MEMÒRIA 2025 DE LA SECRETARIA GENERAL SOBRE LA GESTIÓ MUNICIPAL



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal
Disseny i Maquetació: Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició
Foto de portada: J. C. Borrachero

ÍNDEX

CAPÍTOL I **ALCALDIA**

GABINET D'ALCALDIA 7

CAPÍTOL II **ÀREA DE PRESIDÈNCIA I SEGURETAT**

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL 11
GUÀRDIA URBANA 24
PROTECCIÓ CIVIL 38
PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES 42

CAPÍTOL III **ÀREA DE TURISME, PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ**

COMERÇ 45
SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO) 47
TURISME 66

CAPÍTOL IV **ÀREA D'ESPORTS, EDUCACIÓ I TURISME ESPORTIU**

ESPORTS 73
EUROPA DIRECT 86
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET) 88

CAPÍTOL V **ÀREA DE CULTURA I FESTES**

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES 117

CAPÍTOL VI **ÀREA DE TERRITORI I PATRIMONI**

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS 129
DOMINI PÚBLIC 130
ENGINYERIA DE CAMINS 133
ENGINYERIA INDUSTRIAL 138
GESTIÓ URBANÍSTICA 146
LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS 151
LLICÈNCIES D'OBRES 155
OFICINA SUPERVISIÓ DE PROJECTES 163
PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS) 165
PLANEJAMENT URBANÍSTIC 169
RESIDUS I NETEJA 175
SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES 189
SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME 191
TOPOGRAFIA I GEOMÀTICA 197

ÍNDEX

CAPITOL VII **ÀREA D'HISENDA, SERVEIS INTERNS I TECNOLOGIA**

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL 201
ASSESSORIA JURÍDICA 209
CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS 214
CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ, I CONTROL FINANCER 231
ESTADÍSTICA 242
GABINET TÈCNIC FISCAL 245
OFICINA DE SUBVENCIONS EUROPEES I BON GOVERN 248
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC) 251
OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC). 254
ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA 257
PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT 258
RECURSOS HUMANS 260
RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS 288
SERVEI D'INGRESSOS 291
SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA 309
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC) 329

CAPITOL VIII **ÀREA DE MEDI AMBIENT I CONSERVACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC**

BRIGADA MUNICIPAL 359
MEDI AMBIENT 365

CAPÍTOL IX **ÀREA DE CIUTADANIA**

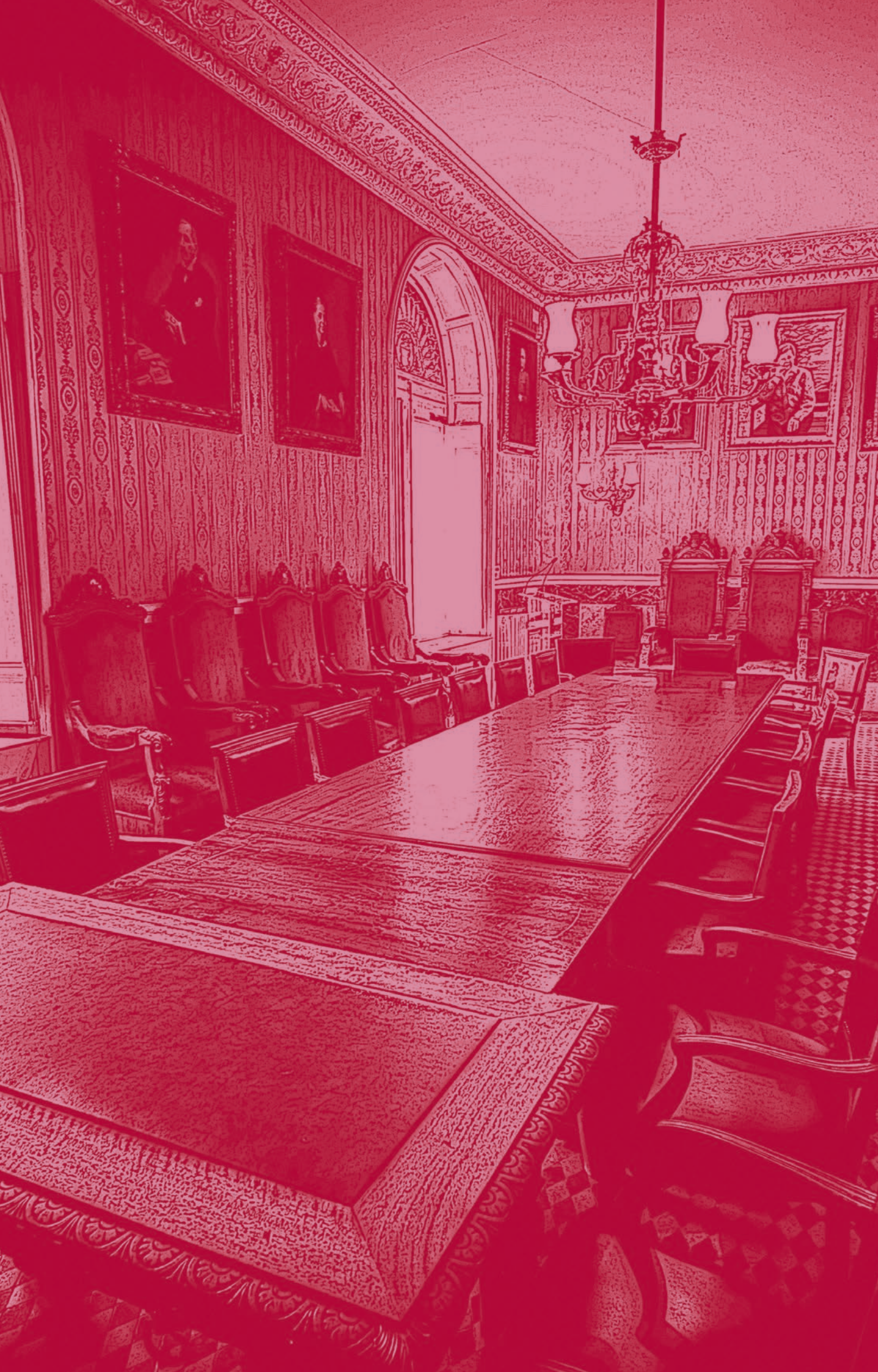
CENTRES CÍVICS 369
COOPERACIÓ 390
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS 402
JOVENTUT 418
POLÍTIQUES D'IGUALTAT 425
SALUT PÚBLICA 430
SANITAT 451
SERVEIS SOCIALS 455
UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA 457

Com cada any i en compliment del que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aquesta Secretaria General ha redactat la memòria anual que conté l'activitat municipal durant l'any 2025 i que a continuació es detalla.

Tarragona, setembre 2026



Joan Anton Font Monclús
Secretari general



CAPÍTOL I ALCALDIA

GABINET D'ALCALDIA

El Gabinet de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona organitza dues activitats ben diferenciades: una, l'agenda de l'alcalde, pròpiament dita, que engloba l'organització de les visites que realitza l'alcalde, la preparació de les reunions a què assisteix, la coordinació dels actes protocol·laris en què participa i, l'altra, la gestió administrativa de la documentació i de les decisions que es gestionen al Gabinet.

Tant les visites com els actes protocol·laris es poden desglossar en dos tipus: les visites dels ciutadans a l'Alcaldia i les visites institucionals que fa l'alcalde com a representant municipal. Respecte als actes protocol·laris, també cal diferenciar entre els actes protocol·laris institucionals i aquells que tenen una projecció exterior que actuen com a nexe en l'organització d'actuacions de l'alcalde relatives, entre d'altres, a les Ciutats Patrimoni i visites en ambaixades i delegacions internacionals.

L'altre activitat del Gabinet amb pes específic és la gestió administrativa, en la qual s'elaboren els expedients de suport a les actuacions de l'alcalde i les actuacions encaminades a resoldre o desencallar temes transversals d'interès per a la ciutat. Així mateix, el Gabinet de l'Alcaldia s'encarrega de coordinar totes les peticions d'informació i d'actuació que els grups municipals i els consellers fan a l'alcalde i del seguiment de les preguntes i mocions que es presenten al Consell Plenari.

Els expedients administratius tramitats han estat 417, desglossats en els conceptes següents:

Expedient d'Administració IRIS

	2025	2024	2023	2022
G117: Correspondència d'entrada i sortida d'Alcaldia	2	5	6	12
G125: Precs i preguntes	29	24	14	16
G126: Sol·licituds d'informació i documentació	150	106	69	81
G207: Organització corporativa	2	2	1	0
G254: Instruccions	2	4	2	2
G268: Instruccions de funcionament intern	0	0	0	1
G272: Nomenament d'instructors i instructores d'expedients	1	0	0	0

GABINET D'ALCALDIA

G324: Sol·licituds d'informació (internes i externes)	4	2	7	1
G325: Comunicacions internes	5	0	6	1
G423: Actes protocol·laris	1	2	1	4
G428: Visites	10	3	3	1
G432: Subvencions d'organismes i entitats	2	4	6	6
G440: Queixes i suggeriments diversos	55	20	1	2
G443: Convocatòries d'altres administracions	0	0	1	0
G444: Relacions externes d'Alcaldia	3	4	2	0
G500_1_1: Gestió de personal	1	1	0	0
605_1: Sol·licituds de modificació de crèdit	7	10	11	8
G620_1: Manaments a justificar	19	20	16	16
G622: Factures, expedients d'aprovació	3	2	1	1
G626_P1: Contractes, previ de necessitat	1	2	0	0
G626_1: Gestió de contractes menors	63	62	92	85
G697D: Convocatòria i concessió de subvencions directes	2	3	2	1
G697N: Convocatòria i concessió de subvencions nominatives	2	4	4	3
G810: Convenis	2	3	3	2
G914: Comunicacions al Servei de Personal	28	34	37	12
O237: Il·luminació de façanes d'espais públics	20	28	0	0
T122: Actes i activitats promocionals	3	1	11	6
Total	**417**	**346**	**296**	**261**

CAPÍTOL I ALCALDIA

GABINET D'ALCALDIA

Agenda	2025	2024	2023	2022
Actes protocol·laris *	330	352	371	353
Rodes de premsa i atenció als mitjans	192	115	226	198
Visites i reunions	583	324	222	297
Total	1.105	791	1.154	1.093
Cartes de condol	10	7	2	2
Cartes institucionals	42	35	59	47
Total de cartes	52	42	61	49


POLICIA
guàrdia urbana

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Durant aquest any 2025, el servei ha desenvolupat accions orientades a:
- Reforçar la transparència institucional
- Facilitar el dret a la informació de la ciutadania
- Consolidar la identitat i reputació corporatives
- Potenciar els canals digitals i la comunicació directa
- Millorar la comunicació interna i la cohesió organitzativa

El treball del servei s'ha basat en criteris de rigor informatiu, proximitat, eficiència i coordinació transversal amb la resta d'àrees municipals.

Per assolir aquests objectius, el servei s'estructura en diferents departaments especialitzats que treballen de manera coordinada:

1. Departament Administratiu de Comunicació

Aquest departament dona suport tècnic i organitzatiu al conjunt del servei per tal d'assegurar-ne el correcte funcionament administratiu i procedimental.

	2025	2024	2023	2022
Expedients tramitats	200	169	167	102
Tramitació de contractes majors de serveis	1	3	5	4
Adjudicacions de contractes menors	98	85	53	16
Factures conformades i tramitades	199	158	163	147
Tramitació de publicació d'anuncis oficials	37	40	31	31
Encàrrecs sol·licitats	122	126	119	62
Encàrrecs rebuts i tramitats	65	63	132	32
Atenció a les sol·licituds efectuades pel Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya	22	20	21	-
Gestions derivades al Servei de RH	23	11	19	10

2. Departament de Premsa i Relació amb els Mitjans de Comunicació

És el responsable de la comunicació informativa institucional i de la relació directa amb els mitjans.

Aquest departament contribueix a garantir una comunicació veraç, contrastada i d'interès públic.

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

	2025
Presidència i Seguretat Ciutadana	
- Rodes de premsa	10
- Notes de premsa	164
Turisme, Promoció Econòmica i Comerç	
- Rodes de premsa	19
- Notes de premsa	184
Esports, Educació, Turisme Esportiu i Salut	
- Rodes de premsa	35
- Notes de premsa	231
Cultura, Festes, Benestar Animal i Memòria Democràtica	
- Rodes de premsa	59
- Notes de premsa	250
Territori i Patrimoni	
- Rodes de premsa	24
- Notes de premsa	121
Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia	
- Rodes de premsa	4
- Notes de premsa	20
Medi Ambient, Espai Públic i Joventut	
- Rodes de premsa	24
- Notes de premsa	106
Relacions Ciutadanes, Neteja, Mobilitat i Protecció Civil	
- Rodes de premsa	5
- Notes de premsa	93
Serveis a la Ciutadania	
- Rodes de premsa	12
- Notes de premsa	63

Totals	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Rodes de premsa	192	205	226	172
Notes de premsa	1.232	1.024	958	1.314

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

3. Departament de Comunicació Digital, Xarxes Socials, Publicitat i Màrqueting

És l'àrea encarregada de la presència digital, la difusió de campanyes i la comunicació directa amb la ciutadania.

3.1. Màrqueting públic

3.1.1. Màrqueting, publicitat, campanyes i imatge

Campanyes de comunicació

El 2025 el Departament de Comunicació Institucional ha treballat en 148 campanyes de comunicació.

	2025	2024	2023	2022
Total de campanyes	148	159	157	150

Col·laboracions:
AFANOC – Jornada per al Càncer Infantil
Castells de Ciència
FITT
Imaginada
Joventuts Musicals (hivern de 2024)
Joventuts Musicals (primavera de 2025)
Joventuts Musicals (tardor - hivern de 2025)
Mans Unides
Premis Ones Mediterrània
Sala Trono (febrer - març)
Sala Trono (octubre - desembre)
Sala Zero
Tarraco Health Race
Travessa d'andròmines
Travessa de les 6 platges
URV - Nit Europea de la Recerca
URV – Pint of Science
URV – Projecte Festes
Via T – Calendari d'advent
Via T – Fira Mostra'T
ViaT – Primavera Show

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

3.1.2. Suports publicitaris municipals

		2025	2024	2023	2022
Bus	Nre. de campanyes	53	50	52	49
	Nre. de culeres	96	96	96	96
Opis	Nre. de campanyes	20	21	19	15
	Nre. de cares d'opi	237	240	240	240
Peu de correu	Nre. de campanyes	15	11	9	10
Plafons a la Rambla	Nre. de campanyes	90	80	76	86
Tanques	Nre. de campanyes	22	18	20	15
	Nre. de tanques	108	107	108	117

3.1.3. Revisió de textos

A continuació es presenten les dades de revisió de textos referents al 2025, amb indicació del tipus de tasca, nombre d'aquestes i nombre de caràcters. El concepte "tasques sense recompte" indica aquells treballs en què, per causa del format de l'arxiu (PDF escanejat o arxius d'imatge), no ha estat possible comptabilitzar-ne el nombre de caràcters.

Concepte	Tasques	Caràcters
- Correccions en català	1.373	1.091.739
- Correccions en castellà	58	38.631
Total	1.431	1.130.370
- Redacció en català	1	0
- Redacció en castellà	0	0
Total	1	0
- Traducció al cat-cast	0	0
- Traducció al cast-cat	0	0
Total	0	0
- Consultes de català	9	-
- Consultes de castellà	1	-
Total	10	-
- Tasques sense recompte	4	-
	1.446	**1.130.370**

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Taula comparativa

	2025	2024	2023	2022
Peticionaris	74	69	66	79
Tasques	1.446	899	699	979
Caràcters	1.130.370	1.090.537	978.590	1.127.312

3.2 Comunicació digital

3.2.1. Web

Tasques de creació de nous espais o renovació dels que ja hi havia que s'hi detallen tot seguit:

- Creació de nous espais web (22)

1. Zona de Baixes Emissions
2. Gran depart Tour Tarragona
3. Benestar animal (CRAAMT)
4. Festes de barri
5. Passejades en família (Educació)
6. NOA (Igualtat)
7. Nova ordenança de terrasses (Domini Públic)
8. Concerts d'Els Pets (Cultura)
9. Exposició Fer-Vi (Arxiu)
10. Exposició Teatre Tarragona (Arxiu)
11. Residència SCAN Arxiu (Arxiu)
12. Passejades amb història (Arxiu)
13. ALTernador (Cultura)
14. Control de Coloms (Neteja)
15. Espai d'avisos i alertes
16. Platja de gossos a la platja Llarga
17. Ajuts "Comerç en marxa" (Tarragona Impulsa)
18. Economia Blava (Tarragona Impulsa)
19. Festival Especial Dansa (Cultura)
20. Punt del Voluntariat (Centres Cívics)
21. Agermanament Chartreusse (Relacions Ciutadanes)
22. Fira Camins 2025 (Tarragona Impulsa)

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

- Renovació d'espais web (19)
1. Tarragona Impulsa
2. Carnaval (Cultura): guardons de comparses
3. Cine (Cultura)
4. Grup municipal En Comú Podem
5. Especial Dansa (Cultura)
6. GreenBelt (Medi Ambient)
7. Igualtat
8. Estiu Tarragona (Educació)
9. TGN Juga (Educació)
10. Imatge corporativa (logos)
11. Oficat (Cultura)
12. Preus i activitats del PMET (Esports)
13. Premis literaris (Cultura)
14. Santa Tecla (Cultura)
15. Tàrraco 25 (Patrimoni)
16. Accessibilitat als teatres (Cultura)
17. Servei de Teatre a les escoles (Educació)
18. Nou servei deixalleries (Neteja)
19. Nadal

També analitzen les dades de les visites als diferents espais dels webs municipals per millorar la usabilitat i elaborar l'estratègia i l'arbre de continguts dels portals.

Comparativa del nombre de visites durant els últims anys només al *www.tarragona.cat*:

	2025	2024	2023	2022
Sessions	1.912.125	1.824.063	1.703.993	1.650.987
Usuaris	1.015.521	952.968	928.091	829.453
Pàgines vistes	3.935.726	3.904.437	3.901.750	3.786.793
% de pàgines vistes/visita	2,06	4,10	2,34	2,29
Durada mitjana de la visita	00:01:20	00:01:28	00:02:34	00:02:00

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Pàgines més vistes del *tarragona.cat:*

	Pàgina	Vistes
1	Santa Tecla	627.034
2	Portada general	245.919
3	Carnaval	98.839
4	Agenda	98.056
5	Sant Magí	83.038
6	Ofertes de feina de Tarragona Impulsa	77.639
7	OMAC	60.604
8	Museu d'Història: Preus i venda d'entrades	39.569
9	Museu d'Història: Horaris	37.533
10	Museu d'Història: Amfiteatre	32.789

3.2.2. Seu electrònica

Cada departament municipal administra i publica el seu contingut a la seu electrònica.

Estadístiques de visites

	2025	2024	2023	2022*
Usuaris	171.368	153.534	120.550	92.513
Sessions	411.947	382.000	310.392	255.777
Nombre de pàgines vistes	1.208.338	1.157.840	1.002.811	852.583
Durada mitjana de la visita	2.18	2:36	2:56	3:05

**Per primer cop, inclou els usuaris de Tràmits (que abans era un web a banda).*

3.2.3. Xarxes socials

Dades de seguidors a les xarxes corporatives municipals gestionades pel departament:

	2025	2024	2023	2022
Facebook	17.998	17.301	16.770	16.233
X	22.707	22.754	21.890	20.989
Instagram	41.743	36.102	31.160	26.532
LinkedIn	5.131	4.231	3.235	2.722
YouTube	1.125	1.053	1.010	940

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

El nombre de seguidors ja no es considera el principal indicador a l'hora de valorar la tasca de les xarxes socials, de manera que, seguint l'anàlisi iniciada l'any 2021, s'ha considerat oportú aportar també els indicadors més rellevants de les principals xarxes socials:

Facebook	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	294	375	352	353
Abast mitjà/publicació	2.772.51	2.522.30	2.767	3.780
Abast total	795.384	908.339	942.545	1.306.380
Interaccions totals	84.420	82.625	113.072	164.602

X	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	2.648	4.065	5.438	5.919
Impressions mitjanes/publicació	474	582	726	586
Impressions totals	1.237.148	2.287.928	3.953.156	3.471.645
Interaccions totals	15.103	36.620	66.111	57.022

Instagram - Feed	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	236	278	228	239
Impressions mitjanes	13.662,69	6.347,31	6.890,64	4.957,32
Impressions totals	3.304.856	1.501.250	118.599.33	125.151,83

Instagram - Stories	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	1.431	1.524	1.684	1557
Impressions mitjanes/publicació	2.415,89	1.927,03	1.863	1.365
Impressions totals	3.490.573	2.787.883	3.141.609	1.983.691
Clics a l'enllaç	27.749	35.068	29.462	11.007

Linkedin	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	195	160	122	65
Impressions mitjanes/publicació	881	749	590	700,32
Impressions totals	171.770	119.797	66.254	41.323
Taxa d'interacció	15,5	8,8 %	6,33 %	5.48 %

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Youtube	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
N. de publicacions	18 + 16	17	16	31
Visualitzacions mitjanes/vídeo	627	725	729	662
Visualitzacions totals (hores)	212,9	193	414	3.468
Visualitzacions totals	11.287	12.327	-	-

També es gestiona el blog de l'Ajuntament de Tarragona. A la taula següent s'ofereix la comparativa de les dades més rellevants:

Blog	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Pàgines vistes	8.333	16.256	16.213	18.963
Articles publicats	48	59	66	91

3.2.3 Servei TGN Agenda (web i app)
Dades d'ús de l'app:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Usuaris	16.840	17.358	14.641	14.362
Sessions	319.794	321.462	260.609	206.216
Pàgines visualitzades	746.956	727.889	592.863	206.216

Pel que fa al web, aquestes són algunes de les dades recollides:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Usuaris	61.476	63.574	67.963	53.181
Sessions	118.342	63.424	83.694	89.810
Pàgines visualitzades	337.321	305.956	302.562	251.588

Total d'actes introduïts a la TGN Agenda:

2025	**2024**
5.137 actes	4.842 actes

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

3.3 Comunicació Interna

3.3.1. Intranet

Gestió de les notícies i coordinació dels continguts del web de comunicació interna de l'Ajuntament.

Visites rebudes:

	2025	2024	2023	2022
Sessions	468.601	568.282	503.029	479.328
Usuaris	17.330	-	-	-
Pàgines vistes	1.195.621	-	-	-

	2025	2024	2023	2022
Notícies publicades a la intranet	262	290	271	233

3.2.2. Comunicats interns via correu electrònic

	2025	2024	2023	2022
Nombre de comunicats interns emesos	20	41	18	19

4. Disseny gràfic corporatiu i autoedició

El departament dona servei a les diverses peticions que rep de les conselleries, els departaments, les empreses municipals, els organismes autònoms i, també, de les empreses externes que ens envien material per supervisar la marca corporativa.

Les tasques que s'han dut a terme s'agrupen en els àmbits següents:

- Papereria: maquetació de cartes, formularis, invitacions, certificats, etc.
- Editorial: disseny de cartells, fullets, elaboració de dossiers, manuals, memòries, revistes, llibres, butlletins, etc.
- Publicitat: anuncis de premsa i publicitat estàtica (banderoles, opis, roll-ups, etc.).
- Web: disseny i actualització d'imatges, bàners i botons.
- Senyalística: equipaments municipals, monumentals, espais públics i zones verdes, obres, etc.

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

- Vestuari: uniformes del personal d'atenció pública i de manteniment, acreditacions i complements.
- Vehicles: disseny de la retolació de la flota general.
- Elements promocionals: marxandatge.
- Retolacions internes en vinil: plaques als despatxos i directoris diversos i altres.

Una altra tasca important és la coordinació amb els proveïdors i la gestió i el control en els processos de preimpressió.

