

## ALCALDIA

El **Gabinet de l'Alcaldia** de l'Ajuntament de Tarragona està estructurat, fonamentalment, en quatre branques d'actuació:

- Agenda de l'alcalde.
- Gestió administrativa del gabinet.
- Seguiment i coordinació de projectes transversals i estratègicament bàsics i atenció ciutadana d'ampli abast.
- Oficina de projectes

Atesa aquesta organització i considerant el que disposa l'article 149 del ROF, la gestió del gabinet durant l'any 2009 es pot resumir de la següent manera:

### • Agenda de l'alcalde

El personal del gabinet ha preparat 1.225 visites, cites o reunions de l'alcalde al seu despatx o a altres dependències municipals. Això suposa: administrar les peticions rebudes i encabir-les a l'agenda, preparar la documentació necessària pel seu bon desenvolupament i, un cop desenvolupada la reunió, adoptar les mesures necessàries de seguiment i gestió per complir o fer complir els compromisos adoptats.

S'han preparat 777 actes on hi ha assistit l'alcalde: inauguracions, conferències, viatges de promoció de la ciutat o de relacions institucionals, etc. Aquesta tasca suposa: organitzar l'agenda de l'alcalde en relació amb els actes diversos que organitzen les conselleries, les entitats ciutadanes i les institucions i preparar-ne la corresponent documentació per a la tasca pròpia de l'alcalde en aquests esdeveniments.

S'han tramès 5.562 cartes de felicitació i rebuda a les famílies novingudes a la ciutat, els matrimonis i els naixements i pels principals esdeveniments personals i col·lectius de la ciutat i s'han tramès 800 cartes de condol a les famílies tarragonines que han perdut algun membre.

### • Gestió administrativa del gabinet

Durant l'any 2009, el gabinet de l'alcaldia ha tramitat 99 expedients administratius que, bàsicament, es poden dividir en els següents grups:

**ALCALDIA**

- Relacionats amb el pressupost municipal.....	3
- Convenis i relacions institucionals.....	19
- Premis, ajuts i subvencions.....	8
- Organització gabinet, suport i informació diversa .....	22
- Contractació menor d'obres, serveis i subministraments .....	14
- Seguiment i coordinació diversos temes .....	28
- Cartipàs municipal i l'organització equip de govern .....	5

**• Seguiment i coordinació de projectes transversals i estratègicament bàsics i atenció ciutadana d'ampli abast.**

El gabinet de l'alcaldia ha col·laborat, coordinat o dinamitzat diversos projectes i actuacions municipals, entre els quals cal destacar els següents:

- Gestions en relació amb l'Institut de Sant Salvador
- Actuacions en relació amb El Corte Inglés
- Projectes que formen part del FEIL
- Actuacions en relació amb l'estació de RENFE
- Patrocini i esponsorització privada
- Actuacions en relació amb la capitalitat i el nom de les infraestructures
- Gestions prèvies a la licitació del projecte Tarragona 2022

**• Oficina de projectes**

Nombre d'expedients iniciats .....	341
Propostes d'Acord Junta de Govern Local .....	6
Decrets .....	126
Adjudicacions.....	52
Aprovació de Factures .....	67
Informes Supervisió de Projectes .....	38
Plecs tècnics .....	8
Convenis .....	4

Es detallen seguidament les principals actuacions dutes a terme :

**ALCALDIA**

## • Convenis

- Conveni entre l'Ajuntament de Tarragona i Endesa Distribució elèctrica S.L.U., de cessió d'ús de terrenys per a la instal·lació d'una estació transformadora en l'àmbit del p.p.2 (E.T. Cèsar August).
- Conveni entre l'Ajuntament de Tarragona del projecte urbanístic del PP9 i TELEFÓNICA ESPAÑA SAU, en relació a les infraestructures canalitzades de telecomunicacions.

## • Plecs tècnics

- Plec de condicions tècniques del contracte de serveis consistent en els treballs de redacció del projecte executiu de restauració i recuperació de l'edifici de la Quinta de Sant Rafael i posterior direcció facultativa de les obres.
- Plec de condicions tècniques que haurà de regir l'adjudicació, mitjançant procediment negociat, sense publicitat, del contracte de servei consistent en la direcció de l'obra del projecte bàsic i d'execució de la piscina municipal de Torreforta, Riu Clar i lcomar.
- Plec de condicions tècniques del contracte de serveis consistent en els treballs de redacció del projecte executiu de la coberta mòbil de la piscina de Sant Salvador i posterior direcció facultativa de les obres.
- Plec tècnic per a l'adjudicació del contracte de serveis per al suport tècnic per a la redacció dels projectes executius CAPSA JOVE – TGN IMPULSA, "Nova seu CIGED", "Façana verda, zona multimèdia i espai públic Tabacalera" (FEESL 2010).

## • Supervisions de projectes

- Supervisió Projectes FEIL 2009.
- Projecte bàsic i d'execució de consolidació de les voltes del canó de l'Amfiteatre Romà de Tarragona.
- Projecte de moviments de terres de les parcel·les del Pla Parcial 9.
- Projecte de Restauració de la Muralla de Tarragona-3ª Fase-Tram de l'Hort de l'Arquebisbe.
- Projecte de remodelació integral de la zona verda del carrer Riu Algars de Camp Clar.
- Projecte de la II Fase d'implantació de contenidors soterrats.
- Projecte vestidors de la Unió esportiva de la Granja.
- Modificació-ampliació del projecte bàsic i d'execució de l'adequació dels locals de l'edifici de cotxeres i local socials al Barri de La Granja, ubicat al carrer Sant Benilde.

### ALCALDIA

- Projecte de reforma i redistribució de l'edifici situat a la Plaça Imperial núm.1
- Projecte de pavimentació i serveis del carrer Jaume I.
- Projecte de condicionament de la Llar de jubilats de Camp Clar.
- Projecte de pavimentació i serveis del carrer de l'Alguer.
  
- Supervisions d'obres
  - Teatre Tarragona
  - Restauració del Pont del Diable
  - Control i seguiment de les obres incloses en el Fons Estatal d'Inversió Local 2009
  - Voltes de l'Amfiteatre
  - Escales mecàniques del Palau de Congressos
  
- Direccions d'obra
  - Jardins Amfiteatre
  - Ascensor Centre Cívic Bonavista
  - Adaptació dels accessos a l'estadi municipal de la Budallera
  
- Avantprojectes
  - ESPAI TABACALERA.
  - CIGED: Centre de la Imatge de Gestió Electrònica de Documents
  - Capsa Jove: Nova seu de TGN impulsa/Joventut/AMT
  - Reestudi de la Platja Llarga
  - Pas soterrat de la Plaça dels Carros
  - Proposta per a la Peatonalització de carrers del Serrallo
  - Tram-Camp: proposta de desplegament
  - Transformació de la nau de l'EMT per a la futura seu de Tarragona-impulsa
  - Remodelació del Parc Arrabassada
  - Traçat carril bici: proposta de traçats
  - Estudi ubicació Quioscs-Bar al Parc del Francolí i Parc de l'Amfiteatre
  - Proposta de millora de l'Estació de Renfe

**COMUNICACIÓ I PREMSA**

Des de **Comunicació i Premsa** s’ha realitzat durant l’any 2009 els treballs següents:

La funció del Gabinet de Premsa és la d’informar de les activitats municipals els mitjans de comunicació i gestionar les relacions amb els professionals d’aquests mitjans.

Les tasques que es realitzen són les següents:

- Elaborar i difondre notes de premsa de les actuacions de l’Ajuntament, empreses municipals i patronats
- Preparar i convocar rodes de premsa
- Atendre les sol·licituds d’informació plantejades pels mitjans de comunicació
- Fer ressenya de l’agenda de l’alcalde
- Coordinar entrevistes entre periodistes i regidors
- Incorporar les notes de premsa a l’apartat notícies del web municipal ([www.tarragona.cat](http://www.tarragona.cat))
- Gestionar les relacions amb els mitjans de comunicació

**Notes de premsa i rodes de premsa**

Durant el 2009 es van redactar 1.189 notes de premsa, que es van trametre a tots els mitjans de comunicació presents a la nostra ciutat. Aquestes informacions s’han correspost amb les temàtiques següents:

<b>CONSELLERIES / TEMÀTICA</b>	<b>NOTES I DOSSIERS PREMSA</b>
Agenda diària de l’alcalde .....	130
Alcalde.....	59
Comunicació, Participació i Societat de la Informació .....	94
Cultura – Pla integral Part Alta .....	105
Joventut, Festes, Cooperació i Centres Cívics .....	134
Empreses, Formació i Consum. AM .....	45
Ensenyament – IMET – Pla integral Campclar .....	70
Espais públics .....	8
Esports – PME .....	57
Gestió Econòmica i Pressupostària.....	23
Patrimoni, Política Lingüística i Candidatura Tarragona 2016.....	74
Promoció Econòmica – PMT – ESPIMSA .....	68
Relacions Ciutadanes .....	28

**COMUNICACIÓ I PREMSA**

Seguretat Ciutadana i Mobilitat – Guàrdia Urbana – EMT.....	137
Serveis a la Persona – IMSS – SMHAUSA.....	55
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut.....	74
Territori .....	30
TOTAL.....	1.189

<b>CONSELLERIES / TEMÀTICA</b>	<b>RODES PREMSA</b>
Alcalde.....	29
Comunicació, Participació i Societat de la Informació .....	18
Cultura .....	20
Joventut, Festes, Cooperació i Centres Cívics .....	14
Empreses, Formació i Consum – AM.....	8
Ensenyament – IMET.....	8
Espais públics .....	5
Esports – PME .....	26
Gestió Econòmica i Pressupostària.....	5
Patrimoni, Política Lingüística, Tarragona 2016.....	29
Promoció Econòmica – PMT- ESPIMSA.....	35
Relacions Ciutadanes .....	8
Seguretat Ciutadana i Mobilitat – EMT.....	20
Serveis a la Persona .....	16
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut.....	18
Territori .....	5
Junta de Govern Local.....	40
Pla integral de Campclar .....	4
Pla integral de la Part Alta .....	5
TOTAL.....	313

També s'han tramès els ordres del dia dels 14 plenaris i de les 46 juntes de govern local a tots els mitjans i se'ls hi ha lliurat el contingut de totes les mocions presentades per a la seva discussió.

**Web municipal**

El web municipal és un mitjà important al servei dels mitjans i de la ciutadania; en aquest sentit, es van incorporar 303 notes de premsa a l'apartat notícies del web.

**COMUNICACIÓ I PREMSA****Mitjans de comunicació**

Els mitjans de comunicació als quals es transmet la informació que genera el Gabinet de Premsa són els següents:

Diaris

- Diari de Tarragona
- El Punt

Corresponsalies

- El Mundo
- El País
- El Periódico
- Europa Press
- Efe
- Agència Catalana de Notícies
- Agència Lusa
- La Vanguardia

Gratuïts

- Més Tarragona
- Tarragona Municipal (BIM)
- Mundo Oferta
- Tarragona Go
- Noticiari Costa Daurada

Emissores de ràdio

- Catalunya Ràdio
- Tarragona Ràdio
- Ser Tarragona
- RNE a Tarragona
- COPE Tarragona
- Onda Rambla. Punto Radio
- Onda Cero
- Ràdio Sant Pere i Sant Pau
- ComRàdio

**COMUNICACIÓ I PREMSA**

Televisions

- TVE a Tarragona
- TV3
- Canal Català
- TAC12
- Reus TV

Diaris digitals

- [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es)
- [www.setmanaridirecta.info](http://www.setmanaridirecta.info)
- [www.lamalla.cat](http://www.lamalla.cat)
- [www.reusdigital.cat](http://www.reusdigital.cat)
- [www.tottarragona.digital](http://www.tottarragona.digital)
- [www.tarragona21.cat](http://www.tarragona21.cat)
- [www.delcamp.cat](http://www.delcamp.cat)
- [www.tinetdigital.cat](http://www.tinetdigital.cat)

Altres publicacions

- Indicador de Economia
- Editor
- Empresa al Dia



**ENTITAT DESCENTRALITZADA DE LA CANONJA**

L'entitat descentralitzada de la Canonja ha realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

• Sessions ordinàries celebrades .....	6
• Sessions extraordinàries celebrades.....	2
• Resolucions adoptades per l'Alcaldia.....	986
• Manaments de pagament lliurats.....	1999
• Manaments de pagament no pressupostaris .....	191
• Manaments d'ingrés lliurats .....	461
• Manaments d'ingrés no pressupostaris.....	575
• Tramitació llicències obres menors.....	79
• Tramitació llicències obres majors .....	8
• Tramitació llicències obertura d'establiments .....	13
• Defuncions tramitades .....	26
• Tramitació llicències obres cementiri .....	20
• Concessió nínxols cementiri municipal .....	6
• Expedient canvi titularitat nínxols.....	7
• Incineracions tramitades .....	2
• Registre entrada documents .....	2243
• Registre sortida documents.....	1413
• Certificats estadística expedits .....	97
• Certificats urbanístics expedits.....	17
• Informes d'estadística .....	1057
• Expedients modificació crèdits tramitats .....	6
• Expedients concessió de guals.....	16
• Expedients baixa de guals .....	1
• Canvis de nom guals .....	6
• Taxes (ocupació via pública, etc.).....	152
• Taxes (obertura rasa) .....	24
• Utilització poliesportiu (equips).....	3685

### **GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

Des del **Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició** s'han realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

- Disseny i maquetació de publicacions en suport paper

Butlletí Tarragona Municipal: Del núm. 274 al 277, format antic i del núm. 278 al 281, nou format (adaptació del butlletí al nou format: 265 x 325)

Comunicació interna L'@juntament: Del núm. 36 al núm. 40

- Publicacions:

Memòria de la Secretaria General 2008 (408 pàg.)

Ordenances fiscals i de preus públics (266 pàg.)

Pressupost municipal de l'Ajuntament de Tarragona (360 pàg.)

1r núm. de la revista de les llars d'infants: Som Escola: la Veu dels Xumets

- Dossiers:

58 per a diferents conselleries, patronats i organismes autònoms

- Invitacions d'actes institucionals:

105 models per a diferents conselleries, patronats i organismes autònoms

- Díptics i tríptics:

33 models, per difondre activitats de diferents conselleries, patronats i organismes autònoms

- Anuncis a la premsa local:

12 models, de diferents mides i formats

- Cartells:

Cartells exposicions "Centre Cultural El Pallol" a l'Antiga Audiència 2009; cartells i octaus, del gener al desembre; cartells exposicions al Pati del Rei Jaume I 2009; 11 cartells, del gener al novembre; cartells cine-club filmoteca Andrés de Andrés; altres cartells: 73 models

**GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

- Papereria interna en general de diversos departaments:  
Targetes: 22 consellers - 37 funcionaris - 29 corporatives  
Invitacions: 9 models  
Carnets: 10 models  
107 models de cartes fulls DIN A4
- Diplomes:  
54 models, de diferents mides i formats
- Convenis:  
6 models: Ajuntament - Generalitat: Parc Tecnològic; Ajuntament; Ajuntament – conveni Dones en Xarxa; conveni Ajuntament i Pensionistes: telecentres; conveni Ajuntament i Arquitectes; Manifest en defensa de Tarragona; conveni Generalitat i Ajuntament: Salut Escolar.
- Power point:  
Presentació Síndic de Greuges, presentació antena Cala Romana, Agenda XXI
- Senyalitzacions:  
Vinils accés IMET, OME i consergeria; rètols SMO i telecentres; rètol despatx Assessor d'Estratègies de Ciutat; rètols oficina Síndic; placa horari Teatre Metropol; rètols façana IMET; rètols aules de música; rètols i vinils per a les noves dependències de l'OMAC de Sant Pere i Sant Pau; vinils d'Intervenció; rètols llars d'infants; rètols despatx Polítiques d'Igualtat; rètol Gabinet de Premsa; disseny plaques pàrquings de dissuasió; rètols llars de jubilats; placa telecentres als centres cívics; rètol de senyalització punt d'informació Europe Direct; cartells de situació pels barris de Llevant; senyalització papereres per mocadors edifici Rambla Nova
- Plòters – rollers – plafons:  
Plafó DO Tarragona 09; plafó exposició Antiga Audiència: dues visions de l'Índia, pancarta mostra escultòrica Setmana Santa, plafons Juny Festiu; plafó Dia Internet, plafó Ciberàgora 09, plafó treballs al barri de Campclar; plafó d'obres al portal del Roser; plafó d'obres al portal de Sant Antoni; plafó nit 10 i 11 de setembre; plafó exposició FIL; plafons MHT; cartell itinerant creació d'empreses; pannel

**GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

Conselleria d'Esports; plafó d'obres del projecte de pavimentació c. Mas d'en Potau; plafó jornades de treball del Consell Municipal de Gent Gran; roller ciutat educadora; roller Dia d'Internet; roller Ciberàgora 09; roller Consell d'Infants; roller exposició FIL; roller campanya recollida orgànica; roller jornades sobre creativitat i participació; roller promoció telecentres; roller TarracoWiki.

