

MUSEU D'HISTÒRIA

El passat any 2003 el Departament del **MUSEU D'HISTÒRIA** ha tramitat 221 expedients, dels quals 121 han estat iniciats per decisió de la tinent d'alcalde de Patrimoni, i la resta, per diverses sol·licituds.

A efectes estadístics, els 221 expedients es poden subdividir en els següents apartats:

- 35 - Adequació i conservació dels recintes
 - 5 - Relacionats amb el pressupost, les ordenances fiscals i sol·licituds de subvencions
- 20 - Exposicions, publicacions i activitats de difusió
- 26 - Col·laboracions amb diverses entitats per promoció del patrimoni historicoartístic
- 18 - Actuacions arqueològiques
- 40 - Cessió de sales i permisos per reportatges
- 2 - Convenis
- 23 - Relacionats amb l'Inventari i el Catàleg de les col·leccions del Museu
- 17 - Estudis, informes i projectes relacionats amb el patrimoni històric
- 10 - Relacions externes de promoció del Museu i de la ciutat
- 25 - Organització i funcionament del Departament

Els expedients més destacats que ha tramitat el Departament d'Administració del Museu d'Història han estat:

- Les Jornades de Tàrraco Viva 2003
- L'edició d'un CDR sobre el barri de Camp Clar
- Les obres de condicionament dels accessos a l'aqüeducte de les Ferreres
- Edició del llibre La petita història de Tarragona medieval
- Coorganització del concurs per les escoles anomenat "El joc del patrimoni" amb Més TV.
- Inici de les actuacions per a la restauració de l'aqüeducte de les Ferreres
- Treballs d'excavacions arqueològiques al recinte del Fòrum
- Organització del cicle d'activitats d'estiu 2003
- Organització d'actes de commemoració del 3r aniversari de Tarragona Patrimoni Mundial
- Sol·licitud i obtenció del premi Ciudades Patrimonio de la Humanidad, que atorga el Ministeri de Cultura.

PROMOCIÓ COMERCIAL

Les activitats realitzades pel Departament de **PROMOCIÓ COMERCIAL** durant l'any 2003 han estat les següents:

Tasques conjuntes de col·laboració amb el Departament de Comerç de la Generalitat, amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona i amb APPOINT de Tarragona.

RELACIONS AMB LA FUBT (Federació Unió de Botiguers de Tarragona)
Atorgament de subvenció. (funcionament de la Federació), atorgament de subvenció. (enllumenats de Nadal 02-03), suport institucional, col·laboració amb l'organització de la desfilada de modes "TARRAGONA MARCA 2003", coorganització de la celebració de la "Nit del Comerç", col·laboració amb l'organització dels enllumenats de Nadal de la ciutat.

RELACIONS AMB LA VIA T. Associació Comerciants
Col·laboració amb campanyes comercials. Pla de dinamització comerç urbà de Tarragona, presentació Associació Comerciants "La Via T" i coorganització de la celebració de la "VII Passarel·la de Moda IN-PONENT".

PLANS DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Tasques de preparació del Pla dinamització comercial de Torreforta, signatura ADDENDA DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A L'EXECUCIÓ DEL PLA DE DINAMITZACIÓ DEL COMERÇ URBÀ DE TARRAGONA.

COL·LABORACIÓ AMB DIFERENTS ENTITATS I ASSOCIACIONS EN LA REALITZACIÓ DE DIVERSOS ACTES:

Col·laboració amb la realització del curtmetratge "BOSSA, SA", Associació Amics de la Catedral de Tarragona, Associació Esteticistes Tarraconense -Coorganització 12a Jornada Bellesa i Salut"-, Gala Associació Dones Emprenedores, Associació Dones Empresàries "Emprenedora de l'Any", Associació Ponent "Campanya compres Primavera'03", XII Premis a la Normalització Lingüística en l'Àmbit Socioeconòmic de Tarragona 2003, curs de formació per a la NO exclusió de persones amb discapacitat, LXXVII Travessia Nedant al Port de

PROMOCIÓ COMERCIAL

Tarragona, XIIè Concurs de Mestres Romescaires, V Seminario Nacional de Hosteleria Hospitalaria, col·laboració amb el 15è Aniversari Associació Tarragona Bonsai, coorganització VI Trobada Dones Emprenedores, Ràdio Club del Tarragonès -XXè Concurs Ciutat de Tarragona-, col·laboració amb organització acte a benefici de S.O.S Racisme, coorganització concert a benefici d'UNICEF, campanya Nadal Torreforta'03, campanya Nadal SP i SP'03, 150è Aniversari Rambla Nova -calendari commemoratiu-, Associació Alcohòlics -col·laboració jornades informatives Dia sense Alcohol- i col·laboració amb l'equip de futbol sala Nàstic de Tarragona.

TASQUES DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

Inserció publicitària al programa festes la Granja, inserció publicitària al programa del III Torneig 32h de Futbol Sala Ciutat de Tarragona, inserció publicitària a la revista TARRAGONA ACTIVA, a la CRÒNICA EMPRESARIAL, als magazins "LES NOSTRES PLATGES", HOSTELERIA Y TURISMO, a la revista DESCOBRIR CATALUNYA, a l'emissora de ràdio COPE, al DIARI DE TARRAGONA -reportatge- reportatge al programa especial a Més TV, cartells publicitaris amb motiu Reial Club Nàutic - Trofeu Santa Tecla de Llagut Català-, Campanya Ambaixadors, sopar Reunió Nacional OPC -Organitzadors Professionals Congressos-, col·laboració amb la Fira de la Garnatxa, adquisició plafó amb logotip Tarragona i presentació DVD promocional de Tarragona.

