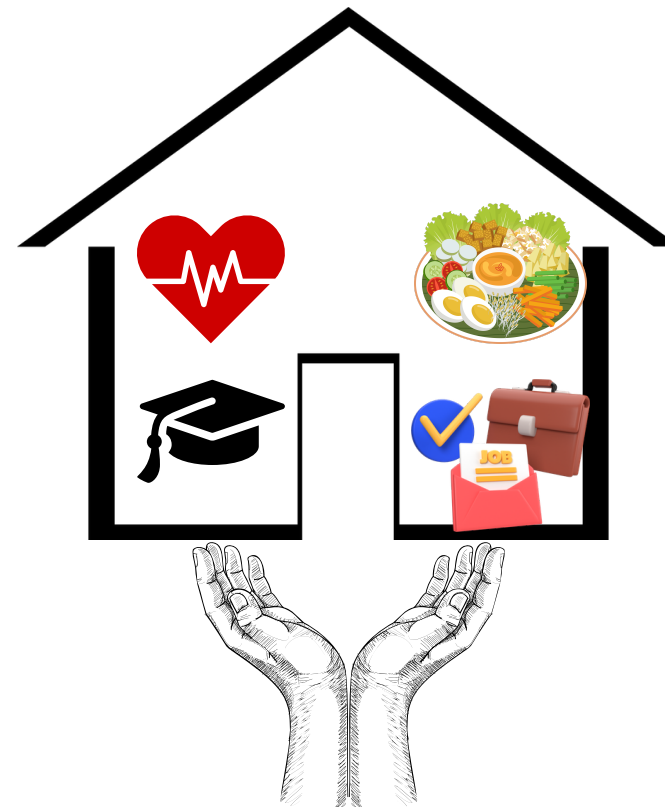


Dilluns a dijous 9-14h i tardes de 17-20 (aprox.)  
Divendres de 9-14h

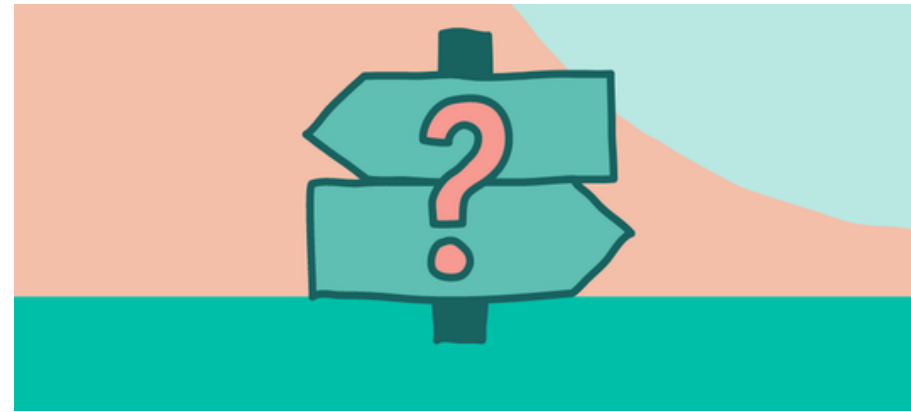


# COBERTURA NECESSITATS BÀSIQUES

Les persones que necessiten atenció i assessorament cal anar a la parròquia que li toqui per zona.



PARRÒQUIA	HORARI
<b>SANTA CLARA</b> AV: RAMÓN I CAJAL 68, 43005 sclara.tgn@caritasdtarragona.cat	CITA PREVIA: sclara.tgn@caritasdtarragona.cat Acollida: Dijous 16:00- 18:00 h. Aliments: Cada 4 Setmanes
<b>SANT COSME I SANT DAMIÀ</b> ERMITA DE "EL LORETO" scosmedamia.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida i aliments Dimecres 10:00 – 13:30 h. Tel. 977 231 111
<b>SANT FRANCESC D'ASSIS</b> RAMBLA VELLA 57, 43003 / 977 23 65 20 sfrancesc.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dimarts 10:00 - 11:00 h. Aliments: Dimarts 16:00 - 16:50 h.
<b>SANT FRUCTUÓS</b> PL. CASTELLERS 1 BXS, 43002 TEL. 977 231 896 sfructuos.tgn@caritasdtarragona.cat	Amb cita prèvia: 653 398 653 Acollida: Dijous 18:00 – 20:00 Aliments: Dimecres 17:30- 19:30 h.
<b>SANT JOSEP OBRER</b> C/ SEGARRA 24, 43006 TEL. 977 540 909 sjosepobrer.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dijous 16:30 – 19:00 h. Aliments: Quinzenal
<b>SANT JOAN</b> PL. PRIM 8, 43001 sjoan.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida i aliments: Dimarts 17:30 – 19:00 h.
<b>STA. MARIA ASSUMPTA</b> C/ VINT-I-DOS, S/N 43100 caritasbonavista@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dilluns i Dimecres 19:00 – 20:00 h. Aliments: Dijous 15:30 – 17:30 h.
<b>SANT PAU</b> C/ LA POPULAR 1, 43005 TEL. 977 241 101 spau.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dimart i Dijous 17:00 - 19:00 h. Aliments: Dijous 17:00- 17:30 h.
<b>SANT PERE (EL SERRALLO)</b> PL. BISBE BONET, S/N 43004 TEL. 672 066 851 spereserrallo.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dimarts 17:00 – 19:00 h. Aliments: Dimarts 17:00 - 17:30 h.
<b>SANTA TECLA</b> Riu Llobregat 25 43005 stecla.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dijous 16:00- 17:00 h.
<b>SANTÍSSIMA TRINITAT</b> TEL. 977 244 473 strinitat.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida: Dimarts 10:00- 11:00 h. Aliments: Dilluns a partir de les 17:00 h.
<b>SANT SALVADOR</b> PL. ESGLÈSIA 1, 43130 TEL. 977 244 473 ssalvador.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida i aliments: Dimecres 17:00 – 19:00 h.
<b>SANT PERI I SANT PAU</b> PL. ESGLÈSIA S/N 43007 TEL. 683 107 309 sperespau.tgn@caritasdtarragona.cat	Acollida i aliments: Dilluns a partir de les 19:00 h.



<https://www.tarragona.cat/serveis-a-la-persona/institut-municipal-de-serveis-socials>

**imsst**  
INSTITUT MUNICIPAL  
DE SERVEIS SOCIALS  
DE TARRAGONA



Moltes gràcies

MUCHAS GRACIAS

*Merci beaucoup*

THANK  
YOU

شكرا جزيلًا