Peticions per Conselleries	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Alcaldia * i **	625	468	258	233
Comerç, Fires, Mercats i Consum x #	-	-	42	33
Contractació i Capacitats Diverses #	-	-	31	97
Contractació, Capacitats Diverses i Benestar Animal x	-	-	23	53
Contractació, Turisme i Domini Públic x	-	-	-	54
Cultura i Festes, Universitats, Memòria Democràtica i Benestar Animal * i **	299	371	142	-
Educació, Ocupació, Desenvolupament Econòmic i Memòria Històrica #	-	-	-	-
Esports, Educació, Turisme Esportiu **	101	-	-	-
Esports, Educació, Turisme Esportiu i Salut * i **	--	-	201	413
Esports, Turisme Esportiu i Salut *	294	-	-	-
Esports i relacions amb associacions i entitats ciutadanes #	-	121	143	-
Feminismes, LGTBIQ+, Salut Pública i Domini Públic x	-	296	97	-
Feminismes, LGTBIQ+, Salut Pública, Domini Públic i Benestar Animal #	-	-	61	137
Grups Municipals # * i **	213	-	121	91
Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia **	-	-	-	291
Grups Municipals x # * i **		212	99	87
Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia **		223	145	-

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia i Educació *	278	255	-	-
Igualtat, Serveis a la Ciutadania i Serveis Socials * i **	550	427	236	-
Medi Ambient i Habitatge #	-	-	14	18
Medi Ambient, Espai Públic i Joventut * i **	116	99	87	-
Participació Ciutadana, Districtes i Nova Ciutadania #	-	-	157	324
Patrimoni, Joventut i Cooperació #	-	-	-	-
Presidència* i **	598	-	73	146
Relacions Ciutadanes, Neteja, Mobilitat i Protecció Civil * i **	435	-	-	-
Seguretat Ciutadana * i **	376	495	398	598
Seguretat Ciutadana i Protecció Civil #	-	364	169	-
Serveis Generals, Govern Obert, Neteja i Banc de la Ciència i el Coneixement #	-	288	121	-
Serveis Socials, Cultura i Festes #	-	-	54	164
Territori i Sostenibilitat #	-	-	339	657
Turisme #	-	-	143	319
Turisme, Promoció Econòmica i Comerç * i **	142	113	91	-
Urbanisme, Llicències, Domini Públic i Patrimoni * i **	161	186	133	-
Total de peticions anuals per conselleries	**4.188**	**3.918**	**3.390**	**3.767**

(*) Conselleries: Cartipàs del 18 de setembre de 2025

(**) Conselleries: Cartipàs del juny de 2023, actualitzat el 5 d'octubre de 2023

(#) Conselleries: Consistori. Cartipàs del 16 setembre de 2022

Comparativa d'anys peticions per tipus de feina

	2025	2024	2023	2022
Anuncis de premsa	51	38	25	39
Cartes	318	398	368	358
Conveni	21	35	29	33
Diplomes	168	161	131	129

COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL

Disseny / cartells / tríptics / fulls de mà / A5 octavetes	713	623	618	813
Dossiers / memòries / escàners	633	613	563	690
Models d'instàncies	191	201	196	111
Models plantilles / papereria diversa / carpetes	357	533	496	514
Plafons / plànols / ròl·lers	189	212	118	88
Presentacions	15	11	7	5
Revistes / butlletins	16	13	11	18
Senyalització	49	55	38	45
Supervisió imatge corporativa / maquetació	983	595	401	447
Targetes / invitacions	371	312	268	313
Web / bàners / multimèdia	113	118	121	164
Total general	**4.188**	**3.918**	**3.390**	**3.767**

Feines d'autoedició

Nombre d'exemplars d'autoedició per anys	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Impressions a color	265.424	253.464	364.307	551.730
Fotocòpies d'impressions B/N	524.432	507.032	393.844	291.942
Enquadernacions	2.995	3.864	2.868	3.113
Plegar i ensobrar cartes	36.874	35.368	29.155	33.129
Total	**829.725**	**799.728**	**790.174**	**879.914**

GUÀRDIA URBANA

1. Recursos humans i materials (RH, RM)

1.1. Recursos Humans

	2025	2024	2022	2021
- Escala Superior				
Intendent major, cap de la GUT	0	0	1	1
Intendent major (ajuntament)	0	0	1	1
Intendent, cap de la GUT	1	1	1	0
- Escala Executiva				
Inspector	2	1	1	0
- Escala Intermèdia				
Sotsinspectors	4	4	4	2
Sotsinspector (ajuntament)	1	1	2	1
Sergents	7	8	8	9
- Escala Bàsica				
Caporals	28	27	21	21
Caporal (ajuntament /sindicats)		0	0	0
Agents	215	165	213	199
Agents (pràctiques/ formació ISPC)	31/14	23/16	8	3/
Agents (ajuntament/sindicats)	5	5/0	3/1	8/1
Jubilacions	5	12	8	4

Gestió Administrativa de Seguretat Ciutadana	2025	2024	2023	2022
Cap de Gestió de Seguretat Ciutadana	1	1	1	0
Cap del Departament Administratiu de Seguretat Ciutadana	1	1	1	1
Cap del Grup Administratiu de Seguretat Ciutadana	1	1	1	1
Cap del Grup d'Administració de la Guàrdia Urbana	0	0	0	0
Auxiliar d'Administració General de Guàrdia urbana	3	4	4	4
Subaltern/a d'Administració General	1	1	1	1
Auxiliar Administrativa (SMO) Temporal	2	2	1	3
Agents de la GUT	3	2	-	-
Jubilacions	0	1	0	0

GUÀRDIA URBANA

1.2. Recursos materials

	2025	2024	2023	2022
Turismes de patrulla	17	15	15	15
Turismes de paisà	15	15	13	14
Motocicletes	26	26	26	26
Furgonetes	6	4	4	4
Total	**64**	**60**	**58**	**59**

2. Indicadors de la Divisió de Trànsit i Seguretat Viària (DTSV)

2.1. Accidents de trànsit

Tipologia % del 2025	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Total amb intervenció de la GUT	1.229	1.224	1.054	1.159
Amb danys materials .....69 %	855	901	730	855
Amb ferits lleus ..... 26 %	321	272	279	268
Amb ferits greus.....4,3 %	53	51	43	36
Amb morts.....0 %	0	0	2	0
(Atropellaments)..... 6,9 %	86	61	68	56
(Atropellats).....7,8 %	96	67	69	59

2.2. Servei de grua

	2025	2024	2023	2022
Vehicles retirats per infracció	622	2.168	2.405	2.585
Vehicles traslladats	13	381	300	163
Total de vehicles retirats	**636**	**2.549**	**2.705**	**2.748**

2.3. Denúncies interposades

Format denúncia	**% del 2025**	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Butlletí municipal	76%	11.463	9.843	9.469	10.885
App mòbil	13,6%	2.056	2.367	6.509	6.537
Butlletí del Servei Català de Trànsit	8%	1.663	1.086	1.266	1.394
Altres *(Transports)*	11,2%	0	1	1	0
Total	**100%**	**15.082**	**13.297**	**17.245**	**18.816**

GUÀRDIA URBANA

2.4. Campanyes preventives de seguretat viària

- Proves d'alcoholèmia i drogues

	2025	2024	2023	2022
Proves efectuades	4.962	2.979	2.757	2.508
Proves positives totals	390	356	412	388
Alcoholèmies positives administratives	235	180	189	175
Alcoholèmies positives penals	155	124	169	141
Drogues positives administratives	83	49	47	61
Drogues positives penals	5	3	7	11

- Control de velocitat amb radar

	2025	2024	2023	2022
Vehicles controlats	14.266	21.756	14.136	30.199
Denúncies per excés de velocitat	1.707	2.126	1.476	1.381
% denunciats	11,9 %	10 %	10 %	5 %

- Previsió de campanyes coordinades amb el Servei Català de Trànsit

Mesos	Campanya	Període
Febrer-març	Campanya d'alcohol i drogues	27 al 5
Març	Control de velocitat	17 al 23
Maig	Ciclistes + VMP	19 al 25
Juny	Transport escolars/viatgers	2 al 8
Juny	Campanya d'alcohol i drogues	19 al 25
Juliol	Motocicletes i ciclomotors	21 al 27
Setembre	Seguretat passiva	15 al 21
Setembre	Ciclistes + VMP	20 al 26
Octubre	Distraccions al volant	6 al 12
Octubre	Ciclistes + VMP	20 al 26
Octubre-novembre	Campanya d'alcohol i drogues	31 al 2
Novembre	Vianants	3 al 9
Desembre	Campanya d'alcohol i drogues	12 al 21

GUÀRDIA URBANA

- Campanyes realitzades i coordinades amb el Servei Català de Trànsit:

Campanya "Alcohol i drogues" (del 27 de febrer al 5 de març)	
Total de proves realitzades (7 dies en 3 torns de treball)	228
Proves positives administratives	2
Proves positives penals	2
% de vehicles denunciats sobre el total	2%

Campanya "Control de velocitat" (del 17 al 23 de març)	
Total de vehicles controlats (7 dies en 1 torn de treball)	867
Denúncies per excés de velocitat	81
% de vehicles denunciats sobre el total	9%

Campanya "Ciclistes + VMP" (Del 19 al 25 de maig)	
Denúncies (7 dies en 2 torns de treball)	40

Campanya "Transport escolar/viatgers (del 2 al 8 de juny)	
Vehicles inspeccionats (7 dies	18
Denúncies per infraccions diverses	0
% de vehicles denunciats sobre el total	0 %

Campanya "Alcohol i drogues" (del 19 al 25 de juny)	
Total de proves realitzades (7 dies en 3 torns de treball	95
Proves positives administratives	5
Proves positives penals	1
% de vehicles denunciats sobre el total	6 %

Campanya "Ciclistes + VMP" (del 7 al 13 de juliol)	
Denúncies (7 dies en 2 torns de treball	15

Campanya "Control de motocicletes i ciclomotors" (del 21 al 27 de juliol)	
Denúncies (7 dies en 2 torns de treball	60

Campanya de Seguretat Passiva (del 15 al 21 de setembre)	
Denúncies per infraccions diverses (7 dies en 2 torns de treball	5

Campanya "Ciclistes + VMP" (del 20 al 26 de setembre)	
Denúncies per infraccions diverses (7 dies en 2 torns de treball)	0

Campanya "Control de distraccions al volant" (del 6 al 12 d'octubre)	
Denúncies per infraccions diverses (7 dies en 2 torns de treball)	13

GUÀRDIA URBANA

Campanya "Ciclistes + VMP" (del 20 al 26 d'octubre)	
Denúncies per infraccions diverses (7 dies en 2 torns de treball)	14

Campanya "Alcohol i drogues" (del 31 d'octubre al 2 de novembre)	
Total de proves realitzades (3 dies en 3 torns de treball	34
Proves positives administratives	6
Proves positives penals	7
% de vehicles denunciats sobre el total	38 %

Campanya "Vianants" (del 3 al 9 de novembre)	
Denúncies per infraccions diverses (7 dies en 2 torns de treball	25

Campanya "Alcohol i drogues" (del 12 al 21 de desembre)	
Total de proves realitzades (10 dies en 3 torns de treball	217
Proves positives administratives	12
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	7 %

2.5. Programa d'educació viària

- Relació de 32 centres d'educació infantil/primària on s'imparteixen classes d'educació vial:
  El Carme, Joan Roig, Joan XXIII, La Salle, La Salle Torreforta, L'Estonnac-l'Ensenyança, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor de Jesús, Sant Domènec de Guzman, Sant Pau Apòstol, Santa Teresa de Jesús, Escola Bonavista, Escola Campclar, Escola Cèsar August, Escola de Pràctiques, Escola Torreforta, Escola La Floresta, Escola Marcel·lí Domingo, Escola Mare de Déu del Miracle, Escola dels Àngels, Escola Mediterrani, Escola Pau Delclòs, Escola Riu Clar, Escola Saavedra, Escola Sant Pere i Sant Pau, Escola Sant Salvador, Escola Serrallo, Escola Arrabassada, Escola Ponent i Escola Tarragona, Tic-Tac, Pax i Escola Mare Nostrum
- Relació de 19 centres d'educació secundària on s'imparteixen classes d'educació vial:
  IES Martí i Franquès, IES Campclar, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, IES Sant Pere i Sant Pau, SES Sant Salvador, Lestonnac - l'Ensenyança, Sant Pau, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzmán, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle Torreforta, Escola Mediterrani i Escola Mare Nostrum.

GUÀRDIA URBANA

- Relació de 19 centres d'educació secundària on s'imparteixen classes d'educació vial: IES Martí Franquès, IES Campclar, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, IES Sant Pere i Sant Pau, SES Sant Salvador, L'Estonnac- l'Ensenyança, Sant Pau, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzmán, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle Torreforta, Escola Mediterrani i Escola Mare Nostrum

	2025	2024	2023	2022
Total de sessions formatives	8.558	9.227	9.567	9.630
Sessions formatives en centres Infantil/primària	7.478	7.924	8.170	8.510
Sessions formatives en centres Secundària	1.080	1.133	1.397	1.120
Sessions formatives a educació especial / Alumnes	0/0	10/160	15/220	15/ -

3. Indicadors de la Divisió de Policia Judicial

3.1. Denúncies a l'Ordenança de convivència ciutadana i ús dels espais públics i a la Llei d'espectacles públics i activitats recreatives

Percentatge d'expedients.....% de l'any 2025	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Total d'expedients OOMM ..... 100 %	3.244	1.755	2.841	2.974
Llei d'espectacles públics ..... 2,2 %	72	17	53	-
Exp.de tinença/consum de drogues .....37,7 %	1.224	672	990	964
Exp.de begudes alcohòliques..... 16,9 %	550	66	174	159
Exp.per alteracions de l'ordre.....11,7 %	380	372	470	465
Exp.per tinença/ús d'armes ..... 5,88 %	191	153	233	179
Exp.per gossos/animals .....0,4 %	16	7	14	46
Exp.per venda ambulant..... 0,2 %	7	8	18	20
Exp.per pintades/serveis públics..... 2,7 %	90	4	16	-
Exp.per abocaments/voluminosos/brossa. 0,4 %	14	42	184	-
Exp.per miccionar/embrutar la via pública. 2,6 %	87	53	123	-
Exp.per abandonar un vehicle en via pública... 1 %	33	65	79	-
Exp.per publicitat sense autorització..... 0,1 %	4	2	36	-
Exp.per altres/diversos (*) ..... 17,7 %	576	294	451	-

(*) Correspon als expedients relacionats amb mendicitat, obres, rentat de vehicles als espais públics i no retirar els vehicles del dipòsit transcorregut 2 mesos.

GUÀRDIA URBANA

3.2. Oficina de Recepció de Denúncies (ORD)

	2025	2024	2023	2022
Total d'atestats	3.722	3.769	3.672	3.309
Total de detinguts	325	517	633	503

3.3. Unitat d'Atenció i Protecció a les Persones (UAPP)

	2025	2024	2023	2022
Total d'actuacions	2.157	2.223	2.013	2.255
Total de diligències (informatives, VIDO, VIGE..)	103	55	70	64
- Total de casos de violència de gènere	73	34	58	44
- Total de casos violència domèstica	25	9	11	18
- Total d'atenció als menors/altres	184/606	6/6	1/-	2/-
Total d'altres seguiments	2.123	2.168	1.943	2.191

3.4. Total de detencions, resum per tipologia delictiva

Resum de detinguts % del 2025	2025	2024	2023	2022
Delictes/faltes contra el patrimoni.....22%	69	143	214	127
Delictes/faltes contra les persones.....18%	55	72	87	63
- (Violència de gènere/domèstica)	(30)	(26)	(42)	(21)
Ordres judicials/trencaments 31%	96	99	104	108
Delictes/faltes contra l'ordre públic....15%	47	92	103	134
Delictes de seguretat viària.....4%	11	18	10	6
Delictes de seguretat col·lectiva.....8%	25	18	52	37
Altres delictes/faltes .....5 %	13	64	63	28
Total	**316**	**506**	**633**	**503**

4. Indicadors de la Divisió Territorial

4.1. Indicadors de la Unitat de Proximitat (UPP)

- Nombre de contactes/visites realitzades (UPP)

Nombre de contactes/visites realitzades (UPP)	2025	2024	2023	2022
Reunions amb associacions ..... 4,2 %	90	13	4	2
Reunions amb entitats veïnals ..... 0,5 %	11	7	0	3

GUÀRDIA URBANA

Reunions amb departaments municipals/ Generalitat ..... 0,2 %	5	3	6	14
Interlocució amb escoles .....1,0 %	21	1	3	7
Interlocució amb els centres cívics ... 9,2 %	196	6	5	52
Interlocució a la Llar de Jubilats..... 0,1 %	3	1	6	4
Contactes a la zona rural ..... 0,6 %	12	1	0	10
Contactes amb urbanitzacions..... 1,3 %	27	3	3	15
Contactes amb els polígons..... 4,0 %	86	2	4	8
Contactes amb Campins ..... 7,9 %	168	0	21	9
Contacte amb Creu Roja ..... 35,7 %	760	2	38	5
Contacte amb establiments ..... 25,9 %	551	31	160	205
Derivacions internes a l'ORC..... 8,9 %	189	1	0	3
Expedients d'absentisme escolar..... 0,1 %	3	0	3	1
Reunions per activitats ..... 0,4 %	8	0	3	1
Total	**2.130**	**71**	**256**	**339**

4.2. Indicadors de la Unitat de Vigilància i Inspecció de Platges (UVIP)

	2025	**2024**	**2023**
Disciplina i regulació del trànsit ..... 32,5 %	1.501	1.371	908
Inspeccions ..... 2,3 %	108	242	186
Càmping ..... 4,0 %	185	107	200
Medi Ambient..... 1,5 %	67	205	239
Altres serveis..... 29,1 %	1.344	833	786
Col·laboració amb la Creu Roja ..... 19,5 %	902	467	627
Infracció OOMM..... 9,5 %	437	564	632
Desperfectes i Neteja Pública ..... 0,9 %	42	27	46
Il·lícits penals ..... 0,6 %	30	12	29
Total d'actuacions	**4.616**	**3.828**	**3.383**

GUÀRDIA URBANA

5. Indicadors de la Divisió Serveis Centrals

5.1. Requeriments a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana

Tipologia %	2025	2024	2023	2022
Req. a Seguretat Ciutadana ..... 40,14 %	3.914	6.445	4.801	4.130
Req. assistencials..... 15,36 %	1.498	1.610	1.310	1.218
Req. de trànsit..... 44,50 %	4.339	2.985	2.658	2.723
Total..... 100 %	9.751	11.040	8.769	8.071

5.2. Trucades rebudes a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana

Trucades rebudes (per mesos)	2025	2024	2023	2022
Trucades al gener	4.093	4.675	4.014	4.328
Trucades al febrer	4.115	4.263	3.782	4.167
Trucades al març	4.287	4.725	4.298	4.585
Trucades a l'abril	4.118	3.864	4.088	4.544
Trucades al maig	4.685	4.721	4.790	4.729
Trucades al juny	5.243	5.278	5.574	5.227
Trucades al juliol	5.568	5.640	5.773	5.104
Trucades a l'agost	5.253	5.266	5.298	5.083
Trucades al setembre	5.481	5.153	5.176	5.627
Trucades a l'octubre	5.186	4.677	4.622	4.795
Trucades al novembre	4.784	4.884	4.235	4.445
Trucades al desembre	4.541	5.515	4.112	4.135
Total de trucades	57.354	58.661	55.762	56.769

5.3. Indicadors de la Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes (UMIRC)

- Per tipologia, percentatge de casos atesos i casos resolts

Mediació / resolució		%	2025	2024	2023	2022
Molèsties per soroll	atesos	25 %	47	67	69	76
	resolts	25 %	38	58	55	61
Molèsties entre veïns	atesos	37 %	68	61	49	85
	resolts	33 %	50	45	39	79

GUÀRDIA URBANA

Molèsties per gossos/ animals	atesos	16 %	29	36	41	77
	resolts	16 %	24	23	33	56
Molèsties per altres	atesos	23 %	42	26	39	167
	resolts	25 %	38	24	33	122
Total	atesos	100 %	186	190	198	405
	resolts	100 %	150	150	160	318

(Casos resolts no necessàriament corresponen al mateix mes o any que casos atesos)

5.4. Indicadors de la Unitat de Policia Administrativa (UPA / UIA)

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Inspecció en establiments d'oci	150	151	212	257
Inspecció en altres establiments	255	187	182	115
Inspecció de Salut Pública	22	16	14	19
Inspecció de terrasses	228	187	293	296
Inspeccions d'obres	217	190	207	132
Inspeccions de fires	25	16	13	25
Inspeccions de Domini Públic	90	99	214	232
Inspeccions de Disciplina Urbanística	89	76	117	112
Inspecció per síndrome d'acumulació	0	0	0	2
Inspeccions de mercats ambulants	24	9	9	8
Seguiment d'expedients d'obres	27	10	20	29
Seguiment d'expedients d'establiments	46	34	55	41
Actuació/seguiment de despreniments	8	14	48	61
Seguiment de desperfectes	12	1	3	0
Seguiment exp. de Disciplina	35	40	102	103
Seguiment exp. de Domini Públic	12	113	155	122
Seguiment exp. d'activitats	30	62	74	119
Altres inspeccions	81	89	102	81
Altres seguiments	12	12	47	42
Total	**1.363**	**1.306**	**1867**	**1.796**

GUÀRDIA URBANA

	2025	2024	2023	2022
Intervenció de gènere (venda ambulant)	36	20	58	35
Notificacions	136	140	79	138
Ocupacions indegudes a la via pública	80	52	71	118
Informes i/o serveis diversos	581	424	1.323	333
Infraccions en horari de tancament	0	5	45	22
Cessament d'activitats d'establiments	46	38	48	35
Mesurament de sorolls	0	0	0	1
Aixecament de precintes d'establiments	99	54	19	16
Altres infraccions	119	62	119	189

5.5. Indicadors de la Unitat de Medi Ambient

- Contactes i visites realitzades

	2025	2024	2023	2022
Zona rural ..... 17 %	44	1	69	10
Urbanitzacions..... 50 %	59	3	61	15
Polígons industrials..... 33 %	23	2	16	8
Total	**126**	**6**	**146**	**33**

5.6. Indicadors de l'Oficina de Comunicació i Relacions Externes

	2025	2024	2023	2022
Reunions amb l'AV Zona Ciutat	36	20	4	-
Reunions amb l'AV Zona Ponent	22		-	-
Reunions amb l'AV Zona Nord	12		-	-
Reunions amb l'AV Zona Llevant	20		-	-
Reunions per absentisme escolar	0	0	3	-
Reunions amb centres cívics	0	6	5	-
Reunions amb instituts	0	1	1	-
Xerrades informatives / altres / contactes	4	44	3/-	-
Total	**94**	**71**	**16**	**52**

GUÀRDIA URBANA

6. Indicadors de la Unitat de Gestió Interna

6.1. Formació policial (Aula Permanent)

	2025	2024	2023	2022
Total de dies Aula Permanent	66	128	42	59
Total d'hores Aula Permanent	350	1.191	783	627
Total d'agents	175	177	452	-

6.2. Altres cursos/xerrades a la Guàrdia Urbana

	2025	2024	2023	2022
Total de cursos/xerrades	50	31	24	25
Total d'agents (un o més cursos)	431	235	224	257
Total d'hores	4.941	2.178	1.173	-

6.3. Formació externa als agents

	2025	2024	2023	2022
Total de cursos realitzats	569	487	217	-
Total d'hores realitzades	20.888	26.147	14.006	-
Total d'assistència agents	156	123	97	-

7. Indicadors a les unitats Administrativa i Sancions Adscrites a la Guàrdia Urbana

Registre de la GUT	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Registre d'entrada general (Registra-IRIS)	4.264	3.339	3.155	3.039
Registre de sortida (Registra-IRIS)	3.495	3.273	3.283	3.098
Registre d'entrada (Gescity)	2.289	2.139	2.263	2.212
Registre de sortida (Gescity)	2.529	2.304	2.442	2.550
Expedients MyTao	4.980	3.847	3.607	3.526
Total	**17.557**	**14.902**	**11.467**	**14.425**

GUÀRDIA URBANA

Expedients administratius i sancionadors de la GUT (MayTao)	2025	2024	2023	2022
G330-1. Certificat Electrònic de l'Empleat Públic amb Pseudònim	132	112	-	-
G440. Queixes i suggeriments diversos	47	28	38	
P150 OVP 1.0. Reserva i ocupació de l'espai de la via pública autoritzades per la Guàrdia Urbana	1.785	1.557	1.526	-
P152. Gestió administrativa	530	112	103	106
G677_1. Gestió de multes	97	310	323	-
P144 UMA. Unitat de Medi Ambient	78	92	169	-
P147 UMIRC. Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes	66	70	168	-
P112. Trànsit i circulació	109	103	152	-
P112. Accidents de trànsit	527	453	477	497
P119_1. Sancions de l'Ordenança terrasses i extensions comercials	47	-	-	-
P145 UPA. Unitat de Policia Administrativa	205	137	139	-
P115. Vehicles abandonats	295	352	37	-
P159 USC. Unitat de Seguretat Ciutadana	49	45	36	-
P132. Gestió del Dipòsit de Vehicles	23	-	-	-
P126. Gestió; Armes de Particulars	50	46	30	-
P143. UPP - Unitat de Policia de Proximitat	5	14	12	-
G323. Gestió; dades personals (ARSLOP)	0	3	10	-
P157. ORD - Oficina de Recepció de Denúncies	26	9	6	-
P168. Ocupacions Il·legals	15	9	6	-
P156. Càmeres de Videovigilància	13	16	5	-
P158. UAV - Unitat d'Atenció a la Víctima	12	7	5	-
P128. Jutjats, notificacions	1	1	4	-
P161. Gestió d'armes Guàrdia Urbana	20	7	4	-
P163. Coordinació policial	67	-	-	-
P165. Informes reservats (cap de la Policia)	17	-	-	-
P168. Ocupacions il·legals	15	-	-	-

GUÀRDIA URBANA

V114. Targeta d'Aparcament per a Persones amb Discapacitat Modalitat Conductor	2		-	-
V118. Sancions de trànsit	358	-	-	-
Resta d'expedients	389	3.522	3.307	603
Total	**4.980**	**3.847**	**3.607**	**3.526**

Altres tasques administratives	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Encàrrecs sol·licitats i tramitats a la GUT	8.375	7.330	6.488	2.451
Agents citats judicialment	1.119	1.099	1.114	1.018
Ciutadans/es citats judicialment	1.282	1.173	998	1.240
Altres requeriments judicials	200	180	190	207
Introducció de dades d'accidents de trànsit (SIDAT)	345	359	349	617
Total	**11.321**	**11.852**	**11.433**	**7,718**

Tramitació i introducció de sancions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Introducció de denúncies OGCCUEP i Llei 11/2009, d'espectacles públics i activitats recreatives (BASE)	3.244	1.756	2.815	2.974
Tramitació de denúncies al Servei Català del Trànsit	1.563	1.086	1.369	1.338
Total	**4.807**	**2.842**	**4.184**	**4.312**

7.1 Indicadors d'ocupacions a la via pública (OVP)

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Total d'ocupacions a la via pública	2.887	3.016	2.844	2.681

7.2 Relació d'expedients del Síndic de Greuges, queixes i felicitacions

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients del Síndic de Greuges	3	1	1	3
Felicitacions	6	5	11	4
Queixes rebudes	31	22	24	31

PROTECCIÓ CIVIL

1. Tramitació d'expedients

El Departament de Protecció Civil té com a missió l'estudi i la prevenció de les situacions de risc en les quals pugui perillar de manera massiva la integritat física de les persones o dels béns.

	2025	2024	2023	2022
Total d'expedients tramitats	470	503	488	371

2. Plans d'autoprotecció

Una de les tasques principals del departament és emetre un informe previ a l'homologació per part de la Comissió Local de Protecció Civil, dels plans d'autoprotecció (d'ara endavant PAUs) de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local i l'emissió d'informes d'al·legacions dels PAUs d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, previ a l'homologació per part de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

Informes	2025	2024	2023	2022
PAUs d'interès per a la protecció civil local	5	12	7	9
PAUs d'interès per a la protecció civil de Catalunya	24	40	29	22

3. Elaboració d'informes

Elaboració d'informes a partir de l'executivitat de les Normes de Planejament Urbanístic d'aquest municipi, els expedients de modificació del planejament, per tal de donar compliment al títol vuitè de Regulació del sòl sotmès a riscos. En aquest mateix apartat s'inclouen informes de llicència d'obres quan estan ubicades en zona de sòl sotmès a riscos.