FIRES

Des de la Conselleria de Promoció Comercial s'han organitzat les diferents fires que a continuació es detallen:

“NUVIS TARRAGONA 2003”

Caràcter: Sectorial; nuvis, complements i comunió

Organització: Ajuntament de Tarragona
Àrea per a la Promoció i Estratègies de Ciutat

Gestió Tècnica: EMDE, SA

Entitats

Col·laboradores: Diputació Tarragona
Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona

PROMOCIÓ COMERCIAL

Dates: 31 de gener, 1 i 2 de febrer de 2003
 Inauguració: 31 de gener de 2003, 13:15 h
 Lloc: Palau Firal i de Congressos de Tarragona
 Horari: 10:00 h a 14:00 h matins
 17:00 h a 21:00 h tardes

"MOBIDEC 1a Fira del Moble i Decoració de Catalunya"

Sectors: Mobiliari clàssic i de disseny, rústic, terrassa i jardí, oficina, cuina, bany, descans, il·luminació i decoració
 Organització: Ajuntament de Tarragona
 Àrea per a la Promoció i Estratègies de Ciutat
 Gestió Tècnica: Ideem Màrqueting i Comunicació
 Lloc: Palau Firal i de Congressos de Tarragona
 Dates: 14, 15 i 16 de març 2003
 Inauguració: divendres 14 a les 11:30 hores
 Horari: de 10:30 a 21 hores
 Expositors: 40
 Activitats: Exposició de la història de la cadira (Buro Mediterrani)
 Exposició de cadires en miniatura (VITRA)
 Galeria d'art amb pintors de la demarcació

"MERCAT DE NADAL 2003"

Fira monogràfica (arbres de Nadal, pessebres i guarniments nadalencs)

Organització: Ajuntament de Tarragona
 Àrea per a la Promoció i Estratègies de Ciutat
 Gestió Tècnica: ESPIMSA: Empresa de Serveis i Promoció d'Iniciatives Municipals, SA
 Dates: Del 6 al 24 de desembre de 2003
 (ambdós inclosos)
 Lloc: Rambla Nova de Tarragona
 (c/ Canyelles i c/ Unió)
 Horari: De 8:00 a 22:00 hores
 Ocupació Firal: 1.200 m2

"MERCAT D'ARTESANIA 2003"

Mercat de productes artesanals

PROMOCIÓ COMERCIAL

Organització: Ajuntament de Tarragona
Àrea per a la Promoció i Estratègies de Ciutat
Gestió Tècnica: ESPIMSA: Empresa de Serveis i
Promocions d'Iniciatives Municipals, SA
Dates: Del 17 de desembre de 2003 al
6 de gener de 2004
Lloc: Rambla Nova de Tarragona
(davant Banc d'Espaya)
Horari: de 10:00 a 22:00 hores
Núm. Expositors: 27

RELACIONS CIUTADANES

L'activitat desenvolupada durant l'any 2003 per **RELACIONS CIUTADANES** ha estat la següent:

ACTES I INAUGURACIONS

5 de gener	Recepció dels reis al Palau Municipal
11 de gener	Col·locació 1 ^a pedra de les gosses municipals
14 de gener	Inauguració IES Torreforta
16 de gener	Primera visita oficial de la Consellera de Justícia i Interior
22 de gener	Inauguració del CEIP PAX, a càrrec de la consellera d'Ensenyament
31 de gener	Inauguració del tram de l'av. Vidal i Barraquer (entre av. Roma i Serrallo)
1 de febrer	Inauguració exposició "De dona a dona" a l'Antiga Audiència
5 de febrer	Inauguració exposició "Tarragona solidària 2003" al Pati Jaume I
11 de febrer	Conferència "La situació a Palestina, eix de conflictes" a càrrec del Dr. Salah Jamal
21 de febrer	Acte de col·locació de la 1 ^a pedra de l'edifici d'habitatges Parc Riu Clar
21 de febrer	Inauguració exposició "4 visiones del teatro de F. Garcia Lorca desde Andalucía", al Pati Jaume I
22 de febrer	Presentació nou equip ciclista de Camp Clar. Signatura d'Indurain al Llibre d'honor

RELACIONS CIUTADANES

27 de febrer	Inauguració "Setmana del Llibre Català" a la plaça de Verdaguer
28 de febrer	Acte de col·locació de la 1 ^a pedra de les cotxeres al barri de la Floresta
3 de març	Acte de celebració dels respectius plenaris municipals de delegació de competències Tarragona-la Canonja
7 de març	Inauguració Congrés Confraries Setmana Santa
8 de març	Inauguració exposició "Tàrraco Setmana Santa i Recepció Congrés Confraries Setmana Santa".
8 de març	Inauguració del complex esportiu de Sant Salvador
11 de març	Dia Internacional de la Dona – taula rodona a la Sala d'Actes
15 de març	Onzenes Visions de Setmana Santa. Acte de presentació de la Setmana Santa d'Alzira
16 de març	50è aniversari de les cases baixes de Torreforta
19 de març	Acte de presentació dels llibres guanyadors en la darre- ra edició dels premis literaris Ciutat de Tarragona-2002
21 de març	Acte del centenari de la Reial Germandant de Jesús de Natzaré
22 de març	Acte de col·locació de la 1 ^a pedra de la piscina de Sant Pere i Sant Pau
25 de març	Conferència sobre el títol "Què farem de la gent gran" a càrrec del Sr. Josep M. Ainaud de Lasarte
25 de març	Inauguració carpa façana marítima a la Rambla Nova

RELACIONS CIUTADANES

26 de març	Acte de presentació del Programa opuscle de L'Agrupació d'Associacions de Setmana Santa de Tarragona 2003, a càrrec de la Sra. Carme Borbonés Bresco
28 de març	Inauguració del pàrquing de la Rambla Nova
30 de març	Lliurament de les distincions atorgades per la corporació municipal
4 d'abril	Dinar d'acomiadament del Sr. Enrique Gallego Sirvent, vicesecretari general, amb motiu de la seva jubilació
4 d'abril	Inauguració del Garden T'IKAY, a càrrec del conseller Grau
9 d'abril	Presentació llibre "Les Fonts de Tarragona", de Pere Camarasa, a la Sala d'Actes
9 d'abril	Recepció participants Simposi sobre discapacitats, al Pati Jaume I
10 d'abril	Acte de presentació del catàleg "Setmana Santa Tarragona-75 anys d'Opuscle" a la Sala d'Actes
11 d'abril	Acte de signatura de les adhesions al document del Pacte de progrés per part de les centrals sindicals FITEQA-CCOO i FIA-UGT
11 d'abril	Acte de presentació del llibre "Tarragona 1950-2000-Itinerari Visual" de Jordi Piqué i M. Elena Virgili, editat per Cossetània Edicions
11 d'abril	Inauguració de la Llar d'Infants El Serrallo
12 d'abril	Inauguració de la remodelació de les piscines del complex esportiu de Sant Salvador

