

COOPERACIÓ

Des de **Cooperació** s'han realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

- Activitats realitzades
 - Vacances en pau
 - Dia del refugiat
 - Dia mundial de la pau
 - Tardor Intercultural
 - Elaboració del micro-site Pau i DDHH
 - Exposició "La cooperació al desenvolupament de la ciutat de Tarragona"
- Convocatòria de subvencions de projectes de cooperació al desenvolupament
- Convocatòria de subvencions de sensibilització i educació pel desenvolupament
- S'han realitzat 7 Reunions del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat de Tarragona
- S'han atorgat les següents ajudes i subvencions amb caràcter urgent:
 - Ajuda humanitària a Gaza:14.396,89 €
 - Ajuda humanitària continent asiàtic:28.793,78 €

ESPORTS

Des de la Conselleria d'**Esports**, s'han realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

- Col·laboració amb entitats i associacions en l'organització de competicions a Catalunya, campionats d'Espanya, internacionals i trobades esportives.
- Atorgament de 60.000 € en subvencions per bases: esportistes, esportistes discapacitats, clubs i entitats esportives, AMPA'S i centres escolars.
- Campanya "Esports a la carta" per a les escoles: tennis, tennis taula, futbol, voleibol, vela, rem, piragüa, llagut, ciclisme, windsurf, catamarà, trecking i bàsquet, entre altres.
- Inversions i manteniments de les instal·lacions esportives municipals, que comporta la tramitació de 122 contractes administratius de contractació
- Convenis de col·laboració amb les entitats següents: Club Voleibol Sant Pere i Sant Pau - Club Gimnàstic de Tarragona - Club Bàsquet Tarragona - Associació Esportiva de Torreforta - Club Futbol Base Sant Pere i Sant Pau - Club Ciclista Campclar - Club Esportiu Cultural de Torreforta - Club Futbol Bonavista - Atlètic Club Campclar - Club Futbol La Floresta - Club Futbol Icomar - Club Futbol La Granja-Cusa - Fundació Cultural Privada Sagrat Cor - Club Natació Tarraco - Club TAU de Tir amb Arc
- Controls físics i mèdics dels esportistes de la ciutat, en conveni amb la unitat de medicina esportiva de la Fundació Sant Pau i Santa Tecla.
- Organització de la sortida de la cinquena etapa de la Volta Ciclista a Espanya
- Organització del Campionat d'Espanya de Trial Indoor i de la Copa d'Espanya de Bikertrial Indoor 2009
- Organització de la festa de l'esport
- Contracte de patrocini als següents esportistes: Natàlia Rodríguez, Joan Olivé i Albert Cabestany
- Inici procés de la regulació dels camps municipals de futbol
- Recepcions públiques a esportistes
- Organització del I Torneig de Germanor d'Associacions de Veïns de Tarragona
- Organització de la IV Copa Ciutat de Tarragona

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut Municipal de Serveis Socials ha realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

• ACTIVITATS I FUNCIONAMENT DELS SERVEIS**• SERVEIS GENERALS****- Administració**

S'han realitzat cinc consells rectors.

- S'han tramitat un total de 221 expedients. S'han registrat 1.907 documents d'entrada i 5.165 documents de sortida.
- S'han tramitat els següents convenis amb la Generalitat de Catalunya:
Servei Català de la Salut: Drogodependències; planificació Familiar i Ambulatori de Sant Salvador
- S'han gestionat els següents contractes tramitats per l'Ajuntament:
Departament d'Acció Social i Ciutadania. Contracte programa DASC
- S'han tramitat els següent convenis de col·laboració: Centre de Normalització Lingüística (immigrants); Consell Comarcal del Tarragonès (immigrants); Creu Roja (menjar a domicili – immigrants); Càritas Diocesana (Casa Transeünts); Casal l'Amic de Campclar (Casal d'Estiu); CEIP Joan XXIII (casal d'Estiu); CEIP La Floresta (Casal d'Estiu); CEIP Riuclar (Casal d'Estiu); CEIP Els Angels (Casal d'Estiu); AA.VV. Sant Salvador i Sant Ramon; CEIP Olga Xirinacs; CEIP Sant Pere i Sant Pau; CEIP Pau Delclós; IMSERSO i Federació Municipis (Teleassistència); Fundació l'HEURA: Manteniment jardins privats d'ús públic El Pilar- Eixample; Manteniment jardins privats d'ús públic Riu Segre, bloc 2; Manteniment jardins privats d'ús públic Associació Cultural Vidal i Barraquer; Manteniment jardins privats d'ús

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

públic Cobasa; Manteniment jardins privats d'ús públic Mirador Cala- Romana; Manteniment jardins privats d'ús públic CEIP MEDITERRANI i Manteniment jardins privats d'ús públic Torrenova.

- S'han tramitat deu convenis de col·laboració per a la realització de pràctiques amb: URV – Facultat de Ciències Jurídiques – Diplomatura en Treball Social; UOC – Psicologia; Novatècnica – Centre de formació ocupacional; IES Vidal i Barraquer; Federació Catalana d'Esplai i SMO-Treballadores familiars

- S'han realitzat 590 resolucions.

- Pressupostos i comptabilitat

El pressupost de l'Institut Municipal de Serveis Socials per al 2009 aprovat en la sessió plenària del dia 28-11-2008, presentava un estat d'ingressos quantificat en 7.420.073,00 €, i un estat de despeses de 7.420.073,00 €.

Durant l'exercici 2009 s'han realitzat 5.493 apunts comptables.

• PERSONAL**• ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA**

L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Tarragona està formada pels diferents equips de professionals, serveis i prestacions que gestiona l'IMSST i que estan parcialment finançades pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, mitjançant un Contracte – Programa, que detalla les accions a realitzar i els recursos que cal mobilitzar per cadascuna de les parts signants en diferents fitxes acordades anualment, que, per a l'any 2009, han estat les següents:

FITXES DEL CONTRACTE – PROGRAMA ENTRE EL DASC I L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA EL 2009

Núm.	Nom de la fitxa	Dependència
1	Serveis socials bàsics.	IMSST
2	Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.	IMSST
3	Programes de suport a famílies monoparentals.	IMSST
6	Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació	

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

	de violència i per als seus fills i filles.	IMSST
7	Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.	IMSST
8	Programa d'Inclusió Social.	IMSST
9	Servei de Transport Adaptat.	Conselleria Serveis Socials
19	Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència – EAIA.	IMSST
21	Programes d'atenció social a persones amb drogodependències.	Conselleria Medi Ambient, Sostenibilitat i Salut

Descripció de les activitats desenvolupades pels equips i serveis corresponents a l'IMSST:

A. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Descripció:

Els SSB constitueixen el punt d'accés al sistema de Serveis Socials i a les prestacions bàsiques i garantides.

Els equips estan integrats bàsicament per Treballadors/es Socials i Educadors/es Socials, l'actuació dels quals es complementa amb la d'altres professionals com són: psicòlegs/es, juristes, integradors/es socials i animadors/es socioculturals, que compten amb el suport del personal administratiu i informàtic.

Els equips estan ubicats als Centres de Serveis Socials.:

La **carta de serveis** està integrada per:

- Serveis d'ajuda a domicili (SAD)

a) SAD Social

S'han prestat un total de 351 serveis amb 65.702,25 hores.

S'ha assolit tota la demanda, motiu pel qual no s'ha generat llista d'espera.

b) SAD Dependència

S'han prestat un total de 287 serveis amb per 43.105,25 hores.

S'han assumit el 100 % de les persones amb dependència a qui s'ha atorgat aquest servei i en cap moment s'ha generat llista d'espera.

c) Servei de Teleassistència Domiciliària:

Servei subvencionat mitjançant Conveni amb el MTAS – FEMP

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

TOTAL SERVEIS 2008	TOTAL SERVEIS 2009	INCREMENT
462	601	30,08 %

- Programa d'atenció a la dependència

En relació als PIAs adjudicats a l'IMSST:

TOTAL LLISTATS 2008	PIAs VALIDATS 2009	ASSOLIMENT
966	637	66 %

- Prestacions d'urgència social

Per tal de gestionar la partida amb criteris tècnics objectius i homogenis, s'ha iniciat el tràmit d'aprovació d'un Reglament regulador de les Prestacions Municipals d'Urgència Social pels conceptes següents: ajut d'urgència social i ajuts de suport a la integració social i escolar d'infants i adolescents.

Les prestacions concedides han estat:

PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL - 2009

	CONCEPTE	IMPORT
LLOGUER	Nova contractació	5.395,00 €
	Deutes renda mensual	7.130,56 €
SUBMINISTRAMENTS	Aigua	Deute 1.306,91 € Connexió 658,92 €
	Llum	Deute 5.050,64 € Contractació 0,00 €
	Gas	Deute 960,43 €
	ADQUISICIÓ EQUIPAMENT BÀSIC DE LA LLAR	129,00 €
MILLORA DE L'HABITABILITAT HABITATGE	0,00 €	
ALIMENTACIÓ	4.474,99 €	
FARMÀCIA I ALTRES CONCEPTES NO COBERTS PER LA SS	2.080,94 €	
ROBA PERSONAL I DE LA LLAR	47,00 €	
ACOLLIMENT TEMPORAL	"Onada de Fred"	3.067,00 €
	Emergència Social	607,70 €
	Víctimes de Violència*	10.419,98 €
TRANSPORT	1.179,44 €	
ALTRES	403,40 €	
AJUT DE SUPORT A L'ESCOLARITZACIÓ	4.724,29 €	

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

AJUT PER A L'ASSISTÈNCIA A CASALS D'ESTIU	3.073,50 €
TOTAL	50.709,70 €
*Desglossat a l'apartat D. SISTEMA DE RESPOSTA URGENT	

- Acolliment temporal

S'ha procedit a la tramitació d'un Reglament regulador del Servei Municipal d'Accolliment Temporal d'Urgència, que estarà vigent a partir de l'aprovació del preu públic (febrer 2010), per tal d'atendre les necessitats d'allotjament i donar cobertura a les situacions crítiques, per tal d'oferir una solució residencial de caràcter temporal a les persones afectades.

- Menjador social

Per cobrir les necessitats de Menjador Social, es disposa de dos serveis diferenciats:

- el Servei de Menjar a Domicili, contractat amb Creu roja, que dispensa 100 àpats diaris, a persones mancades de recursos econòmics i mobilitat reduïda;
- el Servei de Menjador Social, ubicat a l'Alberg de Transeünts de Tarragona, contractat amb la Xarxa Social Sta. Tecla, que dispensa 60 àpats diaris (migdia).