- **Vestuari:**

Equipament SMO; aplicació del logotip de l'IMET al vestuari escolar; aplicació imatge corporativa al vestuari dels Serveis Tècnics de Parcs i Jardins; equipament Brigada; equipament Brigada d'Intervenció Ràpida; uniformes Cultura; samarreta educadors ambientals; disseny samarreta d'Esports

- **Segells:**

159 models per a diversos departaments

- **Documents interactius:**

Flash agenda cultural (de gener a juny), diversos flash d'accés a butlletins anteriors, flash situació i informació d'actuacions FIL al plànol del terme municipal, flash situació i informació d'actuacions pressupostades pel 2009 al plànol del terme municipal, flash situació i informació d'actuacions de la Brigada d'Intervenció Ràpida des de la seva creació al plànol del terme municipal, canvis al flash del cartipàs municipal, flash per a la distribució de la Memòria 2008 en CD

- **Retolació de vehicles**

Retolació de la flota de la Brigada d'Intervenció Ràpida, propostes de retolació de diversos vehicles municipals

S'ha portat a terme una tasca diària de supervisió de treballs d'empreses externes per controlar l'aplicació correcta de la nova imatge corporativa del consistori.

- **Web**

Durant el període del gener al juliol es va assumir, com els anys anteriors, la introducció i maquetació dels continguts, com ara: actualització de les dades de l'OME; inserció de les ordenances fiscals; publicació de convocatòries de personal;

## GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

actualització espai del Senat: addició de vídeo i àudio; introducció de la Temporada d'Hivern del Teatre Metropol; apartat per efectuar inscripcions als cursos dels centres cívics; butlletí InfoComerç 2 i 3; publicació del pressupost general 2009; publicació del calendari del contribuent; apartat per efectuar inscripcions a la Jornada PEC; nou apartat Tarragona Impulsa, amb inscripcions a les diferents activitats; disseny i maquetació de la TarracoWiki.

Paral·lelament, es va coordinar el projecte de renovació del portal web, que va ser presentat el 28 de juliol.

Amb el nou web, s'han assumit les tasques següents:

- Entrevistes als interlocutors, per conèixer les seves necessitats quant al web
- Enquesta ciutadana sobre el nou web
- Creació de subdominis per a les conselleries (per exemple, <http://patrimoni.tarragona.cat>)
- Creació dels butlletins electrònics: Tarragona Municipal; Públics; Educació; T-Impulsa; Europe Direct
- Creació i supervisió de formularis
- Creació de bànners
- Introducció del programa de Sant Magí
- Introducció d'informacions de les deixalleries municipals
- Migració de diversos webs d'ensenyament a l'hostatge municipal
- Inscripcions a les Jornades d'Innovació i Creativitat en Participació

L'any 2009 el web ha rebut un total de 472.931 visites, 39.410 de mitjana mensual i 1.296 de mitjana diària. En comparació amb les 396.783 visites de l'any anterior, s'ha experimentat un creixement del 19%.

Com ja es feia els altres anys, s'ha assumit la creació del web de Santa Tecla, que enguany ha registrat 92.607 visites, que davant les 51.605 de l'any anterior, suposa un 79% de creixement.

### • Intranet

Es va coordinar el projecte de la nova Intranet, que va ser presentada el 25 de febrer. Després del llançament, s'ha donat formació i suport a la xarxa d'interlocutors en les diferents necessitats que els sorgeixen, com:

**GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

- Creació de l'apartat del Servei de Política Lingüística
- Creació de l'apartat d'informació sindical
- Pla director de participació
- Creació d'un grup de treball per als cursos realitzats pel Servei de Política Lingüística
- Formulari de peticions de Comunicació

Des de la seva posada en marxa, ha rebut un total de 286.230 visites.

**VOLUM D'IMPRESSIONS I FEINES D'AUTOEDICIÓ ANY 2009****MES IMPRESSIONS FOTOCÒPIES ENQUADERNACIONS NÚM. EXEMPLARS**

GENER	47.908	23.651	261	71.820
FEBRER	70.723	12.442	107	83.272
MARÇ	59.375	17.571	155	77.101
ABRIL	62.784	34.979	420	98.183
MAIG	75.351	17.127	124	92.602
JUNY	65.422	22.079	132	87.633
JULIOL	46.444	11.982	237	58.663
AGOST	19.973	12.271	55	32.299
SETEMBRE	61.248	41.027	541	102.816
OCTUBRE	32.163	8.196	210	40.569
NOVEMBRE	32.628	23.125	175	55.928
DESEMBRE	37.011	9.593	42	46.646
TOTAL	611.030	234.043	2.459	847.532

**GUÀRDIA URBANA**

La **Guàrdia Urbana** ha realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

**RECURSOS HUMANS:**

- Escala Superior	
Intendent major .....	01
Intendent major (Àrea de Mobilitat) .....	01
Intendent major (interí) .....	01
- Escala Executiva	
Inspector.....	00
- Escala Intermèdia	
Sotsinspectors .....	04
Sotsinspector (Àrea de Mobilitat).....	01
Sergents .....	04
- Escala Bàsica	
Caporals .....	26
Caporal (Àrea de Mobilitat).....	1
Agents.....	182
Agents (en comissió diferents departaments Ajuntament) .....	08
TOTAL.....	229
(ràtio: 1,6 policies per cada 1.000 habitants)	
Personal administratiu (no plantilla GU) .....	09
Vigilants (guarda passeig) .....	01
TOTAL.....	10

**RECURSOS MATERIALS (vehicles):**

Cotxes patrulla.....	23
Motocicletes.....	26
Furgonetes.....	03
TOTAL.....	52

**DIVISIÓ DE TRÀNSIT**

**TOTAL D'ACCIDENTS REGISTRATS**

Accidents de trànsit només amb danys materials . (72,28%) .....	884
Accidents amb ferits lleus .....	(26,41%) 323

**GUÀRDIA URBANA**

Accidents amb ferits greus .....	(1,23%) .....	15
Accidents amb morts .....	(0,08%) .....	1
TOTAL.....		1.223

**DENÚNCIES PER INFRACCIONS A LA NORMATIVA DE TRÀNSIT**

Amb butlletí municipal .....	(82,27%) .....	33.208
Amb PDA .....	(14,03%) .....	5.663
Amb butlletí del Servei Català de Trànsit .....	(3,41%) .....	1.375
Amb butlletí municipal (voluntàries) .....	(0,27%) .....	111
Altres .....	(0,02%) .....	10
TOTAL.....		40.367

**ACTUACIONS REALITZADES PEL SERVEI DE GRUA**

Vehicles retirats per infracció .....	9.039
Traslladats per causes diverses .....	311
TOTAL.....	9.350

**CAMPANYES PREVENTIVES DE SEGURETAT VIÀRIA****PROVES D'ALCOHOLÈMIA I DROGUES (TOT L'ANY)**

Proves efectuades .....	3.098
Proves positives totals .....	586
% de proves positives sobre el total .....	18,92%
Proves positives administratives .....	434
% de proves positives administratives .....	14,01%
Proves positives penals (diligències) .....	152
% de proves positives penals .....	4,91%

**CONTROL DE VELOCITAT AMB VEHICLE RADAR (TOT L'ANY)**

Vehicles controlats.....	70.267
Denúncies per excés de velocitat.....	2.803
% de vehicles denunciats sobre el total .....	2,99 %

**CONTROL CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (FEBRER)**

Vehicles inspeccionats .....	1.723
Denúncies per irregularitats diverses .....	107
% de vehicles denunciats sobre el total .....	6,21%



**GUÀRDIA URBANA**

**CONTROL MOTOCICLETES I CICLOMOTORS (JUNY)**

Vehicles inspeccionats .....	634
Denúncies per irregularitats diverses .....	47
% de vehicles denunciats sobre el total .....	7,41%

**TRANSPORT ESCOLAR CURS 2009-2010 (OCTUBRE)**

Inspeccions del transport escolar .....	22
Denúncies per irregularitats diverses .....	21

**CAMPANYA DE TELEFONIA MÒBIL (NOVEMBRE)**

Vehicles inspeccionats .....	323
Denúncies per irregularitats diverses .....	23
% de vehicles denunciats sobre el total .....	7,12 %

**DIVISIÓ DE SEURETAT CIUTADANA**

**REQUERIMENTS AL 092**

Requeriments Seguretat Ciutadana .....	(46,04%)	6.697
Requeriments assistencials.....	(33,49%)	4.871
Requeriments del trànsit .....	(20,47%)	2.977
TOTAL.....		14.545

**DENÚNCIES ORDENANCES MUNICIPALS**

Alteracions de l'ordre públic i d'altres.....	(54,13%)	2.784
Expedients tinença/consum de drogues .....	(38,95%)	2.003
Expedients tinença/ús d'armes.....	(7,12%)	366
TOTAL.....		5.143

**OFICINA DE RECEPCIÓ DE DENÚNCIES (ORD)**

Total atestats .....	3.981
Total denúncies .....	2.612
Total judicis ràpids/judicis faltes.....	865
Total detinguts.....	620
Total tríptics .....	359

**GUÀRDIA URBANA****UNITAT D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (UAV)**

Total de seguiments .....	190
Total de diligències.....	129
Total casos violència de gènere .....	97
Total casos violència domèstica .....	43
Total altres casos .....	50

**UNITAT DE DELINQUÈNCIA URBANA (UDU)**

Expedients oberts .....	182
Expedients tancats .....	129
Expedients tramitació .....	50
Actes d'intervenció de gènere .....	70
Detinguts .....	39
Dispositius .....	35
Altres diligències .....	41
Denúncies tinença/consum de drogues .....	438
Denúncies tinença/ús d'armes.....	65
Denúncies consum begudes alcohòliques via pública .....	176
Denúncies exercir mendicitat .....	148
Denúncies alteració de l'ordre.....	78
Denúncies resta OM.....	117
Denúncies per venda ambulat .....	63
Denúncies per publicitat via pública.....	42
Denúncies per anar en monopati.....	43

**RESUM DILIGÈNCIES/DETINGUTS**

<b>MOTIU</b>	<b>DILIGÈNCIES</b>	<b>DETINGUTS</b>
Amenaces .....	96	20
Agressió sexual.....	121	14
Contra l'ordre públic .....	64	55
Contra la propietat industrial .....	17	11
Contra la salut pública.....	19	18
Recerca i detenció .....	42	42
Danys .....	321	24
Estafa.....	43	7

**GUÀRDIA URBANA**

Furts.....	985	55
Lesions .....	176	47
Trencament de condemna .....	55	43
Robatori amb força .....	246	42
Robatori interior de vehicle .....	259	26
Robatori amb violència i intimidació.....	98	41
Robatori / furt d'ús de vehicles.....	92	14
Recuperació vehicle sostret.....	80	2
Violència domèstica .....	22	17
Violència gènere .....	99	87
Usurpació d'immobles .....	11	0
Simulació de delictes .....	2	1
Contra la seguretat vial.....	418	18
Menors desapareguts .....	19	0
Esbrinament domicili .....	168	0
Receptació.....	1	0
Pèrdua d'objectes.....	365	0
Contra les relacions familiars .....	9	0
Informatives .....	35	0
Altres motius.....	21	8
Diferencial.....	7	28
TOTAL.....	3981	620

**RESUM DETINGUTS PER TIPOLOGIA**

Delictes contra el Patrimoni .....	(32,90%)	204
Delictes contra les Persones .....	(28,23%)	175
(Violència de gènere/domèstica).....	(16,77%)	104
Ordres judicials/trencaments .....	(13,71%)	85
Delictes contra l'ordre públic.....	(8,87%)	55
Delictes contra la salut pública .....	(2,90%)	18
Delictes contra la seguretat vial .....	(2,90%)	18
Delictes contra la propietat intel·lectual/industrial .....	(1,77%)	11
Altres delictes.....	(8,71%)	54
TOTAL.....		620

**GUÀRDIA URBANA****DIVISIÓ DE PROXIMITAT I ATENCIÓ CIUTADANA****SALA DE COORDINACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA (SCAC)****TRUCADES REBUDES A LA SCAC**

Trucades gener .....	(8,47%) .....	10.964
Trucades febrer .....	(6,91%) .....	8.940
Trucades març .....	(7,93%) .....	10.263
Trucades abril .....	(8,50%) .....	10.995
Trucades maig .....	(8,95%) .....	11.585
Trucades juny .....	(9,45%) .....	12.226
Trucades juliol .....	(8,95%) .....	11.582
Trucades agost .....	(8,31%) .....	10.750
Trucades setembre .....	(9,08%) .....	11.750
Trucades octubre .....	(8,33%) .....	10.782
Trucades novembre .....	(7,36%) .....	9.518
Trucades desembre .....	(7,76%) .....	10.037
TOTAL .....		129.392

**TRUCADES REBUDES A LA SCAC PER CADA 1.000 HABITANTS**

Trucades gener .....	76,67
Trucades febrer .....	62,51
Trucades març .....	71,77
Trucades abril .....	77
Trucades maig .....	81,58
Trucades juny .....	85,4
Trucades juliol .....	81
Trucades agost .....	75,2
Trucades setembre .....	82,2
Trucades octubre .....	75,5
Trucades novembre .....	66,65
Trucades desembre .....	70,29
TOTAL MITJANA .....	75

**GUÀRDIA URBANA**

**UNITAT DE PROXIMITAT (UP)**

**PATRULLATGE A PEU DE LA UP**

Barris Ponent .....	1.868 hores
Ciutat .....	1.600 hores
Nord/Llevant .....	1.552 hores
La Canonja .....	582 hores
Polígons .....	116 hores
TOTAL.....	5.718 h

**NOMBRE DE CONTACTES/VISITES REALITZADES PER LA UP**

Barris Ponent .....	(31%) .....	529
Ciutat .....	(29%) .....	496
Nord/Llevant .....	(15%) .....	260
Campanya col·lectius .....	(14%) .....	240
La Canonja .....	(12%) .....	201
TOTAL.....		1.726