	2025	2024	2023	2022
Informes urbanístics i d'altres	53	23	43	37

4. Consultes o queixes formulades per particulars i departaments de l'Ajuntament

	2025	2024	2023	2022
Consultes/queixes	29	32	19	21

PROTECCIÓ CIVIL

5. Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona

5.1. Subvenció nominativa amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona (AVPCT)

	2025	2024	2023	2022
Total de subvenció atorgada	35.000€	35.000€	35.000€	35.000€

5.2. Serveis realitzats per l'AVPCT:

	2025	2024	2023	2022
Total de serveis	198	219	210	223

5.3. Gestió d'altes / baixes de voluntariat:
Actualment l'AVPCT disposa de 39 voluntaris en actiu, 9 en reserva i 12 aspirants.

6. Serveis de col·laboració amb altres administracions

Activació del protocol Operació Iglú, hivern 2025-2026 (es dona cobertura i protecció de la salut i de la integritat física de persones sense sostre del municipi). Desembre de 2025 al 31 de març de 2026.
En aquest servei es compta amb la col·laboració de la Creu Roja i es coordina amb la Guàrdia Urbana, Serveis Socials, Protecció Civil i l'AVPCT.

7. Reunions amb la Comissió Local de Protecció Civil

	2025	2024	2023	2022
CLPC	2	2	1	2

8. Notificacions del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Alertes plans d'autoprotecció	142
Incidents en empreses químiques	1.504

9. Activacions del Pla d'actuació municipal per emergències, segons el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)

	2025	2024	2023	2022
Activacions	38	17	11	9

PROTECCIÓ CIVIL

10. Formació de la població amb el PLASEQTA

Formació i xerrades en centres educatius i entitats de capacitats diverses per tal que disposin d'eines i coneixements necessaris per saber com actuar en situacions d'emergència i davant de riscos procedents d'accidents amb risc químic.

Instituts	3
Escoles de Educació Primària i ESO	1
AV dels barris i urbanitzacions de Llevant	2
AV de Tarragona	2

Formació d'agents de la Guàrdia Urbana de platges, formació de l'IMSST del DUPROCIM, taula de treball "Risc químic"

Campanya d'imants de consells d'autoprotecció de risc químic

11. Informació de població amb altres riscos

Sessió informativa adreçada a la població del Ferran, directors dels càmpings i d'altres instal·lacions o persones ubicades en zona d'inundabilitat, pel que fa a les mesures d'autoprotecció i sobre el sistema específic instal·lat per donar a la població en cas de col·lapse de la presa, d'acord amb el Pla d'emergències de la Presa del Gaià.

12.Simulacres del Pla Especial d'Emergència Exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA)

- 29/05/2025: confinament general del PLASEQTA i prova de sirenes
- 29/10/2025: simulacre del Port de Tarragona PLASEQTA

12.1. Simulacres d'altres riscos:

Simulacres d'evacuació a la Fundació Onada, Mercat Bonavista, Llar d'infants El Miracle, centre penitenciari, Obramat

12.2. Constitució de la taula de treball de gestió de la informació del risc químic amb representació del veïnat

PROTECCIÓ CIVIL

13. Execució anual de franges perimetrals de prevenció d'incendis forestals

2025	2024	2023	2022
22,02 ha	12,59 ha	15,34 ha	12,31 ha

14. Document Únic de Protecció Civil Municipi (vigent)

15. Pla Municipal en Emergència Nuclear (vigent). Amb data 21/11/2025 s'ha aprovat la revisió pel Plenari i amb data 26/11/2025, la sotsdelegada del Govern com a directora del PENTA.

16. Pla de prevenció d'incendis forestals (vigent).

PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES

El Departament de Protocol i Relacions Ciutadanes és responsable de dos àmbits diferents, però al mateix temps, complementaris: el protocol i les relacions institucionals, i el foment dels lligams i vincles amb el teixit social i associatiu de la ciutat a través de les relacions ciutadanes.

1. Protocol i relacions institucionals

1.1. Actes protocol·laris i institucionals

Al llarg de l'any 2025 s'ha intervingut en un total de 316 actes, un 4,4 % més en referència a l'any 2024. S'han incrementat els actes organitzats pel Servei de Protocol que han estat de molta més magnitud. Els més rellevants, organitzats plenament pel departament, han estat els actes amb motiu de la celebració del pacte d'amistat amb les ciutats de Chartreuse, l'agermanament amb la ciutat francesa de Voiron i la trobada de cònsols de Barcelona i Tarragona, a la nostra ciutat, amb motiu del 25è aniversari de la Declaració del Conjunt Arqueològic de Tàrraco Patrimoni de la Humanitat.

Actes	2025	2024	2023	2022
Organitzats pel Departament Protocol i Relacions Institucionals	167	157	146	107
Organitzats per altres departaments municipals on s'ha donat suport	55	72	57	85
Organitzats per entitats i institucions no municipals on s'ha donat suport	94	58	57	47

Així mateix, per cobrir altres actes organitzats per les associacions, entitats de Tarragona i els mateixos departaments de l'Ajuntament es fa cessió de material protocol·lari i de sonorització amb petició prèvia.

Sol·licitud de material per servei	2025	2024	2023	2022
Distribuïdor de so	243	246	193	187
Pantalles i projectors (a partir de l'any 2021, retransmissions)	4	12	10	20
Megafonia	210	207	211	204
Peticions de taules, cadires i carpes	43	37	49	38
Serveis d'inauguració	36	34	25	23
Altres (micròfons, il·luminació, cables de corrent, banderes, plantes ornamentals i serveis de manteniment audiovisual)	30	32	35	30

PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES

1.2. Cerimònies civils de casament

S'han dut a terme un total 91 cerimònies civils de casament. Aquestes es poden celebrar sense cerimònia, amb signatura privada al Saló dels Tarragonins Il·lustres els dijous al matí, o amb cerimònia els dissabtes al matí o a la tarda, segons el calendari anual de dates prefixades. Els casaments dels dissabtes s'han celebrat majoritàriament a la sala d'actes.

Cerimònies civils de casament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Sense cerimònia	43	29	32	30
Amb cerimònia	48	36	26	33

1.3. Relacions amb ciutats agermanades

El foment de les relacions amb les ciutats agermanades és una de les activitats coordinades des del departament.

Aquest any es va dur a terme la celebració de l'agermanament amb la ciutat francesa de Voiron per la vinculació que té amb Chartreuse. Van convidar una delegació de Tarragona a finals del mes d'agost durant els actes d'agermanament entre Voiron i Tarragona, i durant les festes de Santa Tecla vam convidar a una delegació a Tarragona per signar el pacte d'agermanament Tarragona-Voiron.

Per acompanyar-nos en aquesta celebració, a les festes de Santa Tecla es va convidar una delegació de cadascuna de les ciutats agermanades de les quals van confirmar l'assistència les ciutats d'Alguer, Pompeia i Stafford.

2. Relacions ciutadanes

2.1. Registre municipal d'entitats

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Altes	30	31	25	14
Baixes	1	0	1	1
Actualitzacions de dades	117	38	52	41

2.2. Subvencions

Subvencions lliurades	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Concurrència competitiva – convocatòria d'associacions i federacions de veïns	40	41	39	35
Concurrència competitiva – convocatòria d'entitats ciutadanes	25	23	30	28
Nominatives de Cases Regionals	5	5	5	5
Nominatives de federacions (material)	3	0	2	2
Directes	0	1	0	1


Tarragona
impuls
formació
· ocupació
· emp
Orientació Laboral i
Promoció
de polígons

COMERÇ

1. Programa d'actuacions en l'àmbit del comerç

El Departament de Comerç ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en la promoció comercial de la ciutat per a la millora competitiva del sector, la seva distinció i qualificació de l'oferta comercial i de serveis envers al consumidor local i per a les persones que visiten la ciutat.

En matèria de comunicació, de posicionament i imatge, s'ha vist reforçat pel conjunt de campanyes comercials de promoció i dinamització comercial desplegades al llarg del 2025.

Així mateix s'han consolidat les bases de les xarxes socials de comerç (Facebook i Instagram), com a eines de comunicació, informació i publicitat de l'acció pública i de temes d'interès en l'àmbit comercial.

Pel que fa a la dinamització comercial, s'ha donat suport a les actuacions de dinamització comercial de les entitats comercials locals, tant al centre com als barris (com ara "Botigues al Carrer"), i s'ha coordinat la realització de fires i mercats, com ara, la Fira DO Tarragona, Fira de l'Oli, Mercat Medieval, etc.

En l'àmbit de la competència municipal en matèria comercial, s'ha concordat amb el sector comercial els dos dies d'obertura comercial autoritzats en l'àmbit municipal per l'any 2026, i s'han elaborat i s'han emès els prescriptius informes comercials vinculats a llicències d'obres i obertura d'establiments, i també s'ha donat resposta en relació amb les sol·licituds i consultes de particulars, amb interessos comercials i d'inversió a la ciutat.

2. Relacions amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona

Cooperació en l'elaboració i el desplegament de tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat (Cambra).

3. Campanyes del Departament de Promoció Comercial

- Bons Comerç TGN (4a edició)
- Castanyada-Hallowen
- Campanya de Nadal 2025-26

COMERÇ

4. Col·laboració amb diverses entitats i associacions. A mode de recull:

- La ViaT
- Botigues al carrer, 17a edició d'hivern (del 5 al 8 de març)
- Botigues al carrer, 18a edició d'estiu (del 29 al 31 d'agost i de l'1 al 2 de setembre)
- Primavera Show TGN (5 d'abril)
- Fira Mostra't (del 5 al 7 de setembre)

5. Tasques promocionals

- Campanya comercial i de comunicació de Nadal

6. Convenis

- Conveni amb l'aeroport de Reus, 2025-2026 (continuïtat)

7. Fires i Mercats (col·laboració amb l'organització)

- Mercat Medieval (del 10 al 12 d'octubre)
- Fira del Vi DO Tarragona
- 8è Fòrum Vinàrium (del 10 al 11 maig)
- 9è Fòrum Vinàrium (15 i 16 novembre)
- Fira de Nadal
- Fira d'artesania

Tramitació administrativa

	2025	2024	2023	2022
Convenis	1	3	-	3
Expedients administratius	158	188	84	75
Contractes menors	109	151	52	70

10. Programa d'actuacions en l'àmbit del turístic

La Conselleria de Turisme ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies, d'impuls de la marca Tarragona i del llegat del patrimoni mundial.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

El Servei Municipal d'Ocupació, sota la marca Tarragona Impulsa, gestiona les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO). Totes les accions desenvolupades per l'SMO deriven del Pla d'Acció de Desenvolupament Socioeconòmic Local i Territorial Tarragona 2023-2026, que estableix les línies d'actuació i els objectius estratègics dels programes i serveis gestionats.

Com a dades generals, el pressupost de l'SMO per a 2025 ha estat de 2.141.316,6 €, incloses les despeses del personal propi. Les subvencions rebudes per a projectes executats al 2025 han ascendit a 3.292.115,50 €, amb 5.433.432,1 € de pressupost total per als programes de Polítiques Actives d'Ocupació. En la majoria de casos, el finançament de les accions és compartit entre l'Ajuntament, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el govern d'Espanya, el Fons Social Europeu i la Conferència Sectorial. Més de 260 empreses han col·laborat amb Tarragona Impulsa i han acollit participants o han dut a terme altres accions complementàries.

Serveis i programes d'orientació i intermediació laboral

Durant el 2025, 1.671 persones s'han donat d'alta a la borsa de treball. El total d'ofertes tramitades pel Servei d'Intermediació ha estat de 222. Al 2025 es van realitzar, tant al centre de la ciutat com a zones perifèriques, 31 accions grupals i 3.118 atencions individuals.

Accions de formació

Aadreçades a millorar la qualificació de les persones del territori, inclouen dades sobre els cursos per a persones en situació d'atur, la formació en el marc de plans d'ocupació i dels programes mixtos (orientació/formació, cases d'oficis), les accions formatives dels programes integrals de millora de l'ocupabilitat, i la formació en línia. Durant el 2025, 564 persones han participat en un total de 62 accions de formació. El total d'hores impartides és de 9.086. El pressupost total dedicat a accions de formació és de més de 848.852,89 €, provinents en gran part de subvencions del SOC i el FSE.

Programes mixtos

Són programes que inclouen actuacions de més d'un àrea, com orientació i formació, o formació i contractació. La major part estan adreçats a joves menors de 30 anys, com ara els Projectes Singulars (TechTalent i SoldaPro), els d'FP Dual en les

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

especialitats de Vetlladors/es, Activitats Físiques i Esportives, la Casa d'Oficis, amb els mòduls de Pintura, Treballs Forestals o Creació de Continguts per a Xarxes Socials o els tallers d'ocupació (mediació comunitària i atenció al alumnat amb necessitats).

Foment de l'ocupació

Accions adreçades a millorar l'ocupabilitat, i a la promoció de la inserció laboral de persones amb dificultats especials. Han implicat la contractació temporal de persones en situació d'atur per part de l'Ajuntament. El pressupost dedicat al 2025 a accions de foment de l'ocupació ha estat de 3.424.979,13 €. A banda, l'import de la contractació de personal tècnic ascendeix a 1.611.790,17 €, tant de subvencions rebudes del SOC com de recursos municipals. El total de contractes formalitzats, incloent el personal tècnic, ha estat de 315.

Emprenedoria

Des d'aquest àmbit s'ha consolidat el programa "Tarragona Economia Social i Solidària" i el projectes de creació més recent com el Tgn StartUp o els ajuts "Tgn Comerç en marxa". A la convocatòria d'Ajuts a la creació d'empreses s'han presentat un total de 37 projectes.Els recursos destinats a donar suport al teixit emprenedor representen una aportació de 60.000 euros.

Desenvolupament local

Durant el 2025 s'ha continuat treballat amb 4 AODL en la línia d'Economia Blava, transició ecològica, digitalització d'empreses i persones o projectes vinculats a l'economia social i solidària. Cal destacar al 2025 la incorporació d'un nou AODL de promoció de ciutat, mitjançant la dinamització i la coordinació dels sectors de proximitat. Els programes d'emprenedoria estan adreçats a persones que volen fer viables projectes empresarials o necessiten suport durant el procés de creació i consolidació. Els resultats es poden mesurar en termes de nombre de plans d'empresa assessorats, empreses creades, persones promotores d'iniciatives empresarials i llocs de treball derivats.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

1. Expedients tramitats pel Servei Municipal d'Ocupació

Tipus d'expedient	2025	2024	2023	2022
G626_1. Contractes menors	201	170	217	167
G810. Convenis	31	57	52	39
T107. Orientació i intermediació laboral	2	8	6	7
T110. Plans d'ocupació	6	21	11	24
T111. SMO-Projectes, obres i serveis	3	10	11	6
T113. Cursos de formació ocupacional	12	12	19	14
T125. Programes mixtos	28	72	56	39
T126. Emprenedoria i empreses	3	4	10	3
T127. Desenvolupament local	8	27	36	30
Total	**294**	**381**	**418**	**603**

(*) S'han corregit les dades del 2023 per consensuar els criteris d'explotació de dades amb el nou gestor d'expedients TA.

2. Subvencions sol·licitades/atorgades per L'SMO

2.1. Nombre de sol·licituds / nombre d'atorgaments

Ajuts, subvencions i premis	2025		2024		2023		2022	
	Sol·lic.	Atorg.	Sol·lic.	Atorg.	Sol·lic.	Atorg.	Sol·lic.	Atorg.
Subvencions per la creació d'empreses	-	-	-	-	-	-	55	10
Ajuts per la creació de noves empreses	37	6	52	16	56	13	60	23
Premis Tarragona Start-up	11	3	7	3	7	3	7	3
Ajuts a la transformació digital	-	-	-	-	-	-	30	6
Beques TESS	6	3	3	3	4	3	4	3
Ajuts "Tgn Comerç en marxa"	5	2	-	-	-	-	-	-
Total	**59**	**14**	**62**	**22**	**67**	**19**	**156**	**45**

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

2.2. Persones beneficiàries

Ajuts, subvencions i premis	**2025**		**2024**		**2023**		**2022**	
	D	**H**	**D**	**H**	**D**	**H**	**D**	**H**
Subvencions per la creació d'ocupació	-	-	--	-	--	-	1+8(*)	1
Ajuts per la creació de noves empreses	2	2+2(*)	11	5	7	2+4(*)	9+7(*)	7
Premis Tarragona Start-up	-	1+2(*)	1	2	-	2+1(*)	2	1
Ajuts a la transformació digital	-	-	-	-	-	-	1+4(*)	1
Beques TESS	----	2+1(*)	1	2	4	2	3(*)	0
Ajuts "Tgn Comerç en marxa"	2	-	-	-	-	-	-	-
Total	**4**	**5+5(*)**	**13**	**9**	**11**	**6+5(*)**	**16+ 22(*)**	**10**

(*) Els asteriscos pertanyen a empreses.

2.3. Imports atorgats per l'Ajuntament de Tarragona

Ajuts, subvencions i premis	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Subvencions per la creació d'ocupació	-	-	-	50.000 €
Ajuts per la creació de noves empreses	28.000 €	70.000 €	55.000 €	30.463,63 €
Premis Tarragona Start-up	10.000 €	10.000 €	10.000 €	6.000 €
Ajuts a la transformació digital	-	-	-	7.316,10 €
Beques TESS	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.500,00 €
Ajuts "Tgn Comerç en marxa"	12.000 €	-	-	-
Total	**60.000 €**	**90.000 €**	**75.000€**	**104.279,73 €**

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

2.4. Subvencions executades del SOC i altres administracions

Convocatòria	2025	2024	2023	2022
Treball als barris	1.787.929,13	1.322.716,96	1.337.012,39	1.225.556,36
FOAP	68.190,3	95.242,50	125.823,00	126.019,50
FOAP_FUND. INFORM	29.042,93	75.514,40		
Mentor	-	-	-	4.014
TiF UCRAÏNA 2022	-	-	351.482,84	-
TiF MG45 i Dona 2021	-	-	-	537.296,00
TiF Joves	305.613,4	277.125,57 (***)	254.001,6	246.471,90
TiF 2023 (MG52, PRGC, PANP, DONA,TRANS i ACOM)	-	830.414,69 (*)	830.414,69	1.364.939,46
TiF 2024 (MG52, PRGC, PANP, DONA,TRANS i ACOM)	1.181.630,28 (*)	400.477,77 (**)	-	-
TiF ACOL	-	298.762,63	282.401,28	
TiF ARC 2022	-	-	62.144,30	-
TiF 2025 (MG52, PRGC, PANP, DONA, TRANS i ACOM)	369.117,34 (**)	-	-	-
FPO Dual d'Esports	48.746,55	275.303,04	219.102,42	-

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Convocatòria	2025	2024	2023	2022
FPO Dual d'Energies Renovables	-	-	181.909,86	-
FPO Dual ASO	-	-	-	191.234,73
FPO Dual d'Hoteleria	-	-	343.606,4	167.748,48
FPO Dual de Soldadura	-	260.282,32	-	-
FPO Dual de Vetlladors	48.746,55	425.628,06	-	-
CONFORCAT	-	-	-	12.291,70
Pròrrogues d'AODL	151.999,68	72.000,00	72.000,00	72.000,00
Nou AODL	37.999,92	72.000,00	72.000,00	72.000,00
Desenvolupament Local	-	-	-	14.472,00
Foment de pràctiques	-	36.020,83 (****)	-	-
Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil	88.426,12	88.426,12 (*****)	-	-
Programa Emprèn Cat	59.950,00	-	--	-
Catalunya Emprèn	-		59.720,00	-
Programa "Joves en Pràctiques 2024"	216.125,00	-	--	-
Programes Singulars: TECHTALENT	52.646,04	256.601,28	---	234.754,72
Programes Singulars: SOLDAPRO	91.643,16	-	-	-

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Subvenció d'espais de coworking	-	-	-	2.859,55
Foment per l'Ocupació 2022 (PO DIPTA)	-	-	-	75.000,00
Programa 30+ 2023	-	116.104,005	146.988,88	130.656,79
Programa 30+ 2024	117.372,23 (***)	39.123,82	-	-
Contractació de pràctiques GJ	-	-	---	99.000,00
ORIENTA	145.083,2	169.586,06	--	78.290,41
Planificació Estratègica 2024	14.423,2	-	--	-
Centros CAP. DIGITAL	-	24.500,00	-	-
Programa ADA	-	20.800,00	-	-
Programa "Tgna Moves On (Erasmus +)"	22.888,00	-	-	14.767,00

(*) TiF 2023 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM va començar al juliol del 2023, per la qual cosa s'imputa al 2023 el 50 % de la quantitat atorgada. La resta s'imputarà al 2024.
(**) TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM) va començar el 25 de setembre del 2024, per la qual cosa s'imputa al 2024 els tres mesos de la quantitat atorgada. La resta s'imputarà al 2025.
(***) Programa TiF JOVES: modificació atorgament per renúncia parcial (de 307.917,30 € a 277.125,57)
(****) Foment de Pràctiques (43.225 € és l'atorgament total, però només imputem 10 mesos del 2024)
(*****) Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil: té una durada de 3 anys (265.278,36 € repartits en 3 anys)

(*) TiF MG52 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 285.693,23)
(*) TiF PRGC 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 112.156,57)
(*) TiF PANP 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 404.732,08)
(*) TiF DONA 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 220.965,4)
(*) TiF TRANS 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 46.614,54)
(*) TiF ACOM 2024 (25/9/24 a 24/9/25 = Despesa real del 2025 = 111.468,46)
(*) TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, DONA,TRANS i ACOM) = 1.181.630,28 €
(**) TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM) va començar 01/10/25, per la qual cosa s'imputa al 2025 3 mesos de la quantitat atorgada. La resta s'imputarà al 2026.
(***) Programa 30+ 2024 (1/10/24 a 30/9/25, 156.495,29 € és l'atorgament total, però imputem 9 mesos del 2025)

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

3. Orientació i intermediació laboral

3.1. Borsa de treball i Aula de Suport

Comparativa Borsa de treball i Aula de Suport	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre de persones ateses en primera visita	D: 929 H: 742 T: 1.671	D: 1.068 H: 730 T: 1.798	D: 972 H: 617 T: 1.579	1.540
Nombre de gestions a l'Aula de Suport	D: 409 H: 887 T: 1.296	D: 634 H: 1.201 T: 1.835	D: 556 H: 901 T: 1457	526
Nombre d'ofertes rebudes	222	246	308	269
Nombre de llocs coberts amb persones del SOI	D: 41 H: 39 T: 80	D: 29 H: 23 T: 52	D: 51 H: 28 T: 79	92
Nombre d'accions grupals	31	51	92	30
Nombre d'hores en accions grupals	83	164	343,5	112
Nombre d'atencions individuals d'orientació	D: 1.663 H: 1.455 T: 3.118	D: 1.803 H: 1.501 T: 3.304	D: 1.463 H: 1.076 T: 2.539	1.481

3.2 Altres programes d'orientació

Persones usuàries dels programes d'orientació	**2025**		**2024**		**2023**	
	Home	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Dona**
Dispositius de suport d'inserció a Campclar	80	82	60	61	181	208
Dispositius de suport d'inserció a Torreforta i barris	99	112	-	-	-	-
Dispositius de suport d'inserció a Bonavista	33	55	-	-	-	-

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Dispositius de suport d'inserció a Sant Salvador	50	75	-	-	-	-
Dispositius de suport d'inserció a Part Alta	-	-	112	103	70	81
Programa 30+ 2024	19	33	5	14	-	-
Projectes Singulars - Techtalent	9	4	13	5	-	-
Projectes Singulars - Soldapro	29	1				
Orienta	69	83	41	83	31	67
Total	**388**	**445**	**257**	**285**	**300**	**382**

Pressupost de programes d'orientació	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Dispositius de suport a la inserció a Campclar, Torreforta, Bonavista, Sant Salvador	442.949,79	256.700,58	251.815,08	215.130,80
Dispositius de suport a la inserció a la Part Alta	-	191.690,58	147.532,36	142.600,00
Programa 30+ 2024(*)	117.371,47	116.104,005	146.988,88	130.656,79
Prog. Singulars 2024–Soldapro (**)	91.643,16	39.123,82	-	-
Prog. Singulars 2024–Techtalent (***)	52.646,04	256.601,28	-	234.754,72
Orienta	145.083,20	169.586,06	78.290,41	-
Total	**849.693,66**	**1.029.806,33**	**624.626,73**	**723.142,31**

(*) Programa 30 + 2024 (156.495,29 € és l'atorgament total, però només imputem 9 mesos del 2025)
(**) Programes Singulars 2024 - Soldapro (341.725,92 € és l'atorgament total, 250.082,76 € són de Fons no pressupostaris i la resta (91.643,16 €) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres.)
(**) Programes Singulars 2024 - Techtalent (277.092,72 € és l'atorgament total, 224.446,68 € són de Fons no pressupostaris i la resta (52.646,04) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres.)