- Pla Local de Serveis Socials

L'IMSST ha procedit a fer una avaluació exhaustiva dels procediments, estructura funcional i organitzacional, per tal de determinar les línies estratègiques necessàries a seguir per a l'assoliment d'un sistema de Serveis Socials de qualitat i un nivell prestacional òptim, rigorós i àgil, amb el suport d'una consultoria externa.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Tramitació de recursos i prestacions externes:

a. ICASS:

Ajudes econòmiques de caràcter social als Treballadors del Mar

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
					1	2	3

Ajut personalitzat a l'Al·lotjament

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
24	42	5	7	5	5	16	105

Centre de Dia

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
1			1		1		3

Centre Residencial

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
10	8	9		1		2	31

Complement rendes de lloguer per PNC (Pensió No Contributiva)

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
2							2

Noces d'Or

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
	1						1

PNC Invalidesa

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
			1				1

PNC Invalidesa i Prestació Complementària

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
1		3	1		5		10

PNC Jubilació

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
2	3	1		1			6

PNC Jubilació i Prestació Complementària

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
1	1	5	2		2		12

Prestació Complementària a PNC

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
4							4

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
Prestació econòmica manteniment despeses bàsiques

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
					1		1

Prestació econòmica manteniment despeses llar per a determinats col·lectius

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
	2	3					5

Prestació infants a càrrec

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
		1					1

Programa Atenció Social Persones amb Discapacitat

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
		2	2		1	1	6

Programa Discapacitat: ajut adaptació accés a l'habitatge

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
1		2		3		2	8

Reconeixement grau discapacitat

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
10	31	10	12	1	24	17	105

Revisió grau discapacitat

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
2			1		2	1	6

Sol·licitud Orientació/Valoració

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
			4				4

Targeta acreditativa Discapacitat

P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	TOTAL
1							1

TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
P. Alta	P. Baixa	Torreforta	Campclar	Bonavista	St. Pere	S. Salvador	
59	88	41	31	11	42	41	315

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
b. ICS:

CONCEPTE	TOTAL
Hospital de Dia	38
Ingrés preferent en Centre Socio-Sanitari per Convalescència	11
Ingrés preferent en Centre Socio-Sanitari per Descans Familiar	72
Ingrés preferent en Centre Socio-Sanitari per Llarga Estada	5
Ingrés preferent en Centre Socio-Sanitari (Altres)	4
P. Alta P. Baixa Torreforta Campclar Bonavista St. Pere S. Salvador	TOTAL
31 55 3 26 15	130

c. Creu Roja:

CONCEPTE	TOTAL
Ajut d'Urgència	60
Ajut econòmic Casal d'Estiu	1
Ajut econòmic per a la contractació d'habitatge	1
Ajut econòmic per al pagament dels subministres de la llar	3
Ajut econòmic per a la compra d'ulleres	2
Ajut econòmic amb càrrec a l'IRPF	425
Ajut econòmic amb càrrec als Punts Estrella	146
Menjar a Domicili públic	40
Menjar a Domicili privat	2
P. Alta P. Baixa Torreforta Campclar Bonavista SP i SP S. Salvador USIF LCanon	TOTAL
69 101 239 136 37 18 67 7 4	680

B. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIALS PER A INFANTS I ADOLESCENTS
Descripció:

- Programa de Centres Oberts: serveis socials d'atenció diürna que formen part de la xarxa de serveis socials bàsics i són els recursos preventius per excel·lència que donen una cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la nostra infància i adolescència més vulnerable.
- Programes Diürns Preventius: adreçats a la integració social, a la normalització de la vida de la comunitat i a la cobertura de necessitats i carències personals dels infants i adolescents que pateixen dèficits i disfuncions o situacions de vulnerabilitat social.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**L'IMSST han gestionat:**

- 6 Centres Oberts:

RESUM ACTIVITAT CENTRE OBERT

Projectes	Tècnics	Monitors	Talleristes	Places	Participants
33	10	33	16	887	1.000

- Durant l'estiu s'han organitzat:
- activitats de Secundària a través del Tàrraco – Estiu – Joves amb 90 places repartides pel municipi,
- 9 Casals d'Estiu per a Pre-escolar i Primària, finançats mitjançant convenis organitzats per AMPAS i Entitats.

Tots els infants i adolescents que han assistit a aquestes activitats i presentaven mancances de tipus econòmic, han disposat de les Prestacions d'Urgència Social establertes per garantir l'assistència en igualtat de condicions.

En totes les activitats esmentades s'ha respectat la ràtio establerta reglamentàriament.

Respecte al grau de satisfacció dels usuaris s'han dissenyat dos tipus de qüestionaris: un pels pares/mares/tutors i un altres pels infants/adolescents, que es faran servir quan finalitzi l'activitat al maig 2010.

C. PROGRAMES DE SUPORT A FAMÍLIES MONOPARENTALS**Descripció:**

El programa es dirigeix a les famílies monoparentals enteses com a aquelles famílies encapçalades per un sol progenitor/a amb fills/es que depenguin econòmicament d'aquest/a de forma exclusiva i que es trobin en situació d'especial vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social i que es trobin en la necessitat de què la xarxa de SS cerqui un recurs d'allotjament temporal alternatiu, moltes vegades com a continuïtat a la intervenció del Sistema de Resposta Urgent, com és el Pis amb Suport, servei contractat mitjançant conveni amb la Fundació Heura per import de 30.000,00 €.

Activitat 2009:

- A través de la xarxa de SSB i de l'Equip de la USIF (Unitat de Suport Individual i

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Familiar) s'han desenvolupat les accions necessàries per tal de garantir l'atenció coordinada, individualitzada i personalitzada de la unitat familiar i els seus infants, així com l'atenció grupal a partir de criteris relacionats a les problemàtiques vinculades i en coordinació amb el SIAD i el CIE.
- Des de la USIF es presta suport psicossocial a la xarxa mitjançant l'atenció psicossocial i jurídica directa a les dones i a les famílies i atenció social per a l'accés a recursos, serveis i prestacions generalistes i específics.
 - Tant els EBSS com la USIF disposen de les instal·lacions necessàries com dels/les professionals necessaris per garantir l'atenció: Treballadors/es Socials, Educadors/es Socials, Psigòlegs/es, Juristes i Auxiliars Administratius
 - Pel que respecta al Pis amb Suport, també disposa de les instal·lacions necessàries per garantir l'atenció de 10 persones (entre dones i fills/es) i d'un equip tècnic format per: Directora, Treballadora Social i Insertora laboral
 - Les prestacions que cobreix el Pis amb Suport són l'allotjament i l'alimentació, essent a càrrec de l'IMSST la tramitació per a l'accés a recursos i prestacions específics i generalistes, i a les Prestacions d'Urgència Social necessàries per garantir la cobertura de les necessitats de les dones i llurs fills/es, per mentre no disposin de recursos, prestacions o subsidis propis o derivats de la xarxa social i/o familiar.
 - En relació a les dones estrangeres immigrades indocumentades, amb fills o sense, s'ha donat el mateix nivell d'atenció i de cobertura a les necessitats bàsiques d'allotjament i alimentació i d'accés als recursos municipals, per mentre no han pogut disposar de la documentació necessària per accedir a recursos i prestacions, rebent assessorament legal durant tot el procés.

Dades relatives als acolliments efectuats en 2009: número de dones soles (10); número de dones amb fills (10); número d'infants atesos (14). Nacionalitats: espanyola (5); marroquina (6); xilena (2); nigeriana (2); romanesa (2); equatoriana (1); ghanesa (1) i veneçolana (1).

Activitat de la USIF en 2009

Després de més de 20 anys de funcionament del SIAD a l'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS, en el transcurs d'aquest any 2009, aquest servei ha canviat de nom i també de funcionament.

El nom actual del servei és: UNITAT DE SUPORT INDIVIDUAL I FAMILIAR (USIF).

Els camps d'intervenció que fins ara com a SIAD, era només destinatària la

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

dona, s'ha ampliat a famílies, així com, ser un servei de suport tècnic pels equips bàsics de serveis socials.

La USIF és un servei d'atenció i de tractament a nivell individual, familiar i grupal.

La Unitat està integrada per un equip interdisciplinari que ofereix suport, atenció i assessorament social, psicològic i legal a les persones i a les famílies amb fills a càrrec o sense, que es trobin en situació de dificultat, risc social i violència, de la ciutat de Tarragona.

S'han organitzat tres línies d'intervenció:

1. Atenció a dones

ACTUACIONS	Núm.
DONES ATESES DURANT L'ANY 2009	407
dones ateses en primera visita	300
informes derivats del SEST*	138
TAM-VG nous de 2009	46
baixes de TAM-VG de 2009	10
TOTAL DE TAM-VG* EN ACTIU	105
*SEST: Servei d'Emergències Socials de Tarragona	
**Teleassistència Mòbil per a víctimes de Violència de Gènere	
ENTREVISTES INDIVIDUALS	Núm.
entrevistes de suport psicològic	468
entrevistes d'assessorament legal	340
entrevistes d'atenció social	438
CANAL D'ACCÉS A LA USIF	Núm.
Amics/familiars	57
Directament	55
Derivació EBASP	126
Derivació SEST	74
Derivació Creu Roja	3
Derivació ICD (Institut Català de les Dones)	8
Derivació Policia	4
Derivació SAV (Servei Atenció a la Víctima)	26
Derivació Serveis Sanitaris	11
Derivació Mossos	24
Altres	19
TOTAL	407

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2. Suport tècnic als equips bàsics de serveis socials, amb un total de 105 trobades sol·licitades.

3. Atenció a famílies derivades dels equips bàsics de serveis socials.

El número total de trobades individuals o familiars d'exploració o d'abordatge psicològic/tractament distribuïdes per EBSS ha estat de 89 sessions. No es contemplen aquí les entrevistes conjuntes amb EBSS (EBSS + família + psicòleg) o Visites a Domicili, ja que s'han considerat com a trobades amb les. Aquestes trobades s'han fet, en la seva immensa majoria, a les dependències de les EBSS.

D. SISTEMES DE RESPOSTA URGENT PER A DONES QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA I PER ALS SEUS FILLS I FILLES**Descripció:**

- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que s'integren en la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones i, a llurs filles i fills, que pateixen violència masclista. En el cas de l'Ajuntament de Tarragona, és el SEST (Servei d'Emergències Socials de Tarragona), dependent de l'IMSST, el servei que assumeix la seva atenció fora de l'horari habitual de funcionament dels serveis que integren la xarxa municipal de Serveis Socials.

Actuacions 2009:

- Es disposa d'un servei específic d'acollida i atenció per a dones en situació de violència, que garanteix tant les necessitats bàsiques com la seva protecció i seguretat com la dels seus fills i filles
- L'equip sencer del SEST disposa d'una part d'horari no nocturn, per a les tasques pròpies de coordinació amb la xarxa, coordinació interna i supervisió amb la USIF.
- S'ha establert un Circuit d'Actuació per a l'atenció a les dones víctimes i llurs fills/es, que estableix la coordinació i funcions de cadascun dels equips de l'IMSST que hi intervenen: SEST, USIF i EBSS; i que s'integra en el Protocol Local.
- Els equips implicats disposen d'un calendari de coordinació amb els diferents recursos del territori que intervenen en l'atenció.
- Durant el procés d'atenció, els serveis de l'IMSST garanteixen les accions d'Informació i assessorament a la dona durant la realització dels tràmits en els

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

àmbits judicials, policials, salut, etc.; així com els tràmits necessaris per accedir a les prestacions específiques i als serveis especialitzats d'atenció a la dona i altres, fent les derivacions oportunes.