**UNITAT DE MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES (UMIRC)**

**TIPOLOGIA, CASOS ATEOS I PERCENTATGE DE RESOLUCIÓ**

Molèsties per sorolls .....	122 .....	52%
Molèsties entre veïns.....	108 .....	47%
Molèsties gossos/altres animals.....	80 .....	57%
Molèsties via pública .....	51 .....	49%
Molèsties per obres .....	15 .....	93%
TOTAL.....	376 .....	52%

**ZONES, CASOS ATEOS/RESOLTS I PERCENTATGE RESOLUCIÓ**

Ciutat zona mar .....	106/56 .....	53%
Ciutat Part Alta .....	100/57 .....	57%
SPSP .....	33/18 .....	55%
Sant Salvador .....	26/10 .....	38%
Torreforta .....	25/12 .....	48%
Bonavista.....	21/12 .....	57%
Campclar .....	16/8 .....	50%
Boscós.....	11/2 .....	18%

**GUÀRDIA URBANA**

La Granja.....	9/5	56%
La Canonja.....	8/7	88%
La Móra.....	6/4	67%
La Floresta.....	4/0	0%
Parc de Riu Clar.....	2/1	50%
Cala Romana.....	1/1	100%
Monnars.....	0/0	100%
Riu Clar.....	0/0	100%
TOTAL.....	376/196	52%

**PERCENTATGE TOTAL DE RESOLUCIÓ UMIRC**

Casos resolta.....	196	52%
Casos pendents.....	180	48%
TOTAL.....	376	100%

**UNITAT DE POLICIA ADMINISTRATIVA (UPA)****INSPECCIONS DE LA UPA**

Inspecció d'establiments.....	353	66%
(Inspecció establiments d'oci).....	256	48%
(Inspecció altres establiments).....	97	18%
Inspecció d'obres.....	139	26%
Inspeccions fires.....	24	5%
Inspeccions conjuntes Dept. Salut Pública.....	10	2%
Inspeccions pirotècnica.....	07	1%
TOTAL.....	533	100%

**ACTIVITAT DE LA UPA PER TIPOLOGIA**

Intervenció de gènere (venda ambulat).....	400	43%
Notificacions.....	161	17%
Ocupacions indegudes via pública.....	124	13%
Informes i/o serveis diversos.....	107	12%
Infraccions horari de tancament.....	70	8%
Cessament d'activitats establiments.....	40	4%
Mesurament de sorolls.....	11	1%
Desprecintament establiments.....	10	1%

**GUÀRDIA URBANA**

**UNITAT DE RELACIONS, COMUNICACIÓ I IMATGE (URCI)**

**PROGRAMA D'EDUCACIÓ VIÀRIA: CURS 2008/09**

**CENTRES DE PRIMÀRIA:** El Carme; Joan Roig; Joan XXIII; La Salle; La Salle Torreforta; Lestonnac-L'Ensenyança; Mare de Déu del Carme; Mare Nostrum; Sagrat Cor de Jesús; Sant Domènec de Guzman; Sant Pau Apòstol; Santa Teresa de Jesús; CEIP Bonavista; CEIP Campclar; CEIP Cèsar August; CEIP de Pràctiques; CEIP Gual i Villalbí; CEIP La Canonja; CEIP La Floresta; CEIP Marcel·lí Domingo; CEIP Mare de Déu del Miracle; CEIP Mare de Déu dels Àngels; CEIP Mediterrani; CEIP Pau Delclòs; CEIP Pax; CEIP Riu Clar; CEIP Saavedra; CEIP Sant Pere i Sant Pau; CEIP Sant Salvador; CEIP Serrallo. TOTAL 8.650 assistències

**CENTRES DE SECUNDÀRIA (ESO):** IES Martí Franquès; IES Campclar; IES Collblanc; IES Pons d'Icart; IES Sant Pere i Sant Pau; IES Torreforta; IES-SEP Vidal i Barraquer; Sant Salvador; Lestonnac-L'Ensenyança; Sant Pau; Santa Teresa de Jesús; Mare Nostrum; Joan Roig; El Carme; Sant Domènec de Guzman; Mare de Deu del Carme; Sagrat Cor; La Salle; Joan XXIII; La Salle Torreforta. TOTAL 3.300 assistències

**DIVISIÓ TÈCNICA D'ORGANITZACIÓ**

ACTES	ASSISTENTS
II Fira d'Educació Vial .....	15.100
Parc Infantil de Nadal 2009/10.....	5.788
Exposició mitjans .....	3.500
Exposició unitats carpa.....	3.000
Volta ciclista Espanya.....	700
Setmana Mobilitat .....	400
Xerrades perills Internet .....	295
Setmana Cultural- xerrada ed. vial .....	200
Control trans. escolar .....	95
Especial periodistes .....	75
Classe educació especial - ESTELA .....	40
Acollida nens sahrauís.....	35

**GUÀRDIA URBANA**
**FORMACIÓ AGENTS**

<b>CURS</b>	<b>ORGANITZADOR</b>	<b>NÚM. AGENTS</b>
Defensa personal .....	GUT .....	139
Actualització monitor defensa policial F. MADRILEÑA .....	2	
Elaboració de documents .....	SAM .....	2 (adm.)
Educació viària I .....	ISPC .....	1
Anglès .....	GUT .....	8
Gestió del temps i prevenció de l'estrès SAM .....	1	
Arxiu de fotografia multimèdia .....	Aj. TGN .....	2
Power point .....	SAM .....	1 (adm.)
Educació viària I .....	ISPC .....	1
Polícia administrativa .....	PL REUS .....	5
Conducció scooters mobilitat .....	GUT .....	9
Conducció scooters proximitat .....	GUT .....	8
Defensa extensible .....	GUT .....	12
Sotsinspector .....	ISPC .....	3
Oficines atenció al ciutadà .....	ISPC .....	2
Tècniques d'intervenció policial .....	SAM .....	2
Habilitats del comandament .....	SAM .....	3
Habilitats de coaching .....	SAM .....	1
Atenció a la ciutadania .....	SAM .....	1
Resolució conflictes .....	PL REUS .....	4
Defensa extensible .....	GUT .....	16
Investigació delinqüència urbana .....	PL REUS .....	5
Educació vial II .....	ISPC .....	1
Tècniques d'intervenció policial .....	SAM .....	5
Oficines atenció al ciutadà .....	ISPC .....	1
Actualització controls d'alcoholèmies SAM .....	9	
Acollida nous agents .....	GUT .....	26
Violència de gènere .....	URV .....	2
Mesuraments acústics .....	GUT .....	17
Monitor de tir .....	ISPC .....	1
Imputació penal .....	GUT .....	21
Preparació ISPC .....	GUT .....	9
Plans de seguretat local .....	SAM .....	1
Informàtica i noves tecnologies .....	SAM .....	3
Access basic .....	SAM .....	2



**GUÀRDIA URBANA**

**FORMACIÓ AGENTS**

<b>CURS</b>	<b>ORGANITZADOR</b>	<b>NÚM. AGENTS</b>
Medi ambient .....	GUT .....	14
Transports.....	GUT .....	18
Tir avançat .....	GLOBAL.....	1
Plans locals de seguretat .....	SAM.....	2
Access avançat .....	SAM.....	3
Expert seguretat vial .....	UNED.....	1
Resolució conflictes.....	PL REUS.....	5
Conducció motocicletes.....	HONDA.....	24
Sistemes detecció drogues.....	TRÀNSIT.....	1
Gestionar vandalisme.....	CEDL.....	2
DEC .....	PL TORTOSA.....	6
Violència de gènere als mitjans .....	AJ. TGN.....	3
Diversitat dins l'àmbit seguretat .....	UNESCOCAT .....	2
<b>TOTAL.....</b>		<b>408</b>

**FORMACIÓ INTERNA (AULA PERMANENT)**

Agents nivell I .....	150
Agents nivell II .....	21
Dies formació .....	49
<b>TOTAL HORES .....</b>	<b>1.128 h</b>

**DISTINCIONS I CONDECORACIONS**

**■ ATORGADES PEL CONSELL PLENARI EL 30/11/2009**

**• CREU A LA PERMANÈNCIA EN EL SERVEI**

- 1a categoria (30 anys de servei)
  - Caporal: Juana María NODA AVERO
  - Caporal: Lluís DE JUAN IBARS
  
- 2a categoria (25 anys de servei)
  - Caporal: Santiago Manuel RAS QUÍLEZ
  - Agent: Rossend CASTELLVÍ MATEU

## **GUÀRDIA URBANA**

### **• CREU AL MÈRIT PROFESSIONAL AMB DISTINTIU VERMELL**

- Agent: Carles OBIOLS BOIX
- Agent: Jordi LAGUNA GIMÉNEZ
- Agent: Juan LOPEZ GARCÍA
- Agent: Jordi DURRÓ CUCHI
- Agent: Antonio Manuel LOZANO GALLARDO
- Caporal: Isidoro LANZAS GALINDO
- Caporal: Ricardo BAREA FALCÓ

### **• CREU AL MÈRIT PROFESSIONAL AMB DISTINTIU BLANC**

- Agent: Juan Carlos BORRACHERO CUADRADO
- Agent: Xavier BERRIO VEGA
- Sergent: Josep Lluís CATALINA DE LA FUENTE
- Senyor: sotsinspector cap de la Guàrdia Urbana de Reus, Manuel RIVERA VELASCO
- Senyor: tinent coronel cap de la Comandància de la Guàrdia Civil de Tarragona, Antonio CAMPOS VIVANCOS

### **• FELICITACIONS**

#### **• Individuals:**

- Agent: Javier GARCIA QUIRANTE
- Agent: Cristian TORTOSA BENACH
- Agent: Sergio BENITEZ MARTÍNEZ
- Agent: Francisco Javier ALMARAZ DURÁN
- Agent: Alberto LACUEVA NODA
- Agent: Javier LOZANO PALMERO
- Caporal: Joan D. HERRERIAS GILI
- Agent: Francisco DÍAZ ESCRIBANO
- Agent: Jordi LEÓN ESCOLANO
- Agent: Eduardo POUZA PAGÁN
- Agent: Abel GÓMEZ MOLINA
- Agent: Antonio GARCÍA GUINDOS
- Agent: Juan Carlos ARCAS ARIAS

**GUÀRDIA URBANA**

- Agent: Juan Antonio GONZÁLEZ VALLEJO
- Agent: Anton CASAS SALAS
- Agent: Francisco Salvador VALIENTE REYES
- Senyor: Antonio José CORTÉS CORTÉS
- Senyor: Mateo BIYINI

**RESUM DE DISTINCIONS/CONDECORACIONS**

Creus a la permanència en el servei .....	4
Creus al mèrit professional (distintiu vermell) .....	7
Creus al mèrit professional (distintiu blanc).....	5
Felicitarions agents .....	16
Felicitarions ciutadans .....	2

**RELACIÓ DE QUEIXES I FELICITACIONS**

Queixes rebudes .....	54
Felicitarions .....	35
Suggeriments .....	1

### INFORMÀTICA

La Secció d'**Informàtica** ha realitzat durant l'any 2009 els treballs següents:

S'ha mantingut el model dels aplicatius i la seva arquitectura, segons el projecte desenvolupat amb Java i model de tres capes amb servidor d'aplicacions JBOSS i servidors virtuals VMWARE amb Linux CentOS 5.2, Red Hat i Suse 9.1, i Windows 2003 i 2008 Server, base de dades DB2/IBM i Mysql, i oracle amb cluster en Rac, i connectat al sistema d'emmagatzematge compartit (SAN) Emc2, i juntament amb el Sistema IBM AS/400 model 270 amb versió 5 de la recaptació, la Secció d'informàtica manté la seva arquitectura com una xarxa integrada central i corporativa, descentralitzant amb eines departamentals, amb connexió a la xarxa principal a través de 17 servidors físics i 20 virtuals, Cartografia Autodesk MAP, Correu Exchange 2003, Squid i Daschguardian Autocad/Cype i Servidors de Fitxers, oracle amb Comptabilitat i Recursos Humans, Servidors Mapes Arc-Ims VMDegree Aplicacions JBOSS en cluster amb balancejadors de càrrega, Servidor WEB a la DMZ, convergència de dades i veu IP amb les seus municipals, sobre la base dels aspectes següents:

Control i seguretat dels accessos a la xarxa corporativa, internament amb sistemes operatius Windows XP, directori actiu amb Windows 2003, i a través d'Internet amb routers, autenticació d'usuaris al web i Squid, IDS tallafocs i filtrat de continguts a Internet, Antispyware antispam, optimitzadors de xarxa Wan, xarxa sense fil Wi-Fi i servidor Radius, segmentació xarxa VLAN, UPN, VPN SSL per extranet, gestió d'ample de banda xarxa WAN.

El manteniment de les aplicacions existents, en Java J2EE, població, expedients, arxiu municipal (préstecs i transferències), registre general, control residus, actes. En PHP/Mysql subvencions, registres particularitzats, estadístiques, trameses de correus electrònics, sol·licituds intranet. Integració serveis web SIGEM.

Migració de bases de dades oracle a 11G, en cluster Rac amb eines Grid control i RMAN, en entorns de producció i preproducció. Migracions Servidors GTF, Nòmina, VMTopbase, VMWeb.

Actualitzacions Entorns Operatius VMWare amb nous servidors, ampliacions emmagatzematge SAN.

Operació, Explotació i Centre d'atenció als usuaris CAU, amb Sistemes Operatius

**INFORMÀTICA**

Windows XP, Linux, Microsoft Outlook, i Office de Microsoft (Word, Excel i Access). Openoffice. Manteniment de versions de sistemes operatius i paquets estàndard i còpies de seguretat.

Manteniment i desenvolupament de la intranet municipal nova (portaleEmpleat) i la Internet administrativa al Servidor Web DMZ Extranet Municipal i desplegament del correu electrònic amb arxivament de correus per Internet dels funcionaris municipals, portal de l'empleat i gestor de continguts.

El disseny, instal·lacions i manteniment del cablejat Ethernet, Electrònica amb fibra òptica, Switch's, PC pels diversos departaments dels edificis principals de plaça de la Font i de RB Nova, 59, noves instal·lacions edifici pl. Imperial Tàrraco, Síndic de Greuges, Casa Sefus, Antiga Audiència, Serveis Socials. Connexió amb Interior Edificis WI-FI Autoprestació Serveis. Instal·lació fibra òptica amb Antiga Audiència i connexió Guàrdia Urbana. Instal·lació SAI a diverses seus municipals.

Formació del personal tècnic, desenvolupament en Java, JBOSS Programació i Administració, Oracle Administració Rac 11G, Autocad i Autodesk Map 2009 (servidor d'aplicacions Internet), Windows XP, Actiu Directori, LDAP, antivirus i tallafocs centralitzat.

Manteniment de les competències de la telefonia municipal, tant respecte a la fixa amb el desplegament de telefonia IP amb Telefónica, desplegament telefonia IP (Patronat d'Esports, Guardia Urbana), així com amb el desplegament telèfons mòbils corporatius amb migració de Vodafone a Movistar i telecomunicacions i servidor Blackberry, control i seguiment de consums.

• **Les tasques administratives principals desenvolupades per la Secció d'Informàtica han estat:**

- Informes per renovació dels contractes de manteniment de l'aire condicionat, suport i assistència sistemes operatius. Sistema emmagatzematge SAN, sistema d'alimentació ininterrompuda, antivirus, instal·lacions informàtiques, maquinari i perifèrics, bases de dades i comunicacions Electrònica Switchs routers, tallafocs. aplicatius sectorials, llicències de CAD.