RELACIONS CIUTADANES

13 d'abril	Pregó de la Setmana Santa 2003, a càrrec de l'Hble. Sra. Núria de Gispert
21 d'abril	Inauguració obres Pont del Diable
22 d'abril	Recepció VII Simposi de Medicina Marítima
23 d'abril	Diada de Sant Jordi. Homenatge als funcionaris jubilats
24 d'abril	VII Nit del Turisme de Tarragona
25 d'abril	Inauguració del pàrquing Joan XXIII
1 a 3 de maig	XI Congrés Internacional de Audioprotesistes
2 de maig	Inauguració pàrquing Av. President Companys
3 de maig	Inauguració plaça de les Amériques de St.Pere i St. Pau
6 de maig	Visita a l'Alcaldia del nou cònsol britànic a Barcelona
6 de maig	Inauguració remodelació mercat Torreforta
7 de maig	Presentació del llibre "Els alcaldes de Tarragona (segles XIX-XX)
10 de maig	Inauguració enllumenat de Bonavista
15 de maig	Inauguració enllumenat del barri de la Granja
22 de maig	Presentació de la Llar de Jubilats i Pensionistes de St.Pere i St. Pau
20 de maig	Inauguració plaça d'Anselm Clavé i Salvador Urpí

RELACIONS CIUTADANES

6 de juny	Visita del Sr. Marcus Barros, president d'IBAMA-Institut Brasiler de Medi Ambient
14 de juny	Acte de constitució de la nova corporació municipal
22 de juny amb cireres	Festivitat del Corpus. Processó i repartiment de coca
25 de juny	Conferència amb motiu del 50è aniversari de la Fundació de la Societat Filatèlica i Numismàtica de Tarragona (1953-2003)
27 de juny	Desfilada de moda de l'Institut Mediterrani de la Moda, a la capçalera del circ romà
3 de juliol	Lliurament dels Premis a la Qualitat 2003 a càrrec del president Pujol, al Camp de Mart
14 de juliol	Inauguració de l'Institut Català d'Investigació Química
17 de juliol	Visita de la Sra. Ruth Bader, membre del Tribunal Suprem dels EUA+Director Universitat de Puerto Rico
11 d'agost	Inauguració del tercer pont del riu Francolí
14 d'agost	Recepció expedicionaris GII al Pati Jaume I
17 d'agost	Presentació del nou pendó de la Festa de Sant Magí
18 d'agost	Arribada de l'aigua de Sant Magí
19 d'agost	Festes de Sant Magí 2003. Anada a Processó
26 d'agost	Acte de lliurament dels Premis a la Qualitat ISO 14001 de Medi Ambient
11 setembre	Diada Nacional de Catalunya. Ofrena floral al monument Rafael de Casanova.

RELACIONS CIUTADANES

15 de setembre	La Crida de les Festes i inauguració exposicions Festes
14-17 setembre	VIII Reunió del GEP (RSEQ,RSEF) "Avances en materiales polímeros"
15 a 19 setembre	VIII Congrés de Matemàtica Aplicada
19 de setembre	Visita nou cònsol general de França a Barcelona
21 a 24 de setembre	Festes de Santa Tecla 2003
22 setembre	Dinar que l'alcalde de Tarragona ofereix a les Tecles de la ciutat
2 d'octubre	Inauguració actes 75è aniversari IES Compte de Rius.
3 d'octubre	Inauguració exposició "Grans invents del TBO"
3 d'octubre	Pressa de possessió de l'Alcalde com a President del Consorci del Camp de Tarragona
8 d'octubre	Conferència "Present i futur de les diputacions" a càrrec de l'Il·lm. Sr. Joan Aregio, president de la Diputació de Tarragona
9 d'octubre	Inauguració de la plaça Roselló de Sant Pere i Sant Pau
24 d'octubre	Inauguració del Centre Municipal de Recollida d'Animals i seu de l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Tarragona
24 a 26 d'octubre	1r Encuentro de Comités de UICN de las Áreas de Sudamérica, Mesoamérica, Caribe, España, Portugal y Andorra, organitzat per Mediterránea

RELACIONS CIUTADANES

30 d'octubre	Inauguració de la Llar de Jubilats i Pensionistes de la Zona Centre Sud
5 de novembre	“Nit de l’empresari” organitzat pel CEPTA
12 de novembre	Recepció de la XXXVII reunió anual de la Societat Espanyola de Periodòncia
21 de novembre	Lliurament de la Medalla de la Ciutat en la Categoria d’Argent, atorgada per la corporació municipal a l’Institut d’Educació Secundària Compte de Rius
28 de novembre	Lliurament de la Medalla de la Ciutat en la Categoria d’Or al Molt Honorable Sr. Jordi Pujol, president de la Generalitat de Catalunya
28 de novembre	Acte de lliurament de les Medalles a la Fidelitat, instituïdes per l’Agrupació d’Associacions de Setmana Santa de Tarragona 2003
12 de desembre	III Premi Ciutat de Tarragona de Comunicació
19 de desembre	Acte de lliurament de guardons del Gremi de Pagesos de Sant Llorenç i Sant Isidre
19 de desembre	Inauguració pessebres a Camp Clar i plaça Josep M. Salvadó Urpí
23 de desembre	Recepció nadalenca de la corporació municipal als funcionaris i treballadors de l’Ajuntament

GUIA D’ INFORMACIÓ MUNICIPAL

Aquest any 2003 s’ha actualitzat i reeditat la Guia informativa de la ciutat. L’objectiu principal d’aquesta publicació es proporcionar a tots els ciutadans les dades que calen per conèixer en profunditat la nostra ciutat (associacions, escoles, centres socials, entitats culturals, esportives, organismes oficials, etc.). Editada amb publicitat, no representa cap

RELACIONS CIUTADANES

despesa per a l'Ajuntament. L'edició ha sigut de 4.000 exemplars. És pot consultar a Intranet i a Internet.

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS

S'han tramitat 34 expedients d'alta al Registre d'Associacions durant l'exercici del 2003.