- El SEST - Servei d'Emergències Socials de Tarragona (de 19 h a 03 h, de dilluns a diumenge), la USIF - Unitat de Suport Individual i Familiar i 8 EBSS (de 08 h a 15 h, de dilluns a divendres i de 16 a 19 h de dilluns a dimecres), garanteixen l'atenció d'urgències relacionades amb les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, a llurs filles i fills, per garantir la seva atenció psicosocial i jurídica, l'assistència i la protecció, fent l'acompanyament durant les actuacions policials i sanitàries, així com l'acolliment temporal de curta durada quan resulti inviable el retorn al domicili.
- L'IMSST disposa d'un Servei d'Acolliment Temporal d'Urgències en el que es regula l'allotjament de les víctimes de violència i llurs fills/es en places concertades amb establiments hotelers, en cas d'emergència.
- El SEST, la USIF i els EBSS disposen de les instal·lacions necessàries per garantir l'atenció a càrrec dels professionals
- següents: Treballadors/es Socials, Educadors/es Socials, Psicòlegs/es, Juristes i Auxiliars Administratius

- DADES RELATIVES A LES ACTUACIONS REALITZADES EL 2009:

NÚM. DE DONES ATESES

479

Violència	Risc	Casos nous	Antics
134	345	272	207

CASOS DE VIOLÈNCIA

134

Dones amb fills/es	Nº infants atesos	Dones sense fills/es	Residents al municipi	De fora del municipi
76	146	58	124 dones	10 dones

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

	ALLOTJAMENTS	
	26 dones	
Casos de risc	Casos de violència	
14 dones	Dones	Fills/es
	12	6

DESPESA TOTAL ATENCIÓ VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

CONCEPTE	IMPORT	
Allotjaments d'urgència		
en places hoteleres		8.362,25 €
Ajuts d'urgència	Transport	187,70 €
	Despeses de lloguer per canvi de domicili	1.300,00 €
	Despeses d'escolarització per canvi de residència	570,03 €
TOTAL		10.419,98 €

E. ACOLLIDA I INTEGRACIÓ A PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

Descripció:

La USIF (Unitat Tècnica d'Immigració i Ciutadania), dependent de l'IMSST, és el servei que desenvolupa el Pla Local d'Acollida d'immigració i ciutadania de Tarragona i l'elaboració dels Informes d'Arrelament i els Informes municipals de disponibilitat i adequació d'habitatge per al Reagrupament Familiar. El Pla ofereix els programes i accions següents: Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya; contractació de professionals de gestió de la diversitat; promoció de la igualtat d'oportunitats; promoció de l'acomodació de la diversitat i altres projectes.

Activitats:

- Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya
Cursos bàsics d'acollida lingüística per a persones estrangeres, amb 166 En Família, amb 388 visites domiciliàries.
- Contractació de professionals de gestió de la diversitat: tècnica en polítiques migratòries, agent d'acollida, integradors/es socials; mediadors/es interculturals; Bosa de traductors (CC Tarragonès) i integradors/es socials i mediadors/es interculturals contractats mitjançant plans d'ocupació del Serveis Municipal d'Ocupació.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Promoció de la igualtat d'oportunitats
 - Aproximació a la comunitat xinesa (19 participants)
 - Hola, no ets sola (54 dones han participat)
 - Taller de català bàsic per a persones immigrades que treballen en el sector d'atenció a les persones (16 participants)
 - Taller de català bàsic per a persones immigrades que treballen en el sector de la restauració (18 participants)
 - La Tarragona d'avui (els participants han estat el personal que treballa en atenció al públic en serveis de l'administració local i de l'Institut Municipal de Serveis Socials)
- Promoció de l'acomodació de la diversitat.
 - CÍVIC (participants, Entitats i Associacions)

F. PROGRAMA D'INCLUSIÓ SOCIAL

Descripció: L'Ajuntament de Tarragona es va adherir l'any 2009 al Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya (2006-2009), que assenta els principis de l'acció per a la inclusió social i les bases per a l'establiment d'un model innovador d'intervenció dels poders públics vers el fenomen de l'exclusió social i els factors o causes que el produeixen.

Activitat:

Les accions derivades de l'adhesió al Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya, es van iniciar al setembre amb la contractació dels dos tècnics que han de posar en marxa el Pla Local per la Inclusió i la Cohesió Social de Tarragona (PLINCST). El PLINCST s'ha coordinat amb els PDC per a dotar de coherència les accions realitzades en els diferents barris. Tanmateix, s'està planificant per abordar els problemes derivats dels desequilibris territorials

G.EAIA MUNICIPAL DE TARRAGONA

Descripció:

Els equips d'atenció a la infància i adolescència constitueixen un servei social d'atenció especialitzada integrat per diferents professionals (psicòlegs/es, pedagogs/es, treballadors/es socials i educadors/es socials) distribuïts territorialment, que es dediquen a la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc social.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Actuacions 09:

En 2009 l'equip ha iniciat una nova on en lloc de funcionar a partir d'una divisió territorial, s'ha organitzat funcionalment (estudi-diagnòstic / seguiment-tractament), d'acord amb la SAIA de Tarragona, la qual cosa ha atorgat a la coordinació (fins ara rotativa anualment) un nou estatus que li configura un paper molt més representatiu i se li deleguin funcions de direcció del servei, a càrrec del/la Referent de l'EAIA, el que suposa destinar un 40 % de la seva jornada laboral a fer tasques de coordinació i un 60 % a fer tasques tècniques dins del sub-equip al que estigui adscrit/a.

L'EAIA s'organitza en dos sub-equips, amb funcions diferenciades segons la fase d'intervenció:

Sub-equip d'estudi i diagnòstic: 1 treballador/a social; 1 psicòleg/a; 1 pedagog/a i 1 educador/a social.

Sub-equip de seguiment i tractament social: 1 treballador/a social; 1 psicòleg/a, 1 pedagog/a i 1 educador/a

Personal compartit: 1 auxiliar administrativa i un jurista

ACTIVITAT DESENVOLUPADA EL 2009 PER L'EAIA MUNICIPAL DE TARRAGONA	
Activitat	Número
Casos atesos	310
Casos atesos abans de 6 mesos	156
Estadístiques trameses a termini	12
Informes periòdics efectuats	186
Reunions amb els EBSS	94

Serveis Generals Assessoria jurídica - Incapacitats: 27; Defensor Judicial: 1; Remoció Tutor: 2; Internament no Voluntari: 4; Curatela: 2; Visites Avis: 2; Desnonaments:30; Hipotecaris: 45; Maltractament Gent Gran: 7; Suspensió Patria Potestad: 1; Adopció: 1; Problemes Comunitat de Veïns: 8; Impagaments Prestams Personals: 10; Habitabilitat Vivendes: 1; Fiances Lloguer: 6; Coopropietat: 2; Lesions Gent Gran: 6; Estrangeria: 2; Viudetat; 2; Kafala: 1; Prevenció Ab Instestato: 1; Declaració Hereus: 2; Sovi: 2; Pirmi: 5; Dependències: 1; Seguretat Ciutadana: 1; Judicis IMSS: 1 Laboral; Judicis EAIA: 3 i queixes IMSS: 2.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**Memòria punt d'informació jurídica Gent Gran**

Visites ateses la mitjà es de 4 persones cada divendres i 3 persones cada dijous

Total persones ateses: 86

Associacions Gent Gran: Modificació Estatuts Sant Salvador; Constitució Associació Gent Gran Pere Martell i Constitució Associació Gent Gran Sant Pere i Sant Pau

Jornades : Llar Centre " La Successions a Catalunya "; Jornades Maltractaments a Gent Gran " Els Drets de la Gent Gran ".

• CENTRES CÍVICS

- **Definició:** Els Centres Cívics Municipals de Tarragona, són una xarxa d'equipaments municipals que tenen com a línia primordial d'actuació animar la participació dels ciutadans en el desenvolupament cultural de la seva comunitat.

- **Peticions puntuals:** Un dels serveis importants que ofereixen els Centres Cívics Municipals de Tarragona és la cessió de sales i espais a les entitats i associacions de la ciutat per a la realització de reunions, xerrades, espectacles, etc. En general es tracta d'un servei molt important i arrelat entre les associacions i entitats de Tarragona ja que durant aquest any han fet 508 peticions.

- **Peticions permanents:** aquestes activitats corresponen a demandes formulades pels diferents col·lectius i entitats de la ciutat i els barris. A diferència de les puntuals tenen una durada molt més llarga, generalment un trimestre o tot un curs. Aquest tipus d'activitat aporta als centres un gruix d'usuaris molt important. Parlem del 63% del total de persones que han passat pels Centres aquest any. Durant el 2009, les persones que han participat en alguna activitat, per Centre són les següents:

Bonavista: De dilluns a divendres s'hi realitzen un promig de 10 activitats diàries que suposen una afluència de 185 persones cada dia.

El total de participants any ha estat de 45088.

Torreforta: De dilluns a divendres s'hi realitzen un promig de 16 activitats diàries que suposen una afluència de 350 persones cada dia.

El total de participants any ha estat de 107188.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Sant Pere i Sant Pau: De dilluns a divendres s'hi realitzen un promig de 14 activitats diàries que suposen una afluència de 225 persones cada dia.

El total de participants any ha estat de 80479.

Sant Salvador: De dilluns a divendres s'hi realitzen un promig de 15 activitats diàries que suposen una afluència de 230 persones cada dia.

El total de participants any ha estat de 74072.

Part Alta: De Dilluns a Divendres s'hi realitzen un promig de 4 activitats diàries que suposen una afluència de 40 persones cada dia.

El total de participants any ha estat de 7241.

- **Projectes propis:** Són els que es programen des dels Centres Cívics Municipals i intenten donar resposta a les necessitats que es van donant a les seves zones d'influència.

Molts d'aquests projectes es repeteixen a tots els Centres Cívics Municipals ja que aquests funcionen coordinadament en xarxa, mentre que d'altres es realitzen només a algun equipament determinat ja que corresponen a necessitats molt específiques de l'entorn.

Un dels projectes que val la pena esmentar és el de Ludoteques ja que aquests espais s'han convertit en un dels eixos centrals d'aquesta programació. Les quatre ludoteques dels Centres Cívics Municipals de Tarragona, a més de ser les pioneres a les nostres comarques s'han convertit ja en un servei perfectament consolidat en els nostres equipaments.