### INFORMÀTICA

- Informes adjudicació concurs adquisició maquinari i programari informàtic per a diversos serveis municipals, serveis web Carpeta Ciutadana, Modernització Administrativa VINCI - SIGEM, llicències Microsoft Lloguer Office. BBDD d'ORACLE 11G. Telefonia mòbil.
- Memòries, plec de condicions tècniques, per la tramitació de la compra de material informàtic divers: microordinadors, impressores i portàtils per a diversos departaments municipals amb col·laboració amb el Departament de Compres.
- Implantació seguiment d'avaries i incidències, manteniment, inventari (altes i baixes), canvi d'ubicació de material, comunicació per assegurança i inventari, amb GLPI.
- Participació en diversos organismes: serveis d'assistència municipal (Diputació tema xarxa comunicacions), MAP (Ministerio de Administraciones Públicas). LOCALRET Grans Ciutats, AOC (administracions locals tema interoperabilitat), Plataforma EACAT, Universitat Rovira i Virgili (tema xarxa comunicacions), MITyC (Ministerio Industria y Comercio).
- Participació en diverses comissions informàtica, circulars reducció despesa, processos, signatura digital, sistema d'informació geogràfic, modernització administrativa.
- Projectes de connexió de les 4 seus municipals amb fibra òptica de l'Ajuntament; Palau Municipal, pl. de la Font amb Patronat de Turisme; redundància amb Rambla Nova, 59; Museu d'Història, i Brigada Municipal. Projectes de connexió, Casa Sefus, i edifici Lletres pl. Imperial Tàrraco, passeig Torroja i Saavedra.
- Estudi i projecte Pressupost 2010.
- Preparació convenis generals i particulars operadors telecomunicacions Diputació de Tarragona, CTTI i URV, aspectes tècnics i econòmics.

**INFORMÀTICA**

- Estudi i adjudicació concurs manteniment de serveis de microinformàtica anual.
- Eleccions Europees 2009.
- Auditories Reglament seguretat LOPD i sistemes d'informació.
- Revisió facturació serveis de telefonia fixa, comunicacions i mòbils.
- **Les tasques tècniques d'instal·lacions principals desenvolupades han estat:**
  - Instal·lació SIGEM 1.9, amb IECISA, projecte amb el MITyC, amb connexió i desenvolupament de serveis web, aplicatius de l'Ajuntament i de tercers, amb eines interoperabilitat AOC.
  - Implantació del contracte servei de manteniment de microinformàtica, amb serveis a les seus municipals.
  - Implantació GLPI, incidències pel CAU, inventari amb dades del OCS, BBDD coneixement, control facturació...
  - Definició de l'avantprojecte d'anelles de telecomunicacions de la ciutat
  - Implantació del nou cluster oracle 11g (Rac) i migració de l'anterior 9i.
  - Implantació nous servidors virtuals tant Linux com Windows VMWare per Oracle 11G, TopoBase Cartografia, SIGEM (sistema d'informació gestió expedients Municipals IECISA MITyC), VMweb, Producció i Preproducció.
  - Migració del contracte de telefonia mòbil i dades de Vodafone a Movistar, 250 mòbils, 2 primaris, 30 blackberrys.
  - Instal·lació xarxa Wi-Fi interior edificis municipals (ampliació Palau plaça de la Font i Rmbl. Nova, 59). Antiga Audiència, centres cívics Torreforta, Bonavista, Sant Pere i Sant Pau, Sant Salvador, Hemeroteca i SMO. Centres PIPA Part Alta.

### INFORMÀTICA

- Instal·lació projecte connexió Guàrdia Urbana amb fibra òptica, connexió Casa Sefus.
- Revisió i noves versions de programari i maquinari, de Routers, Switch's, Tallafocs, Servidors, Terminal Server, Aplicacions Externes, Filtrat de continguts, Antivirus cluster Exchange.
- Confecció annexos tècnics de convenis amb el Centre Telecomunicacions Generalitat de Catalunya CTTI, Incasòl, Diputació de Tarragona. Operadors telecomunicacions: Telefónica, Alpi-Orange, ONO, Vodafone.
- Instal·lació i configuració VPN SSL per accedir des de l'exterior a la nostra Intranet.
- Seguiment Projecte GIS d'Urbanisme amb connexió serveis web SIGEM.
- Instal·lació configuració noves seus externes, electrònica i centraletes, Casa Sefus, Patronat Esports, SMHAUSA, Antiga Audiència, Guàrdia Urbana, Recaptació Executiva, PICC, Serveis Socials.
- Migració del nostre servidor Java: WebSphere a JBoss en cluster actiu-pasiu i balancejadors de càrrega.
- Desenvolupament de programari a tres nivells amb Java de les aplicacions de Tercers, Registre, Expedients i Població, Gestió inscripcions i matrícules llars d'Infants, Gestió Inscripcions Centre Municipal de Formació d'Adults, Arxiu, Registre Pliques, Registre factures, Arxiu Municipal (servei de préstec, Transferència de documentació), Permisos Usuaris, Atenció Telefònica OMAC, Biblioteca Jurídica Secretaria General, Comunicat d'obres, Control Residus, Atenció Telefònica, Talonaris ASISA, Eleccions, a través de la Intranet, Servei Habitatge POUM, Registre de Convenis, Peticions de Talonaris, Registre de Pliques, Registre Entitats Col·laboradores, Registre Poders.
- Manteniment i ampliació de la Internet Administrativa de l'Ajuntament de Tarragona. Portal de l'Empleat.



**INFORMÀTICA**

- Aplicatius PHP. (PHP amb Mysql) Subvencions de la Brossa, Alcaldia, Registres particularitzats, enviaments correus massius, Estadístiques Població, Consulta fitxers Històrics d'Hisenda d'AS/400, SIAD per Serveis Socials, Peticions i Sol·licituds per la Intranet.
- Manteniment i instal·lacions programes i actualització de versions, Serveis Tècnics Municipals Arquitectura, Enginyeries (AutoCAD, AutoCAD Map, AutoCAD LT, i Architectural, DicPLA d'ITEC, COAC, Rhinoceros i CYPE, Cartomap i MDT dmELECT, Adobe...)
- Instal·lació 125 PC nous a diversos departaments municipals, més 68 reconfigurats i 10 impressores, a edifici IMET (Institut Municipal Educació), Recaptació Executiva, Cultura, Patrimoni, Edifici Pl. de la Font 1 i Rambla Nova 59. Ampliació de memòries RAM a 125 PC.
- Ampliació SAN sistema emmagatzematge centralitzat, disc fiber Chanel i SATA.

**INVENTARI**

**ÀREES**

**Alcaldia**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Alcaldia	7	5	7
Grup CIU	3	8	2
Grup ERC	2	2	1
Grup PP	3	4	
Grup PSC	3	15	4
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>14</b>

**Presidència**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
C. Cívic Bonavista	1		
C. Cívic Campclar	1		
C. Cívic Torreforta	1		2
Comissions Obreres	1	2	1

**INFORMÀTICA**

Comunicació, Participació i			
Societat de la Informació	18	5	1
Disseny Gràfic	6		
Entitats	1		
Gerència			1
Guàrdia Rambla	2		1
Guàrdia Urbana	78	7	13
Informàtica	21	4	7
Mitjans Materials i Personals	1		1
Ordenances Palau	2		1
Protecció Civil	3	1	
Secretaria	1	1	
UGT	2		1
USOC Secció Sindical	1		
Vehicles	4		
Via Pública	2		
Xarxa de Telecentres	20	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>24</b>	<b>33</b>

**Gestió Econòmica, Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Actes	11	2	3
Arxiu	7	1	2
Assessor Estratègies Ciutat		1	1
Assessoria Fiscal	10		2
Assessoria Jurídica	6	1	3
Compres i Subvencions	10	1	4
Contractació	9		3
Contribucions Especials	5		
Estadística	4		1
GTF	10		3
IAE	7		2
IBI	7		2
Intervenció	7	4	4
Junta Personal		1	

**INFORMÀTICA**

Matrícula Urbana	1		
Multes	3		1
OAC	5		9
OMAC	15		12
OMAC SP i SP	1		2
OMAC Torreforta	2		
Personal	13	4	1
Plus Vàlua	5		2
Pressupostos i Comptabilitat	12	2	3
Preus Públics	10		
Prevenió	2		2
Recaptació Executiva	35	1	7
Recaptació Voluntària	5		3
Relacions Ciutadanes	6	1	2
Rendes		1	
Tresoreria	11	2	7
Verificadors Fiscals	7		4
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>22</b>	<b>85</b>

**Promoció i Estratègies de Ciutat i Projecció Exterior**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Conselleria d'Empreses			2
Empreses, Formació, Ocupació i Consum	1		
Prensa	8		1
Relacions amb Empreses	3		1
Serveis Públics	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		<b>5</b>

**Territori**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Arquitectura	11	1	1
Béns i Domini Públic	6		3
Brigada Municipal	11		3
Conselleria Seguretat Ciutadana,			

**INFORMÀTICA**

Mobilitat i Llicències	3		1
Disciplina Urbanística	3		1
Disseny Urbà	2		
Enginyeria de Camins	10		2
Enginyeria Industrial	16		4
Espais Públics	1		
Inspecció Obres	3		
Laboratori Municipal	11	1	3
Llicències Obres	11		6
Medi Ambient	20	1	2
Neteja Publica	6		2
Obertura Establiments	15		4
Oficina de Projectes	4		1
Pla General	1		2
Projectes Obres			1
Urbanisme Gerència	3	1	1
Urbanisme Gestió	9		2
Urbanisme Planejament	8		1
Urbanisme Serveis Tècnics	27		5
Vicesecretaria	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>5</b>	<b>46</b>

**Serveis a la Persona**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Esport	4		1
IMSS - picampclar	3		
IMSS Torreforta	3		1
Joventut	2		
OMIC	3		2
Polítiques d'Igualtat	8		
Servei Municipal de Discapacitats	3	2	
Serveis a la Persona	9		
Serveis Socials	3		2
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

**INFORMÀTICA**

**Cultura, Patrimoni i Ensenyament**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Antiga Audiència	2	1	
Biblioteca SP i SP	1		
Biblioteca-Hemeroteca	4		
Casa Sefus	4	1	1
Cultura	25		8
Escola d'Adults	5		1
Escola Música	9	2	7
Espectacles - OTAC	4		
IMET – Clarisses	28	11	13
IMET - CMFA PAX	7		
Llar d'Infants Municipal	3		
OME	1		
Museu Història	31	3	6
Teatre Metropol	2		1
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>37</b>

**Síndic Municipal de Greuges (CP 28-11-2008)**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Síndic Greuges	4	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Seus Externes**

<b>DEPARTAMENT</b>	<b>PC</b>	<b>PORTÀTILS</b>	<b>IMPRESSORES</b>
Patronat Municipal de Turisme	13	3	2
PICC Camp Clar	7	1	4
Servei Municipal de l'Habitatge	2	1	
Promoció Econòmica	11		3
SMO	37	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>16</b>

**TOTAL 844 115 243**

**SERVIDORS 20**

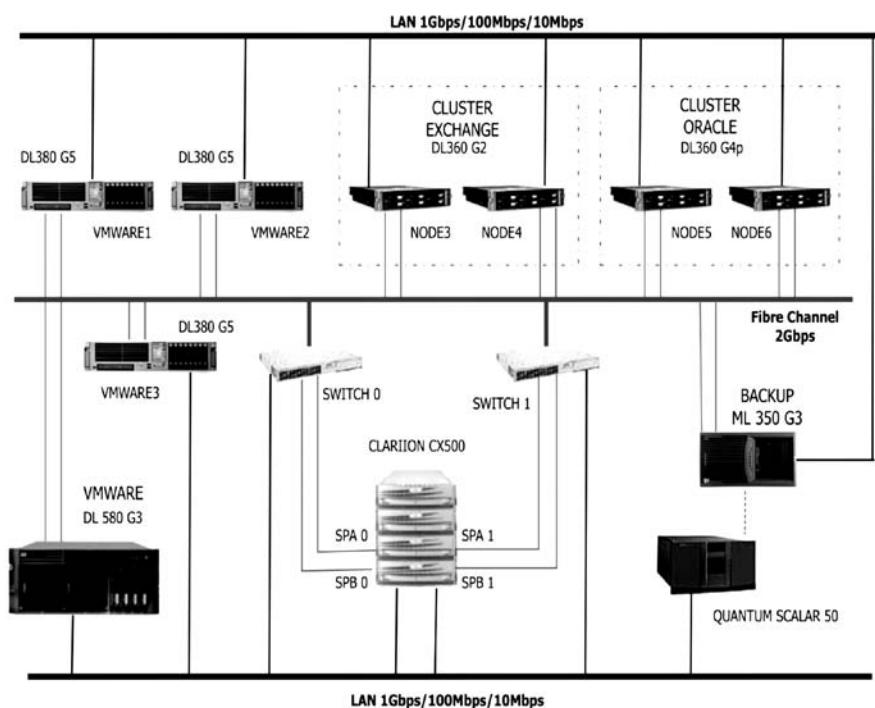
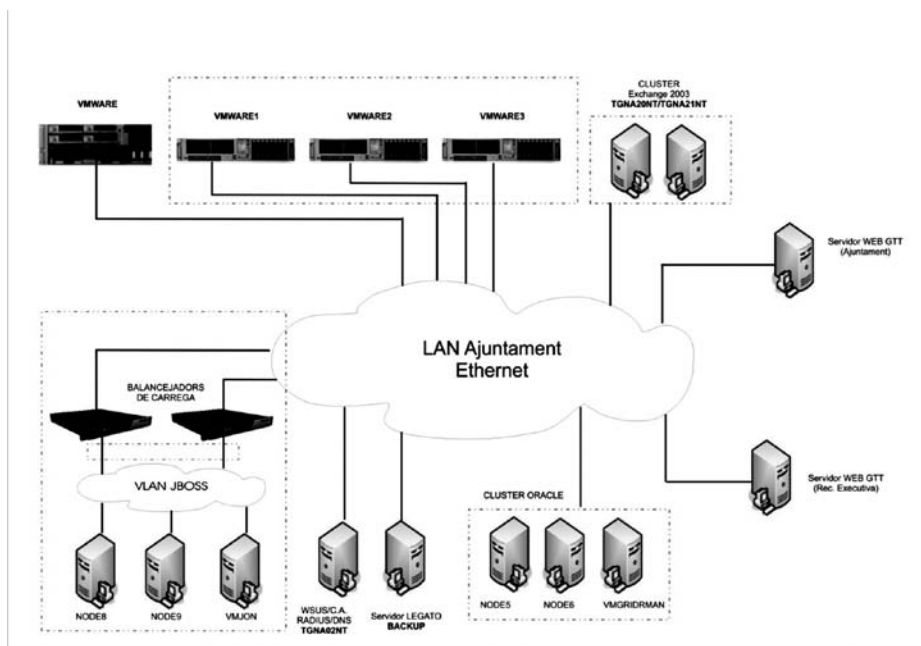
**INFORMÀTICA****ÀREES**

<b>ÀREA</b>	<b>PC</b>
ALCALDIA	66
PRESIDÈNCIA	223
GESTIÓ ECONÒMICA, PRESSUPOSTÀRIA, SERVEIS CENTRALS I CONTRACTACIÓ	333
PROMOCIÓ I ESTRATÈGIES DE CIUTAT I PROJECCIÓ EXTERIOR	18
TERRITORI	234
SERVEIS A LA PERSONA	46
CULTURA, PATRIMONI I ENSENYAMENT	181
SÍNIDIC MUNICIPAL DE GREUGES	6
SEUS EXTERNES	95
<b>TOTAL</b>	<b>1.202</b>