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

4. Formació. Cursos impartits durant el 2025

4.1. Convocatòria "Treball als barris, 2024"

Nom del curs	Hores	Alumnes		Pressupost
		Home	Dona	
Rehabilitació i manteniment d'espais (*)	160	10	0	16.728,19
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (*)	137	5	6	14.251,20
Caixer / reposador d'establiments comercials (*)	120	3	7	7.259,47
Estètica d'ungles artificials (*)	90	1	8	8.435,26
Auxiliar de barberia (*)	120	6	2	10.238,26
Monitor de transport i menjador escolar (*)	95	1	9	6.038,26
Taller de mediació comunitària	552	2	8	69.045,065
Taller de vetlladors	539	1	9	69.045,065
Càpsula "Habilitats comunicatives per afrontar una entrevista" (Campclar)	2	4	5	0,00
Càpsula "Trobar feina per temporada" (Campclar)	2	2	1	0,00
Què et frena? Reflexionem sobre les creences que limiten (Campclar)	3	2	6	0,00
Guia ràpida sobre contractes, sou i drets (Campclar)	2	3	2	0,00
Descobrir-me per avançar: Autoestima laboral (Campclar)	3	1	7	0,00
Destaca't! Habilitats comunicatives a l'entrevista (Campclar)	2	5	4	0,00
Procés de selecció: dinàmiques grupals (Campclar)	3	6	3	0,00

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Càpsula "Procés de selecció: l'entrevista" (Sant Salvador)	3	1	6	0,00
Càpsula "Tràmits digitals per a la cerca de feina" (Sant Salvador)	2	4	0	0,00
Cerca de feina per Internet: On estan les ofertes, apps (SS)	3	2	9	0,00
Què et frena? Reflexionem sobre les creences que limiten (SS)	3	2	6	0,00
Prepara't en el procés de selecció (Sant Salvador)	3	3	9	0,00
Treballar al sector públic: per on començar (Tabacalera)	2	1	8	0,00

Nom del curs	Hores	Alumnes		Pressupost
		Home	Dona	
Treballar al sector públic: per on començar (Tabacalera)	2	5	17	0,00
El currículum vitae amb Canva (Tabacalera)	2	6	6	0,00
Tràmits digitals per a la cerca de feina (Tabacalera)	2	1	3	0,00
Oportunitats de treball en economia blava (Tabacalera)	2	4	5	0,00
Càpsula "Procés de selecció: dinàmiques grupals" (Bonavista)	3	2	4	0,00
Càpsula "Trobar feina per temporada" (Bonavista)	2	2	3	0,00
Guia ràpida sobre contractes, sou i drets (Bonavista)	2	3	1	0,00
Destaca't! Habilitats comunicatives a l'entrevista (Bonavista)	2	1	1	0,00
Habilitats comunicatives a l'entrevista (Torreforta)	2	5	3	0,00

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Càpsula "Procés de selecció: dinàmiques grupals" (Torreforta)	3	6	9	0,00
Cerca per Internet: On estan les ofertes, apps (Torreforta)	2	1	3	0,00
Guia ràpida sobre contractes, sou i drets (Torreforta)	2	4	7	0,00
Oportunitats de treball en economia blava (Torreforta)	2	2	3	0,00
Guia ràpida sobre contractes, sous i drets (Torreforta)	2	2	6	0,00
Creació de continguts audiovisuals i gestió de xarxes (CO)(**)	840	7	3	12.985,09
Treballs forestals (CO) (**)	840	4	3	12.985,09
Restauració de pintura i activitats de restauració (CO) (**)	840	8	2	12.985,09
Total	**4.396**	**128**	**194**	**239.996,04**

(*) Cost real de la formació (assegurança, epis, materials i cost de la docència)
(**) La despesa dels cursos de la Casa d'Oficis (CO) va ser 38.955,27 € i aquest import el dividim per als 3 cursos, amb un total de 12.985,09 € per curs.

4.2. Formació en altres programes durant 2025

Programa	Nombre de cursos	Hores	Alumnes		Pressupost
			Home	Dona	
TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, DONA,TRANS i ACOM) (*)	1	70	14	35	11.550,00
TiF JOVES 2024	2	100	9	1	7.420,00
FOAP (formació per persones en atur)	2	510	22	15	68.190,30
FOAP_FUND. INFORM	1	470	2	14	26.042,93
Programa 30+ 2024(*)	1	100	19	33	8.901,82
FPO Dual d'Esports	2	740	9	4	72.372,00
FPO Dual de Vetlladors	1	620	4	11	68.541,00

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Programa Singulars (SOLDAPRO)	2	870	29	1	205.236,00
Programa Singulars (TECHTALENT)	6	590	9	4	140.602,80
Aula Mentor	10	620	5	2	0,00
Total	**28**	**4.690**	**122**	**120**	**608.856,85**

(*) Despesa real de la formació

4.3. Comparativa de dades de formació (segons any d'execució)

	2025			2024			2023		
	Cursos	Assistents		Cursos	Assistents		Cursos	Assistents	
		H	D		H	D		H	D
Treball als barris	38	128	194	45	167	173	38	158	152
FOAP_Formació Ocupacional	2	22	15	2	26	6	6	40	70
Aula Mentor	6	4	1	6	4	2	7	6	1
FOAP_FUND. INFORM	1	2	14	2	2	14	-	-	-
Programa Singulars (Techtalent)	6	9	4	6	11	5	-	-	-
Programa Singulars (Soldapro)	2	29	1	-	-	-	-	-	-
TiF 2024(MG52, PRGC, PANP, DONA i ACOM) (*)	1	14	35	-	-	-	-	-	-
TiF JOVES	2	9	1	1	6	3	1	10	--
FPO Dual d'Esports	2	9	4	3	6	6	3	8	5
FPO Dual de Soldadura	-	-	-	1	11	0	-	-	-
FPO Dual de Vetlladors	1	4	11	3	3	15	-	-	-
30 PLUS 2023	-	-	-	9	26	19	45	19	26
30 PLUS 2024 (**)	1	19	33	-	-	-	-	-	-
Total	**62**	**249**	**313**	**94**	**339**	**336**	**119**	**310**	**315**

(*) El TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM) va començar el 25 de setembre del 2024, la formació està planificada per al 2025, per això no s'imputa res al 2024.

(**) El Programa 30+ 2024 va començar a l'octubre de 2024, la formació està planificada per al 2025, per això no s'imputa res al 2024.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

5. Programes d'ocupació executats durant el 2025

5.1. Convocatòries de 2024 (executades durant el 2025)

	Programes	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Plans d'ocupació Treball als barris 2024	Auxiliars subalterns	8	100%	6 mesos	117.162,24
	Neteja	10	100%	6 mesos	128.013,60
	Manteniment	11	100%	6 mesos	154.575,12
Casa d'oficis dels barris de Ponent i Sant Salvador (TB 2024)	Creació de continguts audiovisuals i xarxes	10	100%	6 mesos	66.647,92
	Forestal	8	100%	6 mesos	54.477,60
	Restauració - Pintura	10	100%	6 mesos	59.365,54
Tallers d'ocupació Treball als barris 2024	Mediació comunitària	10	100%	10 mesos	146.695,77
	Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives	10	100%	10 mesos	146.695,77
AODL Treball als barris 2024	Impuls de desenvolupament local	1	100%	10 mesos	32.055,52
FPO Dual 2024	FPO Dual Vetlladors (*)	15	60%	12 mesos	48.746,55
	FPO Dual Esports (*)	13	60%	12 mesos	48.746,55

	Programes	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Programes singulars 2024	SOLDAPRO (**)	30	100%	12 mesos	91.643,16
	TECHTALENT (**)	13	100%	12 mesos	52.646,04
Plans d'ocupació Fons propis 2025/2026	POM Oficines de Baixes Emissions (***)	3	100%	6 mesos	17.748,05
	POM NETEJA (***)	13	100%	12 mesos	181.983,58
Joves en pràctiques	Tècnics diferents Departaments	5	100%	12 mesos	221.415,10

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Treball i Formació 2024	TiF JOVES 2024	10	100%	13 mesos	305.613,4
	TiF 2024 (MG52, PRGC, PANP, Dona i ACOM) (****)	52	100%	12 mesos	1.181.630,28
Treball i Formació 2025	TiF 2025 (MG52, PRGC, PANP, Dona i ACOM) (****)	45	100%	12 mesos	369.117,34
	Total	**277**	**100%**	**6/12 mesos**	**3.424.979,13**

(*) FPO Dual 2024 - Vetlladors (332.866,35 € és l'atorgament total, 284.119,80 € són de fons no pressupostaris i la resta (48.746,55 €) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres).
(*) FPO Dual 2024 - Esports (293.581,59 € és l'atorgament total, 244.835,04 € són de fons no pressupostaris i la resta (48.746,55) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres).
(**) Programes Singulars 2024 - Soldapro (341.725,92 € és l'atorgament total, 250.082,76 € són de fons no pressupostaris i la resta (91.643,16 €) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres).
(**) Programes Singulars 2024 - Techtalent (277.092,72 € és l'atorgament total, 224.446,68 € són de fons no pressupostaris i la resta (52.646,04 €) és la subvenció rebuda realment per gestionar-la nosaltres).
(***) POM Oficines de Baixes Emissions (3 persones contractades per 6 mesos (53.265,43 €) però al 2025 només s'imputen 2 mesos (17.748,05 €).
(***) POM Neteja (13 persones contractades per 12 mesos (436.760,59 €) però al 2025 només s'imputen 5 mesos (181.983,58 €).
(****) TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM) va començar el 25 de setembre del 2024, per la qual cosa s'imputa al 2025 els nou mesos de la quantitat atorgada.
(****) TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP, TRANS i ACOM) va començar l'1 d'octubre del 2025, per la qual cosa s'imputen 3 mesos del 2025 de la quantitat atorgada.

5.2. Contractació de personal tècnic o d'estructura en el marc de diferents programes

Programa	**Contractes**	**Jornada**	**Durada**	**Pressupost**
Dispositius "Treball als barris"	11	100 %	Variable	442.949,79
AODL "Treball als barris 2024"	1	100 %	10 mesos	32.055,52
Pròrrogues i substitucions d'agents d'ocupació i desenvolupament local	4	100 %	12 mesos	199.070,10
Nous agents d'ocupació i desenvolupament local	1	100 %	12 mesos	51.000,73

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Taller d'ocupació "Treball als barris 2024"	5	100 %	Variable	138.090,13
Personal d'estructura CO	8	100 %	Variable	224.606,09
TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM) (*)	3	100 %	12 mesos	111.468,46
TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM) (**)	3	100 %	12 mesos	36.453,36
TiF JOVES 2024	1	100 %	12 mesos	42.166,20
Programa 30+ 2024(***)	2	100 %	9 mesos	92.147,49
FPO Dual d'Esports	1	100 %	12 mesos	48.746,55
FPO Dual de Vetlladors	1	100 %	12 mesos	48.746,55
Programes singulars (TECHTALENT)	1	100 %	12 mesos	52.646,04
Programes singulars (SOLDAPRO)	2	100 %	12 mesos	91.643,16
Total	**44**	**100 %**	**12 mesos**	**1.611.790,17**

(*) Programa TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP, DONA i ACOM): la xifra mostrada al quadre és la despesa real dels tècnics durant el 2025.
(**) Programa TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP, DONA i ACOM): la xifra mostrada és la despesa del salari dels tècnics de 3 mesos de 2025, els 9 mesos restants s'imputaran al 2026.
(**) Programa 30 + 2024 la xifra mostrada al quadre és la despesa real dels tècnics durant el 2025.

5.3. Comparativa de programes i participants en accions de foment de l'ocupació (segons l'any d'execució)

	2025			2024			2023		
	Prog.	Part		Prog.	Part		Prog.	Part	
		H	D		H	D		H	D
Plans d'ocupació ordinaris (TiF) (*)	3	31	70	4	52	73	6	45	55
Plans ocupació "Treball als Barris" 2024	3	20	8	3	11	15	4	19	18

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Casa d'oficis - Treball als barris 2024	3	18	10	3	18	7	3	20	6
Tallers d'ocupació "Treball als barris 2024"	2	3	17	-	-	-	-	-	-
Plans d'ocupació fons propis	2	12	2	-	-	-	-	-	-
Personal tècnic de programes (**)	12	14	28	14	12	22	6	9	6
Programes Singulars 2024 (***)	2	38	5	-	-	-	-	-	-
FPO DUAL 2024 (****)	2	13	15	3	20	21	3	42	9
Total	**29**	**149**	**155**	**27**	**113**	**138**	**23**	**85**	**96**

(*) El programa TiF: TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM), TiF JOVES 2024, TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM).
(**) Dispositius TB// AODL pròrrogues// AOD nous// Personal d'estructura de la Casa d'Oficis// Tallers ocupació "Treball als barris 2024"// TiF 2024 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM)// TiF Joves 2024// TiF 2025 (MG52,PRGC,PANP,DONA i ACOM) // 30+ 2024// FPO Dual d'Esports// FPO Dual de Vetlladors// Programa Singulars
(***) Programes Singulars 2024 : Techtalent // Soldapro
(****) FPO Dual 2024 : FPO Dual d'Esports // FPO Dual de Vetlladors

7. Emprenedoria i desenvolupament local

7.1. Emprenedoria

- Accions executades durant el 2025

Finançament	**Ajuntament**
Programes de suport a l'emprenedoria i el treball autònom	174.600 € (*)

(*)Inclou: despesa de programes d'emprenedoria, promoció empresarial i desenvolupament local de Capítol 2, i les dotacions de les diferents línies d'ajuts, subvencions i premis atorgats.

Serveis i programes	**Beneficiaris**
Accions de formació	120 emprenedors i empreses
Persones assessorades per emprendre	234 persones (131 dones i 103 homes)
Programa "Tarragona Start up"	11 empreses
Programa Explorer	19 projectes

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Serveis i programes	Beneficiaris
Programa "Tarragona Economia Social i Solidària"	12 projectes empresarials
Programa "Empreses amb futur. Tarragona 2030"	10 empreses de la ciutat

- Ajuts i premis atorgats pel Servei d'Emprenedoria el 2025:

Ajuts i premis	Dotació total	Import atorgat	Núm. Beneficiaris
Premis Tarragona Start up	10.000 €	10.000 €	3 empreses participants al programa
Beques TESS	10.000€	10.000 €	3 projectes
Ajuts per a la creació d'empreses	70.000 €	28.000 €	6 noves empreses de la ciutat

- Convenis i noves col·laboracions:

Instrument de col·laboració	Entitat	Compromís econòmic
Adhesió	GALP	1.500 €
Adhesió	Xarxa de Municipis de l'Economia Social i Solidària (XMESS)	1.500 €
Adhesió	Apport	532,50 €

- Comparativa amb persones usuàries emprenedoria

Actuacions	2025		2024		2023		2022	
	Perso.		Perso.		Perso.		Perso.	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Persones ateses pel Servei d'Emprenedoria	103	131	84	82	72	74	124	128
Atencions del Servei d'Assessorament per a la Creació d'Empreses (*)	207	218	126	103	-	-	75	72
Atencions del Servei de Consolidació d'Empreses (**)	-		96		-		32	

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

(*) De les 146 (72 +74) persones assessorades s'han realitzat un total de 174 assessoraments.
(**) Aquesta dada no la tenim definida pels canvis que fem actualment amb els indicadors que trèiem de l'aplicatiu Spin.

7.2. Accions de desenvolupament local

Programa	Subvenció rebuda	Projecte
4 pròrrogues AODL-SOC	151.999,68 €	AODL de transformació digital i AODL de cooperació empresarial. AODL Economia Blava i AODL d'Innovació pública Sant Salvador
1 nou AODL-SOC	37.999,92 €	AODL de promoció de ciutat, mitjançant la dinamització i la coordinació dels sectors de proximitat

Projecte	Beneficiaris
Estratègia per a la millora de l'impacte mediambiental, social i econòmic de la cadena de valor de la logística i la distribució urbana de mercaderies a Tarragona i la seva àrea d'influència	Departaments de l'Ajuntament de Tarragona com Mobilitat, Urbanisme, Tarragona Impulsa, Comerç, Sostenibilitat, Informàtica. Agents externs: Institut Vidal i Barraquer
Identificació de projectes transformadors en l'àmbit de l'ocupació i el desenvolupament socioeconòmic a Tarragona i la seva àrea d'influència	Departaments de Promoció Econòmica i Sectors Estratègics de la ciutat: Turisme, Comerç, Mercats, IMET, Sostenibilitat, Informàtica, Cultura, Esports, Serveis a les persones. Externs: Agents socioeconòmics en general

TURISME

Les funcions del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona vinculades al servei i les marques són:

- Atenció i informació al visitant
- Promoció i sistemes d'informació i màrqueting
- Relacions institucionals i promoció
- Tarragona Film Office
- Tarragona Convention Bureau

1. Atenció i informació al visitant

L'atenció a les oficines de turisme es concentra a l'Oficina de Turisme del carrer Major, 37, i a Rambla Nova, s/n, que compta amb quatre persones fixes durant tot l'any i una persona de reforç als mesos de més afluència turística.

Nombre de persones ateses presencialment a l'oficina principal del carrer Major:

2025	2024	2023	2022
72.687	80.936	56.130	58.493

1.1. Edicions impreses

Número d'impressions de documents per concepte i anualitats:

Concepte	2025	2024	2023	2022
Plànols monumentals	No realitzat	No realitzat	No realitzat	No realitzat
Plànols promocionals Tarragona Din-A3	217.000	347.500	150.000	150.000
Col·lecció "Tarragona en família"	No realitzat	No realitzat	No realitzat	106.000
Díptic de creuers	No realitzat	No realitzat	67.500 CAT/FR/IT 67.500 ES/EN/DE	No realitzat

TURISME

Tarragona: Única Ciutat Patrimoni de la Humanitat de Catalunya	8.000 guies en versió CAT/FR/IT 10.000 guies en versió ES/EN/DE	No realitzat	9.000 CAT/FR/IT 90.020.0 ES/EN/DE	No realitzat
Guia d'espais naturals	10.000	No realitzat	10.000 CAT/ES/EN/FR/IT/DE	No realitzat
Cartelleria, díptics i impressions, calendaris	20.200	20.200	1.000	730

2. Promoció i sistemes d'informació i màrqueting

2.1. Digitalització

2.1.1. Pàgines web gestionades i nombre d'usuaris únics anual

Gestió, optimització i anàlisi de pàgines web corporatives

Web	URL	2025	2024	2023	2022
Tarragona Turisme (web)	tarragonaturisme.cat	1.686.314	1.773.874	1.045.475	1.514.760
Tarragona Film Office	tarragona.cat/film-office	11.937	14.199	13.136	no data

Font: Google Analytics

2.1.2. Comunicació social

Gestió i comunicació social en diferents plataformes generalistes i especialitzades en turisme amb contingut vinculat a novetats, rutes, esdeveniments, fotografies, vídeos, informació i ressenyes.

Gestió de perfils en cercadors i plataformes especialitzades sense analítica mesurable:

Plataforma
Gestió de perfils d'empresa a Google My Business
Google Local Guide (Maps i Street View)
Wikiloc

TURISME

Gestió de perfils socials amb analítica mesurable en seguidors:

Plataforma	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Instagram	52.602	45.616	42.539	39.202
Instagram professional	259	-	-	-
Facebook	25.411	24.204	23.616	23.339
Tik Tok	448	-	-	-
X (abans Twitter)	15.060	15.504	15.602	15.390
Linkedin	1.521	1.414	1.276	1.159
Youtube	1.473	1.343	1.190	996

Nova plataforma digital: miradors turístics (imatges d'ultra alta resolució i fotografies en 360º) - nombre de visualitzacions:

Plataforma	**2025 (22.05 - 31.12)**
Miradors turístics digitals	2.135

Font: Google Analytics

2.2. Premsa i comunicació

Gestió de marca, esdeveniments, accions comunicatives i publicitàries:

Campanya	Tàrraco, XXV aniversari	Gener - desembre 2025
	Setmana Santa	Abril 2025
	Tarragona Ciutat de Castells	Juny - Setembre 2025
	II ed. Viatges en el Temps	Agost 2025
Campanya de generació de marca	Congrés del Romesco	Setembre i octubre 2025

2.2. Edicions digitals

Concepte	**Descripció**
Horaris de monuments i museus	Edició trimestral digital multiidioma
Informació de la taxa turística	Edició digital multiidioma 2
Programa de Carnaval	Edició digital multiidioma
Programa de Setmana Santa	Edició digital multiidioma
Programa de Sant Roc	Edició digital multiidioma
Programa de Sant Magí	Edició digital multiidioma
Programa de Santa Tecla	Edició digital multiidioma

TURISME

*Multidioma és en català, castellà, anglès i francès.
*Multiidioma 2 és en català, castellà, anglès, francès, alemany, italià i rus.

2.4. Estudis d'intel·ligència de mercat

Concepte	**2025**
Estudis	3

3. Relacions institucionals i promoció

3.1. Viatges de premsa i familiarització

Visites institucionals-Press/Fam/Blogtrips	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Famtrips professionals nacionals/internacionals	6	8	8	5
Presstrips professionals nacionals/internacionals	10	11	11	10
Visites institucionals i de negocis	16	27	19	30
Blogtrips professionals nacionals/internacionals	4	5	5	5
Visites de ciutadans de Tarragona als contacontes en espais patrimonials	0	0	0	0
Total	**36**	**51**	**43**	**50**

3.2. Turisme de creuers

Evolució	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Creuers	62	63	57	35
Creueristes	126.348	136.850	115.209	64.470

El pla de comunicació vinculat a efectuat les accions següents:

Accions de comunicació amb Tarragona Cruise Port 2024	5
Reedicions publicacions	1
Accions promocionals amb Tarragona Cruise Port	2
Roadshows amb MSC (agents de viatges) - TCP	4

TURISME

3.3. Accions amb Costa Daurada

Fires estatals i nacionals amb Costa Daurada 2024	4
Fires internacionals amb Costa Daurada 2024	4

3.4. Grup Ciutats Patrimoni de la Humanitat d'Espanya – GCPHE

GCPHE – Presentacions 2025 amb Turespaña en mercats internacionals adreçades a agents, turoperadors i mitjans especialitzats	3
GCPHE – Presentacions 2025 amb Paradors en mercats internacionals	1
GCPHE – Participació en campanyes de comunicació 2025	3
GCPHE – Participació en campanyes de comàrqueting 2025	1
GCPHE – Participació en accions 2025 coorganitzades per diferents àrees de l'Ajuntament Tarragona	1

3.5. Xarxa Ciutats AVE

Visites institucionals-Press/Fam/Blogtrips	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Reunions tècniques i assemblees de la Xarxa Ciutats AVE	5	5	4	2

3.6. Baix Gaià

AMBG - Participació en fires turístiques 2024 amb Baix Gaià	2

4. Tarragona Film Office

Tipologies de produccions audiovisuals	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Audiovisual per espectacles o exposicions	2	3	2	0
Contingut per Internet per una marca comercial	13	8	15	13
Contingut per Internet sense marca comercial	6	8	7	2
Corporatiu / institucional	10	6	4	17
Curtmetratge - documental	3	5	0	2

TURISME

Curtmetratge - ficció	2	1	3	2
Documental TV	2	2	2	3
Docusèrie	5	3	3	0
Espot publicitari	10	4	9	5
Exercici acadèmic	4	10	7	3
Llargmetratge - documental	0	2	1	0
Llargmetratge - ficció	1	0	1	1
Programa de TV	15	16	21	20
Reportatge	1	7	4	2
Sèrie de TV	1	3	2	1
Videoclip musical	3	7	4	8
Altres	5	6	1	2
Total	**83**	**91**	**86**	**81**

5. Tarragona Convention Bureau

No hi ha cap activitat vinculada a Tarragona Convention Bureau.



ESPORTS

El Patronat Municipal d'Esports de Tarragona (PMET) gestiona les instal·lacions esportives municipals següents: Complex Esportiu de Camp Clar; Complex Esportiu de Bonavista; Complex Esportiu de Riu Clar, Torreforta, Icomar; Complex Esportiu de Sant Pere i Sant Pau; Complex Esportiu de Sant Salvador, i Complex Esportiu de la Part Baixa i Serrallo.

El 2025 el PMET ha gestionat un pressupost de 11.656.998,84 euros, amb una estructura de personal de 41,33 treballadors/es de mitjana.

El PMET manté una bona dinàmica d'ús de les instal·lacions esportives per part de persones usuàries, abonades i col·lectius. Tarragona es consolida com a ciutat capdavantera del turisme esportiu, ja que acull esdeveniments oficials i de primer nivell com el Premier Pàdel P1, el Campionat d'Espanya d'Atletisme Absolut, i la Final de la Lliga Catalana ACB, entre d'altres. Aquests esdeveniments han comptat amb una participació elevada de públic i s'han retransmès en plataformes audiovisuals. Així mateix, han mobilitzat un volum elevat de participants i acompanyants, fet que ha incidit de manera molt positiva en el turisme a la ciutat.

El nombre de participants de les activitats aquàtiques s'ha mantingut respecte l'any anterior. La gestió de la piscina Sylvia Fontana ha permès organitzar campionats oficials, en la línia dels darrers anys. Les estades esportives en mantenen el nombre de participants.

El PMET ha tancat el 2025 amb 11.072 abonaments, per tant, n'ha incrementat el volum de l'any anterior.

Quant als usos de les instal·lacions, s'han registrat al voltant de 1.400.000 accessos, dada corresponent a un càlcul aproximat realitzat a partir del control automàtic dels accessos a les instal·lacions, que inclou persones abonades, entrades puntuals (piscines, gimnàs, tennis, esquaix, etc.), reserves de pistes, accessos per cursets i col·lectius.

L'any 2025 s'han realitzat contractes administratius per adjudicar el servei i subministraments necessaris per al bon funcionament de l'organisme.

ESPORTS

1. Organització d'activitats esportives

	2025	2024	2023	2022
Activitats organitzades pel Patronat Municipal d'Esport	67	61	59	63
Col·laboració amb les activitats organitzades per altres entitats*	24	26	22	25

*El 2023 s'hi incorporen activitats que es duen a terme a les instal·lacions esportives organitzades per altres entitats.