- **Projectes que es programen des dels centres cívics municipals**

- Centre Cívic Municipal de Bonavista : en els seus 9 projectes s'han portat a terme 514 sessions i han repercutit en 6680 usos. Aquests projectes que han durat 20 setmanes (l'últim trimestre ha estat tancat per obres), ha suposat una mitjana de 334 usuaris per setmana.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Centre Cívic Municipal de Torreforta: En els seus 6 projectes s'han portat a terme 245 sessions i han repercutit en 3.110 usos. Aquests projectes que han durat 30 setmanes, ha suposat una mitjana de 103 usuaris per setmana.
- Centre Cívic Municipal de Sant Pere i Sant Pau: En els seus 7 projectes s'han portat a terme 551 sessions i han repercutit en 9978 usos. Per aquests projectes que han durat 30 setmanes, ha suposat una mitjana de 333 usuaris per setmana.
- Centre Cívic Municipal de Sant Salvador: En els seus 11 projectes s'han portat a terme 529 sessions i han repercutit en 12309 usos. Per aquests projectes que han durat 30 setmanes, ha suposat una mitjana de 410 usuaris per setmana.
- Centre Cívic Municipal Part Alta: En els seus 3 projectes s'han portat a terme 207 sessions i han repercutit en 2040 usos. Per aquests projectes que han durat 30 setmanes, ha suposat una mitjana de 70 usuaris per setmana.

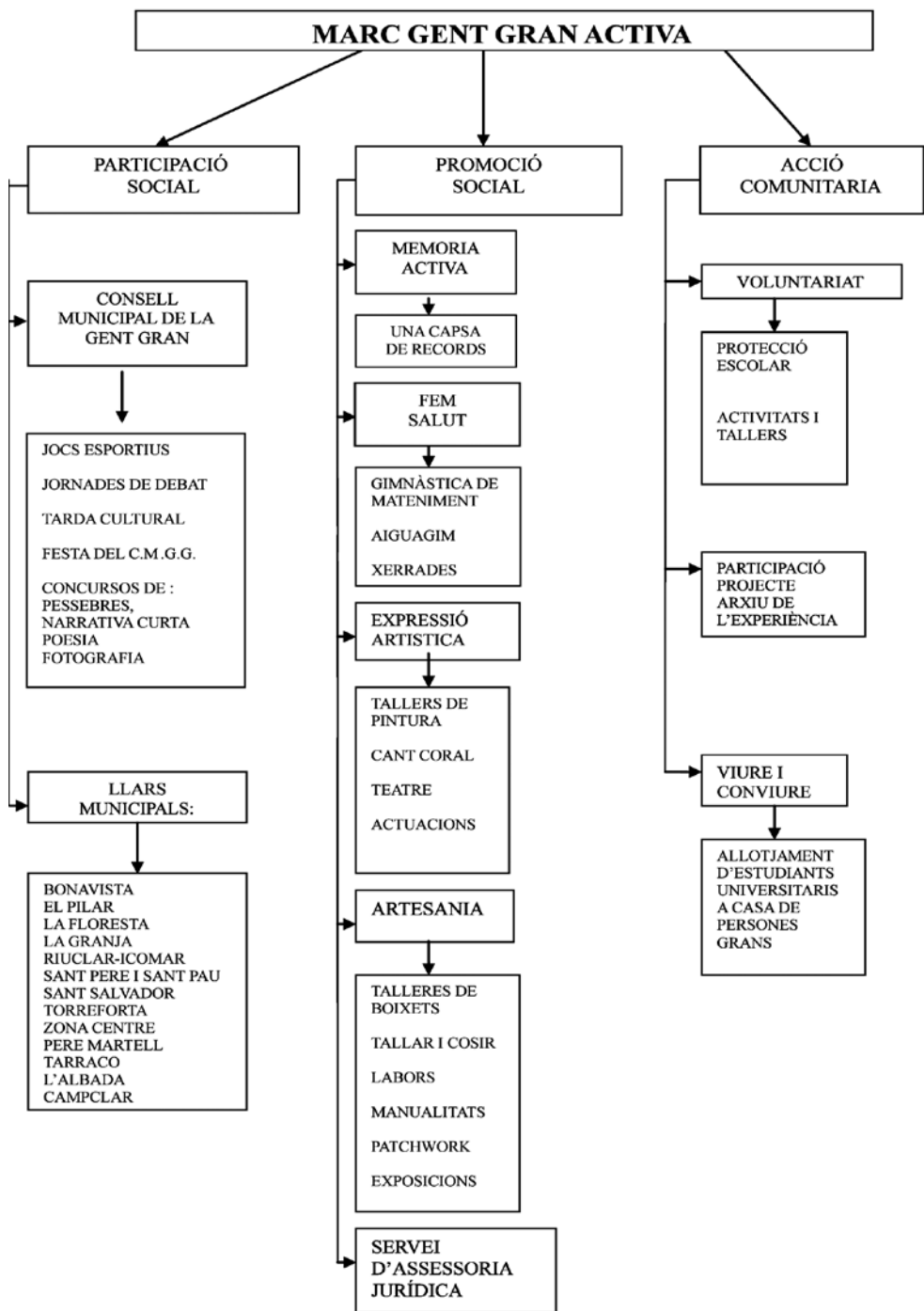
En Resum:

Els Centres Cívics Municipals de Tarragona gaudeixen d'una bona salut pel que fa a nombre d'usuaris i d'activitats que s'hi realitzen, la participació ciutadana es força activa i regular en l'assistència i continuïtat. Tots els usuaris sumen un total de 321.309 participants en les diferents activitats. Pel que fa a la comparació amb l'any 2008, els Centres Cívics han augmentat en un 11% els seus participants.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

• GENT GRAN ACTIVA

- Organigrama



INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Àmbit participació social - Consell municipal de la Gent Gran

Àmbit promoció social - projecte fem salut; projecte artesania; projecte memòria activa; projecte expressió artística; graella d'horaris; gràfiques: increment places ofertades, increment sessions setmanals i nombre places segons activitat

Àmbit acció comunitària - projecte voluntariat; Participació « arxivo de la experiència » i programa viure i conviure

Annex: Conclusions jornades de treball del CMGG

Podem valorar aquest 2009 com un any de consolidació del nou equip de Gent Gran Activa. Valorem molt positivament l'increment considerable que han experimentat el nombre d'activitats i el nombre de places ofertades (1.010 places l'any 2008 a 1.355 l'any 2009) , que ha contribuït a reduir les llistes d'espera existents. Així mateix el nou Servei per a gent gran "Servei d'Assessorament Jurídic a la Gent Gran" ha tingut molt bona acceptació, especialment així ho han manifestat alguns dels presidents de les Llars. Ha estat molt valuós el contacte i treball coordinat amb diferents serveis, àrees i departaments de l'Ajuntament: Protecció Civil, Guàrdia Urbana, Àrea de Polítiques d'Igualtat, Cultura, Relacions Ciutadanes, Centres Cívics, i Disseny Gràfic.

- Àmbit participació social**- Consell Municipal de la Gent Gran**

És l'òrgan d'assessorament municipal per a copsar la situació de la gent gran de la Ciutat i és el marc ordinari de relacions entre les entitats de gent gran i l'Ajuntament. Promou la celebració d'esdeveniments que afavoreixen la participació. Aquest any s'ha ampliat l'oferta amb els concursos de fotografia, narrativa i poesia. La presa de decisions a transmetre a l'Ajuntament és de forma assemblaria.

La Unitat de Gent Gran Activa hi està adscrita per assessorar, organitzar els aspectes tècnics de les activitats que es desenvolupen des del Consell.

- Metodologia

Reunions de l'executiva: S'han realitzat en total 6 reunions.

Assemblees: S'han realitzat al Saló d'Actes de l'Ajuntament els dies 5 de març,

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

3 de juny i 23 d'octubre. Tant de les executives com de les assemblees existeix la corresponent acta.

Trobada corals: Concert de primavera: es va realitzar el dia 23 d'abril al saló d'actes del Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau, van participar-hi 3 corals: Coral Caixa Catalunya Club Sant Jordi, Coral de l'Associació Popular de la Gent Gran, i Coral de l'Associació de Gent Gran SP i SP la Caixa.

Mostra de pintura : Es va realitzar al Pati de Jaume I del 23 de juny al 30 de juny. Van participar-hi 16 entitats del consell, amb una gran acceptació de la iniciativa. Es van penjar 60 obres, principalment realitzades amb pintura a l'oli.

Jocs esportius: les entitats van participar en les modalitats de: escacs, petanca, domino, parxís, botifarra i ball de saló.

Jornades de debat: La Comissió Executiva del CMGG proposa a l'assemblea general temes que interessin a gent gran de la Ciutat. Aquest any es va acordar fer una aproximació a la prevenció i detecció dels maltractaments a la gent gran.

Tarda Cultural: Promociona actuacions de corals i grups musicals formats per gent gran.

Festa del CMGG: Promociona actuacions de grups teatrals formats per gent gran.

Concursos: (de fotografia i de pessebres)

Valoració: es realitza un seguiment directe de totes les activitats programades per part de l'equip de gent gran, reunions periòdiques amb l'executiva, i es participa en totes les assemblees. El grau de motivació dels participants en l'executiva és alt, en canvi no totes les entitats inscrites al consell participen en les assemblees i en les activitats. El nivell d'assoliment dels objectius plantejats en el projecte és força alt, i molt positiva i valuosa la participació de les entitats, donada la diversitat de les persones que hi participen.

- Àmbit promoció social**- Projecte fem salut**

Amb els anys el cos va necessitant una cura especial per tal de prevenir malalties relacionades amb el sistema circulatori, el sistema musculoesquelètic, o el sistema nerviós. Per això aquest projecte inclou dues sessions setmanals de gimnàstica de manteniment a cada llar i sessions d'aiguagim en diferents piscines de la ciutat. S'han programat també diverses xerrades per prevenir accidents (en col·laboració amb Protecció civil de l'Ajuntament).

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**- Metodologia**

Cada grup realitza dues sessions setmanals de gimnàstica de manteniment i en relació a les sessions d'aiguagim, cada grup realitza una classe setmanal (aquestes classes es porten a terme a les piscines de la ciutat que reuneixen les condicions d'accessibilitat per aquest col·lectiu). Totes les programacions estan adaptades a les característiques individuals de les persones que integren cada grup i aquesta programació adaptada a l'edat i situació física de cada persona es realitzada per un llicenciat INEF. A finals de curs, aprofitant el bon temps, es va fer una sortida a la platja amb tots els grups. Es van programar també tres xerrades de prevenció dels accidents amb el suport de dos tècnics de Protecció Civil de l'Ajuntament.

El número de participants de la gimnàstica de manteniment ha estat de 375; i el de l'aiguagim de 371 participants.

- Abast i característiques de la població a la qual s'adreça

Majors de 60 anys que manifesten la voluntat de participar en activitats de promoció de la salut.