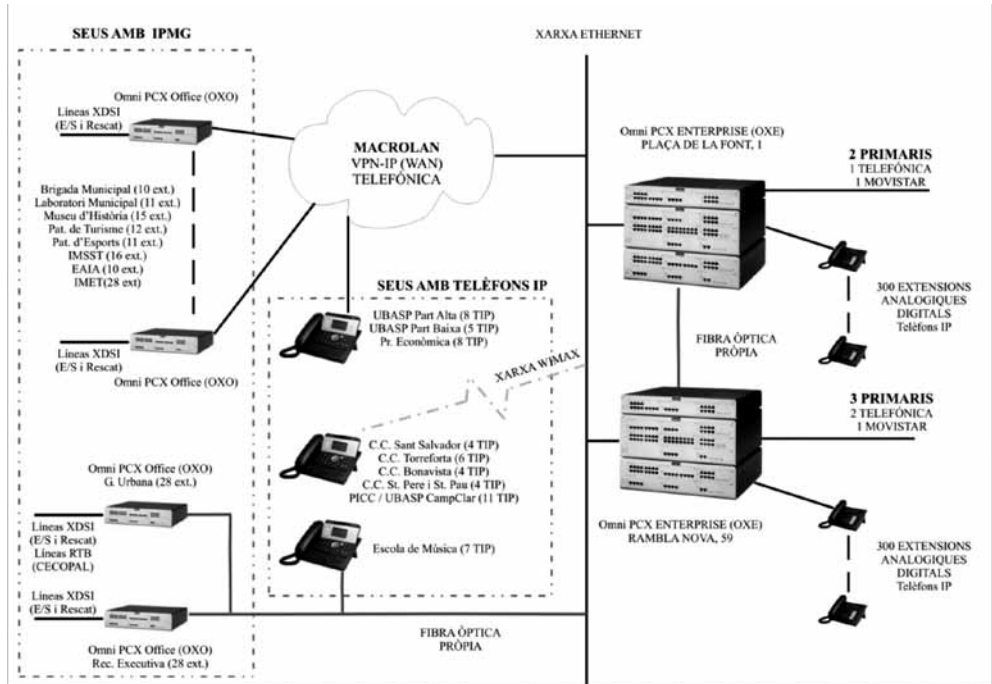
**INCIDÈNCIES DEL CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari)**

<b>Típus</b>	<b>Actuacions 2010</b>
ÚS ORDINADOR GENERAL	1.774
XARXA	152
CONTRASSENYES	1.320
IMPRESSORES	585
OUTLOOK	578
INTRANET	267
INTERNET	82
TELÈFONS	323
APLICATIUS VERTICALS	378
<b>Total</b>	<b>5.459</b>

INFORMÀTICA



## INFORMÀTICA





## **PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

Per part de **Participació Ciutadana**, durant l'any 2009, s'han realitzat els treballs següents:

### **1. Mobilitat**

#### **1.1. Pla de mobilitat de la Part Alta**

Al llarg del mes de febrer es van organitzar diferents sessions de treball amb els veïns i entitats de la Part Alta per a l'elaboració de les bases del futur Pla de mobilitat.

Concretament es van realitzar:

- Una sessió de presentació
- Dos tallers de diagnosi
- Dos tallers de proposta
- Un fòrum de conclusions

L'assistència mitjana va ser d'uns 45 participants als tallers i d'unes 80 persones al fòrum de conclusions.

Fruit d'aquest procés es va consensuar un document de línies estratègiques per ordenar la mobilitat a la Part Alta de la ciutat.

Amb aquest document es va fer una prioritització tècnica de les propostes i es va retornar la informació mitjançant una adreça de correu electrònic creada específicament per a aquest procés.

Fruit d'aquest document de propostes actualment s'està ultimant una de les accions més visibles, que és la restricció d'accés pel portal del Roser mitjançant un lector de matrícules.

#### **1.2. Pacte per a la mobilitat de Tarragona**

Es va crear una comissió de 22 membres representants dels diferents grups polítics, entitats i associacions i tècnics municipals per elaborar un document de bases amb els principis i finalitats del futur Pla de mobilitat de la ciutat.

Aquest document, anomenat Pacte per a la Mobilitat de Tarragona, es presentarà al Consell Municipal de Mobilitat de Tarragona, un cop s'hagi constituït, perquè l'aprovi. Per elaborar aquest document es van realitzar quatre sessions (15/06, 22/06, 29/06 i 27/07), que van girar al voltant de vuit eixos temàtics: vianants, transport col·lectiu, cotxes, motocicleta, bicicleta, aparcament, distribució de mercaderies, desenvolupament urbà sostenible i medi ambient i seguretat i disciplina viària.

## **PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

### **1.3. Creació del Consell Municipal de Mobilitat de Tarragona**

Per crear el Consell Municipal de Mobilitat de Tarragona s'han realitzat les tasques següents:

1. Coordinar l'elaboració del reglament del CMMT.
2. Composar-se i contactar amb entitats i tràmits per al nomenament dels representants.
3. Portar al Ple Municipal la proposta de creació (28 de setembre creació provisional i 21 de desembre creació definitiva).

### **2. Senat**

S'han organitzat dues sessions de treball del Senat de Tarragona.

- Sessió del 28/02/09. Debat sobre patrimoni històric, Pla d'equipaments culturals, Tarragona 2016 i Pla de competitivitat de la Tàrraco romana.
- Sessió del 05/09/09. Debat sobre infraestructures i candidatura Jocs del mediterrani 2017.

### **3. Xarxa per a la Participació del Camp de Tarragona**

S'ha impulsat la creació de la Xarxa per a la Participació del Camp de Tarragona conjuntament amb els ajuntaments de Cambrils, Mont-Roig del Camp i Reus i els consells comarcals del Tarragonès i del Baix Camp.

Les tasques realitzades han estat:

- Redacció del document de missió, visió, objectius i estratègies.
- Redacció de l'acord marc per a la creació de la xarxa.
- Col·laboració en el primer Postgrau en Participació Ciutadana realitzat a la URV:
  - Disseny i organització
  - Pràctiques de tres alumnes
- Jornades de Creativitat i Innovació en Participació.

### **4. Primeres Jornades de Creativitat i Innovació en Participació**

S'han realitzat els dies 20 i 21 de novembre al Complex Educatiu de Tarragona amb la participació de 102 inscrits, tècnics i directius d'entitats de Catalunya.

L'Ajuntament n'ha assumit la coordinació tècnica, tràmits, inscripcions, cobraments i documentació, a més de la recepció de ponents i participants.

### **5. Relacions Federació d'Associacions de Veïns de Tarragona (FAVT)**

S'ha obert una línia de treball amb la FAVT. Aquesta col·laboració s'ha concretat, per al 2009, en:

## **PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

- Organització de les primeres jornades de formació per a dirigents d'associacions de veïns en organització d'entitats i participació (4 sessions).
- Preparació d'un acord per a la creació de taules i protocols de seguiment conjunts.

### **6. Pla Director de Participació Ciutadana**

S'ha coordinat el procés per a la redacció del Pla director de participació de l'Ajuntament. S'han realitzat:

- Informació i documentació (intranet, correu electrònic i revista @juntament)
- Creació d'un grup impulsor del procés
- Entrevistes a persones clau (15 entrevistes)
- Enquesta en línia (110 enquestes)
- Sessió de formació i treball consistent en una ponència sobre administracions locals del Dr. Quim Brugué i la realització de quatre tallers simultanis amb la participació de 50 treballadors/es

### **7. Diagnosi de la participació a la ciutat de Tarragona**

S'ha coordinat la investigació sobre participació ciutadana encarregada a la URV. Actualment s'està treballant en el primer esborrany del document.

### **8. Presència a la Federació de Municipis de Catalunya**

Formem part dels grups de treball:

- Plans locals de participació
- Equipament de proximitat

Aquests grups de treball tenen com a objectiu l'elaboració d'uns documents de referència per a les entitats locals sobre aquests temes.

### **9. Tràmits i consultes**

S'ha tramitat la presentació de tres sol·licituds de subvenció per a projectes de participació ciutadana per al període 2009/10.

S'ha fet el seguiment de l'estat i les justificacions dels projectes atorgats per al període 2008/2009.

S'ha donat resposta a les consultes (2) realitzades sobre participació ciutadana a l'Ajuntament.

**TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS: 19**

### **PROTECCIÓ CIVIL**

EL Departament de **Protecció Civil** ha realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

#### • **GESTIÓ DEL DEPARTAMENT**

- Renovació del conveni amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil.
- Informe sobre les ventades ocorregudes els dies 14 i 15 d'agost de 2008.
- Simulacre Dow Chemical, el dia 29 de gener de 2009.
- Curs de Formació per als Voluntaris de Protecció Civil Municipal.
- Prova de sirenes, duta a terme el dia 29 d'abril de 2009.
- Grup de ciutats espanyoles Patrimoni de la Humanitat. S'està realitzant un treball conjunt entre l'Ajuntament de Tarragona i els Bombers de la Generalitat per classificar en l'àmbit del nucli antic el risc dels diferents carrers.
- Actualització de la composició del CECOPAL.
- Redacció i aprovació d'un Reglament municipal de Protecció Civil de Tarragona.
- Actualització i posada en funcionament de la Comissió Municipal de Protecció Civil de Tarragona.
- Realització del curs bàsic d'intervenció en l'extinció d'incendis en Patrimoni Històric.
- Jornades tècniques sobre protecció contra incendis en arxius, biblioteques i museus durant els dies 16, 17 i 18 de juny.
- Procediment d'Actuació Municipal per Onades de Calor.
- Tramitació del ban de l'Alcaldia per les festes de Sant Joan-2009.
- Sol·licitud de subvenció per a l'adquisició d'equipament, creació d'infraestructures bàsiques de Protecció Civil.
- Manual d'actuació per a emergència d'origen pirotècnic "Castell de Focs", juliol -2009.
- Nomenament de 10 nous voluntaris de Protecció Civil.
- Fuita Ercros, del dia 22 de juliol de 2009.
- Elaborar el pressupost de Protecció Civil per a 2010.
- Protocol CECAT – Nomenar els membres.
- Sopar de Nadal, presentació dels nous voluntaris de Protecció Civil, invitacions, aprovar factures, etc.
- Prova de sirenes per al dia 2 de desembre de 2009 (not. AV).
- Projecte del decret-catàleg d'activitats, centres d'instal·lacions obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.

**PROTECCIÓ CIVIL**

- Reunions PLASEQTA.
- Projecte d'urbanització Santa Clara i del PA -32b- petició d'informe.

TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS: .....	35
SOL·LICITUDS REGISTRES D'ENTRADA:.....	60

**• CAMPANYES REALITZADES**

- Sessions informatives a les escoles sobre el Pla d'emergència exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA). 79 sessions
- Sessions informatives als centres cívics sobre el Pla d'emergència exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA). 6 sessions
- Difusió de mesures de prevenció d'incendis amb motiu de les revetlles.
- Prova de sirenes realitzades: 29 d'abril i 2 de desembre

**• SIMULACRE I EVACUACIONS REALITZADES: 3****• SERVEIS REALITZATS PER L'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL DE TARRAGONA**

- Preventius: 157
- Emergència: 6
- Informatius: 8
- Hores de servei: 6.780

**RELACIONS CIUTADANES**

Per part de **Relacions Ciutadanes** s'han realitzat, durant l'any 2009, els següents treballs:

**• ACTES I INAUGURACIONS**

5 de gener	Arribada dels Reis Mags d'Orient.
15 de gener	Inauguració de l'exposició "Capa, aquí" al Palau de Congressos.
20 de gener	Conferència col·loqui de l'alcalde "2009, any decisiu per a Tarragona".
22 de gener	Presa de possessió del síndic municipal de greuges, Sr. Francesc Ferrer Val.
25 de gener	Cloenda de l'Any Jubilar.
26 de gener	Acte de signatura de 15 convenis entre Tarragona 2016 i diferents associacions de botiguers de Tarragona.
27 de gener	Presentació de la revista Ars Sacra núm. 44, especial Catalunya (II).
5 de febrer	Conferència "Predicció del temps i canvi climàtic", a càrrec del meteoròleg i home del temps de TV3, Sr. Francesc Mauri.
16 de febrer	Presentació del llibre "L'aigua a Tarragona, 25 anys d'EMATSA".
20 de febrer	Acte d'inauguració de l'exposició "Gabriel Cualladó: Fotògraf amateur" a Casa Canals.
28 de febrer	Acte d'homenatge a les víctimes de la repressió franquista.
28 de febrer	Recepció membres del Senat de Tarragona, sessió monogràfica dedicada a Patrimoni Històric, model cultural i Tarragona 2016.
5 de març	Plenari Infantil (projecte ROSACE), organitzat per la Guàrdia Urbana i amb la participació del Col·legi Sagrat Cor.
5 de març	Acte de presentació de la revista de l'Agrupació d'Associacions de Setmana Santa de Tarragona.
6 de març	Acte de presentació del Pla de competitivitat turística de la Tàrraco romana.
8 de març	Actes de commemoració del Dia Internacional de les Dones.
12 de març	Acte de presentació de la novel·la El silenci, de l'autor Gaspar Hernández, Premi Josep Pla 2009.
13 de març	Conferència de Sergio Ramírez: "Nicaragua, una revolució perduda".
14 de març	Acte de presentació de les visions de Setmana Santa a càrrec de la junta de confraries de Salamanca.

**RELACIONS CIUTADANES**

18 de març	Acte d'inauguració de l'exposició "Quan plovien bombes" i obertura al públic del refugi antiaeri de l'Ajuntament.
18 de març	Acte de lliurament del títol de Fill Predilecte de la Ciutat al Sr. Josep M. Recasens i Comes.
30 de març	Acte de celebració dels 20 anys de CPNL (Consorti per a la Normalització Lingüística i del CNLT (Centre de Normalització Lingüística de Tarragona).
5 d'abril	Pregó de Setmana Santa Tarraconense 2009.
15 d'abril	Presentació del llibre Tarragona, 50 indrets amb encant.
17 d'abril	Conferència i inauguració de l'exposició "Europa en cartells. Les campanyes electorals al Parlament Europeu (1897-2004)".
20 d'abril	Commemoració dels 30 anys d'eleccions democràtiques municipals.
23 d'abril	Diada de Sant Jordi: homenatge als funcionaris municipals.
25 d'abril	Signatura del conveni de col·laboració entre el Club Rotary Tàrraco August i el Club Rotary de Rimini.
25 d'abril	Acte d'homenatge al general Teodoro Reding.
6 de maig	Col·locació de la primera pedra de la piscina municipal de Torreforta / Riu Clar / Icomar.
6 de maig	Roda de premsa de l'SCAN.
8 de maig	Lliurament de diplomes als alumnes dels telecentres de Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau.
9 de maig	Concert institucional Dia d'Europa.
11 de maig	Taula rodona sobre la vigència de la teoria de l'evolució.
16 de maig	3r Congrés Catalanista.
18 de maig	Acte de col·locació de la primera pedra de les escales mecàniques del carrer Vapor, les "Cent Escales".
19 de maig	Lliurament del Diploma de Mèrit de Serveis Distingits a les entitats participants al festival romà Tàrraco Viva.
19 de maig	Acte de presentació del núm. 12 de la col·lecció de pergamins de l'Ajuntament.
20 de maig	Presentació del llibre La mort a sis vint-i-cinc.
21 de maig	"Rutes d'aproximació als patrimonis culturals de Catalunya i Navarra".
24 de maig	Concert de l'Orquestra Simfònica Camerata XXI (Promoció de la candidatura Tarragona 2016).