VISITES A LA TARRAGONA HISTÒRICA

Durant l'any 2003 s'han realitzat un total de 25 visites d'entitats i un total de 1.250 persones.

ACTIVITATS RELACIONS CIUTADANES ANY 2003

10 de gener	Projecció i presentació trakkin Everest 2003
26 de gener	Participació Albert Cabestany a la Fira d'Entitats
6,7,8 de març	Raid d'Aventura "Transaventur"
30 de març	Ciclocalçotada a Ferran
24,25 maig	Connexió en directe de TV3: Ajuntament-Cim Everest-2003
6 de juny	Copa d'Espanya Trial Indoor Pavelló Serrallo
juliol	Presentació tríptic edifici Ajuntament
26 i 27 de juliol	Campanya esclerosi múltiple
14 de setembre	Triatló popular

SUBVENCIONS

S'han tramitat 126 subvencions econòmiques, a entitats ciutadanes de la ciutat i associacions de veïns, durant l'exercici de 2003.

EMPOSTISSATS

S'han tramitat 144 expedients d'empostissats i material divers a entitats

RELACIONS CIUTADANES

ciutadanes i associacions durant l'exercici del 2003.

CELEBRACIÓ DE MATRIMONIS CIVILS A L'AJUNTAMENT

Al Saló de Sessions del Palau Municipal s'ha celebrat durant l'any 2003 un total de 105 casaments.

AGERMANAMENTS

6 a 9 de maig Festes de Jeanne d'Arc a Orléans

13 a 22 de maig Exposició de pintures a Avignon.
(participació de pintors tarragonins)

18 a 23 de maig Col·loque Européen "Ville et Handicap"
a Orléans (participació d'una delegació de Tarragona)

23 a 28 de juny Visita de l'Orquestra de l'IES Martí i
Franquès a la ciutat germana de Klagenfurt

juliol Projectió de les pel·lícules de Jesus Montllao
a Avignon

5 d'agost Visita a Tarragona d'un grup de scouts
de la ciutat germana de Stafford

21 a 25 de setembre Associació catalana La Sardane d'Avignon.
Estada a Tarragona durant les Festes de Santa Tecla

25 a 29 de setembre Actes d'Agermanament Alguer-Encamp (Andorra).
Visita oficial delegació Ajuntament.

22 de novembre Concert de músiques i cançons alguereses

UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE MEGAFONIA I VÍDEO

Relació dels treballs efectuats aproximadament durant l'any 2003 pel Servei de Megafonia i Exposicions, dependent del Departament de Relacions Ciutadanes.

RELACIONS CIUTADANES

MEGAFONIA510

INAUGURACIONS.....69

MUNTATGE EXPOSICIONS.....42

PLAFONS6

BANDERES16

PROJECTORS: transparències i diapositives.....42

RECEPCIONS.....170

COLOCACIÓ TV I VÍDEO60

TRANSPORTS70

TAULES.....153

IL·LUMINACIONS.....14

CANÓ VÍDEO215

CONFERÈNCIES I PRESENTACIÓ LLIBRES47

Així com suport a diferents tasques a les conselleries d'Esports, Turisme, Cultura Palau de Congressos i altres entitats.

Memòria d'activitats de l'Hotel d'Entitats 2003

-23 al 26 de gener de 2003, primera **Fira d'Entitats** de Tarragona (80 entitats participants, 9.000 persones visitants)

-Febrer-abril 2003, **obres de millora** dels desptaxos i sales de reunions i conferències

-Març 2003, **Cursets d'iniciació a l'anglès** (segon quadrimestre, 44 alumnes)

-Març 2003, **Cursets d'iniciació a Internet**. Per a col·lectius de malalts mentals, de joves en situació de risc de marginació, per a joves tutelats pel Departament de Justícia. (72 alumnes)

-Març 2003, **Cursets d'iniciació a la fotografia**. 20 alumnes

-Abril-maig, Instal·lació de la primera **pista de patinatge sobre gel** de Tarragona al refugi 1 del Moll de Costa. (14.500 persones assistents).

-Abril 2003, publicació del primer cd-rom de les **entitats de la ciutat "Associa't"** (informació de 800 entitats)

RELACIONS CIUTADANES

-Maig 2003 presentació del **portal de les entitats de Tarragona** "**www.tarragona3.com**" (informació d'interès per a les entitats i ciutadans al voltant del tercer sector i de les entitats no-lucratives: subvencions, voluntariat...)

-Octubre-desembre 2003, **Tallers de teràpia del riure**, un taller mensual, dissabtes (25 d'octubre, 22 de novembre, 27 de desembre) de 17:30 h a 20 h. 64 alumnes participants.

-Octubre 2003, **Cursets d'anglès per a principiants**, dos nivells (0 i 1), quatre mesos, 32 alumnes.

-Novembre 2003, inici del **programa d'intercanvis** de grups de joves i col·lectius de la ciutat amb altres poblacions europees. Selecció del grup de joves que aniran a Polònia al juliol del 2004.

ACTIVITATS DE LES ASSOCIACIONS RESIDENTS

- Classes de tai chi chuan (Associació cultural Wuyi Tai Chi Chuan)
- Balls de saló (Tarraco Dance)
- Balls caribenys (Escola de Salsa)
- Ioga (Sat Kirpai Singh)
- Activitats ecologistes (excursions i coneixement de la natura) organitzades per DEPANA
- Curs de bonsais (associació Tarragona Bonsai)
- Cursos d'espanyol per a francesos (Aliance)
- Proper curs d'iniciació a l'espeleologia/escalada i curs primers auxilis (Associació d'Espeleologia Tarragona)
- Escola d'arts escèniques per nois i noies (en obres)
- Curs de massatge (ARCIT)
- Servei Voluntari Europeu i Programa Au-Pair (PROA)

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

L'Ajuntament de Tarragona, en col·laboració amb altres organismes, entitats i/o institucions, ha engegat i desenvolupat durant l'any 2003 els se-güents pro-grames de formació/ocupació:

Impulsar inserció, equilibrar ocupació:

Consisteix en la contractació de seixanta-una dones, en situació d'atur i amb càrregues familiars. Per possibilitar el procés de formació, orientació i qualificació s'ha contractat, també, com a personal de suport, una oficiala/encarregada de jardineria, una de confecció, una de tasques forestals i una de neteja (malgrat que aquesta plaça no s'ha cobert), així com dues monitores de suport a l'SMO.