2. Activitats d'esports de base

	2025	2024	2023	2022
Estades esportives d'estiu	1.822	1.844	1.643	1.300
Escoles municipals d'iniciació esportiva	-	-	58	25

3. Activitats esportives dirigides per a tothom

3.1. Activitats aquàtiques

	2025	2024	2023	2022
Cursets per adults	144	113	88	159
Tecnificació	117	124	89	92
Aiguagim	1.557	1.536	1.241	960
Aquafitness	117	122	110	93
Aiguacròs	-	-	-	-
Aquateràpia	-	-	-	-
Aquaspinning	199	145	146	149
Aquazumba	-	-	-	-
Aquagac	60	62	147	108
Aquasalut	2.311	-	1.612	1.286
Aquatono	60	63	-	42
Aquatic-hit	324	240	59	198
Natació correctiva-Fibromiàlgia	75	109	93	67
Cursets de natació (3-17 anys)	3.511	3.647	3.023	2.883
Prenadons (12-24 mesos)	127	125	92	80

ESPORTS

Nadons (24-32 mesos)	109	109	67	95
Natació adaptada	69	63	72	68
Juguem a nedar	567	544	525	586
Col·lectius	1.651	1.220	1.300	1.160
Classes particulars	105	138	141	113

3.2. Activitats físiques

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Curs de tonificació*	5.802	2.173	1.552	91
Curs d'indoor	7.594	4.579	5.376	3.470
Curs d'indoor virtual	3.245	1.846,9	1.902	640
Curs de ioga	5.551	2.812,9	2.947	2.249
Curs de zumba PMET	11.728	6.127,2	6.877	3.919
ZumbaKids/Play Kids	18	158,7	111	409
Curs de pilates	21.122	11.914	12.649	8.587
Crossfit	2671	1.361	2.052	1.624
Bodycombat	-	-	-	1.429
HBX	-	-	-	1.199
Bodypum	6.956	3.999	3.343	1.861
Hit Tabata	1.613	1.193	624	147
GAC Training	1.955	926	768	330
Bachata	1.059	952	907	627
Salsa	1.296	1.110	1.401	1.021
Stretching	3.636	1.794	1.746	1.190
Hipopressius	3.096	2.366	1.944	1.188
Entrenador personal	12	8	4	16
Salut postural	255	-	-	-
Ens movem a l'aire lliure	815	1.425	1.191	933
Col·laboracions: >Promoció de la Salut – Aj. // Abril, Mes de la Salut >CET//Setmana de la Igualtat	420 -	17 17	4 4	16 16

* Incorporació de noves activitats dirigides que han substituït algunes sessions d'hipopressius per Salut Postural. L'activitat Play Kids s'ha eliminat.

ESPORTS

4. Activitats populars

	2025	2024	2023	2022
Peonada Popular	1.051	887	875	940
Mitja Marató	898	756	787	830
10 KM	692	747	711	676
Trail Tarragona	393	387	365	230
Caminada Popular de Primavera	637	655	593	600
Caminada Popular de la Diversitat	700	725	600	325
Tarraco Health Race – cursa	1.372	964	620	519
Tarraco Health Race – caminada	423	591	496	800

5. Campionats a l'Anella Mediterrània

	2025	2024	2023	2022
Campionat de Catalunya de Natació d'Estiu - categoria infantil	460	642	550	461
Final Territorial de Natació Benjamina	-	-	750	790
Final de Relleus de Natació	1.200	-	-	-
Campionat de Catalunya de Waterpolo Mixt	160	-	-	-
Habawaba	563	850	560	430
XXXVII Campionat Catalunya de Màsters Open de Natació	-	-	-	479
Campionat de Catalunya d'Atletisme Absolut	563	-	-	600
Campionat Catalunya Karate Benjamí, aleví, infantil, juvenil	500	-	350	301
Jornada Final Campionat Catalunya Relleus Promoció sub 10-12-14-16	-	-	-	300
Jornada Lliga Catalana Clubs Atletisme (Grup A)	-	-	200	280
Jornada Campionat Territorial Promoció Atletisme Sub 10,12,14 i 16	-	200	-	200

ESPORTS

Campionat Catalunya Màster Pentatló Atletisme	-	-	-	50
Campionat Territorial Proves Combinades d'Hivern Atletisme sub 20, sub 23 i absolut	200	200	200	200
Final Lliga Catalana Patinatge Velocitat	-	-	-	285
Campionat Universitari URV (jornada i finals)	800	-	-	-
Final Lliga Catalana Basquet*	4.000	4.000	-	4.000
Campionat Triatló Modern Ciutat Tarragona (pentatló)	-	-	-	120
Campionat Catalunya Natació Artística	-	-	480	-
Campionat Espanya Seleccions Minibàsquet	-	-	600	-
Campionat Catalunya Màster heptatló i Decatló	-	-	150	-
Campionat Espanya de Clubs (2a divisió)	-	-	180	-
Campionat Espanya Atletisme Sub23	-	-	700	-
Pàdel Pro Tour*	20.000	-	-	-
Campionat d'Espanya d'Atletisme absolut*	3.400	-	-	-
CEMINI (Campionat d'Espanya de Minibàsquet de seleccions autonòmiques)	-	-	5.000	-
AFL Fighting League**	-	-	2.000	-
Masters of Freestyle**	-	-	2.500	-
1r Trofeu Ciutat de Tarragona basquet femení	400	-	800	-
Fase prèvia MiniCopa ACB**	-	7.000	7.000	-
Open Stars Xou	1.200	1.320	1.000	
Campionat Catalunya Tir Arc Indoor	-	150	-	-
Campionat d'Espanya de Tennis Taula	1.100	1100	-	-
Campionat d'Espanya Taekwondo (cadet i júnior)	1.200	-	-	-
Fimba Maxibasquet	120	-	-	-
Super Liga Pro 3*3 Spain	-	180	-	-
Torneig MNBasquet i Mnbasquet Plus	2.500	4.800	-	-

ESPORTS

Copa Salou (Fundació de Bàsquet Català)	150	3.640	2.500	2.000
I Màster Pàdel	3.640	700	-	-
Costa Daurada Bàsquet CUP (MHL)	4.600	4.600	-	-
Torneig de Beisbol 5 Indoor	110	-	-	-
Tarraco Games - Crossfit	-	450	-	-
X Futsal Cup	300	300	-	-
Torneig de Futsal Interpuertos	-	350	-	-
Torneig TNT de vòlei	400	400	-	-
ASB Futsal internacional	800	800	700	-
Torneo de Rugbi de Ciudades Patrimoniales	250	-	-	-
Copa del Món de Gimnàstica Estètica	-	1.000	-	-
I Torneig Ritmica Ciutat Tarragona	1.200	1.200	-	-
Lliga de Clubs Karate	-	1.300	-	-
Improve Basquet – Copa Catalunya	-	220	-	-
Campionat Espanya Cubos Rubik	500	-	-	-
Torneig U13 Ciutat de Tarragona	-	380	300	-

Dades corresponents al nombre de participants de cada campionat.

*Pel que fa a la Final Lliga Catalana Bàsquet, Premier Pàdel P1 i Campionat d'Espanya d'Atletisme, les dades corresponen al nombre aproximat de públic assistent a tots dos dies.

**Esdeveniments on es fan constar les dades corresponents a l'afluència aproximada de públic de tot l'esdeveniment.

6. Activitats especials

	2025	2024	2023	2022
Dia del Voluntari	49	51	47	57

7. Activitats en col·laboració

	2025	2024	2023	2022
Cursa de la Mina	-	X	-	X
Cursa Sant Silvestre	X	X	-	X
Cros Col·legi Sant Pau	X	X	-	X
Cros Col·legi dels Àngels	X	X	-	X
Cursa de la Dona (Women Race)	X	X	-	X

ESPORTS

Trofeu Santa Tecla de Ciclisme	X	X	-	X
Onades inclusives	X	X	-	X
Cursa inclusiva	X	X	-	X
Dansa inclusiva (Si jo puc, tu també)	X	X	X	X
Cross Nàstic	X	X	X	X
Acell Campionat Territorial de Bàsquet	X	X	X	X
Acell Campionat Territorial de Tennis Taula i Bàdminton	X	X	X	X
Trobada Escolar Patinatge CET (dojo + nàstic)	X	X	X	X
Torneig Futbol Sala CET – (Jornades) i Final	X	X	X	X
Curs Monitor lleure esportiu CET (nadal-estiu)	X	X	X	X
Trobada d'Escoles de Rugbi (Rugbi Tarragona)	X	X	X	X
Trobada Escolar d'Handbol (thc)	-	-	-	X
Cursa Solidària Joan XXIII (Save The Children)	X	X	X	X
Trobada PDP (Federació Catalana de Bàsquet)	X	X	X	X
Exhibició Karate Shuto	X	X	X	X
Banc de Sang	X	X	X	X
Jornada de Portes Obertes d'Hoquei Inclusiu (HIT)	-	-	X	X
Cursa Solidària Carmelites	X	X	X	-
FECPC – Jornada Portes Obertes a l'Esport Adaptat	-	X	X	-
XV Trobada Esportiva de Centres d'Educació Especial 2022/23 (CET)	X	-	X	-
Trobada Final d'Escoles Tarragona Bàsquet (FCBQ)	X	X	X	-
Entrenaments i concentracions de seleccions catalanes de bàsquet	-	X	X	-
Nit de Campions (Fed Cat Futbol)	X	X	X	-
Projecte del Pla educatiu d'entorn – ESCACS (CET i IMET)	X	X	X	-

ESPORTS

8. Empreses col·laboradores

	2025	2024	2023	2022
Empreses col·laboradores	17	16	16	16

9. Abonaments

	2025	2024	2023	2022
Abonaments	11.072	10.457	8.239	7.315

El 2025 el percentatge desglossat per gènere de les persones integrants dels abonaments és el següent: 51,91 % d'homes, 48,08 % de dones, 0,01 % no informat.

10. Usos de les instal·lacions

	2025	2024	2023	2022
Usos anuals	1.400.000	1.350.000	1.200.000	1.050.000

Dades aproximades. La utilització per part dels col·lectius està basada en una estimació.

11. Gestió

11.1. Pressupost

	2025	2024	2023	2022
Pressupost	11.656.998,84	10.182.833,59	6.685.602,25	5.597.843,38

* Import corresponent al pressupost de despeses.

11.2. Convenis

	2025	2024	2023	2022
Convenis	22	22	16	25

11.3. Contractes administratius

	2025	2024	2023	2022
Contractes menors	589	556	584	484
Contractes de procediment*	18	26	22	15
Adhesió a acords marc	3	2	6	1

*Contractes, modificacions i prròrrogues formalitzades durant l'exercici.

ESPORTS

11.4. Contractes administratius (imports)

	2025	2024	2023	2022
Contractes menors	543.966,05	510.483,19	498.450,79	442.199,53
Contractes de procediment	1.058.199,46	3.107.018,92	2.403.205,83	1.236.461,62
Adhesió a Acords Marcs	1.011.157,02	560.330,58	735.537,19	467.023,79

Dades corresponents als imports formalitzats, prorrogats o modificats durant l'exercici. No coincideix amb la despesa efectiva de l'exercici.

11.5. Contractes de patrocini

	2025	2024	2023	2022
Contractes de patrocini	4	4	3	3

11.6. RH

	2025	2024	2023	2022
Recursos Humans	41,33	43,90	43,95	42,21

Des de la Conselleria d'Esports s'organitzen diverses activitats esportives i hi col·labora al llarg de l'any. L'objectiu principal és dinamitzar l'àmbit esportiu a la ciutat i que l'esport serveixi d'eina per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de Tarragona. Durant el 2025 es van organitzar els esdeveniments següents:

- SVAT Tour Beach Volleyball Tour, 2025
- Campionat Catalunya Volei Platja - Vichy
- Tarraco Health Race
- Campionat d'Espanya d'Atletisme
- Minicopa ACB
- Lliga Catalana ACB, 2025
- Campionat d'Espanya i Copa del Rei i la Reina de Tenis Taula
- Final Lliga Catalana LEB i Lliga Femenina 2
- Campionat Catalunya Marxa Aquàtica
- Masterclass de Zumba Santa Tecla

ESPORTS

D'altra banda, s'ha col·laborat amb diferents entitats de la ciutat en l'organització dels esdeveniments esportius següents, mitjançant la realització de rodes de premsa, el lliurament de trofeus i medalles i la gestió de tanques, tarimes, megafonia, contenidors:

- Cros del Nàstic Ciutat de Tarragona
- Cros del col·legi dels Àngels
- Cros del col·legi El Carme
- Cros de l'escola Mare Nostrum
- Cursa del Pont del Diable
- Trofeu Ciutat de Tarragona de Bàsquet Femení
- La Volta a Tarragona
- Ultra Trail Tarragona
- Costa Daurada FIT Challenge
- 3X3 Pro FCBQ de Tarragona
- Dynamics Summer Camp 2025
- III Classic Raid Tarraco 2025
- Triatló Ciutat de Tarragona
- Caminada Solidaria Club Tennis Tarragona – Creu Roja
- 8a Caminada de la Llum
- 25a edició de la Cursa Tàrraco - La Mina
- 14a Cursa i caminada solidària per la Marató de TV3
- XCV Travessia Nedant al Port de Tarragona
- Habawaba
- Travessia Popular de Natació de La Mora
- II Aquatló Tarragona
- Tàrraco Aigües Obertes
- Marxa contra el Càncer de Mama
- Jornades Onades Inclusives
- Travessia de les 6 Platges de Tarragona
- Campionat de Pilota del Nàstic
- Macrodiada Salle
- IV Torneig Unificat Ciutat de Tarragona

ESPORTS

- Trial Lliga't a la vida
- 20a Cursa Sant Silvestre
- Mitja Marató i 10k Ciutat de Tarragona
- Women Race Tarragona
- Imperial Tarraco Trail i Tarraco Hybrid Games
- III Torneig U13 Ciutat de Tarragona
- SLP 3x3 Tarragona 2024
- III Open Star Xou 2023
- Acell Special Olympics – Campionat de Catalunya de Bàsquet – Tarragona, 2025
- VII Canicròs Solidari Dojo Tarraco, 2025
- Catalunya Pàdel Tour LGTBIQ+ 2025 – Tarragona
- XVI Trofeu Ciutat de Tarragona
- International Padel Experience Madison, 2025
- Cursa Inclusiva Ciutat de Tarragona

Pel que fa a la gestió de subvencions, anualment es tramiten les subvencions nominatives als clubs esportius emblemàtics de la ciutat i es convoquen les subvencions a esportistes individuals, esportistes amb diversitat funcional, AMPAs i centres d'ensenyament i clubs i entitats esportives de la ciutat, per tal de poder premiar els resultats obtinguts durant l'any anterior.

Com cada any, s'han tramitat els contractes administratius per a l'adquisició de material, la contractació de serveis per a la realització d'esdeveniments esportius, el manteniment dels camps municipals de futbol i les pistes esportives municipals, les inversions per a la millora de les instal·lacions i els contractes de patrocini.

La gestió dels camps municipals de futbol ha estat objecte de pròrroga en la concessió de llicències d'ús.

Durant el 2025 s'ha mantingut la comunicació amb els clubs i entitats esportives de la ciutat de Tarragona, mitjançant l'enviament de circulars informatives.

ESPORTS

1. Organització d'activitats esportives

	2025	2024	2023	2022
Esdeveniments organitzats per la Conselleria d'Esports	10	9	8	5
Recepcions a esportistes/clubs esportius	0	0	3	0
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	43	36	38	26

2. Contractes administratius

	2025	2024	2023	2022
Contractes (expedients tramitats)	108	117	100	83
Contractes de patrocini	18	11	10	19

3. Contractes administratius (imports)

	2025	2024	2023	2022
Import dels contractes	2.098.737,51€	397.724,17€	404.204,83€	389.989,88€
Import dels contractes de patrocini	75.931,01€	59.765,49€	45.554,50€	42.072,98€

4.1. Convenis nominatius i convocatòries

	2025	2024	2023	2022
Subvencions nominatives (nombre d'expedients)	12	16	9	13
Subvencions de concurrència (sol·licituds tramitades)				
Esportistes	56	40	53	50
Esportistes diversitat funcional	31	36	23	15
Clubs	26	26	28	26
AMPAs	4	2	7	2

ESPORTS

4.2. Subvencions nominatives i convocatòries (import total subvencionat)

	2025	2024	2023	2022
Import de les subvencions nominatives	776.200,00€	831.400€	485.000€	726.200€
Import de les convocatòries	158.129,29€	171.317,87€	159.893,9€	172.130,93€
Esportistes	16.999,96€	17.000€	16.874,65	15.596,16€
Esportistes amb diversitat funcional	12.000,0€0	11.200,00€	9.200,00€	6.000,00€
Clubs	129.129,3€	138.455,54€	127.053,67€	149.256,27€
AMPAs	0.00€	4.662,33€	6.765,65	1.278,50€

EUROPE DIRECT

Europe Tarragona és l'eina de comunicació que l'Ajuntament de Tarragona utilitza per apropar la Unió Europea (UE) i les seves polítiques al municipi.

Els serveis que s'ofereixen des d'Europe Direct Tarragona són els següents:

- Informació general sobre la UE, institucions i polítiques
- Informació sobre convocatòries d'ocupació, ajudes i beques relacionades amb la UE i de com treballar o estudiar a un altre país de la Unió
- Col·laboració amb els diferents departaments municipals per a organitzar activitats
- Difusió de la informació de la UE a escala local i regional amb jornades, conferències, seminaris de formació, etc., sobre temes d'actualitat
- Col·laboració amb entitats o institucions que volen commemorar el Dia d'Europa
- Facilitació de documentació i materials promocionals, gratuïts, sobre diversos temes europeus

Els perfils que tenim a les xarxes socials són els següents:

- Twitter: @EuropeDirectTGN
- Facebook: europedirect.tgna/
- Instagram: @europedirecttgn
- http://blocs.tarragona.cat/europedirect/
- Youtube: TGNAjuntament
- Linkedin: Europe Direct Tarragona

El 2025 es tanca el conveni amb la Comissió Europea per al període 2021–2025. Aquest conveni comença en plena pandèmia, en un moment d'incertesa, de cansament social i, també, de distància entre la ciutadania i les institucions, incloses les europees.

Durant aquest període hem explicat Europa en context de crisi: la sortida de la pandèmia, els fons Next Generation, la transició verda i digital. Hem vist que Europa arriba al territori, però també que no sempre s'explica prou bé ni es percep com a pròpia. I aquest és un repte que no podem ignorar.

EUROPE DIRECT

És especialment rellevant que, en una convocatòria oberta i competitiva, la Comissió Europea hagi tornat a confiar amb Europe Direct Tarragona per als propers cinc anys, 2026–2030. Aquesta renovació és un reconeixement a la feina feta, però també a una proposta de futur sòlida, realista i arrelada al territori.

	2025	2024	2023	2022
Conveni DGCOMM	34.200€	34.200€	34.200€	34.200€
Activitats organitzades o coorganitzades per EDTGN	175	174	125	120
Col·laboració amb altres entitats	38	9	8	11

	2025	2024	2023	2022
Twitter	1.753	1.788	1.765	1.729
Facebook	1.526	1.523	1.505	1.417
Instagram	1.558	1.289	1.063	951
Linkedin	136	44	0	0

Marxandatge lliurat	**2025**	**2024**	**2023**
Productes	13.561	6.081	3.440
Publicacions	3.839	5.621	2.971
Total	**17.400**	**11.702**	**6.411**

Pràctiques	**2025**	**2024**	**2023**
URV	1	1	1
EURODYSEE	6	3	
Erasmus	2	1	1
Formació i ocupació	1	-	-
Total	10	5	2

Activitats als centres educatius	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Centres	26	11	10	11
Alumnes	2.402	2.171	1.850	1.806

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

El recull de les actuacions desenvolupades pels diferents serveis de l'Institut Municipal d'Educació durant l'any 2025 responen al desenvolupament dels objectius estratègics següents:

1. Exercir un lideratge pedagògic al territori
Seguim augmentant el nombre de seguidors de la marca # tgneducació # tarragonaeducadora a les xarxes socials amb un increment de més de 442 persones respecte a l'any anterior (3.807 a Instragram desembre 2025) i 3.417 persones subscrites al butlletí e-Educació (+300 respecte a l'any anterior).

2. Promoure itineraris educatius de qualitat que permetin l'aprenentatge al llarg de la vida
Consolidem el Servei d'Orientació Educativa municipal, que combina les atencions individualitzades (119 casos atesos), amb l'articulació d'una xarxa d'agents educadors i activitats preventives contra l'Abandonament Escolar Prematur (23 tallers). Cal destacar la celebració del 30è aniversari de l'Escola Municipal de Música, que ha servit per reconèixer la contribució que ha fet a l'educació musical a la ciutat.

3. Dissenyar un pla per l'equitat educativa per fer front a les desigualtats socials i econòmiques
El manteniment i la millora dels equipaments educatius és un dels àmbits que contribueix a la millora de l'equitat educativa. En aquest sentit, el 2025 ha representat un impuls notable: pintura integral de les instal·lacions de 3 centres educatius, adjudicacions de manteniment i conservació fora del contracte per un import de 937.875,76 eurs o la creació del lloc de treball d'auxiliar de suport al petit manteniment de les escoles adscrit al Servei de Consergeria.

4. Incrementar el protagonisme i la participació de la comunitat educativa
Pel que fa a participació del sector famílies, es detecta la necessitat de donar suport a l'activitat de les AFA, a través de la creació d'una nova subvenció.

5. Promoure la vertebració de Tarragona com a Ciutat Educadora
Una de les manifestacions de Tarragona com a Ciutat Educadora és l'increment de l'ús social dels centres educatius, amb 32 centres sol·licitats (+11 respecte el curs anterior), i la tramitació d'una nova ordenança.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Els recursos invertits en el dret al lleure educatiu han estat rellevants, amb un augment de places de les activitats d'estiu o de Nadal. El municipi ha estat seleccionat a la convocatòria "Municipis per un estiu enriquit", fet que referma el compromís amb l'educació fora de l'escola.

Durant aquest 2025, Tarragona ha aconseguit la renovació del reconeixement com Ciutat Amiga de la Infància per part d'UNICEF, que ha de culminar en el desenvolupament d'un nou Pla d'Infància i Adolescència de la ciutat durant el 2026.
Cal destacar la professionalitat de l'equip administratiu, sense el qual no seria possible l'execució dels serveis i projectes educatius. En aquest sentit, durant el 2025 s'han incrementat notablement tant les contractacions menors com les licitacions (306 contractes menors respecte els 235 de l'any anterior i més de 30 licitacions).

Per acabar, i un any més, cal agrair la tasca imprescindible del Servei de Consergeria per tenir cura de les instal·lacions i acollir diàriament infants, docents, famílies i personal municipal.

1. Serveis d'educació formal

1.1 Llars d'infants

1.1.1 Preinscripció i matriculació

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Unitats	43	43	43	43
Capacitat	683	683	683	683
Promocionen	242	257	261	231
Oferta	441	436	436	452
Sol·licituds	574	601	562	568
Assignacions	417	450	424	535
Vacants	24	49	12	148
Pendents	12	29	45	0
Resum de sol·licituds no ateses	157	189	132	0

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

1.1.2. Ús del Servei de Menjador i Acollida

Menjador	Places	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
El Ninot	86	87,21 %	70,93 %	74,22%	39,53 %
La Taronja	33	61 %	63,63 %	60,60%	42,42 %
Sant Salvador	53	52,83 %	41,50 %	50%	32,075 %
St. Pere i St. Pau	94	65,93 %	74,46 %	64,89%	53,19 %
El Serrallo	53	62,26 %	73,58 %	73,58%	69,811 %
El Miracle	53	83,02 %	79,24 %	69,81%	62,26 %
L'Arrabassada	74	87,50 %	87,83 %	83,78%	85,13 %
Bonavista	74	64,71 %	78,37 %	80,82%	47,29 %
Cèsar August	107	77,78 %	85,98 %	77,57%	65,42 %

Acollida	Places	2024/2025	2023/2024
El Ninot	86	-	-
La Taronja	33	18,18 %	-
Sant Salvador	53	-	-
St. Pere i St. Pau	94	26,59 %	12,76 %
El Serrallo	53	16,98 %	18,86 %
El Miracle	53	16,98 %	26,41 %
L'Arrabassada	74	37,83 %	25,67 %
Bonavista	74	22,97 %	16,21 %
Cèsar August	107	28,97 %	32,71 %

1.1.3. Atenció de l'Equip Psicopedagògic Municipal

	2024/2025	2023/2024	2022/2023
Percentatge d'infants atesos	34,80%	40,80%	38%
Percentatge d'infants derivats	37,87%	30%	28%

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

1.1.4. Enquestes de satisfacció

	2024/2025	2023/2024
10 Molt satisfactori	45,51 %	45%
9	32,89 %	34%
8	19,60%	14%
7	2,66%	5%
6	0,33%	1%
5	0,30%	1%
4	-	-
3	0,30 %	-

1.1.5. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Llars d'Infants Municipals

Matrícula		2024/2025	2023/24	2022/2023	2021/2022
		627	627	627	564
Alumnat amb bonificació	Infants i0/i1	130 (65,66 %)	116 (65,53 %)	139 (61,23 %)	337 (59,80 %)
	Serveis complementaris	415 (66,61 %)	420 (66,98 %)	445 (70,97 %)	

*Infants i0/i1: bonificació de l'escolarització. I2: escolarització gratuïta.
*Bonificació de la tarifació social dels serveis complementaris.

Bonificacions per renda d'escolarització i0/i1/ Bonificació de serveis complementaris de tarifació social

	2024/2025		2023/2024		2022/2023		2021/2022	
	I0/ I1	SC	I0/ I1	SC	I0/ I1	SC	I0/ I1	SC
0 %	77	24	61	20	75	20	13	13
10 %	15	37	15	6	14	9		
20 %	8	18	14	5	17	17	22	22
30 %	-	23	-	13	-	21	-	
40 %	10	31	11	27	9	34	22	22
50 %	-	22	-	18	-	26	-	

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

60 %	-	33	-	26	-	24	-	32
70 %	13	26	9	34	10	39	32	
80 %	-	26	-	39		26	-	250
90 %	82	199	67	232	89	249	250	
Total	**205**	**439**	**177**	**420**	**214**	**465**	**339**	**339**

*2022/23 primer curs que s'aplica la tarifació social als serveis complementaris.