**RELACIONS CIUTADANES**

18 a 31 de maig	Festival Tàrraco Viva.
1 de juny	Presentació del llibre La represa democràtica: 30 anys d'eleccions municipals a Tarragona.
1 a 7 de juny	Setmana del Medi Ambient.
3 de juny	II Fira d'Educació Vial.
3 de juny	Congrés 150è Aniversari dels Bombers de Tarragona.
3 de juny	Presentació del llibre Quan la mort venia del cel.
3 de juny	Inauguració del centre d'intervenció especialitzada CIE, per part de la consellera Carme Capdevila.
4 de juny	XII Congreso de Jueces para la Democracia.
4 de juny	Visita del Sr. Jaime Lissavetzky, secretari d'Estat i president del Consell Superior d'Esport.
8 de juny	Lliurament de les medalles "Salvador Allende".
14 de juny	Festivitat del Corpus
18 de juny	Recepció ambaixadora del Regne Unit.
25 de juny	Presentació del llibre III Congreso nacional para racionalizar los horarios españoles.
28 de juny	Ofrena floral en commemoració de la resistència a Tarragona, a l'estàtua de l'escultor Julio Antonio (Tarragona als Herois).
29 de juny	Signatura d'acords per a la seu definitiva de la Escola Oficial d'Idiomes.
2 de juliol	Acte inaugural Ciberàgora-09 a la Sala Eutyches.
8 de juliol	Nomenament d'agents de la Guàrdia Urbana.
30 de juliol	Lliurament de diplomes col·laboradors Brigada Intervenció Ràpida.
19 d'agost	Sant Magí.
27 d'agost	Signatura conveni amb Institut Català del Sòl, per al desenvolupament d'un nou àmbit del parc tecnològic zona universitària.
9 de setembre	Acte de presentació del llibre La Tabacalera, dels fotògrafs Pau Gavaldà i Quim Vendrell, amb text de Jordi Piqué, d'Arola Editors.
11 de setembre	11 de setembre Diada Nacional de Catalunya.
15 de setembre	Remodelació del Centre Cívic de Torreforta.
17 de setembre	Inauguració de la Llar d'Infants Municipal Cèsar August.
21 a 23 setembre	Festes de Santa Tecla.



**RELACIONS CIUTADANES**

- 22 de setembre Dinar que l'alcalde de la ciutat ofereix a les Tecles.
- 8 d'octubre XIII premis Tarragona Turisme al Teatre Metropol.
- 27 d'octubre Signatura de l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i els Serveis Territorials d'Educació a Tarragona (projecte TarracoWiki).
- 28 d'octubre XVI Congrés Nacional de Transport Urbà.
- 30 d'octubre Conferència "La justícia espanyola en el context europeu", a càrrec de l'Excma. Sra. Rosa M. Virolés Piñol, magistrada de la Sala quarta del Tribunal Suprem.
- 10 de novembre Inauguració Parc de Saavedra.
- 11 de novembre Visita de l'Hble. Sr. Pasqual Maragall a Tarragona.
- 11 de novembre Recepció de l'alcalde als membres del Congrés de Dret Civil Català.
- 13 de novembre Lliurament premis Rec Major i Medalla de Sant Llorens del Gremi de Pagesos.
- 22 de novembre Col·laboració amb motiu de les eleccions a Romania.
- 16 de novembre Inauguració del parc Félix Rodríguez de la Fuente.
- 24 de novembre Inauguració parc el Pilar.
- 24 de novembre Visita institucional de l'Excm. Sr. Jordi Hereu, alcalde de Barcelona.
- 25 de novembre Conferència de l'Hble. Sra. Montserrat Tura, amb el títol "Atenció a la víctima" amb motiu del Dia Internacional contra la Violència envers les Dones.
- 27 de novembre Signatura del conveni entre Ajuntament i Departament d'Educació de la Generalitat per impartir cicles formatius.
- 27 de novembre Inauguració remodelació plaça de la Piconadora de Riu Clar.
- 27 de novembre Lliurament premis Fidelitat de l'Agrupació d'Associacions de Setmana Santa.
- 27 de novembre Lliurament d'acreditacions i diplomes als nous voluntaris de Protecció Civil.
- 27 de novembre Inauguració Fira Mares i Pares.
- 28 de novembre Nit dels Premis Literaris Ciutat de Tarragona 2009 al Teatre Metropol.
- 1 de desembre Dia Mundial del Sida. Lectura manifest d'adhesió.
- 3 de desembre Col·locació plaques c/ Josep M. Alomà Sanabras i c/ Maternitat d'Elna.
- 4 de desembre Encesa dels llums de Nadal.
- 4 de desembre Inauguració Fira de l'Oli.

**RELACIONS CIUTADANES**

- 10 de desembre Premis Tàrraco Empresa Jove 2009.
- 11 de desembre Visita protocol·lària del cònsol general dels Estats Units a Barcelona, Sr. Grouch Gregory.
- 11 de desembre Diada de la Guàrdia Urbana.
- 17 de desembre Lliurament de diplomes als alumnes dels cursos del Servei Municipal d'Ocupació.
- 22 de desembre Tradicional felicitació nadalenca de la Corporació Municipal a tots els funcionaris i treballadors de l'Ajuntament.
- 30 de desembre Tarragona som tots – Concentració ciutadana en defensa de la capitalitat de Tarragona, al pla de la Seu.

**• GUIA D'INFORMACIÓ MUNICIPAL**

L'objectiu principal d'aquesta publicació és proporcionar a tots els ciutadans les dades que calen per conèixer en profunditat la nostra ciutat (associacions, escoles, centres socials, entitats culturals, esportives, organismes oficials, etc.). Editada amb publicitat, no representa cap despesa per a l'Ajuntament. L'edició és de 4.000 exemplars. Es pot consultar a Internet.

**• REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS**

S'han tramitat 41 expedients d'alta al Registre d'Associacions durant l'exercici del 2009.

**• SUBVENCIONS**

S'han tramitat 95 subvencions econòmiques a entitats ciutadanes de la ciutat i 44 a les associacions de veïns durant l'exercici de 2009.

**• EMPOSTISSATS**

S'han tramitat 184 expedients d'empostissats i material divers a entitats ciutadanes i associacions durant l'exercici del 2009.

**• CELEBRACIÓ DE MATRIMONIS CIVILS A L'AJUNTAMENT**

Al Saló de Sessions del Palau Municipal s'han celebrat durant l'any 2009 un total de 105 casaments.

**RELACIONS CIUTADANES**

**• AGERMANAMENTS**

- 28 d'abril Fontaine des Ville Jumelles a Orleans (4 d'octubre de 2008).
- 15 maig Acollida de 2 estudiants en pràctiques de la ciutat germana d'Orleans.
- 19 de maig Carta enviada a les ciutats germanes pel relançament del projecte de la Xarxa Europea de Ciutats Germanes.
- 22 i 23 maig Sol·liciten que la Coral Little Song d'Orleans pugui oferir un concert a la nostra ciutat.
- 22 de setembre Acte de signatura del Protocol d'Amistat entre la ciutat de Pancevo i Tarragona i l'adhesió i suport de les ciutats agermanades de la candidatura de Tarragona com a Capital Europea de la Cultura 2016.
- 30 de setembre Petició de la visita de 2 representants d'Ensenyament per establir un intercanvi amb un centre escolar d'Orleans.

**• RELACIONS INSTITUCIONALS AMB EUROPA**

- EXPOSICIÓ "L'AMPLIACIÓ DE LA UE" Novembre 2008 – febrer 2009
- CURS FORMACIÓ UNIÓ EUROPEA 13 de gener
- JORNADA D'INFORMACIÓ EUROPEA DIRIGIDA ALS PERIODISTES 24 de febrer
- EXPOSICIÓ "EUROPA EN CARTELLS. LES CAMPANYES ELECTORALS AL PARLAMENT EUROPEU (1987-2004)" del 17 d'abril al 4 de maig.
- CONFERÈNCIA DE GRISELDA PASTOR
- CHOISE BOX 7 al 10 de maig
- CONCERT DIA D'EUROPA 9 de maig
- DEBAT "QUINA EUROPA VOLEM LES DONES?" 8 de maig
- CIUTAT EDUCADORA I PROGRAMES EUROPEUS D'EDUCACIÓ 9 de maig
- CAMPANYA DE FOMENT DE LES ELECCIONS EUROPEES A LES LLARS MUNICIPALS DE JUBILATS 4 i 12 de maig
- CURS ESTIU URV 13,14 i 15 de juliol

**RELACIONS CIUTADANES**

- CARPA EUROPA SOCIAL	1, 2 i 3 d'octubre
- EXPOSICIÓ SOBRE EL CANVI CLIMÀTIC	19 al 30 d'octubre
- JORNADES D'INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN PARTICIPACIÓ	20 i 21 de novembre
- VISITA SR. FERRAN TARRADELLAS	6 de novembre

**• UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE MEGAFONIA I VÍDEO**

MEGAFONIA	712
TV-DVD	10
INAUGURACIONS	72
EXPOSICIONS	21
IL·LUMINACIÓ	45
BANDERES	58
RECEPCIONS	70
TAULES	125
CONFERÈNCIES I PRESENTACIÓ LLIBRES	72
CANÓ	398
TRANSPORTS	60

També s'han efectuat diversos actes protocol·laris al Saló de Plens i rodes de premsa i diversos actes al Saló d'Actes.

Col·locació de banderes i catifes per a actes constitucionals i cura del rellotge de la façana de l'Ajuntament.

També s'han efectuat col·laboracions amb els següents departaments: Cultura, Museu d'Història i Patronat Municipal d'Esports. També s'ha col·laborat amb l'ADT i CBT. Aquest any, a més a més, s'han fet tots els serveis de l'Any Jubilar, tots els actes s'han realitzat entre l'Amfiteatre i la Catedral. I també amb les Àrees de Serveis Socials, Ensenyament, Medi Ambient i Palau de Congressos, entre altres.

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2009 DE L'HOTEL D'ENTITATS**

**Serveis que ofereix l'HdE:** Servei d'allotjament d'entitats; Servei de lloguer d'espais; Servei de lloguer de material; Servei de bústia; Servei d'assessorament; Quiosc d'Internet.

Durant el període d'abril a desembre, Serviesport i la Conselleria de Relacions Ciutadanes han treballat coordinadament per assolir la seva aposta. Aquestes són algunes de les accions que s'han dut a terme:

## RELACIONS CIUTADANES

- Neteja a fons de l'equipament amb una brigada d'intervenció ràpida ampliació del servei de neteja.
- Repintat dels accessos, sales i espais comuns de l'HdE.
- Integració d'un tècnic de manteniment per realitzar totes les accions de posada a punt, millora de la instal·lació i manteniment, pintat, inserció de portes a les sales, sureres per la imatge i informació de les entitats, etc.
- Millora de la xarxa principal de subministrament d'Internet modificant la central de recepció de dades.
- Inversions en mobiliari per a les sales: 90 cadires i 15 taules.
- Incorporació d'una nova normativa d'ús i funcionament de l'HdE.
- Nova imatge corporativa de l'HdE i incorporació d'un lloc web.
- Col·locació de taulells de suro per a la informació de les entitats.
- Incorporació de bústies per a les entitats.
- Proposta i elaboració d'un butlletí electrònic de l'HdE a difondre a partir de gener de 2010.
- Elaboració d'un programa de seminaris i cursos per al primer trimestre del 2010.
- Procés obert d'incorporació d'entitats i redistribució de les entitats residents per tal d'ampliar l'oferta de despatxos.
- Modificació i incorporació d'un nou procediment d'accessos de les entitats; registre d'entrada i sortida amb la corresponent entrega de claus. Fins ara cada entitat posseïa claus del seu despatx i no es feia cap tipus de control de qui accedia a l'Hotel o utilitzava els serveis de l'equipament.

### Dades estadístiques de l'ús de l'HdE

A partir del mes de setembre es va incorporar a l'HdE la nova modalitat de control d'accés consistent en el registre tant de l'entrada com de la sortida de les persones autoritzades per cada entitat per poder fer ús dels despatxos i sales.

Aquesta incorporació no solament ens va permetre adquirir un major control sobre l'ús de l'equipament, sinó que també ens ha permès obtenir dades estadístiques dels usos que han fet les entitats, ja sigui expressat en els dies que han vingut cada mes o bé en el còmput d'hores que han estat fent ús de l'equipament.

Aquesta informació és d'especial rellevància perquè ens permet mesurar, per una banda, de forma global i analítica amb quina freqüència fan servir les entitats el servei d'allotjament i de reserva d'espais i, per una altra banda, ens permet indirectament conèixer quin grau d'afluència i dinamització trobem a l'HdE.

**RELACIONS CIUTADANES**
**1. Ús del servei d'allotjament i sales per dies (set-des 2009)**

ENTITATS DE L'Hde DE TARRAGONA	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
	DIES	DIES	DIES	DIES	DIES
SEFED	22	22	21	20	85
AACIC (Ajuda als afectats de Cardiopatia Infantil de Catalunya)	11	13	13	15	52
La Tutela, Fundació catalana tutelar de disminuïts psíquics	4	2	2	1	9
Fundació En Xarxa	22	21	25	27	95
Associació Salut i Família	4	3	5	3	15
Associació d'Amics de Ball de Saló	6	12	9	7	34
Amnistia Internacional	3	4	4	6	17
Associació de Cultura Russa "Fedor Dostoievski"	7	14	14	9	44
Associació de Jubilats Club 65	7	11	5	11	34
Associació La Muralla	2	3	1	1	7
ASART (Associació d'Alcoholics Rehabilitats de Tarragona)	5	7	4	6	22
COPEC (Col·legi de Pedagogs de Catalunya)	1	1	0	1	3
Associació Tarragona Bonsai	2	1	3	2	8
Associació Ariadna	0	1	0	0	1
Anem per feina	17	19	20	15	71
Federació Catalana de Voluntariat Social	6	9	6	6	27
Associació d'Espeleologia de Tarragona	6	4	4	6	20
Associació Proa	20	21	22	20	83
ASOTARCO (Associació de Persones Sordes del Camp de Tarragona)	21	21	20	20	82
APFS (Associació de Pares de Famílies Separades)	0	2	2	0	4
Lliga Reumatològica Catalana	14	13	16	57,82	101
Associació El Pont	19	19	19	15	72
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0	1	3	0	4
Associació de Músics de Tarragona	16	19	57,82	19	112
CEA (Centro de Estudios del Autoconocimiento)	5	6	8	7	26
Associació d'Escoles Bressol de Tarragona	0	0	2	2	4
SETEM	5	5	0	5	15
ARLET (Associació de Residentes Latinoamericans de Tarragona)	5	10	0	6	21