- Calendari

De gener a maig i d'octubre a desembre, la gimnàstica, i l'aiguagim. La sortida de la platja es va fer a final de curs concretament el mes de maig.

Es van realitzar les següents xerrades: Correccions posturals per prevenir lesions en la vida quotidiana (amb l'assistència de 216 participants); Prevenció d'accidents en gent gran (amb l'assistència de 140 participants); i com actuar segons el Pla SEQTA (amb 75 participants).

També s'han realitzat sessions de gimnàstica al carrer i l'exposició sobre alimentació saludable (amb 80 participants).

- Valoració

El grau de motivació dels participants és molt alt i falten només a les sessions per motius de salut o motius familiars. El grau d'acceptació de l'activitat és molt bona ja que tots els participants manifesten trobar-se millor de salut i més actius al participar en aquestes activitats.

JOVENTUT

Des de **Joventut** s'han realitzat durant l'any 2009 els treballs següents, sobre la base de les tres línies d'actuació establertes segons el Pla local de Joventut.

• DESENVOLUPAMENT I EXPRESSIÓ

- 16a Mostra de Teatre Jove

La 16a Mostra de Teatre Jove s'ha realitzat del 22 d'abril al 17 de juny. S'ha comptat amb 12 grups de teatre de col·lectius joves, 4 originaris de centres educatius o formatius i 8 grups provinents de teatre amateurs. En total, l'assistència va ser de 3520 persones. La mitja per espectacle va ser de 293,33.

Altrament, després de les actuacions s'ha fet 12 col·loquis amb el públic assistent que ha comptat amb la presència de 800 persones.

- Kata 2009. Alternatives d'oci i consum

Programació de 39 tallers i activitats des de l'abril a juny de 2009. El programa ha rebut 745 participants i assistents a actes oberts, tots de lliure inscripció. Les activitats desenvolupades dins d'aquest programa han estat diverses.

- Murs que Parlen (Binomi Cultura-Joventut)

Llicències per a projectes joves de pintura urbana, per facilitar als creadors locals l'art de carrer. Rebudes més de 20 propostes d'actuació sobre murs, i portades a terme durant el 2009, 10 intervencions artístiques. Principalment, destacar la nit 10 de TV3 i en particular les vessants formatives que ha ofert el projecte. Mitjançant els programes Kata i Estiu Jove, s'oferten tallers de grafit, aerografia, il·lustració... en espais com Campclar i Riu Clar.

- Mostra d'Espectacles al Carrer

Mostra d'Espectacles al Carrer d'àmbit divers que actuen a la plaça de les Cols i dinamitzen mitjançant les seves obres un dels espais més representatius de la ciutat. En aquesta edició han participat un total de 7 companyies i hi ha assistit més de 800 persones.

- Estiu Jove 2009

Programa d'activitats i cursos en què s'han presentat 65 propostes. D'aquest total 18 han estat de caràcter gratuït. Com a novetat de gestió, des de la web jove s'ha iniciat la inscripció i reserva de places gratuïtes. La campanya ha registrat 1860 participants sense comptabilitzar els cicles de Cultura de Carrer i les seves opcions formatives.

JOVENTUT**- Cultura de Carrer**

Com a novetat de l'any 2009, el programa es va iniciar amb el Mercat d'art i artesanía. Altres novetats han estat l'ampliació de l'espai d'acció a la Plaça de les cols, c. Major i Plaça dels Sedassos, on un total de 43 joves i col·lectius han aportat les seves obres. Cal afegir la complementarietat de 14 espectacles alternats durant la jornada.

Cal remarcar que s'ha iniciat el cicle de Circ al fòrum, un seguit d'espectacles de tècniques circenses i acrobàtiques a la Plaça del fòrum, i altres manifestacions artístiques d'art al carrer com són el cicle PER-FOR-MATE, CARELLO, I EL PUNT + ALT, coorganitzat amb diferents col·lectius artístics de la ciutat.

A l'edició de 2009 del cicle Cultura de Carrer hi ha hagut 7629 assistents, més d'un 60% d'increment en els espectadors com a conseqüència directa de l'increment d'actes que ha passat dels 8 de l'any 2008 als 11 d'enguany més els cicles d'art emergent.

- Cicle Carello

Tallers de creació audiovisual formatius a mode de workshops amb una participació de 30 joves. Finalització dels 4 tallers amb accions de carrer i performance – 3 actes a la plaça dels Sedassos amb una assistència de 600 persones en el total. Coorganitzen Arnolfini.

- Visió nocturna

Programa de nits d'oci jove (edició juny-setembre; edició octubre-gener)

Novetat com a programa al 2008. 40 activitats en les seves dos primeres edicions amb 550 joves assistents i participants a les activitats programades per la franja horària nocturna.

- De Nit (intervencions en espais d'oci nocturn i barres saludables)

El programa inclou intervencions en espais d'oci nocturn per tal de conscienciar a la gent jove sobre el consum responsable i els hàbits saludables en el seu temps d'oci. S'han dut a terme 8 intervencions nocturnes i 2 barres saludables amb la participació de les següents entitats: Raíces, Performate, AV Progressista de Torreforta, Som.NIT i H2O.

- Projecte Plaça Major. 2009 Parc de Nadal. Universos!

Aquest laboratori d'intercanvi artístic ha arribat a una plenitud en quan a oferta, accions i fases d'execució. En la seva segona edició, Plaça Major ha convocat un

JOVENTUT

total de 42 joves actors, artistes i creadors procedents de diferents disciplines.

Plaça Major ha coordinat 8 propostes en 6 espais unificats amb un eix de projecció didàctic apte per a tots els públics. Les accions es van portar a terme al Mercat Central, Parc de Nadal i Trezzo sul'Ada.

Aquest projecte d'intercanvi internacional ha permès la trobada entre joves italians i tarragonins. Les diverses experiències han mobilitzat joves cap a Itàlia en una ocasió per participar de les propostes de carrer al Carnaval.

En les properes fases del projecte es preveu realitzar una publicació que aglutini la varietat de sensacions i impressions entre els joves participants i els coordinadors impulsors del projecte.

• EMANCIPACIÓ I AUTONOMIA JUVENIL

Espai Jove de Treball

- Coneix i decideix

Com a novetat, destacar el projecte pilot Coneix i Decideix, coordinat des del treball interdepartamental entre Servei Municipal d'Ocupació, Educació i Joventut. L'objectiu rector d'aquesta projecte ha estat aproximar al sector juvenil de 14 a 17 anys experiències i realitats professionals amb la finalitat de motivar la seva formació bàsica. Han participat 7 centres educatius i han obert les seves portes 6 empreses i 4 centres de formació professional. Un total de 75 joves s'han beneficiat dels tallers grupals i les entrevistes individuals.

- Programa Brúixola

Aquest projecte pretén millorar les condicions d'accés al món laboral o mantenir el seu lloc de treball dels col·lectius que presenten més dificultats de marginació social i laboral. Aquesta actuació suposa la continuïtat del projecte Brúixola, generat l'any 2007. Consisteix en la realització d'accions grupals d'informació i orientació adreçades als centres d'educació secundària obligatòria i de formació professional de grau mig i superior de la ciutat de Tarragona.

Durant el 2009 s'han generat un total de 15 tallers de formació ocupacional repartit per la majoria de Centres Educatius d'Educació Secundària.

- Jornada TET. II Jornada Transició Escola Treball. "Transicions Juvenils i Polítiques de Joventut"

Novament, i per segon any, ha tingut lloc la II Jornada de Transicions Juvenils

JOVENTUT

Escola-Treball amb una assistència de 87 persones entre agents educatius, del camp social i tècnics de joventut.

- Caixa d'Eines

Programa de cursos de capacitació per a joves i s'han dut a terme 8 activitats amb un total de 94 assistents.

• ACCIÓ COMUNITÀRIA, PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ**- Espai Dona Parla (Dia Internacional de la Dona)**

Un espai on totes les dones de Tarragona i de fora van poder dir la seva tot commemorant el Dia Internacional de la Dona. Més de 50 dones de totes les edats i nacionalitats van participar en aquest projecte que va consistir en la lectura de textos al Teatre Metropol.

- Mestival Sound

Novetat del 2009. Festival concebut com a punt de trobada de cultures coexistentes a la ciutat. Més de 2500 assistents als concerts multiculturals i a la fira d'entitats que va tenir lloc al llarg de tot un cap de setmana al barri de Torreforta.

Han participats grups de diversos orígens com l'Abdejalil Kodssi del Marroc, l'orquestra La clave de Colombia, i grups local com Ai, Ai, Ai, La linly Beat i Xeriff Sound System, etc. Altrament, s'ha dut a terme una mostra d'entitats solidàries i culturals en que ha participat l'A.D. Torreforta, l'Associació Cultural Islàmica, Raíces, Associació de diables Foc i Gresca, Grup de dones Torreforta, MUSOL, Assambla de Cooperació per la Pau, Comité Òscar Romero, associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres, Som.nit, etc.

- Parlem (xerrades i grups de discussió)

Els grups de discussió es conceben com a espais de trobada i debat dels joves amb l'objectiu de generar discursos qualitatiu i directes de l'opinió dels joves. Al llarg del 2009 s'han dut a terme un total de 4 grups de discussió sobre els següents temes: masclisme juvenil, crisi econòmica i precarietat juvenil, activitats en temps lliure i joves i llengua.

Altrament, s'han desenvolupat 2 xerrades amb l'objectiu d'aproximar als joves a temes que els preocupen i sobre els quals incideixen. En aquest cas les intervencions han estat a càrrec de l'Associació Cultural Ràdio Nikosia i del Vicenç Castellano (expert en conflictes financers).

JOVENTUT**- Tardor Intercultural**

Activitats durant els mesos de tardor concentrades especialment als barris de Ponent i a la part Alta de Tarragona, per promoure la creació d'espais de trobada on els joves veïns de diferents orígens es relacionin i comparteixin interessos i necessitats, a la vegada que es tracta sobre les experiències de convivència multicultural entre estrangers i autòctons.

Al programa han participat un total de 190 joves que han desenvolupat diverses activitats .

- Cicle de Cinema Pantalla del Món

Cicle de cinema amb la intenció de donar a conèixer i tenir accés a cinema no comercial d'indrets del món on és difícil tirar endavant produccions cinematogràfiques. En aquesta segona edició, el cicle va consistir en una sessió de curtmetratges, la projecció de 4 llarg metratges de ficció i un documental, tots ells amb orígens a l'Àfrica.

- Jornada de convivència i creació d'espais interculturals

L'edició d'enguany (5a) la Jornada va portar com a títol "De la cultura als etnosistemes", centrant-se en experiències sobre els documents audiovisuals com a espais de relació intercultural amb l'objectiu de visualitzar i analitzar propostes concretes d'intervenció social per a la convivència. Es va comptar amb la presència de l'antropòleg Manuel Delgado i de la intervenció de quatre organitzacions que treballen en aquest àmbit tant a nivell europeu com estatal.