Trenta-dues dones realitzen treballs de jardineria, forestal (en relació amb la prevenció d'incendis), neteja i/o confecció de banderes amb el suport del personal contractat per dirigir les tasques. Les 25 dones restants fan tasques de tipus administratiu en dependències municipals.

El finançament parcial de les despeses de personal va a càrrec del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, i l'Ajuntament n'assumeix la part que no cobreix la subvenció així com les despeses de preparació, coordinació, desenvolupament, així com les de materials.

Teltres Tres Tarragona:

Consisteix en la contractació de deu persones del municipi en situació d'atur i inscrites en el Servei Públic de Col·locació, cinc de les quals amb certificat de l'ICASS de minusvalidesa i les altres cinc majors de 40 anys. Totes amb uns mínims coneixements informàtics.

Els participants van iniciar el seu període de contractació l'1 de novembre de 2003 (un mes més tard del previst, ateses les dificultats per trobar personal amb els requisits exigits), després del pertinent procés de selecció, i la durada del programa és de sis mesos. Part de la jornada es dedica a la formació (Internet, telecomunicacions, teletreball, disseny i manteniment pàgines web..., en el marc d'un curs de 150 hores que s'ha organitzat expressament). La resta de la jornada o de temps es dedica a l'adquisició d'experiència desenvolupant tasques de suport al Departament d'Informàtica en tot el relacionat amb la creació i

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

manteniment de pàgines web de serveis i/o empreses, instituts o patronats municipals (en altres edicions s'han preparat les pàgines web de l'SMO, Viver d'Empreses, IMSST...).

Per tal de desenvolupar la formació, el programa contempla la contractació d'un monitor de suport per a la inserció que, previsiblement, havia de començar 15 dies abans que els participants i que acabarà 15 dies després.

El finançament parcial de les despeses de personal va a càrrec del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, assumint l'Ajuntament la part que no cobreix la subvenció així com les despeses de preparació, coordinació, desenvolupament, així com les de materials i altres despeses com les relacionades amb el desenvolupament del curs de formació.

Prevenir incendis, prevenint l'exclusió:

Contractació de 18 persones del municipi en situació d'atur i inscrites en el Servei Públic de Col·locació (9 amb certificat de l'ICASS per discapacitat i 9 perceptores de la RMI), per millorar la seva situació en el món laboral mitjançant la seva participació en activitats d'interès social, tasques forestals relacionades amb la neteja i arranjament de boscos com a mesura de prevenció d'incendis. La participació en el programa comporta la dedicació de part de la jornada a la realització d'activitats de formació (medi ambient, jardineria...), orientació i inserció.

El programa té, com a personal de suport, dos encarregats amb coneixements en temes forestals i de medi ambient i una monitora d'orientació i inserció. Els participants van començar l'1 de gener, amb una durada prevista de sis mesos, i oficials i monitora van començar 15 dies abans i acabaran 15 dies després. En el desenvolupament del programa hi col·laboren, a més de l'SMO, Protecció Civil de l'Ajuntament de Tarragona, l'Equip Municipal d'Atenció al Disminuït, el Servei d'Inserció Laboral de la Federació ECOM i Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.

El finançament parcial de les despeses de personal va a càrrec del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, assumint-ne

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

L'Ajuntament la part que no cobreix la subvenció així com les despeses de preparació, coordinació, desenvolupament i materials.

Suport i autogestió de recursos per l'ocupació:

Contractació de dues tècniques i dues auxiliars administratives, dones aturades inscrites en el Servei Públic d'ocupació de Catalunya, per possibilitar una millora de la seva situació laboral realitzant tasques de suport a l'SMO i la creació i manteniment d'una aula d'autogestió de recursos amb atenció, informació, orientació... a persones aturades que volen desenvolupar la seva recerca activa de feina. Entre l'1 d'octubre i el 31 de desembre s'han atès 826 persones (446 per primer cop).

El finançament parcial de les despeses de personal va a càrrec del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, assumint-ne l'Ajuntament la part que no cobreix la subvenció així com les despeses de preparació, coordinació, desenvolupament, així com les de materials i altres despeses com les relacionades amb el desenvolupament del curs de formació.

A més del programa finançat pel Departament de Treball, l'SMO manté una Aula d'autogestió de recursos per l'ocupació que funciona al llarg de l'any. Durant 2003 s'han atès 2.017 persones (616 per primer cop).

Suport per l'ocupació:

En el marc dels pactes per l'ocupació, l'Ajuntament de Tarragona i els sindicats CCOO i UGT van signar un conveni de col·laboració que es va renovar els anys 1999, 2000 i 2001 (primer semestre).

En la mesura que hi havia determinats temes que calia modificar, es va preparar un nou conveni que recollia les modificacions a incloure-hi, finançat per l'Ajuntament, i que preveia una subvenció per tal que els sindicats contractessin quatre auxiliars administratius/ives. El nou Conveni tenia una durada prevista fins al 31/12/2001 i es va prorrogar fins a finals de 2002.

Durant l'any 2003 s'ha tornat a renovar per a cadascun dels dos semestres. Les persones que s'han beneficiat, directament, de la subvenció

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

són les quatre persones contractades pels dos sindicats i, per altra banda, cal comptar les 837 persones que han acudit a ambdós sindicats per realitzar gestions relacionades amb la recerca de feina (633 a CCOO i 184 a UGT).

"Un lloc de treball" 2003:

Programa d'ocupació, adreçat a contractar per-sones soles i/o membres d'unitats familiars que es trobin en situació d'atur i amb dificultats, de diferents tipus, per a inserir-se en el món laboral, principalment, que es desprèn del Conveni signat entre l'Ajuntament de Tarragona, Caritas Interparroquial i l'Institut Municipal de Serveis Socials. Els contractes es formalitzen per períodes de 180 dies com a màxim.

Les tasques a realitzar es determinen d'acord amb les característiques dels/de les participants (formació, qualificació...) i acostumen a tenir relació amb neteja, consergeria, etc. Igual que en altres programes, part de la jornada es dedica a activitats de formació/orientació.