Percentatge	Bonificacions de caire social			
	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
FN / FM (10 %)	13	29	89	110
DA / DF (5 %)	5	1	22	30
FAM. (5 %)	2	4		48
Total	**20**	**34**	**111**	**188**

*Al serveis complementaris s'aplica rebaixant un tram i ja està comptabilitzat a la bonificació.
FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat alumne/a => 33 % – DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Membre de la unitat familiar matriculat/da al centre

1.2. Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum

1.2.1. Dades de preinscripció i matrícula

Ensenyaments inicials i bàsics

	2024-2025				2023-2024				2022-2023				2021-2022			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Català bàsic A1 A2	80	26	55	81	60	19	41	60	60	27	32	59	60	13	27	40
Català elemental	20	12	13	25	20	9	11	20	20	1	9	10	20	4	5	9
Castellà inicial	200	66	141	207	165	45	149	194	105	58	47	105	105	26	35	61
Castellà mitjà	100	27	99	126	40	12	28	40	60	18	30	48	40	9	20	29

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Anglès beginner	20	5	18	23	20	8	15	23	35	9	17	26	35	6	9	15
Anglès elemental	40	20	37	57	40	16	33	49	40	15	26	41	40	10	19	29
Informàtica inicial	10	5	5	10	10	4	7	11	10	2	8	10	10	2	5	7

Formació bàsica i instrumental

	2024-2025				2023-2024				2022-2023				2021-2022			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Alfabetització	40	8	32	40	40	8	32	40	60	21	25	46	40	6	11	17
Carnet de conduir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	4	11	15
F. I. nivell 1	40	4	38	42	20	4	22	26	20	3	15	18	20	1	12	13
F. I. nivell 2	0	0	0	0	20	1	13	14	20	2	19	21	20	3	6	9
F. I. nivell 3	0	0	0	0	20	2	3	5	20	2	4	6	10	0	4	4
GES	40	8	29	37	60	12	34	46	30	6	14	20	20	5	11	16

Proves d'accés

	2024-2025				2023-2024				2022-2023				2021-2022			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Accés al CFGM	0	0	0	0	10	3	10	13	10	3	4	7	10	2	4	6
Accés al CFGS	20	10	25	35	20	15	21	36	60	12	19	31	60	16	23	39
Universitat >25	20	12	22	34	20	11	23	34	30	12	10	22	30	7	10	17

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Competències societat de la informació

	2024-2025				2023-2024				2022-2023				2021-2022			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Informàtica A	60	14	43	57	40	9	30	39	40	13	27	40	40	11	27	38
Anglès Preintermediate	80	21	48	69	40	14	19	33	40	10	21	31	40	9	12	61
Anglès Intermediate	80	13	35	48	40	9	14	23	20	8	6	14	20	5	6	11
Anglès conversa	20	7	8	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Català intermedi	20	7	11	18	20	6	16	22	20	11	7	18	20	2	10	12
Català de suficiència	20	4	20	24	20	5	13	18	20	8	1	9	20	4	6	10
Total	**910**	**269**	**679**	**948**	**725**	**212**	**534**	**746**	**720**	**241**	**341**	**582**	**680**	**145**	**273**	**458**

1.2.2. Certificacions oficials obtingudes per l'alumnat

	2024/2025			2023/2024			2022/2023			2021/2022		
	h	**d**	**total**	**h**	**d**	**total**	**h**	**d**	**total**	**h**	**d**	**total**
Supera el curs d'accés al GFGM	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4	1	5
Supera el curs d'accés al GFGM	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	1	4
Supera el curs d'accés al GFGS	8	11	19	7	8	15	5	9	14	7	10	17
Supera la prova d'accés al GFGS	7	9	16	7	7	14	5	7	12	3	5	8
Títol de GES	3	19	22	5	16	21	5	10	15	1	4	5
Total	**18**	**39**	**57**	**19**	**31**	**50**	**17**	**28**	**45**	**18**	**21**	**39**

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

1.2.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei del Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum

A partir del curs 2023/2024 s'aprova la modificació de les consideracions generals, que preveuen una nova tarifació social. Les bonificacions per renda desapareixen.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Total d'alumnat matriculat	953	758	541	410
Bonificacions econòmiques				
Nre. d'alumnat	0	0	312	319
% alumnat	0	0	57,67 %	77,80 %
Import total	0€	0€	11.317,60€	58.439,70€
Bonificacions caire social				
Nre. d'alumnat	149	129	63	42
% Alumnat	15,63 %	17,02 %	11,65 %	10,24 %
Import total	4.517,50€	3.152,50€	5.112,01€	296,78€
Total				
Nre. d'alumnat	149	129	375	361
% alumnat	15,63 %	17,02 %	69,32 %	88,05 %
Import total	4.517,50€	3.152,50€	16.429,61€	58.736,48€

1.3. Escola Municipal de Música

1.3.1. Matrícula per programes

	2024/2025			2023/2024			2022/2023			2021/2022		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
A) Sensibilització	71	57	128	65	67	132	52	61	113	23	46	69
B) Aprenentatge bàsic	55	80	135	55	63	118	58	65	123	75	105	180
C) Aprofundiment	71	68	139	72	73	145	74	71	145	44	37	81

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

D) Aprenentatge avançat	5	15	20	6	7	13	4	5	9	2	10	12
Altres programes	34	62	96	33	58	91	45	40	85	33	33	66
Total	**236**	**282**	**518**	**231**	**268**	**499**	**233**	**242**	**475**	**177**	**231**	**408**

1.3.2. Matrícula per instrument

	2024/2025			2023/2024			2022/2023			2021/2022		
	h	**d**	**t**	**h**	**d**	**t**	**h**	**d**	**t**	**h**	**d**	**t**
Cant	1	9	10	1	8	9	2	10	12	0	3	3
Clarinet	9	11	20	11	11	22	28	22	50	11	12	23
Flauta travessera	4	17	21	3	15	18	4	28	32	2	13	15
Guitarra	24	23	47	23	23	46	44	56	100	21	26	47
Guitarra elèctrica	4	1	5	3	0	3	6	0	6	6	0	6
Percussió	11	3	14	12	7	19	28	10	38	10	4	14
Piano	30	59	89	35	53	88	64	98	162	23	43	66
Saxòfon	22	11	33	24	7	31	42	10	52	21	11	32
Violí	8	31	39	7	28	35	20	52	72	9	29	38
Violoncel	9	17	26	10	11	21	22	30	52	10	16	26
Acordió diatònic	6	4	10	5	2	7	8	8	16	4	5	9
Sac de gemecs	3	2	5	2	2	4	4	4	8	1	2	3
Gralla	4	1	5	2	0	2	18	0	18	6	3	9
Flabiol i tamborí	1	2	3	1	1	2	2	4	6	2	3	5
Tenora	1	4	5	1	4	5	2	6	8	1	2	3
Tible	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	2	2
Timbal / percussió	3	3	6	0	0	0	0	0	0	10	4	14
Bateria	14	4	18	16	3	19	32	6	38	15	2	17
Total	**154**	**203**	**357**	**156**	**176**	**332**	**326**	**346**	**672**	**152**	**180**	**332**

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

1.3.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Escola Municipal de Música

% Bonificació	Bonificacions per renda							
	2024/2025		2023/2024		2022/2023		2021/2022	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
10 %	4	418,78€	9	763,53€	2	141,99€	6	457,00€
20 %	3	494,54€	7	1.363,20€	4	1.314,64€	9	1.361,71€
50 %	14	5.893,65€	15	8.474,45€	11	8.272,21€	17	6.721,00€
40 %	-	-	-	-	-	-	-	-
70 %	-	-	-	-	-	-	-	-
90 %	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**21**	**6.806,97€**	**31**	**10.601,18€**	**17**	**9.728,84€**	**32**	**8.539,71€**

% Bonificació	Bonificacions de caire social			
	2024/2025		2023/2024	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
FN (50 %)	84	29.512,60€	71	24.833,15€
FM (50 %)	19	6.592,80€	23	6.552,68€
FN / D (100 %)	34	24.082,05€	19	11.443,95€
Total	137	60.187,45€	113	42.829,78€

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat alumne/a => 33 % – DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Germà/na matriculat/da al centre

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Total d'alumnes	518	499	446	451
Bonificacions econòmiques				
Nre. d'alumnat	21	31	17	32
% alumnat	4 %	6 %	3,81 %	7,10 %
Import total	6.806,97€	10.601,18€	9.728,84€	8.539,71€

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Bonificacions caire social				
Nre. d'alumnat	137	113	148	151
% Alumnat	26 %	23 %	33,18 %	33,48 %
Import total	60.187,45€	42.829,78€	4.778,80€	9.258,50€
Total				
Nre. d'alumnat	158	144	165	183
% alumnat	31 %	29 %	36,99 %	40,58 %
Import total	66.994,42€	53.430,96€	14.507,64€	17.798,21€

1.3.4. Projectes

Mirasona

	2024/2025	**2023/2024**	**2022/2023**	**2021/2022**
Escoles	3	3	3	3
Grups	26	26	26	26
Alumnat	201	201	148	159

Picantarols

	2024/2025	**2023/2024**	**2022/2023**	**2021/2022**
Escoles	9	9	9	8
Grups	19	19	19	19
Alumnat	399	399	397	326

Pinzellades Musicals

	2024/2025	**2023/2024**	**2022/2023**	**2021/2022**
Escoles	9	8	10	-
Grups	12	10	11	-
Alumnat	145	135	160	-
Concerts	3	3	3	-
Públic	600	600	600	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Projectes de música comunitària

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Escoles	5	5	5	7
Grups	13	13	13	15
Alumnat	197	197	397	309

1.4. Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

1.4.1. Campanya de preinscripció i matriculació

	2025	2024 **	2023*	2022
Dies d'atenció a la ciutadania	222	247	248	239
Hores d'atenció a la ciutadania	1.221 (5 h 30')	1.235 (5 h)	1.240 (5 h)	1.195 (5 h)
Nre. de famílies ateses	1.398	1.516	1.627	1.692
Mitjana diària de casos atesos	6	6	6	7
Nre. de consultes ateses	4.445	4.313	3.097	3.052
Mitjana diària de consultes ateses	20	17	12	13
Nre. de consultes ateses: LLIM	24 (4 %)	15 (3 %)	12 (3 %)	9 (2 %)
Nre. de consultes ateses: EI	214 (10 %)	231 (41 %)	247 (52 %)	214 (47 %)
Nre. de consultes ateses: EP	143 (26 %)	125 (22 %)	48 (10 %)	51 (11 %)
Nre. de consultes ateses: ESO	123 (23 %)	147 (26 %)	139 (30 %)	145 (32 %)
Nre. de consultes ateses: altres	36 (7 %)	48 (8 %)	25 (5 %)	37 (8 %)
Total de consultes ateses: %	540 (100 %)	566 (100 %)	471 (100 %)	456 (100 %)
Atenció telefònica	395	60 %	341	63 %
Atenció per correu electrònic	259	40 %	198	37 %
Total d'atenció telefònica i correu	654	100 %	539	100 %

*A partir de l'any 2023 les sol·licituds es fan en línia a través de l'aplicació «GEA».

** A partir de l'any 2024, a l'indicador de consultes ateses es té en compte l'atenció telefònica, per correu electrònic i consultes ateses de manera presencial.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

		2025	2024	2023	2022
Alumnat que fa la preinscripció al municipi	I3	1.007	1.091	1.064	1.048
	1r d'ESO	832	917	962	960
	Total	1.839	2.008	2.026	2.008
Famílies ateses amb gestió de sol·licitud de preinscripció	EIP i ESO	192	226	283	259
	Llars	0	0	0	7
	Total	192	226	283	266

1.4.2. Admissió fora del procés de preinscripció (Matrícula Viva)

	2025	2024	2023	2022
Nre. de consultes ateses sense gestió de sol·licitud d'admissió: sol·licituds tramitades des de l'OME	942	1.106	1.145	1.433
Nre. de consultes ateses sense gestió de sol·licitud d'admissió: sol·licituds tramitades per la família	264	184	199	-
Nre. consultes ateses sense gestió sol·licitud d'admissió	1.206	1.290	1.344	-
Nre. consultes ateses sense gestió sol·licitud d'admissió: % de sol·licituds tramitades epr l'OME	78,10 %	85,70 %	85,20 %	98 %
Nre. de famílies ateses amb gestió de sol·licitud d'admissió: atenció presencial	386	478	-	-
Nre. de famílies ateses amb gestió de sol·licitud d'admissió: atenció telefònica	1.711	1.632	-	-
Nre. de famílies ateses amb gestió de sol·licitud d'admissió: atenció per correu electrònic	1.154	1.098	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

1.4.3. Comissions de treball vinculades a l'escolarització i absentisme

	2025	2024	2023	2022
Nombre de reunions amb CGA EIP i ESO	67	72	60	61
Nre. de reunions amb la Unitat de Detecció de Tarragona	14	12	-	-
Nre. de sessions amb la Comissió de l'Observatori per l'Equitat Educativa	6	7	-	-
Nombre de comissions tècniques d'absentisme	8	5	5	-
Gestió d'expedients CT Absentisme	21	38	32	23

1.4.4. Xerrades i accions de sensibilització

	2025	2024
Tallers del projecte Save The Children «Barreja't amb mi» amb les famílies de les LLIM	0	9
Xerrades taller «Barreja't amb mi», amb Save the Children	2	0
Xerrades per les famílies preinscripció	10	10
Nre. de famílies assistents a les xerrades de la preinscripció	193	153
Xerrades del procés de la preinscripció als centres educatius	2	
Xerrada "Trobada d'absentisme"	1	-

2. Serveis d'educació no formal

2.1. Servei d'Orientació (activitat amb dotació del PEE- SOAC)

	2024/2025	2023/2024	2022/2023
Nombre de casos atesos	119	110	62
Nombre d'intervencions	152***	149**	62
Nombre de trobades amb la Xarxa d'Orientació	4	-	-
Nre. de centres participants a la Xarxa Orientació	11	-	-
Nre. de professionals adscrits al servei	2	1	1
Jornades d'Orientació	1	-	-
Tallers de prevenció de l'abandonament EP	23	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

** Es tenen en compte les intervencions de seguiment del 2022/23 i les noves intervencions del 2023/24.
*** Es tenen en compte les intervencions de seguiment del 2023/24 i les noves intervencions del 2024/25.

2.2. Servei d'Arts i Educació

2.2.2. Servei d'Arts Visuals i Plàstiques

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Assess. d'arts visuals plàstiques. Nre.centres	20	20	20	21
Assess. d'arts visuals plàstiques. Nre. alumnat	4.168	4.073	4.032	4.171
Assess. d'arts visuals plàstiques. Nre. docents	340	240	234	240
Binomi Artista-Escola. Nombre de centres	4	5	4	4
Binomi Artista-Escola. Nombre d'alumnat	250	189	250	250
Binomi Artista-Escola. Nombre de docents	20	15	20	20
Binomi Artista-Escola. Cost	7.073€	7.931,60€	6.600,00€	6.600,00€
Espai Quadrat. Nombre de centres	17*	17	17	-
Espai Quadrat. Nombre d'alumnat	875	3.980	4.032	-
Espai Quadrat. Nombre de docents	70	220	234	-
Espai Quadrat. Cost	1225.13€	242,00€	1.548,80€	-
Arbre dels desitjos. Nombre de centres	35	35	-	-
Arbre dels desitjos. Nombre d'alumnat	1.500	1.600	-	-
Arbre dels desitjos. Nombre de docents	60	120	-	-
Arbre dels desitjos. Cost	793€	1.668,00€	-	-

* S'ha reduït l'activitat a únicament 5è de primària.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

2.2.3. Servei de teatre

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Assessorament de teatre. Nombre de centres	15	16	16	14
Assessorament de teatre. Nombre d'alumnat	1.653	1.973	2.005	1.000
Descoberta Tàrraco a través del teatre. Nombre de centres	2	2	-	-
Descoberta Tàrraco a través del teatre. Nombre d'alumnat	53	81	-	-

2.3. Projectes de Ciutat Educadora

Activitats	2025	2024	2023	2022
Visites escolars a l'Ajuntament	Centres 12	Centres 8	Centres 8	Centres 6
	Visites 20	Visites 15	Visites 15	Visites 10
	Alumnat 500	Alumnat 375	Alumnat 375	Alumnat 250
	Cost: 2.300€	Cost: 1.724,98€	Cost: 1.575,06€	Cost: 1.000€
TEI (Tutoria entre iguals)	Centres 12	Centres 12	Centres 10	Centres 9
	Cost: 4.000€	Cost: 4.000€	Cost: 4.600€	Cost: 4.000€
mEduTarraco	Centres 19	Centres 23	Centres 23	Centres 21
	Alumnat 1306	Alumnat 1639	Alumnat 1634	Alumnat 1.419
	Cost: 1.966,25€	Cost: 1.966,25€	Cost: 1.815€	Sense cost
Santa Tecla a les Escoles	Llars: 7	Llars: 8	Llars: 7	Llars: 5
	Escoles: 33	Escoles: 33	Escoles 33	Escoles31
	CEE: 4	CEE: 4	CEE 3	-
	Entitats del Seguici: 24	Entitats del Seguici: 18	Entitats del Seguici: 17	Entitats del Seguici: 18
L'Escola visita Tàrraco	Centres 26 Alumnat 1.125 Cost IMET: 3.260€	-	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Dia Escolar de la No-Violència i la Pau	Centres 11	Centres 14	Centres 11	Centres 5
	Alumnat 800	Alumnes 800	Alumnes 700	Alumnes 509
Premis IMET d'Educació	Centres 12	Centres 18	Centres 22	Centres 19
	Projectes 31	Projectes 24	Projectes 28	Projectes 23
Festival TgnJuga	Participants	2.472	2.230	-
	Centres educatius	2	1	-
	Cost	34.961€	28.423,25€	-

2.4. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)

Cost total del projecte	**2024/2025**	**2023/2024**	**2022/2023**	**2021/2022**
Dotació de l'Ajuntament	56.291,48€	3.185,76€	5.100,00€	9.000,00€
Dotació de la Generalitat	18.000,00€	18.000,00€	17.000,00€	30.000,00€
Total de despesa efectiva ordinària	74.291,48€	21.185,76€	21.352,88€	48.131,70€
Dotació PMOE-PROA+ Ajuntament	77.227,68€	82.792,44€	0,00€	23.118,64€
Dotació PMOE-PROA+ Generalitat, Min.Ed i EU	256.000,00€	96.000,00€	105.000,00€	329.217,00€
Total de despesa PMOE-PROA+	255.999,64€	178.792,44€	98.221,20€	279.502,74€
Dotació de NG EU	-	227.000,00€	280.112,90€	No n'hi va haver
Total de despesa PMOE	-	225.928,64€	253.428,22€	

No hi ha dotació d'NG per al curs 2024/25. S'han sumat imports al mòdul 2 (despeses de personal) i al mòdul 3 (TSAE, mentoria, fora de l'escola).

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

2.4.1. Activitats desenvolupades pel Pla Educatiu d'Entorn

	2024/2025		2023/2024		2022/2023		2021/2022	
Activitats	**Centres**	**Alumnat**	**Centres**	**Alumnat**	**Centres**	**Alumnat**	**Centres**	**Alumnat**
TSAE	23	798	22	1.490	20	620	15	544
Activitats artístiques	25	1145	Via pública	315	3	162	Via pública	504
Activitats esportives	11	625	13	754	13	812	13	668
Represen-tacions teatrals	29	1.127	23	1.035	1	257		250
Tallers d'13	10	260	10	266	17	525	-	-
Tallers culturals	8	285	8	333	9	511	CFGS	327
Grup Lectura i Entorn	13	-	11	2.200	10	560	11	580
Grup Biblioteca i Entorn			13	910	12	925	11	700
Cloenda: "Lliga el conte"	10	242	8	246	7	405	-	-
"Lliga el conte i passa'l"	10	860	11	246	12	945	15	800
Marató de contes	12	248	10	490	-	-	-	300
Català	7	69	3	-	2	30	-	-
Tallers de ràdio	5	125	9	230	-	-	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Certamen literari	11	1.500	11	1.500	8			51
Mentoria social*	5	46	5	48	5	42	7	70
Tothom hi cap	3	-	2	-	8	-	-	-
Jornada d'escacs	7	248	6	240	7	173	-	-
"D" de Dones	2	-	3	-	7	-	-	-
Camins Escolars	5	400	5	400	4	300	-	-
Nadales a Ponent	11	300	11	300	11	300	11	300
Grup Música i Entorn	16	-	11	557	9	200	11	

2.5. Projectes de lleure educatiu - Educació 360

		2024/ 2025	**2023/ 2024**	**2022/ 2023**	**2021/ 2022**
Passaport Edunauta	Espais Edunautes	7	14	16	-
	Centres educatius	10	10	7	10
	Nombre d'activitats Eom dedunautes	276	110	-	-
	Nombre de passaports	1.200	1.200	600	-
	Festa. Nombre d'assistents	198	145	-	-
	Festa. Espais	9	7	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Passejades en família	Sessions	6	7	9	8
	Nombre de participants	155	186	266	160
Lleure Nadal	Nombre d'activitats	24	4	-	-
	Nombre de places ofertades	580	108	-	--
	Total d'inscripcions	540	256	-	
	Total de participants	561	108	-	-
	Cost del contracte	7.312,61€	9.062,90€	-	-
Arts en família	Nombre d'infants	184	305	400	-
Espai Nadó	Nombre d'infants	48*	421**	306**	-
Espai familiar	Nombre d'infants	160*	608**	624**	-

*Només per a infants amb inscripció prèvia.

** Infants i famílies d'accés lliure.

	2025	2024	2023	2022
La Guingueta, Espai Educatiu i Familiar				
Durada (mesos)	10 mesos	1 mes i mig	8	6
Nombre de sessions. Diumenge i festius	49	6	35	21
Nombre d'hores d'activitat	147	18	140	88
Nombre de professionals del servei	3	3	3	2
Total d'infants participants	3438	678	948	651
Total de persones participants	7740	-	-	-
Cost del projecte	28.733,87€	3.751,38€	15.201,51€	16.400,31€
Mitjana de participació total	158	-	-	-
Estiu: Laboratoris Creatius				

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Durada de l'activitat (dies)	25	20	20	-
Nombre de tallers/activitats	5	5	5	-
Nombre de places setmanals	200	170	150	-
Total d'infants atesos	228	206	205	-
Total d'infants NEE A	9	11	8	-
Cost total	96.287,33€	67.995,65€	*62.592,00€	-

*2023: Finançats pels Fons Europeus Next Generation.

2.6. Participació Educativa

2.6.1. Famílies: dinamització Associacions Famílies Alumnat

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Trobada d'AFA a l'espai públic	0	1	1	1
Nre. d'AFA participants	0	9	15	10
Nre. d'activitats ofertades	0	12	16	12
Jornada AFA Cost	0,00€	4,625,83€	4.165,82€	2.334,25€
Trobades realitzades amb les AFA	4	4	4	4
Escola de Famílies. Nombre de xerrades	13	9	8	
Escola de Famílies. Cost	1.261,76€	1.571,76€	3.310,28€	

*S'hi inclouen xerrades organitzades pel PEE.

2.6.2. Òrgans de participació

	2024/ 2025	**2023/ 2024**	**2022/ 2023**	**2021/ 2022**
CMIAT				
Total d'infants (H/D)	49 (28/21)	51(33/18)	58 (32/26)	53 (23/30)
Sessions del Plenari	4	3	3	2
Sessions de treball	37	32	29	20
Total de centres	22	24	24	22
CMET				
Plenari	3	5	4	3
Comissions de treball	2	2	3	3
Total de sessions	14	14	11	6

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Nombre de dones	25	28	28	28
Nombre d'homes	25	22	11	14
Total de membres	50	50	39	42
CEC				
Nombre de sessions informatives	1	0	1	0
Representants: homes / dones	26/24	26/24	26/24	21/28
Total de representants	50	50	50	49
CMFPOT				
Sessions del Plenari	1	1	2	1
Comissions de treball	2	2	2	2
Total de sessions	5	5	5	4
Membres: Homes / dones	33 / 25	33 /25	33/25	37 /22
Total de membres	58	58	58	59
Total d'entitats	43	42	42	41

Fira Camins d'FP	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Entitats participants	43	Organitza Reus	47	L'organitzava El Vendrell, però no es va fer per la Covid-19
Expositors	34		37	
Activitats	41		59	
Jornades tècniques	5		1	

3. Serveis d'atenció als centres educatius i administració

3.1. Atenció als centres educatius

3.1.1. Convenis de col·laboració pràctiques formatives i FP Dual

	2024/2025	**2023/2024**	**2022/2023**	**2021/2022**
Nombre de convenis de formació	75	53	21	29
Nombre de convenis. FP Dual	4	4	-	-
Nombre de centres	5	7	3	4
Nombre de centres. FP Dual	4	4	-	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Alumnat	Dones	62	47	30	25
	Homes	14	3	1	4
Total d'alumnat		76	50	31	29

3.2. Transport per a activitats pedagògiques de les escoles del municipi. Servei discrecional

	2025	2024	2023	2022
Nombre de viatges	64	11	22	44
Nombre d'alumnes	3.258	2.178	1.166	1.562
Cost econòmic	14.794,50€	10.345,35€	5.075,01€	5.202,53€

3.1.3. Col·laboració en activitats dels centres docents

	2025	2024	2023	2022
N. de peticions d'empostissats	31	34	23	20
N. de peticions d'equips de so	0	0	0	7
N. de peticions de domini públic	19	24	22	-

3.1.4. Ús social de les instal·lacions dels centres docents titularitat municipal

	2025	2024	2023	2022
Escoles				
N. d'entitats sol·licitants	26	47	19	37
N. de centres sol·licitats	32	21	24	13
Espais IMET				
Nombre d'activitats	409	356	617	596
Nombre d'hores d'ús	1.390	984	1.898	2.193
Departaments municipals	85	126	13	20
Hores dels departaments municipals	368	138	660,5	472,5
Entitats externes	204	92	12	185
Hores d'entitats externes	901	191	142	904

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

3.1.5. Servei de Control de Plagues als centres docents de titularitat municipal

Peticions de control de plagues i jardineria

Plagues	2025	2024	2023
Peticions al Departament de Neteja Pública	134	58	101
Escoles	98	34	87
Llars d'infants	31	15	14
IMET/ EMM / UEC	5	9	0

Jardineria	2025	2024	2023
Peticions al Departament de Brigada	48	20	9
Escoles	39	14	5
Llars d'infants	8	5	5
IMET/ EMM / UEC	1	1	0
Total de peticions tramitades	182	78	110

3.1.6. Neteja dels centres docents públics i de l'IMET

	2025	2024	2023	2022
La Bruixa, SL	1.915.531,70€	1.885.946,31€	1.848.420,85€	1.941.744,72€

Amb data 01/03/2024 entra en servei una nova licitació. L'IMET passa a un lot municipal i només ens fem càrrec dels centres docents.

3.1.7. Manteniment i conservació dels centres educatius de titularitat municipal

	2025	2024	2023	2022
Actuacions fora del contracte manteniment	269	193	119	112
Import d'adjudicacions*	937.875,76€	629.862,53€	440.426,98€	334.493,90€

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

De l'import de les adjudicacions 750.271,64€ són de la partida d'Inversions.