- III edició del Documental de Carrer

Creació del III Documental de Carrer "Generació Part Alta". Un recorregut pel passat i el present d'un dels barris més representatius de la ciutat, conduït per joves de diferent procedència que han plasmat la seva visió personal sobre el seu entorn.

Taller on els joves tenen al seu abast tot el material necessari per dur a terme totes les fases del documental. Ells escullen els temes a tractar, l'elaboració del guió, graven i fan part del muntatge final. Tota una eina de creació i d'expressió d'opinions i inquietuds dels joves, a la vegada que aprenen a utilitzar les noves tecnologies digitals.

LABORATORI

La Unitat Tècnica de Salut Pública (UTSP) del **Laboratori Municipal** ha realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

Aigües no classificades i altres matris

- Mostres	3
- Anàlisis	15

Aigües consum i xarxa de distribució de l'aigua

- Mostres	46
- Anàlisis	230

Aigües de piscines i poliesportius

- Mostres d'aigües de vas de piscines	142
- Anàlisis	710
- Mostres vestuaris i platges de poliesportius	662
- Anàlisis	1986

Aigües de mar/platja

- Mostres d'aigües de bany	171
- Anàlisis	342

Menjadors escolars (col·legis i IES)

- Mostres	62
- Anàlisis	372

Sorrals

- Mostres	5
- Anàlisis	30

Interlaboratori i control de qualitat

- Mostres	38
- Anàlisis	152

TOTAL

Mostres	1.129
Anàlisis	3.837

LABORATORI**Trucades al Telèfon Blanc:**

- Sanitat animal i Servei de Llacers	238
- Plagues i Servei de desinsectació i desratització	670
- Altres	20
Total trucades	928

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció per terrenys insalubres	10
- Inspecció sanitat animal	68
- Informes varis per resolució d'expedient	87
- Control higienicosanitari de locals	271

Gossera municipal i llacers:

- Gossos i gats recollits pels llacers per trucades al Telèfon Blanc i Protectora:	274
- Gossos sacrificats	13
- Gossos portats a la protectora	112
- Gats recollits	111
- Gats sacrificats	3
- Gats portats a la protectora	98
- Gossos lliurats al seu propietari	38
- Altres animals	3 cabres, 1 fura

- Controls de funcionament dels treballs realitzats per l'empresa SEDYF durant el 2009, respecte a la contracta de desratització, desinfecció i desinsectació dels col·legis públics i del terme municipal de Tarragona.
- Controls de l'empresa SEDESA, respecte a la contracta per a la recollida de coloms durant l'any 2009
- Control de l'empresa Bioacústic que va realitzar el controls dels estornells al municipi.
- Conveni de col·laboració per a la realització de pràctiques compartides entre els alumnes del Mòdul de Dietètica i Nutrició de l'Institut Cal·lípolis i l'Ajuntament de Tarragona.
- Participació en programes de Ràdio Tarragona per informar sobre qüestions higienicosanitàries d'aliments, establiments alimentaris i sanejament ambiental.
- Participació en el projecte Europeu EQUASE d'intercal·libració de laboratoris de microbiologia europeus.
- Participació al projecte FEPAS d'àmbit europeu.

LABORATORI

- Participació al projecte LEAP sobre el control d'aigües.
- Participació en el projecte INTER 2000 d'intercal·libració de laboratori de microbiologia coordinat pel Laboratori d'assaig agroalimentari.
- Control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals.

La **Unitat Tècnica de Medi Ambient** ha realitzat, durant l'any 2009 els següents treballs:

Anàlisis d'aigües

- Aigües no classificades	
- Mostres	6
- Anàlisis	20
- Aigües de bany de piscines	
- Mostres	129
- Anàlisis	631
- Aigües residuals urbanes amb tractament (EDAR)	
- Mostres	18
- Anàlisis	49

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció d'abocadors	176
- Inspeccions varies	75
- Control informes ACA abocament d'indústries al clavegueram	32
- Control informes EMATSA abocament d'indústries al clavegueram	44
- Informes permisos d'abocament al clavegueram	62
- Informes expedients denúncies clavegueram i altres	67
- Control d'aturades i posades en marxa d'Ercros	10
- Informes d'activitats del membre de la Ponència d'avaluació ambiental	229

Altres

- Participació als programes d'assaigs d'aptitud de laboratoris, INTER-2000 i INLABAG
- Seguiment cimentera "Cementos Esfera", anàlisis contaminació atmosfèrica.
- Control contaminació atmosfèrica XVPCA.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Des de **Polítiques d'Igualtat** s'han realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

• NOMBRE EXPEDIENTS CLASSIFICATS PER ÀREES

- Àrea de la dona:	49
- Àrea de Discapacitats:	40
- Àrea de Polítiques d'Igualtat:	0
TOTAL	119

• SUBVENCIONS SOL·LICITADES

Per les activitats pròpies del Departament s'ha sol·licitat la subvenció en relació amb la Resolució ASC/1558/2009, de 26 de maig, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2009. L'òrgan concedent és l'Institut Català de les Dones. La subvenció per a cada una d'aquestes actuacions ha estat concedida segons notificació de data 20 d'octubre de 2009 .

• EXPEDIENTS DESTACATS**- ÀREA DE LA DONA****- La setmana commemorativa del dia internacional de les dones.**

S'han realitzat diferents activitats lúdiques i culturals amb motiu de la commemoració el dia 8 de març del Dia Internacional de les Dones, entre d'altres hi consten: 9è concurs de prosa "Relats de dones"; Diferents exposicions; Exposició "DONART" mostra pictòrica de Jordi Llorc on la dona és la protagonista de les seves obres; exposició "Mans de dones" treballs dels diferents col·lectius de la ciutat; exposicions fotogràfiques a diferents Centres Cívics ,dels treballs "Amb ulls de dones ", i "Imatges contra la violència"realitzats pels alumnes del centre d'Estudis de la imatge; representació teatral a càrrec de diversos col·lectius de dones de la ciutat; representació teatral "Maria la Jabalina" a la Sala Trono; Xerrada "Les dones davant la crisi", a càrrec de Gregoria Rosenboom Martin; Xerrada "50 anys de la píndola" URV; participació a la taula Rodona de la Jornada Bellesa i Salut; Lectura del Manifest per part dels representants de la Corporació; activitats esportives, partits de basquet femení, torneig de pàdel, partit de futbol de dones; i, projeccions de pel·lícules amb temàtica de dones.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**- 18 de febrer, trobada de dones gitanes de la ciutat**

Els col·lectius de Dones Gitanes de Campclar i les Gitanes d'avui de la Part Alta , fan la presentació de les seves associacions a l'Alcalde, i celebren la seva primera Assemblea al Saló de Plens de l'Ajuntament, i per finalitzar fan un dinar de germanor.

- 8 de maig, debat "Quina Europa volem per a les dones?"

A la sala d'actes de l'Ajuntament de Tarragona, intervenen com a participants Maria Badia (PSC), Roser Ràfols (CIU), Catarina Megias (PPC), Marta Cid (ERC), i Mercè Claramunt (IC).

- 20 de maig, presentació de l'Associació de la Dona i la Joventut de Campclar, a les 17 h.**- 6 de juny, diada dels col·lectius de dones i dinar de germanor al Port de Tarragona.****- 6 de juny, col·laboració i participació en la trobada "Drom Kotar Mestipen" gitanes de Catalunya .****- 14 de juny actuació dels col·lectius de dones, clausura del curs 08-09 al Teatre Metropol.****- 25 de juny presentació del llibre del "III Congreso nacional para racionalizar los horarios españoles".****- Conveni nominatiu "Dones En Xarxa".**

L'Ajuntament i la Sra. Gemma Lienas , com a Presidenta de l'Entitat de Dones en Xarxa, van signar un conveni que té com a interès en contribuir en difondre la societat de la Informació amb mesures que afavoreixin la igualtat d'oportunitats de les dones i promoure l'accés i l'ús quotidià de les dones a les TIC i internet, per tal de superar l'exclusió digital per raó de gènere i fomentar l'ús d'aquesta xarxa com una eina de comunicació, relació i empoderament de les dones de Tarragona. Per la creació d'aquesta xarxa local, el programa contempla una primera fase de relació i comunicació amb entitats de dones, per organitzar els primers tallers digitals, i una segona fase per crear l'espai web.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

- 15 de juny, presentació del projecte "Dones En Xarxa", com a eina de participació de les dones en l'exercici de la ciutadania i la utilització de les noves tecnologies.

Aquest projecte contempla la realització de 6 tallers, essent el nombre de participants de 9 dones / taller

- **Conveni nominatiu "Dones Tabacalera"**

Conveni signat entre la Conselleria i M^a Jesús Pinto per tal d'impulsar un projecte de recerca anomenat "Dones de Tabacalera un temps uns espais de memòria ", que vol recuperar els records històrics d'un col·lectiu de dones treballadores de la fàbrica de tabacs, que simbolitzen el treball femení l'emancipació i la lluita d'aquestes dones que van marcar una època de lluita obrera.

- 20 d'octubre "Presentació projecte Talento Mujer", adreçat a dones sense treball , al centre cívic de la part alta amb col·laboració amb MAPFRE

- 12 de novembre presentació del llibre "Dels sols i les llunes" de Tecla Martorell, un llibre on una dona, i mestre és la protagonista de una intensa vida.

- **Creació del Consell Municipal de les Dones**

El Consell Municipal de les Dones, es un òrgan de participació per a incidir en la planificació de les Politiques Municipals per establir línies de col·laboració permanents, te com a objectiu el promoure la participació de les dones en vida pública municipal, Reflexionar sobre els processos participatius des de la perspectiva de gènere. Fer d'aquest espai un fòrum d'influència en la vida pública així com en la presa de decisions de les polítiques municipals.

- 20 d'octubre "Presentació projecte Talento Mujer", adreçat a dones sense treball , al centre cívic de la Part Alta amb col·laboració amb MAPFRE.

- 21 de novembre "Jornada informativa del Consell Municipal de les Dones, una eina de participació"

Amb l'assistència de 40 entitats, associacions o vocalies de les dones de Tarragona

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

- Actes del 25 de novembre

- . 25 de novembre a les 19 h. conferència de la Consellera Montserrat Tura, sota el títol "Atenció a la Víctima", a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Tarragona.
- . Del 23 al 30 de novembre al Centre Cívic de la Part Alta, exposició "D'imatges contra la violència ", realitzades pels alumnes de l'Escola de l'Imatge.

- Morts de violència de gènere

A Catalunya durant l'any 2009 hi ha hagut 10 víctimes mortals pels quals s'ha convocat un minut de silenci.

- Contracte programa amb l'Institut Català de les Dones

El SIAD es el Servei d'Informació i Atenció a les Dones, es un espai d'orientació i assessorament en relació a qualsevol aspecte de la vida de les dones.