**RELACIONS CIUTADANES**

**2. Ús del servei d'allotjament i sales per hores (set – des 2009)**

ENTITATS DE L'HdE DE TARRAGONA	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	HORES
	HORES	HORES	HORES	HORES	
SEFED	143	154	147	130	574
AACIC (Ajuda als afectats de Cardiopatia Infantil de Catalunya)	56	61	65	71	253
La Tutela, Fundació catalana tutelar de disminuïts psíquics	1	1	1	0	4
Fundació En Xarxa	157	169	212	184	723
Associació Salut i Família	16	10	19	16	61
Associació d'Amics de Ball de Saló	10	26	29	13	77
Amnistia Internacional	6	8	7	11	32
Associació de Cultura Russa "Fedor Dostoiévski"	12	33	39	11	95
Associació de Jubilats Club 65	15	22	16	22	75
Associació La Muralla	0	0	0	0	1
ASART (Associació d'Alcoholics Rehabilitats de Tarragona)	8	14	10	13	45
COPEC (Col·legi de Pedagogs de Catalunya)	1	0	0	0	1
Associació Tarragona Bonsai	4	2	4	0	9
Associació Ariadna	0	0	0	0	0
Anem per feina	82	110	110	92	394
Federació Catalana de Voluntariat Social	15	28	22	20	83
Associació d'Espeleologia de Tarragona	9	8	9	9	35
Associació Proa	75	163	128	127	493
ASOTARCO (Associació de Persones Sordes del Camp de Tarragona)	125	101	71	72	370
APFS (Associació de Pares de Famílies Separades)	0	2	2	0	4
Lliga Reumatològica Catalana	34	26	16	14	91
Associació El Pont	73	64	78	67	282
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0	2	5	0	7
Associació de Músics de Tarragona	74	16	58	90	238
CEA (Centro de Estudios del Autoconocimiento)	8	9	18	11	46
Associació d'Escoles Bressol de Tarragona	0	0	8	4	11
SETEM	17	10	0	15	42
ARLET (Associació de Residentes Latinoamericans de Tarragona)	7	12	0	6	24

**3. Ús del servei de reserva de sales per tipus d'espais i hores (set – des 2009)**

Ús de les sales Ago - Des (hores)	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
	HORES	HORES	HORES	HORES	HORES
SALA 5	15,5	26,35	28,9	15,65	86
SALA 10.I	17,15	31,75	3	15,3	67
SALA 10.II	30,45	48,55	31,2	32,024	142
	63	107	63	63	

**RELACIONS CIUTADANES****Activitats i serveis****Programa de serveis i activitats que desenvolupen les entitats residents de l'HdE de Tarragona****ENTITAT****Serveis**

Fundació En Xarxa	Es dediquen a oferir serveis educatius per a AMPA i CEIP. Organitzen casals d'estiu, colònies i similars i també es dediquen a la formació.
SEFED	Programa de formació subvencionat per Europa i promogut per l'Ajuntament de Tarragona que es dedica a la formació mitjançant la simulació d'empreses. Realitzen cursos oberts durant l'any.
Associació de Cultura Russa "Fedor Dostoievski"	Imparteixen classes de rus per a nens i nenes de 4 a 6 anys i de 6 a 8 anys els dimarts i dijous de 19 a 21 h a la sala 10.II de l'HdE.
Associació d'Espeleologia de Tarragona	Assessorament, foment, organització i formació en l'àmbit de la espeleologia i els barrancs. Organitzen sortides i cursos d'iniciació.
Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya	Assessorament i atenció en forma d'ajuda psicològica i jurídica a pares i mares de nens amb cardiopaties. A principis de cada mes s'organitzen reunions amb els pares que formen part d'aquest col·lectiu.
Associació de Músics de Tarragona	Orientació legal i professional per a músics. Organitzen esdeveniments com festivals de música.
APFS	Assessorament legal per pares separats amb fills.
Associació Tarragona Bonsai	Foment i assessorament en tot allò relacionat amb el món del bonsai. Organitzen cursos d'iniciació i perfeccionament de la tècnica que s'utilitza.



**RELACIONS CIUTADANES**

Associació La Muralla	Assessorament, ajuda psicològica i jurídica a familiars d'afectats de malalties mentals. Organitzen jornades lúdiques i formatives per a mestres i treballadors que atenen a persones amb malalties mentals.
Associació Anem per Feina	Atenció i orientació laboral a persones amb dificultat d'accés al món laboral.
Associació d'Amics del Ball de Saló de Tarragona	Organitzen cursos i classes de balls de saló i balls caribenys els dilluns, dimecres i divendres.
Lliga Reumatològica de Tarragona	Organitzen grups d'ajuda mútua per a persones afectades de malalties.
Associació de Residents Llatinoamericans de Tarragona	Integració, divulgació de drets i de la cultura dels llatinoamericans establerts a Tarragona.
Centre d'Estudis de l'Autoconeixement	Reunions i xerrades al voltant de la psicologia, antropologia, astronomia i corrents culturals de tot el món.
Associació de Rehabilitats Alcohòlics de Tarragona	Grups d'ajuda mútua per a alcohòlics rehabilitats.
Associació de Sords de Tarragona i Comarca	Punt de trobada de persones amb sordesa. Donen assessorament i ajuda a les persones afectades. Realitzen actes d'oci i culturals.
Associació Juvenil Ariadna	Promoció, difusió i organització d'actes culturals juvenils a Tarragona.
Associació Club 65	Es reuneixen un grup de jubilats que conformen el club per organitzar activitats i sortides de lleure. Tenen una revista anual pròpia.
Amnistia Internacional	Associació no governamental.
Setem	Associació no governamental.

**RELACIONS CIUTADANES**

<b>ENTITAT</b>	<b>Serveis</b>
Associació Proa	Orientació per a joves que volen tenir una experiència internacional, tant de voluntariat com d'intercanvi juvenil. Faciliten la integració a la ciutat i organitza cursos de català i castellà.
Associació El Pont	Assessorament i ajuda psicològica i jurídica en familiars de persones afectades per malalties mentals.
Federació Catalana de Voluntariat Social	Orientació per persones que desitgin desenvolupar voluntariat a la ciutat i per a les associacions que necessiten persones voluntàries.
Col·legi de Fisioterapeutes	Col·legi professional on assessoren, difonen formació, ofereixen ajuda i suport jurídic i treballen per a la divulgació d'aquest sector.
Col·legi de Pedagogs	Col·legi professional on assessoren, difonen formació, ofereixen ajuda i suport jurídic i treballen per a la divulgació d'aquest sector.
Associació Salut i Família	Assessorament i ajuda psicològica i jurídica per a joves embarassades, parelles i familiars.
Fundació La Tutela	Vetllen per la protecció dels drets de les persones amb discapacitat psíquica i la millora de la seva qualitat de vida, potenciant les seves capacitats en tots els àmbits i evitant situacions de desemparament quan els pares no se'n puguin fer càrrec.
Associació d'Escoles Bressol de Tarragona	Organitzen jornades formatives i lúdiques per a mestres i treballadores de llars d'infants.

**RELACIONS CIUTADANES**

**Programa d'actes, cursos i conferències realitzades a l'HdE**

Activitat	Organitza	Descripció
<b>GENER</b>		
Programa SEFED 3a edició	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	El programa SEFED és un programa de formació ocupacional amb l'especialitat d'administratiu/iva polivalent de PYNES i amb la titulació reconeguda pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). 25 alumnes. Període: del 7 de gener a finals de juny en horari de 9 a 15 h Lloc: a la Sala 1
<b>FEBRER</b>		
Curs de monitor de lleure	Fundació En Xarxa	Curs orientat a joves que vulguin exercir d'educadors i educadores en el lleure treballen durant el temps lliure d'infants i de joves organitzant-los activitats, conduint i animant grups, tenint cura dels infants o contribuint a planificar activitats. La funció educativa inclou la transmissió de valors com ara la participació, la companyonia, el sentit democràtic i la solidaritat. Període: dissabtes de febrer a abril Lloc: a la Sala 10.II i Sala 5
Curs de manipulador d'aliments	Fundació En Xarxa	Curs consistent a dotar l'alumne de les eines metodològiques i conceptuals, bàsiques per dur a terme una correcta manipulació dels aliments. Donar a conèixer les característiques bàsiques dels aliments i utilitatges usats en la seva manipulació. Període: 7 de febrer Lloc: a la Sala 10.II

**RELACIONS CIUTADANES**

Curs de bonsai	Associació Bonsai de Tarragona	Tallers pràctics orientats a la cura i atenció dels bonsais. Període: 7, 14, 21 i 28 de febrer Lloc: a la Sala 10.II
<b>MARÇ</b>		
Curs de bonsai	Associació Bonsai de Tarragona	Tallers pràctics orientats a la cura i atenció dels bonsais. Període: 6 i 13 de març Lloc: a la Sala 10.II
<b>ABRIL</b>		
Curs de bonsai	Associació Bonsai de Tarragona	Tallers pràctics orientats a la cura i atenció dels bonsais. Període: 3 i 17 d'abril Lloc: a la Sala 10.II
<b>MAIG</b>		
La comunicació amb adolescents	Fundació En Xarxa	El curs tractava de donar eines per comunicar-se amb els adolescents i apropar l'adult a la seva realitat per tal d'entendre i conèixer millor les seves necessitats i les barreres existents en la comunicació. Període: 8,15,22 i 29 de maig Lloc: a la Sala 10.II
Curs "La corporalitat i les emocions"	Fundació En Xarxa	Curs orientat a aprendre a gestionar les emocions, coneixent-se a un mateix i als altres a partir de pràctiques introjectives. Període: 5,12,19 i 26 de maig Lloc: a la Sala 10.II

**RELACIONS CIUTADANES**

Curs de català interprofessional	Fundació En Xarxa	Curs dirigit a perdre la por i la vergonya de parlar en català en grups de persones foranes de Catalunya que per la seva procedència i poc coneixement de la llengua els costa fer ús del català com a eina de comunicació.
Curs d'iniciació a l'espeleologia	Associació d'Espeleologia de Tarragona	Curs orientat a iniciar a les persones interessades al món de l'espeleologia, centrant l'atenció en les tècniques d'actuació, seguretat activa i passiva i conducció de grups mitjançant la planificació de rutes. Període: 9,16 i 23 de maig Lloc: a la Sala 10.II
Curs de barranquisme	Associació d'Espeleologia de Tarragona	Amb aquest curs l'alumne aprèn a reconèixer els diferents elements del barranc i les tècniques de seguretat bàsiques. Període: 26 de juny i 3 de juliol de 20 a 22 h Lloc: a la Sala 10.II
Conferències	Centre d'Estudis d'Autoconeixement	"Descubriéndose a sí mismo" Període: 20, 21, 22 de maig Lloc: a la Sala 10.II
<b>JUNY</b>		
Joc i cos	Associació La Muralla	Aprendre a utilitzar el joc amb la psicomotricitat del cos per generar benestar i sentir-se bé amb un mateix. Període: 22 de juny Lloc: a la Sala 5

**RELACIONS CIUTADANES**

<b>SETEMBRE</b>		
Programa SEFED 4a edició	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	El programa SEFED és un programa de formació ocupacional amb l'especialitat d'administratiu/iva polivalent de PYNES i amb la titulació reconeguda pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). 25 alumnes. Període: setembre horari de 9 a 15 h Lloc: a la Sala 1
Conferències	Centre d'Estudis d'Autoconeixement	"Cultura i civilització egípcia" Període: 2, 9 i 16 de setembre Lloc: a la Sala 10.II
Curs Tarragona Media	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	Programa Tarragona Media. Curs de gestió de conflictes d'avui: diversitat, família, organitzacions i comunitat. 25 alumnes
Curs de castellà per a voluntaris europeus	Associació PROA	Període: 14, 16, 21, 23, 28 i 30 de setembre de 19 a 22 h Lloc: a la Sala 10.II
<b>OCTUBRE</b>		
Curs innovació	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	Programa formatiu de 9 jornades independents que es va dur a terme en dijous entre el 8 d'octubre i 3 de desembre, encapçalades per professionals i acadèmics de cada temàtica, en què es tractaven temes com innovar amb serveis, innovar amb productes, etc.

**RELACIONS CIUTADANES**

<b>NOVEMBRE</b>		
Curs de monitor de lleure	Fundació En Xarxa	Curs orientat a joves que vulguin exercir d'educadors i educadores en el lleure treballant durant el temps lliure d'infants i de joves organitzant-los activitats, conduint i animant grups, tenint cura dels infants o contribuint a planificar activitats. La funció educativa inclou la transmissió de valors com ara la participació, la companyonia, el sentit democràtic i la solidaritat. Període: divendres i dissabtes de novembre, desembre i gener 2010 Lloc: a la Sala 10.II i Sala 5
Conferències	Centre d'Estudis d'Autoconeixement	"La intel·ligència emocional"  Període: 3,10 i 17 de novembre Lloc: a la Sala 10.II
<b>DESEMBRE</b>		
Concurs de Nadal d'arbres i pessebres	Hotel d'Entitats de Tarragona	Durant el mes de desembre es va organitzar el primer concurs de Nadal d'arbres i pessebres d'exposició per a les entitats residents fomentant la participació entre entitats residents i la dinamització de l'equipament. El concurs va finalitzar amb un acte on es van fer entrega de premis per part del conseller de Relacions Ciutadanes i un pisolabis entre els assistents i participants. Període: desembre, i el dia 22 de desembre a les 18 h entrega de premis. Lloc: a la Sala 10.II

## **SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

**Societat de la Informació** ha realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

Ha gestionat un total de 86 expedients. Dels expedients gestionats, 6 són convenis dels quals se n'han signat 5, i el sisè se signarà a inicis de 2010. Els convenis gestionats són els següents:

- Conveni de col·laboració per a la participació de l'Ajuntament de Tarragona al projecte Banc d'Innovació Local (BIL) del Consorci Localret. (signat)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i Esto es ONO, SAU. (ONO) amb relació a les infraestructures canalitzades dels barris de ponent de Tarragona. (signat)
- Conveni marc de col·laboració pel desplegament i construcció de la xarxa de telecomunicacions de VODAFONE mitjançant la cessió mútua d'infraestructures. (signat)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) per al compartiment d'infraestructures de Telecomunicacions.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Associació de Pensionistes i 3a Edat de Torreforta per convertir-se en centre col·laborador dels telecentres.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a la prestació del servei de notificació electrònica.

També s'han sol·licitat 8 subvencions a organismes públics, de les quals ens han estat atorgades 5 i una està encara pendent de resoldre. L'import total de les subvencions aconseguides suposa un total de 412.699,72 €. També s'han tramitat els justificants corresponents a les subvencions concedides amb anterioritat en els terminis corresponents i d'acord amb la documentació generada.

Els expedients més significatius tramitats són els següents:

- S'ha executat el projecte de Disseny i Desenvolupament de Serveis d'Administració Electrònica i Pla de Modernització.
- S'han redactat els plecs de condicions tècniques del projecte Volem Innovar per als Ciutadans (VINCI) de modernització administrativa.



## SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

- S'ha redactat el plec de condicions tècniques del projecte Contractació, Facturació i Licitació Electròniques.
- S'han instal·lat 4 nous mesuradors de control de nivells de camps electromagnètics d'estacions base de telefonia mòbil en aquests indrets: Institut Municipal d'Educació, Casa Canals, CEIP Marcel·lí Domingo i Palau Firal i de Congressos.
- S'ha redactat un Pla especial d'ordenació de les infraestructures de radiocomunicació.
- S'han senyalitzat els nous punts Wi-Fi d'accés lliure instal·lats per l'Ajuntament en diversos edificis municipals.
- S'ha organitzat la implantació d'un nou telecentre que començarà a funcionar el març de 2010, el de Tarragona Centre, situat a la plaça de la Imperial Tàrraco, 1.
- Es va presentar a la societat tarragonina i col·laboradors el projecte "Archivo de la Experiencia" del Plan Avanza del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, en el qual han participat 150 persones que han prestat la seva experiència per a gravar-la i penjar-la a Internet per part dels serveis Red.es. També s'ha penjat al web municipal.
- Es va concedir l'acreditació de tres telecentres municipals com a centres col·laboradors de l'ACTIC per realitzar les proves d'avaluació oficials dels coneixements en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) de la Generalitat de Catalunya.
- S'han registrat les marques i els logos de la Ciberàgora i la TarracoWiki.
- S'ha creat i penjat el web dels telecentres al web municipal.
- S'ha elaborat una llista de preguntes més freqüents (FAQ) sobre la TDT i s'ha penjat al web municipal.