3.2. Gestió administrativa

	2025	2024	2023	2022
Expedients promoguts	642	816	579	433
Registres d'entrada	396	405	438	338
Registres de sortida	744	792	943	552
Bústia de l'IMET: correus externs atesos	860	-	663	-
Bústia de l'IMET: correus enviats als serveis propis	90	-	76	-

Contractes menors	2025	2024	2023
Serveis	109	100	86
Obres	126	84	67
Subministrament	39	37	21
Privats	32	14	20
Total de contractes menors	306	235	194

Licitacions	2025	2024	2023
Serveis	10	4	6
Obres	2	3	1
Subministrament	3	3	2
Privats	0	0	0
*Pròrrogues/gestió (P3)	14	11	-
Total de contractes menors	29	21	9

Inici: Licitació (P1) - previ a la necessitat.
*P3 - Gestió/pròrrogues.

3.2.1. Convenis i subvencions

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

3.2.1.1. Convenis interadministratius

	2025	2024	2023	2022
Generalitat de Catalunya	0	4	2	4
Import	0	72.720,00€	473.620,90€	433.350,00€
Altres administracions	1	2	0	1
Import	0	0	0,00€	0,00€
Altres entitats	8	18	19	13
Import	0	0	0,00€	0,00€
Total de convenis	9	24	21	18
Total de l'import	0	72.720,00€	473.620,90€	433.350,00€

*El conveni PEE no té contingut econòmic. No es fa addenda i els imports es comuniquen anualment per la Generalitat d'acord amb el que consta al punt 4.2.1 del Cost del PEE.

3.2.1.2. Subvencions rebudes

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Diputació de Tarragona	1	2	1	1
Import	266.642,92€	316.615,97€	48.779,78€	49.874,01€
Generalitat de Catalunya	5	5	4	2
Import	1.973.061,92€	1.831.784,90€	1.604.549,50€	896.114,29€
Altres subvencions	0	0	1	0
Import	0	0	10.200,00€	0
Total de subvencions	6	7	6	3
Total d'imports	2.239.704,84€	2.148.400,87€	1.663.529,28€	945.988,30€

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

Desglossat de subvencions rebudes curs 2024/2025:

DIPTA - Escola de Música	266.642,92€
Generalitat - Escola de Música (convocatòria 2025, curs 2023/2024)	71.633,35€
Generalitat - Sosteniment de les LLIM 24/25	1.000.000,00€
Generalitat - Endarreriments de les LLIM 12/18	231.428,57€
Generalitat - Gratuïtat a I2 - LLIM 24/25	640.000,00€
Generalitat - Subvenció de l'OME 24/25	30.000,00€

3.2.2. Subvencions atorgades

3.2.2.1. Subvencions nominatives

Subvenció a l'aFFaC	**2025**	**2024**	**2023**
AFAs beneficiàries	9	7	6
Import concedit	1.500,00€	1.500,00€	1.500,00€
Import justificat	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€

Subvenció URV-FIRST® LEGO® League	**2025**	**2024**
Import concedit	3.000,00€	3.000,00€
Centres educatius participants de Tarragona	2	4
Equips de centres educatius de Tarragona	5	8
Total de centres educatius participants d'altres ciutats	22	22
Total d'equips de centres educatius d'altres ciutats	43	39
Total d'infants participants	359	341

3.2.2.2. Subvencions de concurrència competitiva

Ajuts al transport. Sortides pedagògiques	**2024/2025**	**2023/2024**	**2022/2023**
Centres beneficiaris	10	13	13
Alumnat beneficiat	1.763	2.416	3.181
Import concedit	6.951,51€	8.439,58€	7.869,66€

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA (IMET)

4. Comunicació

	2025	2024	2023	2022
Butlletí e-Educació. Persones subscrites	3.417	3.145	2.811	-
Web IMET				
Nombre de visites (sessions)	106.220	98.190	73.470	68.314
Persones usuàries úniques	59.828	54.224	46.639	41.970
Nombre de pàgines vistes	238.700	229.074	203.209	180.567
Notícies publicades	66	68	57	75
Esdeveniments d'agenda	119	87	98	82
Butlletins e-Educació	10	9	13	3
Web EMM				
Nombre de visites (sessions)	9.733	9.182	6.531	5.474
Persones usuàries úniques	5.664	5.346	4.224	3.347
Nombre de pàgines vistes	27.825	25.912	27.752	35.221
Notícies publicades	3	1	5	4
Esdeveniments d'agenda	0	0	3	0

Xarxes	2025	2024
Seguidors d'Instagram	3.807	3.365
Seguidors de Facebook	3.172	3.154



CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Memòria de la Biblioteca Municipal Pepita Ferrer 2025

Dades	2025	2024	2023	2022
Fons de la biblioteca	36.151	35.379	34.377	33.485
Usuaris registrats (carnets)	12.001	11.449	10.917	10.512
Usuaris de la sala	22.262	22.019	20.036	21.764

Serveis	2025	2024	2023	2022
Préstecs a usuaris	17.257	15.416	12.825	14.323
Préstecs a altres entitats	1.912	2.162	2.174	1.915
Documents servits a altres biblioteques	1.597	1.210	883	1.111
Documents rebuts des d'altres biblioteques	2.723	2.613	2.198	2.141
Usuaris d'internet i wifi	8.006	4.511	9.947	9.295

Projectes	2025	2024	2023	2022
Visites escolars	1.007	1.552	1.976	1.473
Visites guiades	543	1.711	528	311
Clubs de lectura	1.072	1.149	1.228	1.496
Cursos i tallers	980	1.669	1.633	1.519
Altres activitats	924	986	387	459
Hores del conte	941	1.365	407	384

Sessions	2025	2024	2023	2022
Exposicions i aparadors culturals	21	33	21	22
Conferències i presentacions	0	7	5	1

2. Serveis i activitats de la biblioteca de 2025

- Servei de préstec, ordinadors, wifi, impressions...
- Club de lectura infantil. Somnis de paper
- Club de lectura juvenil. Passem pàgina
- Club de lectura diürn

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

- Club de lectura d'adults
- Tallers familiars
- Visites escolars
- Visites formatives
- Maletes viatgeres
- SOS llegim
- Espai d'extensió bibliotecària juvenil. Espai Caïssa
- Bibliojocs
- Exposicions i aparadors culturals
- Bibliocasal
- Bon Ponent! Festival d'hivern
- Espectacle "Celebració del Dia de les Biblioteques"

Activitats puntuals i projectes en xarxa: realitzats en col·laboració amb altres entitats (dels barris de Ponent o resta de la ciutat)

- Pla Educatiu d'Entorn: Lliga el conte i passa'l, Certamen Olga Xirinacs, Música i entorn, Lectura i entorn, Tothom hi cap, D de Dones, Sant Jordi a Ponent
- Institut Vidal i Barraquer de Tarragona. Tallers culturals
- Institut Campclar: Acolliment de 15 alumnes en pràctiques
- Tarragona Impulsa: Acolliment de 2 mediadores
- Mercats Municipals: Bibliomercat
- Fundació Bofill: Projecte Edunauta
- Fundació Onada: Conveni de col·laboració. Ajuda en tasques de la biblioteca
- Centres Cívics: Clubs de lectura adults i Raconet Lector
- Espai d'Atenció Diürna de Serveis Socials. Clubs de lectura infantils
- APELLC i CAL: Xerrem
- Quiosquet i Siad Tarragona: maletes temàtiques
- Scan: aparadors i tallers
- Tarraco Viva: taller
- Ciutat a Cau d'orella: taller d'enigma
- Festivalet Blau. Festival de literatura infantil i juvenil de Tarragona. Activitats de cloenda
- Escola Sant Rafael: Padrins de lectura
- Institució de les Lletres Catalanes: Programa de "Lletres compartides"

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

- EOI i Indivisibles: Dia Internacional de la Llengua Àrab
- Escola Riu Clar: Club de lectura divertida
- TeclaPonent: Espectacle "Adelina i el país de les festes". Concurs de disfresses per Castanyada-Halloween

3. Millores efectuades aquest any 2025 a la Biblioteca Pepita Ferrer:
En referència al material:
- Compra de 2 taules per activitats comunitàries fora de la biblioteca
- Compra de 6 taules per a la Sala Infantil

En referència a serveis bibliotecaris:
- Actualització del fons de la biblioteca, amb una compra de 12.000 euros, procedent del Lot15 del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, i 1.500 €, procedents de la subvenció de la Generalitat de Catalunya per una compra en fires i mercats
- Compra de fons de llibres de llengua i cultura àrab
- Compra de jocs de taula

En referència a personal, Recursos Humans:
- Incorporació d'una bibliotecària al maig
- Reforç amb dues tècniques especialistes en biblioteques en interinatge per acumulació de tasques: una del juliol al desembre i l'altra de l'octubre al desembre
- Millora de les condicions de les treballadores subrogades

Arqueologia
Diverses supervisions i assessorament en projectes municipals i intervencions arqueològiques:
- Supervisió de l'execució del "Projecte d'estabilització dels talussos de la reserva arqueològica Xavier Dupré", carrer Eivissa
- Supervisió de l'execució del "Projecte de millora d'evacuació d'incendis i accessibilitat al Teatre Auditori del Camp de Mart". Fase I
- Assessorament arqueològic al "Projecte de renovació de l'enllumenat a la plaça Imperial Tàrraco"

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

- Assessorament arqueològic al "Projecte d'adequació de camins i renaturalització a l'entorn del Pont del Diable"
- Assessorament arqueològic al "Projecte de renaturalització de camins a la franja litoral"
- Assessorament arqueològic al "Projecte de renaturalització de la llera del riu Francolí"
- Supervisió de les tasques arqueològiques associades al projecte Parc Fòrum al Fòrum de la Colònia
- Supervisió de les tasques arqueològiques associades al projecte Zona de Baixes Emissions
- Supervisió i assessorament de les tasques arqueològiques per al projecte "Nou dipòsit de vehicles"
- Supervisió i assessorament de les tasques arqueològiques per al "Projecte de climatització de l'edifici Antiga Audiència"
- Supervisió de l'execució del "Projecte de recuperació del Teatre Metropol". Fase I
- Supervisió de l'execució dels treballs previs al "Projecte d'accessibilitat de la Volta de la Tecleta del Pretori"
- Control del Conveni entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica de Tarragona (ICAC) per dur a terme excavacions al conjunt monumental de la Catedral de Tarragona i adequació museística. Fase III
- Supervisió i coordinació per a la redacció i publicació de la monografia sobre les intervencions arqueològiques al carrer López Peláez/Josepa Massanés
- Supervisió del lliurament de memòries arqueològiques d'intervencions municipals
- Supervisió del manual d'estil sobre memòries i informes d'intervencions arqueològiques de promoció municipals
- Supervisió de la digitalització de projectes, memòries i informes d'intervencions arqueològiques de promoció municipals

Control i assessorament arqueològic d'obres d'EMATSA:

- Supervisió i assessorament de diverses actuacions de reparació urgent, avaries i renovació d'escomeses
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades a la plaça Carros"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades a la plaça Rovellat"

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades al Rec Major"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades al carrer Assalt/Rambla Vella"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades al carrer Apodaca, 30"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de nova canonada del col·lector PP9"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de renovació de canonades al carrer Coques"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de nova canonada del col·lector Part Baixa"
- Supervisió i assessorament sobre el "Projecte de nova implantació del servei Wi-Fi Part Baixa"
- Pla director de l'Amfiteatre

Activitats Museu d'Història i Patrimoni Històric

1. Programa d'activitats del Museu d'Història

- Activitats comentades: Quan els objectes parlen, Històries Amagades: ruta pel Pont del Diable, Un passeig modernista per gaudir, Tarragona, ciutat medieval: lluita de poders, Tal dia com avui: el naixement i la mort d'August, Tarragona amb els ulls del Cardenal Cervantes
- Activitats familiars: Protagonistes de la història, Misteri als Museus i Io, Saturnalia!
- Activitats escolars: L'Escola visita Tàrraco
- Sessions de les activitats: Se n'han realitzat 93
- Programa d'activitats: Hi han participat 2.650 persones

Participants de les activitats del Museu d'Història	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Activitats comentades	1.297	811	1.362	975
Activitats familiars	228	294	329	215
Activitats escolars	1.125	70	463	615

- Altres actes: Tàrraco Viva, Jornades Europees del Patrimoni, Nit dels Museus, Nit del Patrimoni.

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

2. Gestió administrativa

Taula comparativa:

Gestió administrativa	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Cessió d'ús espais	11	11	5	8
Adjudicacions de serveis i subministraments	296	306	243	182
Adjudicacions d'obres	3	6	2	23
Festival Tarraco Viva	128	94	112	94
Visites protocol·làries	244	62	44	-

*Durant l'any 2025, s'ha registrat un increment significatiu de les visites protocol·làries als equipaments municipals vinculats al patrimoni històric. Aquest augment està directament relacionat amb la celebració del 25è aniversari de la declaració de Tarragona com a Patrimoni Mundial per part de la UNESCO, efemèride que ha generat més interès institucional i una intensificació de l'activitat oficial.

Recintes gestionats pel Museu:

- Amfiteatre, Aqüeducte de les Ferreres (Pont del Diable), Casa Canals, Casa Castellarnau, Circ romà, Fòrum de la Colònia, Fòrum Provincial. Pretori, Passeig Arqueològic (Muralles) i Volta del Pallol.

Estadístiques de la gestió administrativa del Museu d'Història

Gestió administrativa	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Documents d'entrada	564	452	471	358
Documents de sortida	555	510	442	365
Convenis	2	3	4	4
Factures tramitades	597	405	385	418
Expedients instruïts	814	731	652	500

Subvencions rebudes

Museu d'Història	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Import de subvencions rebudes	1.300.000€	125.679,03€	128.590,00€	3.579.909,50€

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Aportacions privades	0€	0€	0€	0€

Visites en recintes històrics

	2025	2024	2023	2022
Visites de persones als recintes	755.098	538.924	507.822	700.902

3. Activitats de Cultura:
Programació de la temporada estable als teatres, activitats a l'Antic Ajuntament, cavalcada de Reis, Carnaval, Sona Flamenc, Festival Dixieland (Jazz Estiu), Dia Internacional de la Dansa, Sant Joan i Corpus, Concurs Internacional de Focs Artificials, Estiu Tarragona Cultura (cicle Dansa, cicle Familiar i Festival d'Estiu), cicles de cinema, Sant Magí, Santa Tecla, Premis Literaris i activitats de lletres, Mèdol. Centre d'Arts Contemporànies de Tarragona, Festival Internacional de Teatre de Tarragona (FITT), Pla Estratègic Tarragona Cultura, Festival REC, SCAN, Magatzem Reial, Home dels Nassos.

4. Detall de l'activitat de l'any 2025 de l'Àrea - Gestió del pressupost de Cultura i Patrimoni Històric respecte els anys 2024, 2023 i 2022.

Descripció	2025	2024	2023	2022
Convenis de Cultura	412.000,00	465.000,00	289.000,00	238.800,00
Servei Municipal de Biblioteques	86.529,85	-	-	-
Oficina de Promoció del Català	64.600,93	-	-	-
Col·laboració amb entitats	42.523,71	12.482,98	-	8.421,60
Scan	146.826,26	126.535,02	119.843,09	81.912,54
Centre d'Art	361.737,93	321.684,75	269.574,05	227.935,49
Conservació i manteniment	44.440,18	-	-	-

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Espectacles de teatre	1.112.102,53	893.827,22	719.985,47	473.481,74
Activitats literàries	126.777,52	123.882,31	69.193,07	86.503,13
Antic Ajuntament	93.417,02	87.031,27	63.679,62	-
Accions de difusió i projecció cultural	106.711,32	72.667,72	51.769.76	-
Festival d'estiu (activ. d'Estiu)	684.172,64	476.360,02	376.089,26	292.353,65
Festival Internacional Dixieland	83.974,45	79.313,37	58.642,64	45.427,73
Festival Sona Flamenc	95.366,81	64.091,92	29.758,99	40.632,48
Concurs Internacional de Focs Artificials	200.829,11	165.191,04	99.688,33	107.360,69
Pla Tarragona Cultura	58.667,70	84.978,03	-	-
Cicles de cinema	39.455,72	49.664,24	-	-
Despeses de Reis	58.871,53	55.479,66	14.255,32	55.926,13
Despeses de Carnestoltes	143.309,35	98.740,76	50.583,89	34.661,38
Despeses de Sant Magí	156.319,18	150.057,71	127.275,05	109.326,69
Despeses de Santa Tecla	845.708,07	757.040,62	692.301,19	650.609,62
Despeses de Sant Joan i Corpus	28.166,44	30.997,01	29.113,09	29.821,31
Manteniment del Seguici Popular	27.458,28	9.949,08	4.472,16	14.719,29
Desp. Com. activitats festives	94.666,79	55.906,54	20.089,80	82.410,91
Activitats de les colles castelleres	222.704,62	187.129,42	173.900,19	183.269,65
Biennal de Castells	-	-	726,00	-
Concurs de Castells	6.050,00	700.076,77	19.686,00	501.204,86
Accions de promoció i difusió del món casteller	18.277,05	-	-	-

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Descripció	2025	2024	2023	2022
Quota de l'Organització Ciutats Patrimoni Mundial (OCPM)	6.100,00	6.235,00	5.800,00	5.800,00
Quota del Grup de Ciutats Patrimoni de la Humanitat	80.000,00	70.000,00	60.000,00	50.000,00
Tarraco Viva	370.722,73	426.499,57	352.872,36	316.608,91
Despeses diverses funcionament Patrimoni Històric	86.274,77	127.690,65	153.498,75	150.426,15
Infraestructura rep. D'ús gral. P. Històric	653.159,14	1.676.208,68	58.640,24	1.120.372,06
Material Inventariable de Patrimoni	-	3.676,59	8.228,00	2.237,90
Conservació de Patrimoni Històric	132.054,09	138.143,71	120.027,62	120.906,31
Despeses de divulgació i activitats del MHT	37.130,65	-	-	-
Actes dels 25 anys de la Declaració de Tarragona Patrimoni Mundial	409.893,09	-	-	-
Atencions protocol·làries del MHT	989,78	1.501,50	988,28	904,26
Convenis de Patrimoni	38.000,00	4.000,00	48.000,00	10.000,00
Despeses generals de l'Arxiu	4.745,44	7.453,30	2.029,02	3.719,26
Gestió del fons fotogràfic	61,66	1.051,93	694,15	-
Contracte de recollida i eliminació de la documentació	1.644,50	3.946,83	3946,80	-

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Digitalització del fons municipal	8.308,10	9.598,66	4876,19	-
Neteja i conservació de maquetes	16.298,70	7.187,40	14.108,60	13.418,90
Quota d'ICOMOS	3.500,00	3.000,00	435,00	435,00
Quota d'ICOM	435,00			
Modernisme de la Ruta i la Quinta de Sant Rafael	-	-	3.267,00	15.972,00
Total de Cultura, Festes i Patrimoni	**7.210.982,64**	**7.567.826,77**	**4.073.763,31**	**5.687.524,81**

5. Comparatives de gestió econòmica

Gestió administrativa	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Documents d'entrada	600	748	573	740
Documents de sortida	2475	2.303	1.834	2.453
Convenis	24	24	21	14
Factures tramitades	2.252	1.946	1.661	1.445
Expedients instruïts	2.499	2.338	1.891	517

Subvencions rebudes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Quantia de subvencions públiques rebudes	1.025.753,88	550.816,08	598.063,48	788.580,01
Quantia de convenis privats rebuts	-	-	-	-
Quantia de patrocinis	77.000	254.767,36	96.800	332.008

6. Assistència a les secretaries delegades a les comissions següents:

Nom de la Comissió	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Comissió Assessora sobre el Seguici Popular	2	4	2	3

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Comissió Consultiva del Carnaval de Tarragona	5	4	2	1
Comissió de Treball per a la Cavalcada de Reis i Home dels Nassos	3	2	2	3
Consell Municipal de Castells	1	1	2	1
Consell Assessor de Patrimoni Històric	0	2	2	1
Comissió Assessora del Modernisme	2	2	3	2
Comissió del Nomenclàtor	1	1	1	2



DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS

Al Departament de Disciplina Urbanística i Sancions es tramiten els procediments següents:

1. Ordres d'execució

2. Procediments de protecció de la legalitat

3. Expedients tramitats a Disciplina Urbanística i SancionsExpedients tramitats a Disciplina Urbanística i Sancions amb la comparativa d'altres anys:

	2025		2024		2023		2022	
Iniciats	423	313	231	310	I	F	I	F
Finalitzats	92	189	62	66	310	66	324	103

4. Documents registrats d'entrada al Registre General

2025	2024	2023	2022
767	675	650	642

5. Documents registrats de sortida

2025	2024	2023	2022
1.245	929	965	1.299

6. Relació de decrets

2025	2024	2023	2022
579	647	816	820

DOMINI PÚBLIC

L'actual Departament de Domini Públic s'estructura en les unitats de Trànsit i Transports, Domini Públic i Guals.

1. Taules Comparatives

1.1. Trànsit i Transports

	2025	2024	2023	2022
G106. Ordenances municipals	0	1	2	1
G216.6. Comissió de Mobilitat	0	0	1	0
G216_8. Comissió d'Estudi de l'Ordenança	1	0	0	0
G440. Queixes i suggeriments	0	0	0	0
G605.1. Sol·licitud de modificació de crèdit	0	1	15	3
G626.1. Gestió de contractes menors	4	6	20	17
G696. Subvencions rebudes	1	0	0	0
G810. Convenis	1	1	1	1
O145.1. Semàfors, reparacions d'emergència	3	5	5	8
P112. Trànsit i circulació	35	58	81	65
V103. Llicències de taxis	92	29	29	30
V104. Convocatòria d'examen de la cartilla de taxista	79	61	48	30
V105. Relacions amb l'Empresa Municipal de Transports Públics	1	4	0	3
V109. Senyalització del trànsit	21	81	125	79
V112. Concessió de targetes de circulació	0	0	0	50
V113. Concessió d'estacionaments individualitzats a la via pública	45	41	31	33
V119. Concessió i renovació de la cartilla municipal de taxista	7	12	22	5
V121. Regulació del trànsit	1	5	7	7
V122. Seguretat viària	14	30	28	30
V123. Accessibilitat, control i millores	1	5	2	6
V124. Zona de càrrega i descàrrega	4	5	10	15

DOMINI PÚBLIC

V125. Pla local de seguretat viària	0	1	0	0
V126. Pla de mobilitat urbana i sostenible	0	1	5	2
V127. Transport Escolar. Regulació	4	7	8	7
V129. Mobilitat elèctrica	2	5	2	7
V131. Relacions amb Aparcaments Municipals de Tarragona, SA	71	2	3	7
Encàrrecs rebuts	26	203	90	40
Total d'expedients tramitats	**413**	**564**	**535**	**446**

1.2. Domini Públic

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
G106. Ordenances municipals	1	0	0	0
G216_8. Comissió de seguiment de l'Ordenança de terrasses i extensions comercials	3	0	2	0
G626_1. Gestió de contractes menors	2	2	1	2
O278.1. Activitats promocionals i publicitàries	73	89	141	103
O278.2. Activitats comercials i fires tradicionals	1	8	13	25
O278.3. Activitats festives i esportives (actual O278_7_)	23	8	19	43
O278.4. Activitats de les entitats i la ciutadania	192	192	183	220
O278.5. Extensions comercials	9	17	10	9
O278.6. Filmacions i unitats mòbils	10	8	16	17
O278.7. Ocupació genèrica	122	104	90	67
O278.8. Ocupació al domini públic marítim-terrestre	32	30	41	44
O278.9. Palmes i palmons	5	1	1	3
O278.10. Sant Jordi	167	120	11	11
O278.11. Tots Sants	26	2	1	1
O278.12. Castanyes	15	15	14	2

DOMINI PÚBLIC

O278.13. Flors	0	9	3	1
O278.14. Activitats extraordinàries	9	23	16	7
O290. Terrasses	160	220	194	199
O291. Atraccions de fira, circ i pirotècnia	1	3	5	25
O292. Festes dels barris	53	66	50	35
O293. Pla d'usos i serveis de temporada	8	11	10	7
Encàrrecs rebuts	164	203	129	75
Total d'expedients tramitats	**1.076**	**1.131**	**950**	**896**

1.3. Guals

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
G626_1. Gestió de contractes menors	1	0	0	0
O141.1. Alta de guals	139	157	776	739
O141.2. Baixa/revocació de gual	25	15	23	15
O141.3. Duplicat de placa	17	22	7	26
O141.4. Modificació d'autorització	4	0	0	5
O141.5. Renovació d'autorització	0	3	0	1
O141.6. Instal·lació d'elements auxiliars	57	41	59	22
O141.7. Canvis de titularitat	26	22	46	24
O141.8. Manteniment de guals	29	0	55	71
Encàrrecs rebuts	20	11	7	26
Total d'expedients tramitats	**318**	**271**	**973**	**929**

ENGINYERIA DE CAMINS

1. Introducció

Les competències d'aquest departament són les xarxes de clavegueram de sanejament en alta i en baixa, la xarxa d'abastament d'aigua potable, la pavimentació dels carrers. A l'any 2025 la Secció Tècnica d'Enginyeria de Camins ha assumit, a partir del març, les funcions de mobilitat i les de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) de Tarragona.