El SIAD comença amb una oferta de més de 145 places, d'activitats que se centren fonamentalment a facilitar l'intercanvi i la interrelació per promoure l'apoderament i fomentar la participació de les dones en la vida social de la nostra ciutat.

Les dades de referència del servei son: Ubicació Plaça de la Font; Horari d'atenció de dilluns a divendres de 9 a 14, i dilluns i dimecres de 15'30 a 17'30.

Equip professional: Coordinadora del Servei: Susana Sanchez Rodriguez i tasques de col·laboració i suport Roser Cerdà; assessorament jurídic, l'Advocada Margarita Maffiotte; i assessorament psicològic, Judith Asensio .

Els cursos que ha organitzat el SIAD han estat: Dona el millor de tu; Taller "Coneix-te"; Taller "Estima't"; Taller "Comunica't"; Taller "Organitza't"; Taller "Actua"; Defensa Personal Femenina; Expressart; Automaquillatge; Bijuteria; i Fotografia Digital

El 16 de desembre Clausura de la temporada d'Activitats del SIAD, i entrega premis del Concurs fotogràfic, per tal de ser la imatge del díptic de les bases del X e. Concurs Literari de Relats de Dones i del seu cartell d'anunci.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

• POLÍTIQUES D'IGUALTAT I TREBALL TRANSVERSAL

- Protocol de violència

Es va crear la Comissió de Seguiment del Protocol que s'ha anat reunint de manera regular al llarg del primer semestre. Aquest any es farà traspàs de la tasca de seguiment i es portarà des de Serveis Socials.

- Dia Mundial de la Salut de les Dones, 28 de maig

"Jornada de Coordinació entre el Servei de Salut i els Serveis Municipals". Aquesta activitat es va organitzar conjuntament amb el Departament de Salut i amb el suport del Col·legi de farmacèutics de Tarragona i el Institut Català de les Dones.

- Implementació Pla d'Igualtat dirigit a la ciutadania

S'han presentat 9 projectes a la subvenció del d'Institut Català de les Dones per començar amb diferents accions. Tots els projectes tenen continuïtat, i es desenvoluparan amb major o menor intensitat i incidència en funció de la disponibilitat econòmica.

1. *Tallers de sensibilització* en matèria de gènere al personal de l'ajuntament de Tarragona. S'han realitzat 15 tallers on van assistir 215 persones aproximadament. Van estar adreçats a nois i noies de Plans d'ocupació, Casa d'oficis i Escola Taller. Així mateix es va col·laborar amb el Departament de Política Lingüística impartint dos tallers de "Llenguatge no sexista". dirigits a tot el personal de l'Ajuntament.

2. *Jornada: "Coresponsabilitat: nous reptes per a una conciliació igualitària"*

Es va realitzar el 6 de maig amb l'objectiu de crear un espai de debat per proveir d'eines a les empreses perquè puguin implantar noves formes d'organització del temps i una nova cultura de treball harmonitzant equilibradament els temps personals, laborals i socials de les persones.

3. Per un futur més igualitari: coeduquem en igualtat d'oportunitats a Tarragona "el tren de la coeducació". L'objectiu d'aquest projecte és fomentar de forma transversal, diacrònica, continuada i des de la infància els principis de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Actualment està en marxa dintre del curs escolar 2009-2010.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

4. *Assexora't*

Té l'objectiu de promoure la salut sexual en la població jove de la ciutat de Tarragona i prevenir les conductes de risc. Té continuïtat al llarg de l'any 2010

5. *Cap a la prevenció de la violència masclista*

La campanya "Canvia les regles del joc" respon a la necessitat de treballar les línies de sensibilització i prevenció mitjançant diferents accions. La campanya tindrà continuïtat al llarg de l'any 2010.

6. *Sensibilització de l'alumnat de secundària, batxiller i cicles formatius sobre les violències vers les dones*

L'objectiu és sensibilitzar l'alumnat de secundària de Tarragona vers les conductes i actituds que desenvolupen els maltractadors en les relacions de parella. Els tallers tenen continuïtat en el curs escolar 1009-2010

7. *"Som a un clic per la igualtat", punt per a la igualtat a les empreses de Tarragona. SEPIEMTA (Servei pe a la promoció de la Igualtat a les Empreses de Tarragona).* Aquest projecte ha facilitat la creació d'un espai d'informació, assessorament, formació i sensibilització, que pretén donar suport al teixit socioeconòmic i empresarial de Tarragona per a la creació d'estructures i el desenvolupament d'accions que contribueixin a millorar les condicions de treball, l'eficiència i productivitat de les empreses del nostre municipi a través de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

8. El Consell Municipal de les Dones com eina per a la participació i l'apoderament.

9. "Dona parla"

Aquest projecte és el segon any que es realitza dintre dels actes del 8 de març. Es un espai de participació de dones de diferents orígens, edats i activitats, a partir de l'exposició d'una història, un telat breu, una poesia o una reflexió pròpia.

- **Exposició sobre l'Europa social "Sabeu que pot fer l'Europa social per vosaltres?"**

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Es va realitzar a la plaça Verdaguer de Tarragona els dies 1, 2, 3 d'octubre de 2009. Aquest acte va ser Coorganitzat per l'Ajuntament de Tarragona i la Comissió Europea. Va ser la primera ciutat de l'Estat espanyol i de Catalunya on es va realitzar; l'objectiu va ser explicar i mostrar a la ciutadania com les polítiques laborals i socials de la Unió Europea treballen per a l'equitat, la igualtat d'oportunitats, la cohesió social i la integració laboral.

Van participar 5 departaments de l'Ajuntament, 5 organismes oficials, 11 entitats i associacions de diferents àmbits.

- Jornades formatives contra la violència

Llei orgànica de protecció de dades i violència masclista: "Dificultats entre l'atenció i l'aplicació, realitzades el 4 de novembre al Col·legi d'Advocats de Tarragona.

El tractament de la informació sobre violència masclista en els mitjans de Comunicació, realitzades el 19 de novembre a l'Aula Magna de la Facultat de Jurídiques de l'URV de Tarragona.

- Pla d'igualtat a l'Ajuntament

Per iniciar el procés de treball s'ha dut a terme la Creació d'una Comissió Executiva i una Tècnica per l'execució i seguiment del Pla d'Igualtat que representa equitativament a totes les diferents parts de l'organització municipal i també s'ha fet difusió del Pla d'Igualtat a tot el consistori (amb diverses actuacions com pot ser la Creació pàgina intranet de la Regidoria de Polítiques d'Igualtat, Nota de premsa dirigida a la ciutadania; etc.).

Protocol d'assetjament, a l'última reunió de la Comissió executiva es va plantejar la necessitat de començar amb la seva elaboració. D'aquesta manera a la darrera reunió de la comissió tècnica del dia 26 de novembre, es va començar a treballar vers aquest tema.

- Servei Municipal dels Discapacitats

El Servei Municipal de la Discapacitat s'integra dins de l'Àrea de Serveis a la Persona de l'Ajuntament de Tarragona i té com a principal funció oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació amb els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés les persones amb discapacitat de la nostra ciutat.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Actualment , està format per un tècnic de la Discapacitat i, des del passat dia 1 de juliol de 2009 amb un altre tècnic, com a professional de referència per a persones amb discapacitat, fruit del Conveni de Cooperació Interadministrativa signat entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'Ajuntament de Tarragona.

S'han gestionat un total de 40 expedients

Programes i actuacions a destacar:

- . reserva de plaça d'aparcament: (s'han tramès al Departament de Trànsit de l'Ajuntament, 8 informes valoratius (tots ells positius).
- . Beques Panasahcs: s'han gestionat 40 beques d'estudis i 6 ajuts a projectes formatius d'entitats corresponents a l'any 2008 i s'han rebut 45 sol·licituds per l'edició de la Convocatòria 2009 de les quals s'han aprovat 37 beques individuals amb un valor de 27.334 € i 5 ajuts a projectes formatius d'entitats per un muntant de 16.300 €, que suma un total de 43.634 €, tot a compte dels fons de la Fundació.
- . En la convocatòria d'enguany s'ha estès la població a la que va dirigida, que és a tota la ciutadania amb alguna discapacitat (fins aleshores calia tenir una resolució de discapacitat física).
- . Transport adaptat: un total de 80 persones amb discapacitat del municipi de Tarragona són persones beneficiàries del servei de transport adaptat.
- . Projecte Tarragona Incorpora: Al llarg del primer semestre de l'any hem col·laborat amb la Conselleria d'Empreses, Formació, Ocupació i Consum de l'Ajuntament per tal de dur a terme una acció, subvencionada pel Departament de Treball de la Generalitat, que donés resposta a les necessitats de formació i ocupació dins de l'àmbit de la discapacitat. Com a resultat d'aquesta acció vam organitzar, pel darrer semestre de l'any, la realització d'un curs de monitors/es de lleure especialitzats en atenció a persones amb discapacitat de 300 hores lectives
- . Programa Tarragona Sense Barreres: Una desena de voluntaris amb mobilitat reduïda que formen el grup Tarragona Sense Barreres es reuneixen periòdicament per tal d'elevat propostes als diferents departaments de millora de l'accessibilitat a la ciutat . També va convocar una sessió formativa impartida impartida per l'arquitecte especialista en accessibilitat i assessor de l'Administració i del moviment de persones amb discapacitat física, Xavier Garcia-Milà.
- . Suport a l'experiència del gam respira de Bonavista: Promogut per l'Àrea de Salut de Bonavista, es constituí un grup d'ajuda mútua que integren persones amb mobilitat reduïda de Bonavista i La Canonja.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