El programa el financen Caritas i l'Ajuntament de Tarragona (25 i 75% respectivament) i també hi col·labora l'IMSST. El seu pressupost és de 96.162,00 euros.

Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona, Caritas Interparroquial i Caritas Diocesana per la coordinació d'itineraris:

Amb la finalitat d'optimitzar recursos, evitar duplicitats i promoure la convergència i coordinació de recursos, accions i entitats i/o organismes, es va preparar i signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona, Caritas Interparroquial i Caritas Diocesana. Les accions que hom preveu coordinar són el Curs Bàsic de Formació de la Dona (CBFD), el programa Filigrana i el projecte ORLA.

CBFD és un curs de formació bàsica per dones amb un baix nivell formatiu format per diferents tallers de: formació bàsica (ciències naturals i socials, matemàtiques i llenguatge), creixement personal i habilitats socials, orientació laboral, de cuina, manualitats, costura i teatre. El curs té una durada de 6 mesos durant 4 dies a la setmana, 3 hores al dia. Durant 2003 han participat en el CBFD 20 dones.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

En finalitzar el curs amb aprofitament s'ofereix a totes les participants un contracte de treball protegit en el programa Filigrana (que preveu la inserció sociolaboral de persones afectades per l'exclusió social, la reutilització i/o reciclatge de roba de segona mà i la formació de voluntariat). Filigrana ha tingut durant 2003 15 alumnes.

ORLA es preocupa del seguiment, orientació i tutories en el procés de recerca de feina i ha atès, durant 2003, un total de 593 persones.

Els convenis signats preveuen el finançament d'aquests programes. Els programes esmentats són finançats, íntegrament, per Caritas amb els diners resultants de la disminució de l'aportació de Caritas al programa Un lloc de treball, disminució compensada per l'Ajuntament de Tarragona mitjançant l'assumpció de les despeses íntegres d'Un lloc de treball.

Escola taller Pont del Diable:

Programa públic de formació i ocupació del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya (Ordre del conseller de Treball de 8/05/98), adreçat a possibilitar la inserció laboral de joves aturats menors de 25 anys a través de la seva qualificació en alternança amb la pràctica professional en ocupacions relacionades amb la recuperació o promoció del patrimoni artístic, històric o natural; la rehabilitació d'entorns urbans o del medi ambient; o qualsevol altra activitat d'utilitat pública i d'interès social que possibiliti la inserció a través de la professionalització i experiència dels participants.

Concretament, l'escola taller Pont del Diable, subvencionada pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, ha tingut una durada de dos anys. Preveia la formació de 32 alumnes-treballadors, a més de personal directiu, docent i de suport, i preveia la realització d'accions formatives i tasques relacionades amb les especialitats de jardineria, fusteria, paleta i manteniment de parcs ecohistòrics, per aconseguir l'objectiu esmentat mitjançant la creació del parc ecohistòric del Pont del Diable i la recuperació d'edificacions i mobiliari romà. Finalment, han estat 80 els joves que han passat per l'escola taller al llarg dels dos anys. L'última fase la van acabar 23 alumnes-treballadors (cal tenir en compte que, una vegada iniciada la 4^a fase, ja no es podia

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

substituir cap baixa perquè els contractes de formació tenen una durada mínima de sis mesos).

La selecció de tots els participants a l'escola taller, així com la del personal directiu, docent i de suport, la va fer el Departament de Treball en col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona a partir de les corresponents ofertes al Servei Català de Col·locació.

L'Escola Taller va iniciar les seves activitats el 22 d'octubre de 2001 i les ha finalitzat el 21 d'octubre de 2003. A banda de la formació i qualificació dels joves, ha assolit els objectius prevists.

Pacte territorial del Camp de Tarragona:

L'Ajuntament de Tarragona impulsa i participa en ens relacionats amb la cooperació entre agents socials per impulsar la creació d'ocupació.

La Unió Europea, interessada en la participació activa dels agents territorials i locals en les estratègies de desenvolupament econòmic i social, va promoure la signatura de pactes territorials per l'ocupació.

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques van acordar la "cooperació Generalitat-Administració Local en relació als pactes territorials o locals per l'ocupació", en el marc de les accions a desenvolupar amb finançament del Fons Social Europeu.

A finals de l'any 2000 els ajuntaments de Tarragona, Reus, Valls..., consells comarcals, agents socials, etc. van començar a treballar conjuntament per preparar un projecte de desenvolupament dels recursos humans del Camp de Tarragona en el marc de la iniciativa comunitària EQUAL.

El 23 de gener de 2001, l'òrgan de Govern del pacte territorial per l'ocupació del Baix Camp invità les administracions locals i agents socials del Tarragonès i el Baix Camp a constituir un pacte territorial per l'ocupació del Camp de Tarragona.

Des de començaments del 2001 es van mantenir reunions entre representants dels ajuntaments de Tarragona, Reus i Valls, consells

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

comarcals del Baix Camp, Alt Camp i Tarragonès, CEPTA, UGT i CCOO per preparar l'estructura del Pacte i les accions a presentar en la pertinent convocatòria de la Generalitat de Catalunya.

Diferents fenòmens més vinculats a l'esfera política que a la tècnica van suposar la paralització del Pacte Territorial del Camp de Tarragona i l'engegament, a finals de 2001 del que es va donar a anomenar Pacte de Santes Creus, format per la Diputació Provincial, l'Ajuntament d'Aiguamúrcia, CEPTA, UGT i CCOO

Durant 2002 i 2003 l'Ajuntament de Tarragona ha presentat la documentació requerida per poder sol·licitar el finançament de l'acció anomenada "Un lloc de treball". La subvenció ha estat denegada els dos anys.

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SPOC-SCC):

Com a Centre col·laborador del Departament de Treball, l'Ajuntament de Tarragona, mitjançant l'SMO, forma part de l'SCC amb el nivell 3 (a efectes d'introducció i gestió de currículums). Les tasques relacionades amb l'SCC suposen el manteniment d'una agenda per a entrevistes, la realització d'entrevistes d'introducció i/o modificació de currículums, introducció i modificació de currículums, informació de la disponibilitat de candidats, amb consulta diària d'ofertes, entrada i gestió d'ofertes, etc. El resultat de les gestions, així com totes les dades, s'han de derivar al sistema via Internet (navegació, missatgeria...). Diferents dades relacionades amb els cursos de formació ocupacional, escoles taller, tallers d'ocupació... també s'han de processar mitjançant l'SCC.