### XARXA DE TELECENTRES DE TARRAGONA - 2009

Els telecentres utilitzen programari lliure en la seva activitat habitual i els cursos són gratuïts. Els centres disponibles al 2009 per realitzar les seves activitats han estat els següents:

- Telecentre de Sant Salvador al Centre Cívic de Sant Salvador i a l'Associació de Veïns de Sant Salvador.
- Telecentre de Sant Pere i Sant Pau al Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau.
- Telecentre de Bonavista al Centre Cívic de Bonavista.
- Telecentre de la Part Alta al Centre Sociocultural de la Part Alta.
- Telecentre de Campclar a l'espai Teltres de Camp Clar.

## **SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

### **FORMACIÓ REALITZADA I NOMBRE D'ASSISTENTS**

S'ha elaborat de nou el material didàctic dels 5 cursos de formació proposats, de les 6 càpsules i de les activitats d'estiu, s'han editat i penjat al web.

La formació ha estat dirigida als majors d'edat empadronats a la ciutat, que formen part de la bretxa digital (jubilats, mestresses de casa, aturats i immigrants) i el 2009 s'han organitzat 97 cursos entre els quals hi ha Introducció a la informàtica i Internet (24 h), Internet avançat (16 h), Ofimàtica 1 (16 h) i Ofimàtica 2 (16 h), per a 8 o 9 persones cadascun. El total d'alumnes ha estat de 876.

També s'ha fet formació de 100 càpsules de 4 hores cadascuna i han estat les següents: Fes el teu currículum, Com trobar feina per Internet, Aprèn a crear el teu propi bloc, Crea el teu compte de correu, De compres pel web i Tria el teu ordinador. Tenen un màxim de 8 o 9 persones cadascun i el total d'assistents a les càpsules ha estat de 408.

Les activitats d'estiu setmanals han estat realitzades durant el mes de juliol, de 20 hores, per a nens acompanyats d'un adult (normalment els avis o mares), on s'ha ensenyat a utilitzar les eines més comunes d'Internet: buscar imatges, mapes, viatjar pel món, consultar la wiki, cercar vídeos o escoltar música en línia i també jocs educatius i pintar dibuixos. S'han fet als telecentres de Bonavista, Sant Pere i Sant Pau, Part Alta i Campclar, amb una assistència de 29 nens i 17 adults.

Respecte a l'atenció de consultes, entre tots els telecentres i des de gener a desembre de 2009, se n'han fet un total de 569. S'ha col·laborat amb el Servei Municipal d'Ocupació en la realització de les càpsules i en les hores d'atenció al públic que es comparteixen amb els orientadors laborals en els telecentres de Campclar i del Centre Sociocultural de la Part Alta. També s'han atès consultes a l'Associació de Pensionistes i 3a Edat de Torreforta.

S'han realitzat enquestes per conèixer el grau de satisfacció dels usuaris.

### **ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ**

#### **DIA MUNDIAL D'INTERNET**

Amb motiu del Dia Mundial d'Internet de 2009 es va organitzar un concurs de fotografies que es va difondre a través del Facebook. Estava organitzat en dues categories: Racons per descobrir i Noves tecnologies. Es van presentar un total de 92 fotografies i totes van ser projectades a les carpes del Dia d'Internet.

## **SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

Es va celebrar el 17 de maig de 2009 i va començar a les 10.30 h amb activitats de caràcter informatiu i divulgatiu durant tota la jornada, fins a les 20 h, en un envelat d'ordinadors situat a la plaça de la Font, davant de l'Ajuntament. Anava dirigit al públic general.

Hi va haver el lliurament habitual de diplomes als alumnes dels Telecentres del curs anterior i, durant tot el dia, a l'entrada de l'Ajuntament, hi va haver una reproducció de vídeos de difusió d'Internet, de les fotografies presentades al concurs de fotografies i del web del Dia d'Internet. Finalment, es va poder viure i veure la retransmissió del Dia Mundial d'Internet en directe, des del web de Tarragona Ràdio, a <http://www.tarragonaradio.com/diainternet>. Es va comptar amb la col·laboració de l'Organisme Autònom per a la Societat de la Informació (OASI) de la Diputació de Tarragona, Vodafone i Gestión Cuatro. Durant tota la jornada varen participar en aquesta diada entre 2.100 i 2.500 persones.

Per al desenvolupament d'aquest acte es va comptar amb una aportació de 1.500€ per part de Vodafone.

### **SETMANA DE LA TECNOLOGIA - CIBERÀGORA**

La Ciberàgora és un cicle de conferències, taules rodones i tallers que va tenir lloc al Palau Firal i de Congressos de Tarragona, utilitzant els espais de les sales d'aquest recinte modern i funcional de la nostra ciutat. Aquesta darrera edició es va celebrar els dies 2 i 3 de juliol de 2009 i estava especialitzada i lligada a la Universitat d'Estiu de la Universitat Rovira i Virgili.

En el marc de l'edició de la Ciberàgora 09, l'Ajuntament de Tarragona, conjuntament amb la Universitat Rovira i Virgili i amb la col·laboració de l'empresa ALSYS, va organitzar unes jornades dedicades a la seguretat informàtica adreçades, fonamentalment, als directors dels departaments d'informàtica i els responsables de sistemes d'institucions públiques i empreses privades d'àmbit català i estatal, així com a estudiants universitaris (Informàtica, Telemàtica, Dret, ADE) i a la ciutadania en general interessada en els aspectes tècnics relacionats amb la protecció de la seguretat.

La Ciberàgora s'incloua en el programa de la Universitat d'Estiu de la Universitat Rovira i Virgili, i es convalidaven crèdits de lliure elecció als estudiants. Hi va haver 131 assistents, procedents de tot el territori català, i cal destacar que el nivell de les ponències va ser molt elogiat per tothom.

**SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ****PROJECTES 2.0 ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ SOCIAL****TarracoWiki**

Les intencions del projecte responen a l'objectiu d'arribar a aconseguir que Tarragona doni el salt definitiu a Internet. Es vol desenvolupar una enciclopèdia multimèdia (TarracoWiki) de temàtica exclusivament local, que possibilitarà el coneixement i posicionament de la ciutat al món, sense perdre el tren de les noves tecnologies i contribuint a la implicació de diversos col·lectius ciutadans (principalment col·legis i associacions) en la seva creació i difusió.

La TarracoWiki es pot veure com un punt de trobada per a la ciutat i es convertirà en una iniciativa ciutadana que permetrà abocar a la xarxa tota la informació que els tarragonins coneixen de la seva terra, de la seva història, de les seves tradicions, així com tota aquella informació sobre les seves empreses, sobre el seu desenvolupament territorial i industrial, i sobre la tasca de recerca i investigació que la ciutat està realitzant en qualsevol camp de coneixement.

A la TarracoWiki es publicarà a la xarxa la major font de continguts sobre el saber popular de Tarragona i serà gestionada, administrada i definida per la Xarxa de Telecentres de la ciutat de Tarragona.

Per al desenvolupament d'aquest projecte s'ha comptat amb una aportació de Caixa Laietana de 2.500€.

**PROGRAMA DESENVOLUPAT**

Tot el programari que s'ha fet servir és amb llicència de Creative Commons Corporation i s'ha dissenyat una imatge digital per al projecte que s'ha incorporat a la plataforma.

S'ha realitzat el treball intern de preparar l'estructura dels temes, les ajudes, el desenvolupament, la implementació i l'adaptació de la plataforma, la formació i els materials didàctics per a professors i per a usuaris i la definició d'usuaris i el control d'accessos, per deixar-ho tot a punt per fer-hi entrades. S'han fet comprovacions del funcionament de l'aplicació.

S'incorporarà al servidor municipal. S'hi podrà accedir a través de l'adreça següent: <http://www.tarracowiki.cat>.

S'ha signat un conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament de la

## SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Generalitat de Catalunya per tal d'incorporar els centres d'ensenyament de la zona del Tarragonès en aquest projecte, per tal que els alumnes del cicle superior de Primària i d'Educació Secundària Obligatòria desenvolupin temes i continguts de la TarracoWiki per sortir al públic amb un ampli número d'articles revisats i de qualitat. S'ha presentat aquest projecte a la premsa i s'ha preparat una presentació del projecte que s'ha portat per les escoles i a les entitats i s'ha demanat col·laboració. S'ha elaborat una llista de preguntes més freqüents (FAQ). Caldrà posar en marxa el Consell de Supervisors i, de forma continuada, realitzar el manteniment i fer difusió a diversos centres de Tarragona i grups de la ciutat.

### Web 2.0

Tot el programari que farem servir serà de lliure accés i codi obert, excepte una extensió comercial per a Joomla "JM Multisite for Joomla" de JM2WIN, que dona suport totalment automatitzat i fàcilment configurable. Una vegada dissenyat un web inicial, aquesta eina permet clonar-lo per tal de fer-ne un de nou amb la mateixa estructura però totalment independent, tant a nivell de disseny com de continguts.

La part més important d'aquest projecte és implementar la solució multisite i contindrà una plantilla original pròpia per defecte, de tal manera que cada associació podrà escollir la que més li agradi.

Un cop posada en marxa, s'estendrà a altres centres i grups socials de la ciutat, la qual cosa redundarà en l'èxit del projecte, se'n realitzarà una difusió continuada i es duran a terme esdeveniments que impliquin la utilització de la xarxa.

Tanmateix, la dinamització d'aquest projecte s'executarà el 2010.

### INVERSIONS REALITZADES

S'ha adquirit material informàtic per al telecentre del centre, situat a la plaça Imperial Tàrraco per valor de 10.233,17 € i s'han renovat els equips dels telecentres de Bonavista i del Centre Sociocultural de la Part Alta per import de 9.637,28 €.

S'han realitzat obres d'adequació del telecentre del centre per valor de 19.950,32 €.

Caixa Girona ha aportat el mobiliari del telecentre de la Part Alta i el del nou telecentre del centre.

EXPEDIENTS TRAMITATS DE SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ:	60
EXPEDIENTS TRAMITATS DE TELECENTRES:	26

**TRÀNSIT I MULTES**

El Departament de **Trànsit i Multes** ha realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

<b>MATÈRIA</b>	<b>NOMBRE</b>
Tramitació de reforç de senyalització horitzontal i vertical	12
Tramitació de col·locació puntual de senyals de trànsit	9
Instal·lació i reposició de miralls a la via pública	3
Senyalització de zones de càrrega i descàrrega	4
Senyalització de tres zones de càrrega i descàrrega amb un total de 68 metres lineals	3
Senyalització de reserves vehicles (estaments oficials)	5
Senyalització de zones de caràcter general per a vehicles de persones amb mobilitat reduïda	5
Senyalització d'estacionaments individualitzats per a vehicles de persones amb mobilitat reduïda	8
Reservats d'estacionaments per a bicicletes	8
Reservats d'estacionament de motos	47
Senyalització d'estacionament de vehicles en cordó i en semibateria	30
Tramitació de canvis dels sentits de circulació dels carrers	1
Estudis i/o tramitacions integrals d'ordenació del trànsit	21
Estudis i tramitacions d'instal·lacions semafòriques	8
Tramitacions de senyalització informativa de centres hospitalaris, hotels, col·legis, instituts estudis secundaris	7
Tramitació col·locació o retirada de pilons a la via pública	17
Tramitació senyalització de passos de vianants (amb LEDS si ha convingut) i rebaixament per a disminuïts. Tramitació de passos de vianants amb semàfor	34
Canvi d'ubicació de les parades de l'EMT (Rambla Vella)	1
Tramitació instal·lació o eliminació de bandes rugoses	2
Estudi i lliurament de targes de circulació residents de la Part Alta: circular, comercials i zona blava	70

- S'han tramitat 16 modificacions de l'ordenació del trànsit, previ informe favorable dels serveis tècnics municipals.

**TRÀNSIT I MULTES**

- S’ha publicat als diaris locals de la nostra ciutat 1 ban d’Alcaldia sobre diverses ordenacions de trànsit resoltes per Decret de la Tinència d’Alcaldia de Trànsit.
- S’han realitzat 15 trasllats i lliuraments de documentació mitjançant decret de la conselleria delegada en matèria de Mobilitat.
- S’ha portat a terme l’estudi de delimitadors de guals als accessos dels pàrquings de diverses comunitats de propietaris.

- S’han sol·licitat els informes de trànsit següents:

Enginyeria de Camins	41
Guàrdia Urbana	77
Brigada Municipal	6
Empresa Municipal de Transports, SA	3
Servei Municipal de la Discapacitat	8
Altres (Servei de Mobilitat i Via Pública, Empresa Municipal d’Aparcaments, Assessoria Jurídica, Assessoria Fiscal, Serveis Tècnics d’Urbanisme, Llicències d’Obres, Contractació, Enginyeria Industrial, Ensenyament, Cultura, Patronat Municipal de Turisme, ESPIMSA, Palau de Congressos, etc.)	75

- Pel que fa al tràmit d’expedients sancionadors contra les normes de la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial, i d’acord amb la tasca administrativa que es reservà l’Ajuntament (aprovació del quadre de multes, manteniment de l’articulat en la base de dades de BASE-Gestió d’Ingressos Locals i la tramitació de la resolució dels recursos contra el servei de retirada del vehicle de la via pública per part de la grua municipal) aquest departament ha realitzat les tasques següents:

Tramitació d’expedients per recurs contra el servei de retirada del vehicle de la via pública	809
Peticions d’informe a la Guàrdia Urbana d’expedients d’al·legacions contra la grua, la denúncia dels quals ha prescrit o BASE ha finalitzat el seu tràmit per diversos conceptes	225
Resolucions de devolució de l’import de la taxa, abonada indegudament	9

**TRÀNSIT I MULTES**

Tramitació d'expedients dels quals s'ha confirmat el servei de grua	151
Resolucions de devolució de l'import de la taxa abonada indegudament que es troben als serveis de fiscalització	28

**EXPEDIENTS ESPECÍFICS**

En aquest departament s'han tramitat quatre expedients per al Síndic de Greuges de Tarragona i un per al Síndic de Greuges de Barcelona, dos dels quals feien referència a denúncies de trànsit i els altres tres, a temes de trànsit.

- Des del Registre General de l'Ajuntament s'han lliurat al Departament de Trànsit 4.309 instàncies en matèria de denúncies i d'ordenació del trànsit, de les quals, una vegada seleccionades, 3.076 han estat degudament traslladades a BASE-Gestió d'Ingressos Locals per ser de la seva competència, delegada per aquest Ajuntament. Les 1.233 instàncies que consten al Departament de Trànsit, 809 fan referència a serveis de grua; 70 peticions de targetes per a la Part Alta, i 254 fan referència a peticions de trànsit.



**TRANSPORTS**

El Departament de Serveis Públics, en el que fa referència a **Transports** ha realitzat, durant l'any 2009, els treballs següents:

- Expedients tramitats..... 277
- Decrets ..... 27
- Sol·licituds per als exàmens per obtenir la cartilla municipal de taxista ..... 62
- Sol·licituds de traspassos de llicències d'autotaxi ..... 1
- Expedients de sol·licitud per part dels seus titulars (afectar o substituir vehicle) de canvi de material dels autotaxis ..... 12
- Sol·licitud de la Federació Empresarial d'Autotransport de Tarragona de modificació de les tarifes del taxi
- Expedients relacionats amb l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA (EMT) ..... 120
- Expedients relacionats amb el Servei Territorial de la Demarcació de Port i Transports ..... 28
- Expedients de sol·licitud de transport escolar ..... 25
- Expedients sobre assumptes diversos ..... 20