- Festa per a tothom: el gaudi festiu de la ciutadania amb discapacitat, del 17 al 24 de setembre. Iniciativa per facilitar la participació de la ciutadania amb discapacitat, especialment amb mobilitat reduïda i usuària de cadira de rodes, a les festes de Santa Tecla, a través de l'ajuda d'un grup de voluntariat i de la disposició de transport adaptat. La companyia DOW hi col·labora amb suport econòmic i personal de treballadors i estudiants en pràctiques.
- **Suport i foment de l'art:** S'han organitzat dues exposicions d'obres artístiques en l'espai emblemàtic de l'Ajuntament, com és el Pati Jaume I, dutes a terme per persones i professionals de les associacions i que són la II mostra artística de la tutela on un centenar de persones amb discapacitat intel·lectual de l'entitat La Tutela; i l'Exposició "Pintures diürnes", que és el títol de l'exposició de pintures realitzades pels nois i noies i monitors i monitores del centre ocupacional Gresol, de l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona.
- **Setmana internacional de les persones amb discapacitat.** El dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, que es celebra el dia 3 de desembre, hem organitzat diferents actes: l'Art a les escoles d'educació especial (S'ha realitzat un taller d'art teràpia, de forma coordinada, en les quatre escoles d'educació especial de Tarragona), Jornada de la discapacitat la Teatre Metropol (Jornada de participació i divulgació de les entitats de l'àmbit de la discapacitat al Teatre Metropol per apropar a la ciutadania en general les activitats i les accions que duen a terme en la millora integral de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i la dels seus familiars); Taula rodona "El vincle entre la discapacitat i el voluntariat (activitat on diferents agents implicats en el voluntariat envers la discapacitat, van exposar i debatre sobre la interrelació i la cohesió entre aquests dos àmbits); concert a càrrec del conservatori de música de la Diputació de Tarragona; Estiu Jove: Descoberta la cultura sorda; i el Parc de Nadal de la Ciutat de Tarragona
- **El Consell Municipal de la Discapacitat.** El passat dia 28 de març de 2009 es va publicar en el BOP de Tarragona, núm. 73, l'anunci d'aprovació definitiva de la modificació del Reglament del Consell Municipal de la Discapacitat de l'Ajuntament de Tarragona. Aquesta modificació normativa pretén assolir diversos objectius, tant a nivell de forma, com a nivell de representació de la ciutadania.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Actualment, formen part de l'Assemblea General del Consell un total de 24 entitats i organitzacions i 3 entitats més han sol·licitat la seva incorporació al Consell. S'han convocat una Comissió Executiva del Consell Municipal de la Discapacitat; i una a Assemblea del Consell Municipal de la Discapacitat

- **Subvencions a projectes d'entitats en l'àmbit de la discapacitat.** Un dels grans reptes ha estat iniciar un procediment de concessió de subvencions a entitats de l'àmbit local amb la finalitat de col·laborar en la realització i desenvolupament d'activitats i projectes socials relacionats amb la promoció de la igualtat i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat. El resultat ha estat molt positiu perquè en data 27 d'agost de 2009 es van publicar en el BOP de Tarragona, núm. 197, les bases reguladores i la convocatòria 2009 de concessió de subvencions a projectes d'entitats en l'àmbit de la discapacitat. Un total de 17 entitats han sol·licitat l'atorgament d'aquesta subvenció. L'import màxim destinat l'atorgament d'aquestes subvencions ha estat de 20.000€

SANITAT

El Departament de **Sanitat** ha realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

- Total expedients tramitats: 327

CLASSIFICACIÓ PER MATÈRIES: EXPEDIENTS

Llicències de gossos

Llicències per a la tinença/conducció de gossos potencialment perillosos. 15

Autoritzacions de carnisseries

Autoritzacions sanitàries d'establiments minoristes de carn fresca i derivats. 25

Autoritzacions de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing

Autoritzacions sanitàries de funcionament d'establiments de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing. 11

Animals

Molèsties per lladrucs, males olors, animals al balcó, embrutar d'excrements la via pública, gossos sense lligar, sense morrió, sense censar, sense xip, pisos amb més de 3 animals, etc. 46

Gossos perillosos

Atacs d'animals, gossos potencialment perillosos sense morrió, sense lligar, sense xip, sense llicència, etc. 20

Gossos a les platges

Estància de gossos a les platges en temporada prohibida. 37

Animals al CRAAMT

Entrada d'animals al CRAAMT (centre de recollida i acollida d'animals de Tarragona), abandonats, perduts, etc. 1

Insalubritat immobles

Immobles insalubres: locals, pisos, etc. Síndrome de diògenes. 50

SANITAT**Terrenys**

Terrenys insalubres, animals de granja, manca d'higiene, nombrosos animals, etc. 4

Desinfecció, desratització i desinsectació

Plagues d'insectes, rosegadors, etc. 55

Establiments i comerços

Establiments i comerços amb infracció de la normativa sanitària. 3

Piscines d'ús públic

Piscines d'ús públic, adequació de les instal·lacions a la normativa, sobre les condicions higienicosanitàries. 31

La resta (29) corresponen a matèries diverses com són contractació, tramitació i gestió de les factures pels serveis d'eutanàsia d'animals, llacera d'urgència, neteja i manteniment del motor de la depuradora del CRAAMT, incineració d'animals del CRAAMT, control sanitari de coloms, desratització, desinfecció i desinsectació a la via pública; molèsties i insalubritat per coloms; etc.

SERVEIS SOCIALS

El Departament de **Serveis Socials** ha realitzat durant l'any 2009 els següents treballs:

- **Nombre d'entrades al registre general** **2.401**
- **Nombre de sortides al registre general** **1.169**
- **Convenis:**
 - Contracte Programa per a l'any 2009 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de Serveis Socials i altres programes relatius al benestar social.
 - Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i la Unió de Sindicats Intercomarcal de CCOO de Tarragona per a 2009.
 - Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Associació d'Ajuda Mútua d'immigrants a Catalunya (AMIC) per a 2009.
 - Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i Caritas Diocesana de Tarragona en termes d'immigració per a 2009.
 - Conveni amb l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral La Muntanyeta, per a teràpies assistides amb gossos, per a 2009.
 - Conveni amb la Fundació Estela de protecció als disminuïts psíquics, per a teràpies assistides amb gossos, per a 2009.
 - Conveni amb El Pont, Suport a Persones amb retard mental, per a teràpies assistides amb gossos, per a 2009.
 - Conveni amb la Fundació Privada Bonanit, per a 2009.
 - Pròrroga del "Convenio de colaboración signat el 17 d'octubre de 2006 entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el Ayuntamiento de Tarragona, para el desarrollo de un programa de Teleasistencia domiciliaria durante el ejercicio económico de 2010".

SERVEIS SOCIALS

- Conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona per impartir els cicles formatius de les famílies professionals de serveis socioculturals i a la comunitat; comerç i màrqueting; Administració i informàtica, a l'Institut Francesc Vidal i Barraquer, de Tarragona i promoure la qualificació professional dels treballadors del sector sociosanitari.
 - Conveni entre ADIGSA, Empresa pública, l'Ajuntament de Tarragona, a través del Servei Municipal de l'Habitatge i actuacions urbanes, S.A. (SMHAUSA), per a possibilitar la creació d'una base de dades de sol·licitants d'habitatge i homogenitzar els processos d'adjudicació d'habitatges.
 - Conveni de col·laboració entre Adigsa, Ajuntament de Tarragona i SMHAUSA per a la gestió per part d'ADIGSA del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Catalunya.
 - Conveni de col·laboració entre ADIGSA i l'Ajuntament de Tarragona pel qual es cedeix l'ús del programa informàtic de registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- **Subvenció:**
 - Sol·licitud de subvenció al Ministeri de Treball y Immigració per al desenvolupament de programes innovadors a favor de la integració d'immigrants.
 - **Altres actuacions:**
 - Creació i aprovació del Reglament del Servei municipal d'acolliment temporal d'urgència.
 - **Informes de reagrupament familiar**
 - S'han sol·licitat 386 informes sobre allotjament adequat per a Reagrupació Familiar per a estrangers residents.
 - S'han tramitat els 386 informes:
 - Segons el país de procedència: Algèria 7; Argentina 13; Bolívia 20; Brasil 3; Bulgària 1; Camerun 2; Colòmbia 74; Congo 1; Cuba 2; Egipte 1; Equador 14; Espanya 8; Filipines 11; Gàmbia 1; Geòrgia 6; Ghana 9; India 1; Mali 2;

SERVEIS SOCIALS

Marroc 105; Mauritània 1; Moldàvia 1; Níger 872 1; Nigèria 14; Pakistan 11; Perú 10; Rep. Dominicana 8; Rússia 5; Senegal 12; Ucraïna 4; Uruguai 3; Uzbekistan 1; Veneçuela 1; Xile 7 i Xina 26

TOTAL 386

- Segons zona de residència: Arrabassada 1; Bonavista 35; Camp Clar 35; El Pilar 1; Icomar 3; La Floresta 4; La Granja 9; Mongons 2; Parc Riu clar 1; Riu Clar 8; Sant Pere Sant Pau 19; Sant Ramon 1; Sant Salvador 28; Tarragona 178; i Torreforta 61

TOTAL 386**• Informe d'arrelament social**

- S'han sol·licitat 531 Informes d'arrelament social.

- S'han tramitat 531 informes d'acord amb el següent detall:

- Segons el país de procedència: Algèria 9; Argentina 21; Armènia 1; Bolívia 54; Brasil 19; Burkina Fa 1; Camerun 3; Colòmbia 30; Congo 2; Cuba 4; EUA 1; El Salvador 1; Equador 7; Filipines 2; Geòrgia 8; Ghana 9; Guatemala 2; Guinea 2; Guinea B. 1; Guinea Equatorial 2; Hondures 3; India 5; Mali 1; Marroc 190; Mèxic 2; Moldàvia 3; Mongòlia 1; Nepal 2; Nigèria 40; Pakistan 40; Paraguai 3; Perú 4; Rússia 2; Senegal 13; Sèrbia 2; Sudan 1; Ucraïna 2; Uruguai 4; Veneçuela 5; Xile 16; Xina 13.

TOTAL 531

- Segons zona de residència: Arrabassada 1; Bonavista 38; Camp Clar 35; El Pilar 1; Icomar 6; La canonja 2; La Floresta 9; La Granja 5; Les pinedes 886 - 1; Monnars 627 - 1; Mongons 3; Riu Clar 7; Sant Pere Sant Pau 22; Sant Salvador 60; Tarragona 239; Torreforta 101.

TOTAL 531**• Targetes per a la utilització gratuïta dels autobusos municipals per a pensionistes, jubilats i jubilades**

S'han lliurat un total de 2.756 targetes

- Jubilats (majors de 65 anys)	996 targetes
- Pensionistes	206 targetes
- Duplicats	646 targetes
- No funciona	423 targetes
- Renovació pensionistes	485 targetes

SERVEIS SOCIALS**• Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb disminució**

S'han presentat: 225

Pendents de l'any 2008: 4

S'han concedit 169 targetes: 46 titular conductor; 123 Titular no conductor; 19 duplicats; 30 no concedides; 29 en tràmit; 5 transport col·lectiu i 2 baixa.

• Atorgament de subvencions

S'han atorgat les següent subvencions:

- Ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la llar: S'han presentat un total de 916 sol·licituds; s'ha atorgat un total de 868, amb un total de 60.286,84 € i s'han denegat 48 ajuts.
- S'han tramitat 2 ajuts a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la Llar corresponents als anys 2006 i 2007, per no haver pogut presentar la sol·licitud en la corresponent convocatòria per causes no imputables a l'interessat.

• Treballs d'enllaç

S'han realitzat durant tot l'any treballs d'enllaç entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Municipal de serveis socials de Tarragona.

• Consell Municipal de la Gent Gran

Seguiment de les activitats pròpies del Consell.

S'han convocat: 3 Assemblees del Consell Municipal de la Gent gran i 6 Comissions Executives del Consell Municipal de la Gent gran

• Comissió informativa i de seguiment de l'Àrea de Serveis a la Persona

S'han convocat 8 Comissions informatives.