Altres programes: A més dels programes esmentats, l'SMO desenvolupa altres accions com la participació en la Xarxa per la inserció laboral, la qual cosa suposa reunions setmanals amb tècnics de diferents entitats per tal de compartir informació sobre temes d'ocupació i formació amb l'objectiu d'optimitzar recursos i no duplicar esforços.

Tasques d'orientació/inserció:

Les tasques de la tècnica d'orientació/inserció (pedagoga) consisteixen a col·laborar amb l'SMO per intentar aconseguir la inserció laboral dels participants en programes d'ocupació, encarregant-se de la seva

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

orientació professional i, especialment, d'impartir sessions de tècniques per a cercar feina. S'encarrega, també, de la major part de les gestions relacionades amb el Servei Català de Col·locació.

Durant l'any 2003 ha realitzat les següents tasques:

Accions de formació

- Coordinació de la formació dels participants en programes d'ocupació
- Accions formatives i de recerca d'ocupació amb els participants en programes de formació i ocupació.
- Contactes amb altres centres relacionats amb la formació.

Accions d'orientació

- Amb participants en programes d'ocupació: entrevistes individuals, estudis de personalitat, disseny d'itineraris d'inserció individualitzats, sessions d'autoconeixement, millora de l'autoestima, orientació, motivació i tutories de seguiment posteriors a la participació en els programes.
- Amb altres usuaris: entrevistes individuals, informació sobre ofertes, redacció de currículums, informació sobre els diferents intermediaris d'ocupació, gestions SCC...

Accions d'inserció

- Gestió borsa treball SMO, enviament de candidats (de la borsa de l'SMO o més general formada per persones que han fet arribar el seu currículum a l'SMO) a les diferents ofertes d'empreses privades, relació amb empreses generadores de col·locació i amb agències privades de col·locació, concertació d'entrevistes per ofertes de treball, informació sobre ofertes, lliurament i recollida sol·licituds, relació amb entitats en relació amb ofertes, SCC...

Durant 2003, 213 persones (la majoria participants en els diferents programes d'ocupació) han participat en accions de formació. 3.136 persones han participat en accions d'orientació (ací hauríem de comptar les 1.062 persones que s'han inscrit a la borsa de treball de l'SMO, les 1.791 persones que han acudit a consultar ofertes, preparar el currículum, etc. a l'Aula d'Autogestió de Recursos per a l'Ocupació i els participants en diferents programes).

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Les accions d'inserció laboral han suposat la xifra de 5.106 gestions, comptant-hi els 2.853 usuaris de l'Aula d'Autogestió de Recursos per l'Ocupació i els 2.212 candidats que han aparegut a partir dels sondeigs efectuats a partir d'ofertes de treball.

80 empreses s'han adreçat a l'SMO per presentar un total de 161 ofertes de treball. En els sondeigs efectuats han suposat gestions amb 2.212 persones, de les quals 519 han contactat amb empreses.

Durant l'any 2003 també s'han continuat desenvolupant programes engegats durant l'any 2002:

- Impulsar inserció, equilibrar ocupació
- Teltres 3 Tarragona
- Prevenir incendis, prevenint l'exclusió
- Suport per l'ocupació
- "Un lloc de treball" 2002
- Escola taller Pont del Diable

D'una o altra manera, han participat en els diferents programes unes dues-mil set-centes trenta-sis persones (2.736) (sense comptar-hi les dels programes que es van iniciar abans i que es van acabar l'any 2003).

Cal dir que les persones a què ens referim són les que han participat en els programes (formació, contractació o similars), incloent-hi les que, per exemple, han estat escollides per a participar-hi però no ho han arribat a fer perquè han trobat feina abans. No hi hem inclòs totes les persones que han participat en processos de selecció, unes set-centes vint-i-vuit més.

Per altra banda, s'han realitzat accions d'orientació amb 3.136 persones, de les quals, 2.853 en el marc dels programes suport i autogestió de recursos per l'ocupació, i la resta, participants en programes d'ocupació. 213 persones, participants en programes d'ocupació, ho han fet alhora en activitats de formació.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

89 empreses han presentat un total de 161 ofertes, la qual cosa ha suposat intentar contactar amb 2.212 candidats/ates, de les quals han contactat amb empreses un total de 519.

En relació amb el Servei Català de Col·locació, hem realitzat setze entrevistes i s'han introduït 16 currículums. Se n'han modificat 26 i s'ha informat de 710 disponibilitats.

El nombre total d'accions relacionades amb l'orientació i la inserció de demandants de feina seria de 8.455, comptant participants en accions d'orientació (entre els/les quals hi ha les 2.853 persones ateses en el marc de l'Aula d'Autogestió de Recursos), participants en accions de formació i les persones amb què hem treballat en el marc de la gestió d'ofertes.

Entre els beneficiaris dels programes cal comptar 837 persones ateses directament pels sindicats però amb el suport facilitat per l'Ajuntament. El mateix cas trobem amb 593 persones ateses per Caritas Interparroquial.

Segons la relació amb els programes la distribució del tipus de relació, seria la següent:

CONTRACTACIÓ LABORAL.....	173
ALTRES FÒRMULES	4.344
TOTAL PARTICIPANTS.....	4.517

durant l'any 2003

Accions orientació i form.

accions orientació	3.136
a. formació.....	213
a. inserció	5.106

Altres dades d'interès són:

NOMBRE OFERTES REBUDES	161
------------------------------	-----

Servei Català de Col·locació

entrevistes.....	16
inform. disponibilitat	710
Modificacions CV	26

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Segons el tipus de contracte, el personal contractat durant 2003 es pot distribuir així:

- Contractes d'inserció	102
- Contractes obra o servei.....	33
- Contractes de temps parcia.....	7
- Contractes de formació laboral	31

La durada dels contractes ha oscil·lat entre deu i 270 dies. La majoria són de sis mesos.

