



09 MARÇ 2017

**CP**  
**17 MARÇ 2017**  
**9.7.**

AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**

Grup Municipal  
d'ICV-EUiA



## **MOCIÓ D'ICV-EUiA PERQUÈ L'AJUNTAMENT FACILITI ELS TRÀMITS A LES ENTITATS QUE NO DISPOSEN DE SIGNATURA ELECTRÒNICA**

La Llei de Procediment comú de les administracions públiques, aprovada l'octubre del 2015, estableix l'obligatorietat de relacionar-se a través de mitjans electrònics amb totes les administracions. Una circular de l'Ajuntament de Tarragona concreta l'inici de l'aplicació d'aquesta llei a partir de l'1 de febrer d'enguany. Aquesta obligatorietat no afecta persones particulars, però sí persones jurídiques o entitats sense personalitat jurídica.

Això significa, en la pràctica, que tots els col·lectius de la ciutat, estiguin donats d'alta legalment o no, hauran de disposar d'una signatura electrònica per realitzar qualsevol tràmit o petició. S'ha acabat, doncs, que les entitats puguin presentar mocions entrant-les per registre, o puguin demanar permisos d'ocupació de via pública per posar paradetes informatives o de qualsevol mena, o sol·licitin fer qualsevol altra activitat amb afectació municipal si abans l'Ajuntament no les ha "reconegut", mitjançant la signatura electrònica.

Aquesta circumstància afecta directament al dret de participació ciutadana. No tots els col·lectius són associacions registrades legalment ni tenen un funcionament regular i estable, de fet n'hi ha que són plataformes o coordinadores que es formen en funció d'una causa concreta i no disposen de la infraestructura d'una gran entitat. A més, no totes les persones tenen el mateix accés ni la mateixa destresa informàtica. Pretendre que des de l'1 de febrer passat tothom ho pot fer –i ho ha de fer– és ignorar l'esquerda digital que cada cop segrega més persones en la nostra societat.

L'Ajuntament, si té cura de la participació ciutadana i la millora de la qualitat d'aquesta participació, no pot obviar que hi ha una esquerda digital, i per tant ha d'articular mesures de suport i acompanyament perquè qualsevol col·lectiu que vulgui fer un tràmit, adreçar una petició, presentar una moció o qualsevol altra cosa ho pugui fer sense dificultats, no pot obviar que hi ha una esquerda digital.

Per totes aquestes raons, el ple de l'Ajuntament de Tarragona adopta els següents

### **ACORDS:**

**PRIMER:** L'Ajuntament de Tarragona elaborarà i aprovarà un Pla de Comunicació corporatiu, que regularà la comunicació interna i externa, procurant l'establiment dels canals adequats per al seu millor funcionament. L'esmentat Pla concretarà totes les mesures formatives i de suport tècnic i econòmic destinat a les entitats i associacions sense ànim de lucre, perquè aquestes puguin fer electrònicament les consultes, comunicacions, reclamacions, queixes, formulació de suggeriments, la realització de preguntes, i altres formes de participació, i fer efectius els seus drets recollits a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

**SEGON:** L'Ajuntament garantirà l'accés de les entitats i associacions sense finalitat de lucre als Serveis electrònics a través d'un sistema de diversos canals que ha de comptar, almenys, amb els següents mitjans:

- Oficines d'atenció presencial, les quals posaran a disposició de la ciutadania i les entitats de forma lliure i gratuïta els mitjans i instruments necessaris per exercir els drets reconeguts a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que comptaran amb assistència i orientació sobre la seva utilització.
- Punts d'accés general electrònic als diferents òrgans de l'Ajuntament i els seus ens vinculats o dependents, disponibles per a la ciutadania i les entitats a través de xarxes de comunicació.
- Serveis d'atenció telefònica que, en la mesura que els criteris de seguretat i les possibilitats tècniques ho permetin, facilitin a la ciutadania i les entitats l'accés a les informacions i serveis electrònics a què es refereixen els apartats anteriors.

**TERCER:** Per garantir el principi d'accessibilitat universal, l'Ajuntament haurà de difondre la informació per altres mitjans, a fi de que pugui ser coneguda per aquell segment de la població que no tingui accés a mitjans electrònics, i especialment per aquells col·lectius, persones o entitats que no disposin de recursos, mitjans o coneixements per navegar per Internet. A totes aquestes persones, col·lectius i entitats dins dels recursos tecnològics i econòmics disponibles, els procurarà els mitjans de publicitat activa o els proporcionarà les eines perquè puguin accedir a la mateixa informació i exercir els mateixos drets que qualsevol persona o col·lectiu.

**Tarragona, 9 de març de 2017**

**Arga Sentís**

**Portaveu del Grup Municipal d'ICV-EUiA**