Les resolucions per tal d'engegar i desenvolupar els programes s'han adoptat mitjançant decrets del conseller delegat en matèria de Personal o de l'alcalde, segons l'existència o no de plurianulitat de la despesa. Algunes gestions que, per urgència o per les seves característiques, no s'han fet des dels departaments de Compres o Contractació d'Obres o Serveis, també s'han realitzat mitjançant decrets del tinent d'alcalde de Promoció Econòmica i/o del tinent d'alcalde de gestió econòmica i pressupostos. En total, durant l'any 2003, l'SMO ha tramitat més de 248 decrets, dels quals uns 150 relacionats amb l'escola taller Pont del Diable..

Els organismes que han col·laborat en el finançament i desenvolupament dels programes són:

- GENERALITAT DE CATALUNYA: Servei d'Ocupació de Catalunya, subvencions per a la contractació de treballadors en situació d'atur per a la realització d'obres i serveis d'interès general i social, escoles taller, etc.
- INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS: "Un lloc de treball", col·laboració amb centres cívics, unitats bàsiques d'assistència social primària, serveis especialitzats (SIAD, toxicomanies...) en la preparació i execució de programes d'ocupació, espais escola taller....
- CARITAS INTERPARROQUIAL DE TARRAGONA: "Un lloc de treball" i Conveni itineraris formatius.
- CARITAS DIOCESANA: Conveni itineraris formatius.
- EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC: Procés de coordinació i seguiment creació d'empreses i desenvolupament econòmic del municipi, dependències Viver...

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Altres organismes i/o entitats que han col·laborat en el desenvolupament dels programes són:

- DEPENDÈNCIES MUNICIPALS i DE L'IMSST: Brigada Municipal, Personal, Dipositaria, Comptabilitat, Secretaria, centres cívics, centres de Serveis Socials, etc.
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació
- Palau Firal i de Congressos
- UGT i CCOO
- Observatori Ocupacional de la Direcció Provincial de l'INEM
- Comissió Diocesana de Migracions
- Consell Comarcal del Tarragonès

FINANÇAMENT DESPESES PERSONAL

La distribució del pressupost del 2003 s'ha realitzat de la següent forma:

ENTITATS / ORGANISMES	APORTACIÓ PREVISTA	PERCENTATGE
Ajuntament de Tarragona	573.315,13	46,71 %
Caritas Interparroquial	48.082,00	3,91 %
Generalitat de Catalunya	605.924,78	49.37 %
TOTALS	1.227.321,91	99,98%

TURISME

La Conselleria de **TURISME** ha realitzat les següents tasques:

COL·LABORACIÓ AMB DIFERENTS ENTITATS I ASSOCIACIONS EN LA REALITZACIÓ DE DIVERSOS ACTES

- Col·laboració amb l'organització dels Tres Tombs 2003
- Col·laboració amb la celebració de la "Internacional Boxer Cup", de l'equip "Auto Sport Busquets"
- Col·laboració amb la Cofradia del Cristo del Buen Amor (opuscle)
- Col·laboració amb l'Agrupació d'Associacions de Setmana Santa de Tarragona (opuscle)
- Col·laboració amb la Comandància de Marina. Regata "Ruta de la Sal"
- Col·laboració amb l'organització de la reunió internacional de directius "Slow Food"
- Col·laboració amb el VI Aniversari Moto Club Port Tarragona
- Organització del Fam-Trip "Asociación de Empresas de Organización Professional de Congresos de Madrid y Centro"
- Col·laboració amb el Club Atletisme Tarragona (vestuari amb anagrama de Tarragona)
- Col·laboració amb el Club Nàutic Tarragona -promoció vela i rem-
- Col·laboració amb Tarragona Fondistes (curse S.Llorenç-La Mina)
- Col·laboració amb l'organització del III Campionat Nacional de Vòlei Platja de l'Associació Internacional de Polícies.
- Col·laboració amb l'Associació Cultural i Folclòrica Andalus (programa festes Rocío)
- Col·laboració a les festes de la Granja (programa festes)
- Col·laboració amb l'organització del Congrés de Periodòncia.
- Recepció grup d'estudiants danesos
- Recepció grup d'italians

TURISME

- Recepció "Grup d'Amics dels Àngels"
- Esmorzar ofert al CEIP Ramon Sugrañes d'Almóster

TASQUES DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

- Inserció publicitària revista VIAJES NATIONAL GEOGRAPHIC
- “ “ fulletó línia d'avió Hapag Lloyd Express
- “ “ diferents emissores de ràdio -Campanya Ambaixadors-
- “ “ butlletí del Centre Gallec
- “ “ l'especial TV "Rincones de España" TV-Antena3
- “ “ revista PORTNEWSPAPER
- “ “ butlletí Tarragona Mnpal. núm. 218
- “ “ guia "Escapada de Fin de Semana" Què Fem
- “ “ revista Tarragona Turística
- Adquisició de clauers amb el logotip de Tarragona
- Revista TRAVELER -inserció publicitària-
- Impressió de 5.000 guies de Tarragona
- Campanya Multifax a empreses, associacions, etc.
- Realització de guia turística (10 planes)
- Publicitat promocional –activitats esportives- Promocions Lúdiques Dreams, SL
- Sopar reunió nacional OPC -Organitzadors Professionals Congressos-
- Realització de la “Guia Restaurants 2003 de Tarragona”
- Realització reportatge fotogràfic de la ciutat
- "Le Soir Magazine" -sopar de treball amb els periodistes de la revista-

TURISME

PARTICIPACIÓ A FIRES I CERTÀMENS

- FITUR Madrid - 29 gener al 2 febrer -
- Fira "Tourisme Toulouse" - 14 al 16 febrer -
- Fira CBR Munich - 15 al 23 febrer -
- Inauguració Patronat Turisme Benicàssim 23.02.03
- Promoció a Perpinyà - 27 febrer al 2 març -
- Certamen Seatrade Miami - 1 al 8 març -
- Work Shop París - 10 al 12 març -
- Fira Essen Alemanya - 26 al 30 març -
- Fira MITT Moscou - 26 al 29 març -
- Setmana Gastronòmica a Madrid - 31 març al 5 abril -
- Fira SITC Barcelona - 3 al 6 abril -
- Fira Expovacaciones Bilbao - 15 al 18 maig -
- Fira World Travel Market Londres - 10 al 13 novembre -