2. Detall de les actuacions

2.1. Projectes i direccions d'obra

2.1.1. Direccions d'obra

S'han dut a terme 11 direccions d'obres. La suma dels pressupostos d'aquests projectes és de 796.053,66 €:

Desdoblament als carrers Ernest Lluch i Montserrat Roig	33.777,84€
Obra d'emergència al col·lector de les escales del Miracle	18.150€
Obra d'emergència al clavegueram del carrer Enginyer Cabestany	25.592,33€
Pas de vianants sobreelevat a l'avinguda Catalunya, 47-49	39.837,27€
Desmantellament del carril bici del carrer Pere Martell	12.672,84€
Embornals de la Urbanització Llevantina, 7	5.698,16 €
Aparcament provisional de la zona esportiva de SPiSP	39.165,22€
44 reductors de velocitat	99.602,64€
Reasfaltat a l'avinguda Andorra	241.479,29€
Aparcament temporal Antibes.	19.729,90€
Reasfaltat dels laterals de l'avinguda Roma	260.348,17€

2.1.2. Supervisió d'obres

S'han realitzat 9 supervisions d'obres. La suma dels pressupostos d'aquestes obres és de 6.616.743,04€:

Eliminació dels contenidors soterrats: 2a fase	704.760,69€
Demolició de la plataforma del Miracle	608.991,06€
Renovació de la xarxa d'abastament al carrer Tortosa	907.037,67€
Dipòsit anti-DSU a la Móra	1.525.059,20 €

ENGINYERIA DE CAMINS

Instal·lació de tòtems a la deixalleria	23.870,88 €
Renaturalització del Francolí	1.437.544,16 €
Projecte de connexió del PP9 amb el PP10: canonada	1.159.073,35€
Fòrum de la Colònia	250.406,03 €
Necròpolis	-

2.1.3. Redacció de projectes

S'han redactat 13 projectes d'obres per un import de 2.912.561,29€:

Pla d'asfaltat 2025: Grup 1. Lot 1	391.386,64€
Pla d'asfaltat 2025: Grup 1. Lot 2 - carrer Tortosa	58.973,38€
Pla d'asfaltat 2025: Grup 2	437.410,55€
Desdoblament als carrers Ernest Lluch i Montserrat Roig	33.777,84€
Vial principal al Polígon Francolí	958.252,01€
Desmantellament del carril bici del carrer Pere Martell	15.334,14€
Aparcament a Sant Pere i Sant Pau	35.346,29€
Reforç del ferm del carrer Pere Martell	147.643,55€
Aparcament Antibes	19.729,90€
Pàrquing dissuasiu Icomar	450.264,23€
Adequació del recorregut Tour 2026	186.828,45€
Pintura de zona de càrrega i descàrrega	6.437,20€
Pacificació del 1r tram de la Rambla Nova	171.177,11€

2.1.4. Supervisió de projectes d'obres i estudis

S'han dut a terme 10 supervisions de projectes d'obra i estudis per un import de 3.396.053,65€:

Naturalització del sistema fluvial del Francolí	1.437.544,16€
Renovació de la xarxa de distribució als carrers Maria Cristina, López Peláez, Hernández Sanahuja i Cronista Sessé	662.791,15€
Reurbanització del Parc de Bombers	448.675,21€
Projecte de nou dipòsit de vehicles	706.626,94€

ENGINYERIA DE CAMINS

Drenatge de pluvials al Camp de tir amb arc a l'avinguda Pallaresos	82.666,91€
Projecte a l'Hospital Joan XXIII	-
Projecte d'urbanització PA24a	-
Avantprojecte de rasants residuals i pluvials PA 24 a,b,c	-
Trasllat de pas de vianants a l'avinguda Roma	57.749,28€
Pla de Barris	-

2.2. Sistema de sanejament de Tarragona

2.2.1. Certificacions de reposicions i millores d'instal·lacions de les EDAR Tarragona i Tarragona Nord:

- Durant l'any 2025 s'han supervisat i s'han certificat un total de 26 actuacions de reposicions i millores a les instal·lacions de les EDAR de Tarragona i Tarragona Nord, corresponents a les inversions de l'ACA per un import total de ..... 2.300.028,06€

2.2.2. Certificacions del Servei de Sanejament de les EDAR al 2025:

- Les certificacions mensuals de l'any 2025 de les despeses directes i indirectes, corresponents a la prestació del Servei de Sanejament a l'àmbit del Sistema de Sanejament de Tarragona ascendeixen a un import total de ..... 3.448.765,59 €

Informes realitzats:

S'han dut a terme un total de **1.167** informes per a diferents departaments.

3. Taules

3.1. Projectes i direccions d'obra per número

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Direccions d'obra	11	23	16	7
Supervisió de direccions d'obra	9	1	7	6
Projectes, estudis i memòries valorades	13	9	5	3
Supervisió de projectes d'obres i estudis	10	16	22	29
Total	**43**	**49**	**50**	**45**

ENGINYERIA DE CAMINS

3.2. Projectes i direccions d'obra per imports

	2025	2024	2023	2022
Direccions d'obra	796.053,66€	5.563.023,56€	4.974.557,9€	1.022.817,30€
Supervisió de direcc-ions d'obra	6.616.743,04€	576.953,05€	3.962.599,99€	7.189.158,30€
Projectes i memòries valorades	2.912.561,29€	467.552,56€	643.603,96€	992.751,50€
Supervisió de projec-tes d'obres i estudis	3.396.053,65€	104.588.714,49€	26.746.655,91€	38.465.521,32€
Total	**13.721.411,64 €**	**111.196.243,66€**	**36.327.417,76€**	**47.670.248,42 €**

3.3. Certificacions del Servei de Sanejament per número

	2025	2024	2023	2022
Reposicions i millores de les EDAR	-	26	23	21
Certificacions del Servei de Sanejament de les EDAR	-	12	12	12
Total	**-**	**38**	**35**	**33**

3.4. Certificacions del Servei de Sanejament per imports

	2025	2024	2023	2022
Reposicions i millores de les EDAR	-	2.300.000,43€	2.903.150.07€	2.349.326,79€
Certificacions del Servei de Sanejament de les EDAR	-	2.968.072,98€	2.604.635,47€	2.202.651,57€
Total	**-**	**5.268.073,41€**	**5.507.785,54€**	**4.551.978,36€**

ENGINYERIA DE CAMINS

3.5. Llista d'informes realitzats

	2025	2024	2023	2022	2021
Llicències d'Obres	233	375	422	192	252
Contractació, Compres i Subvencions	103	35	52	44	37
Gestió Urbanística	6	7	13	9	7
Planejament Urbanístic	28	23	32	10	9
Secretaria, Vicesecretaria	4	5	1	1	6
Coordinació de l'Àrea de Territori	35	69	46	40	63
Disciplina Urbanística i Sancions	16	16	18	24	46
Obertura D'establiments	30	15	17	18	24
Mobilitat i Via Pública, Guals	161	1	34	162	249
Bens	13	7	6	8	11
Medi Ambient	8	10	24	12	27
EPP tramitades	113	85	68	79	164
Assessoria Jurídica	7	10	12	23	18
Camins, projectes (sèrie O147)	20	3	3	11	117
Domini Públic, Terrasses	120	3	-	1	4
Domini Públic, Llicències de Taxis	15	-	-	-	-
Domini Públic, concessions d'estacionaments individualitzats	30	-	-	-	-
Domini Públic, transport escolar	6	-	-	-	-
Guàrdia Urbana	3	1	-	-	-
Mobilitat, Trànsit i Transports	201	9	1	5	5
OMAC	4	1	1	1	-
Personal	3	-	3	-	-
Brigada	2	-	-	-	-
Àrea Tributària	3	-	-	-	-
Relació amb empreses municipals	3	-	-	-	-
Total	**1.167**	**678**	**753**	**645**	**1.039**

3.5. Llista d'expedients creats de la Zona de Baixes Emissions

Des de la implantació de la ZBE es creen expedients i es demana a l'equip de la ZBE la tasca de tramitar-ne les autoritzacions.

Total d'expedients creats el 2025 i enviats a la ZBE per tramitar 131

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Les tasques relacionades amb la Secció Tècnica d'Enginyeria Industrial es mostren tot seguit subdividides en tres agrupacions: activitats, manteniment i projectes.

1. Enginyeria Industrial – activitats

La branca dels Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial destinada a les activitats té com a funció principal elaborar els informes i donar el suport tècnic inclosos dins del tràmit administratiu efectuat pel Departament d'Obertura d'Establiments. Així mateix, també es realitza suport tècnic per a d'altres departaments com poden ser Llicències d'Obres, Mobilitat, Medi Ambient, Béns, Disciplina Urbanística, Planejament Urbanístic i Assessoria Jurídica, entre d'altres.
A més a més, els Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial formen part de l'Òrgan Tècnic Ambiental Municipal (OTAM), òrgan creat en substitució de la Ponència Tècnica Ambiental arran de l'aparició de la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats i que té la funció d'avaluar les sol·licituds i els expedients de llicència ambiental i formular-ne la proposta de resolució.

Tot seguit es mostren algunes dades i taules comparatives on es pot observar l'evolució de les tasques realitzades als últims anys.

Cal mencionar que es manté una estructura de dades basada en la classificació de les activitats segons la normativa vigent en el moment actual.

1.1. Informes per al Departament d'Obertura d'Establiments

	2025	2024	2023	2022
Activitats innòcues i de risc baix (llei 16/15 + llei18/2020)				
Activitats mal classificades (DR o RC)	6	6	1+7	2
Activitats en DR (llei 16/2015) i comunicat amb certificat (llei 18/2020) - (verificació)	137	124	1+182	5+114
Activitats en DR (llei 16/2015) i comunicat amb certificat (llei 18/2020) - (acta de comprovació + informe de canvis no substancials)	4+1	4+7	0+1+4	2+5

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Activitat en DR (llei 16/2015) i comunicat amb certificat (llei 18/2020) - (informe)	8	11	0+13	1+9
Activitats en règim de comunicació (llei 16/2015 + llei 18/2020) - (verificació)	61	55	0+66	4+54
Activitats en règim de comunicació (llei 16/2015 + llei 18/2020) - (informe tècnic o inspecció)	99+11	126+9	3+122	12+109
Activitats en règim de comunicació (llei 16/2015 + llei 18/2020) - (informe de canvis no substancials)	27	41	1+33	5+38
Canvis de titularitat	3	4	5	16
Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives (Decret 112/2010)				
Llicència ordinària	10	8	13	24
Llicència extraordinària	29	36	22	14
Règim de comunicació	-	-	-	2
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental (Llei 20/2009 - LPCA)				
LIIAA - Autorització ambiental (Annex I)	-	-	-	-
LPCA - Autorització ambiental (Annex I)	13	9	14	10
LIIAA - Llicència Ambiental (Annex II.1/II.2)	-	-	-	-
LPCA - Llicència Ambiental (Annex II)	46	48	62	36
LIIAA - Reglament municipal (Annex III)	-	-	-	1
LIIAA -Règim de comunicació ambiental (Annex III)	1	-	1	-
LPCA - Règim de comunicació (Annex III)	6	34	42	54
Controls inicials i altres controls sectorials				
Llicències de Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	-	-	-	-

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Llicències en normativa en matèria ambiental	45	13	14	15
Controls periòdics				
Activitats del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	33	52	59	65
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental	18	9	9	5
Altres				
Adequacions	-	-	-	2
Informes de denúncies d'establiments	116	126	101	144
Informes urbanístics	27	9	19	21
Altres inspeccions d'establiments	3	4	11	4
Informe de classificació d'activitats	23	19	10	13
Altres informes	34	27	9	18
Total d'Obertura d'Establiments	**761**	**781**	**825**	**804**

1.2. Informes per al Departament de Llicències d'Obres

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Total de Llicències d'Obres	30	36	39	34

1.3. Informes per a d'altres departaments

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Domini Públic–Mobilitat (Informe tècnic d'activitats en espais públics)	23	11	10	18
Disciplina Urbanística	-	1	2	1
Urbanisme	13	16	23	11
Béns	5	2	8	5
Altres	6	9	8	18
Total d'altres departaments	47	39	51	53

ENGINYERIA INDUSTRIAL

1.4. Taula resum segons el departament de destí dels informes realitzats

	2025	2024	2023	2022
Obertura d'Establiments	761	781	825	804
Llicències d'Obres	30	36	39	34
Altres departaments	47	39	51	53
Total	**838**	**856**	**915**	**891**

1.5. Altres tasques realitzades per aquests serveis tècnics

	2025	2024	2023	2022
Ponències ambientals (OTAM)	2	7	5	2
Informes integrats (OTAM)	2	8	6	3

2. Enginyeria Industrial – manteniment

2.1. Manteniment

2.1.1. Manteniment de l'enllumenat públic exterior

Tipus d'element	2025	2024	2023	2022
Fonts de llum (làmpades)	32.187	32.259	32.053	32.053
Llumeneres	30.502	29.465	29.237	29.240
Suports	22.179	22.110	21.992	21.985
Quadres de comandament	404	404	404	404

Dades d'energia	2025	2024	2023	2022
Pot. total instal·lada (kW)	3.291	3.443	3.604	-
Consum total (kWh)	11.584.493	12.608.479	13.306.320	13.503.362
Control de consum energètic (factures/any)	5.260	5.063	5.702	5.653

ENGINYERIA INDUSTRIAL

2.1.2. Manteniment d'edificis i dependències municipals

Incidències segons l'àmbit de treball	2025	2024	2023	2022
Seguretat contraincendis	45	60	63	70
Aluminis i persianes	385	416	478	424
Aparells elevadors	54	37	43	44
Assistència tècnica / actes	0	0	0	0
Cafeteres i neveres	0	0	0	0
Instal·lacions de climatització	520	492	588	545
Instal·lacions elèctriques	1049	1.064	1.056	1.052
Fontaneria i sanejament	993	986	1.078	987
Instal·lacions de gas	6	1	1	8
Legionel·losi	8	4	3	12
Megafonia	1	5	5	9
Obra civil - Cristalleria	33	46	81	97
Obra civil – Fusteria	131	135	162	126
Obra civil – Construcció	468	530	568	694
Obra civil – Jardineria	12	6	8	6
Parallamps	0	0	0	0
Porters i videoporters	58	51	36	45
Serralleria	313	328	433	453
Telefonia, informàtica i SAIs	339	332	359	462
Piscines	135	76	121	109
Vandalisme	0	0	0	0

Dades d'energia	2025	2024	2023	2022
Consum total (kWh)	6.256.727	6.848.622	7.093.014	7.540.071
Control del consum energètic	1.600	1.872	1.886	161
(factures de llum/any)	1.844	1.600	1.872	1.886
Control del consum energètic				
(factures de gas/any)	440	473	446	325

ENGINYERIA INDUSTRIAL

2.1.3. Manteniment d'alarmes

	2025	2024	2023	2022
Nombre total d'activacions d'alarma	5.019	5.378	5.427	7.109
Activacions positives per intrusió	4	3	6	7
Incidències de manteniment per avaries	273	407	289	330
Sistemes amb videovigilància (CCTV) gestionats	19	20	20	20
Total de sistemes antiintrusió gestionats	121	120	119	120

2.2. Actuacions i intervencions menors executades

Actuacions i intervencions menors executades total o parcialment

	2025		2024		2023		2022	
	Núm	Import (€)	Núm	Import (€)	Núm	Import (€)	Núm	Import (€)
Enllumenat públic	15	117.332,08	12	93.091,82	12	70.762,50	12	86.143,79
Dependències municipals	33	192.612,79	27	114.949,05	18	104.915,80	11	64.974,35
Alarmes	1	2.659,68	-		-		-	
Total	**49**	**312.604,55**	**39**	**208.040,87**	**30**	**175.678,30**	**23**	**151.118,14**

2.3. Altres sol·licituds i registres general d'entrada al departament

	2025	2024	2023	2022
Sol·licituds rebudes a través de l'EPP!:				
Enllumenat	914	1.028	913	577
Dependències municipals	16	12	8	9
Escales mecàniques	283	258	174	42
Baixa tensió	14	14	25	10
Telecomunicacions	23	8	30	22
Altres	47	65	-	-
Registre general del departament	86	73	52	31

ENGINYERIA INDUSTRIAL

3. Enginyeria Industrial – Projectes

3.1. Redacció i execució de projectes

En aquest apartat s'indiquen de manera succinta els principals projectes o documents redactats pel departament. Per tal de poder-ne mostrar els més rellevants, s'han obviat els documents que es troben en fase de preestudi o en un nivell de redacció molt inicial.

- Documents o projectes redactats totalment (sense executar):
  Projecte de millores en la il·luminació del front marítim de Tarragona (inclòs al NG Turisme)
  Projecte per al canvi de les llumeneres de la plaça Imperial Tàrraco a la tecnologia LED (IDAE)
  Projecte per a la substitució de les llumeneres existents en projectors LED (IDAE)
  Projecte per a la substitució de llumeneres de Sant Salvador, zona del cementiri i zona de la rotonda Europa a tecnologia LED (IDAE)
  Projecte per a la renovació de l'enllumenat públic de Monnars-Solimar (IDAE 2)
  Projecte per a la renovació de l'enllumenat públic de la zona dels habitatges Tàrraco de Sant Pere i Sant Pau (IDAE 2)
  Projecte per a la renovació integral de l'enllumenat de diversos carrers del barri de Torreforta (PAM2026)
  Avantprojecte i estudi de viabilitat d'una planta solar fotovoltaica a Bonavista
  Projecte de reforma local de l'AV Part Alta
  Projecte de condicionament acústic de l'Escola de Música
  Projecte d'instal·lació de línies de vida a les escoles municipals
  Projecte d'il·luminació dels pavellons esportius
  Projecte d'Skate Parc El Miracle
  Projecte de climatització de l'IMET
  Projecte de local de l'AV Part Baixa (carrer Reial)
  Projecte d'urbanització del vial central del Polígon Francolí (supervisió)
  Projecte d'adequació al voltant del Parc de Bombers (supervisió)
  Projecte d'edifici Santiyan (supervisió)
  Projecte d'instal·lació del parallamps de monuments (supervisió)
  Projecte de Sala Lectura de SP i SP (supervisió)

ENGINYERIA INDUSTRIAL

- Documents o projectes redactats parcialment (en redacció o en estudi):
  Projecte per a la renovació de l'enllumenat del PP9 (IDAE2)
  Projecte per a la renovació de l'enllumenat de Tarragona centre (IDAE2)
  Projecte de reforma del Saló de Plens
  Projecte de pintura d'escoles. Fase 2
  Projecte del pàrquing dissuasiu del cementiri
  Projecte de reforma del local de l'AV La Floresta (supervisió)

- Projectes executats durant l'any 2025 (obra finalitzada):

Actuació	**Import (IVA inclòs)**
Projecte per a la substitució de les llumeneres del passeig Torroja, passeig Rafael Casanova, platja de l'Arrabassada i altres ubicacions amb tecnologia LED (IDAE)	127.183,46€
Projecte per a la substitució de projectors en columnes de gran alçada (IDAE)	41.067,9€
Projecte per a la renovació de l'enllumenat de la via Augusta (PAM)	325.349,05€
Projecte per al reforç de la il·luminació de la plaça Alcalde Lloret	30.043,88€
Reformes diverses en escoles de la ciutat (IMET)	300.000€
Projecte de reforma dels carrers del Serrallo	500.000€
Projecte de clima i fotovoltaica a la LLIM El Ninot	200.000€
Projecte d'adequació a la capçalera del Circ i sota del c. Enrajolat	150.000€
Projecte de reforma a Torreforta	200.000€
Projecte + DO galeria de tir de la Guàrdia Urbana	2000.000€
Projecte d'instal·lació del clima i les plaques fotovoltaiques de les LLIM El Ninot	200.000€
Projecte de substitució de la Xarxa de Sanejament de la Gossera Municipal (supervisió)	80.000€
Projecte + DO del clima de la Guàrdia Urbana	150.000€
Projecte d'ampliació de l'aparcament Torroja (supervisió)	-
DO del Projecte de pàrquing dissuasiu a la Floresta	-
DO de l'intercanviador d'autobusos a Battestini	-
DO de l'aparcament dissuasiu Guillem Olivé	-
DO del soterrament de serveis dels carrers Serrallo	-

GESTIÓ URBANÍSTICA

El Servei de Gestió Urbanística tramita el desenvolupament i l'execució del planejament urbanístic vigent, als efectes que el sòl adquireixi la condició de solar i sigui apte perquè sigui edificat.

Es tracta de la transformació del sòl i de garantir els drets i deures dels propietaris que tenen terrenys afectats per les previsions del planejament urbanístic.

Aquest 2025 s'han obert 36 expedients nous, en els procediments de gestió corresponents a reparcel·lacions, expropiacions, cessions, delimitacions de polígons d'actuació, entitats urbanístiques col·laboradores, recepcions d'obres d'urbanització i consultes derivades de la Gestió Urbanística i altres peticions diverses.

S'ha col·laborat amb el Servei de Planejament Urbanístic i l'equip encarregat de la redacció del POUM per aportar informació en l'elaboració del nou POUM. Concretament, s'ha recopilat tota la informació de les preexistències als àmbits urbanístics que es delimiten per tal que es puguin elaborar els informes de viabilitat econòmica i s'ha realitzat assistència jurídica en la redacció de les Normes Urbanístiques. I s'han redactat 2 plecs de clàusules administratives per a la contractació de serveis.

1. Actuacions realitzades per matèries

Concepte	**Actuacions**			
	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Reparcel·lacions	74	67	92	50
Expropiacions	46	39	39	17
Entitats urbanístiques col·laboradores	7	7	6	4
Comptes de liquidació	2	15	20	1
Cessions de terrenys	18	19	28	15
Recepció de serveis	2	4	11	12
Canvi de sistema d'actuació	0	1	0	1
Altres (divisions poligonals)	11	41	43	9

GESTIÓ URBANÍSTICA

2. Actuacions realitzades per àmbits urbanístics

Reparcel·lacions	**Nombre d'actuacions 2025**
PAU 75. Colls Majors	11
PAU 112. Jaume I - Tabacalera	9
Poligon IV de la Móra	8
PAU 63. Mas Marquès	5
PAU 74. Colls Majors, carretera de Barcelona	5
PAU 102, parcel·les Iborra	4
UA 22. La Savinosa	4
Cala de la Móra – Cala Tamarit	2
Cala Romana	2
La Móra	2
PAU 28 A. Els Cossis	2
PAU 28. Carrer dels Cossis	2
PAU 65. Loste	2
PERI 7. Mas Morató	2
PERI II. Jaume I - Tabacalera	2
PMU 13 b	2
PP 9. Autovia de Reus	2
PA 95. Bonavista Sud	1
PAU 56. Cala Tamarit	1
PP 13 de Constantí	1
PP2 - Sector Nord, zona oest	1
PPU 10 - Sector Sud. Autovia de Reus	1
Rodolat del Moro	1
UA 15. Passatge Ferrer i Duran	1
UA 37 C. Avinguda de Josep Maria Casas de Muller	1
Total	**74**

Divisions poligonals	**Nombre d'actuacions 2025**
PAU 56. Cala Tamarit	9

GESTIÓ URBANÍSTICA

Entitats urbanístiques col·laboradores	Nombre d'actuacions 2025
PAU 74. Colls Majors	3
PAU 91. Escola-Centre Cívic de Ferran	2
PAU 75. Colls Majors	1
PPU 01. Avinguda Andorra	1
Total	**7**

Comptes de liquidació	Nombre d'actuacions 2025
Exp. Servitud de pas per la instal·lació de la canonada d'EMATSA entre el PP9-PP10	7
Rafael Casanova, 30	8
Camí de la Budallera, 16A (grades del Nàstic)	6
Servitud de pas i ocupacions temporals de la nova canonada d'Ematsa, abastament del centre urbà - Llevant	6
Expropiació de la finca al camí del Llorito	4
Finques afectades pel nou accés al centre escolar La Salle	3
Passeig de la Independència, 2, 4, 6 i 8	3
Carrer de Sant Miquel, 31 (antic PMU 42)	3
Ermita de la Salut, 15 i passeig Torroja, 8	2
Finca de la baixada del Toro, 9	2
Plaça dels Àngels, 16 i 16 b	2
Total	**46**

Comptes de liquidació	Nombre d'actuacions 2025
PPU 9 - Sector Nord. Autovia de Reus	2

Cessions	Nombre d'actuacions 2025
Via Augusta, 85	2
Monestir de Poblet	10
Torre de la Móra	6
Total	18

Recepcions d'obres	Nombre d'actuacions 2025
Torres Jordi	1
Cessió i manteniment d'elements de la carretera del Catllar	1

GESTIÓ URBANÍSTICA

Altres	Nombre d'actuacions 2025
Carrer Reial, 8	1
Tramitació registral, expedient 2023/50-O259	1

3. Altres actuacions

Tasques de col·laboració en la redacció del POUM	Nombre d'actuacions 2025
Assistència tècnica-jurídica i reunions	30
Revisió de les preexistències:	
Nombre de polígons d'actuació urbanística (PAU)	62
Nombre de plans de millora urbana (PMU)	40
Nombre de plans parcials urbanístics (PPU)	13

	Actuacions			
Concepte	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Instàncies rebudes a tràmit	123	122	187	194
Informes emesos	178	193	245	198
Decrets d'Alcaldia	6	9	7	10
Propostes d'acord a òrgans col·legiats	18	24	30	21
Resolució de recursos de reposició	1	3	4	0
Expedició de decrets	90	105	119	86
Expedició de certificats	15	21	94	87
Notificacions emeses (inclou les electròniques i Eacat-Sir)	2.058	1.284	1.097	499
Edició i publicació d'anuncis al Butlletí Oficial de la Província i a la premsa local, seu electrònica i BOE	15	27	35	16
Oficis i comunicats emesos, encàrrecs realitzats	224	344	378	256
Encàrrecs rebuts	148	183	112	89
Diligències	11	18	28	11
Actes administratives formalitzades	10	19	12	4
Còpies i digitalitzacions d'expedients enviats a l'Assessoria Jurídica per Contenciosos	3	19	15	4

GESTIÓ URBANÍSTICA

Tràmits davant els registres de la propietat núm. 1 i 3 de Tarragona	15	26	31	23
Edició i publicació de projectes a la seu electrònica	2	5	5	4
Expedients demanats a l'Arxiu per atendre consultes	70	92	215	49
Reunions diverses	57	98	143	133
Reunions de treball tècniques	90	94	56	64
Seguiment d'expedients enviats al Jurat d'Expropiació de Catalunya	2	2	4	2
Tractament de dades registrals	18	12	7	8
Revisions d'altes i consultes a la seu del cadastre	7	11	4	8
Assistència jurídica a entitats urbanístiques i a la ciutadania	137	1	6	5
Recerca de jurisprudència	18	30	36	30
Comissió Informativa i de Seguiment de l'Àrea de Territori	9	13	12	17
Documents generats per la CIS Territori	91	149	132	139
Comissió Informativa i de Seguiment de Medi Ambient	2	5	-	-
Documents generats per la CIS Medi Ambient	4	19	-	-

LLICÈNCIA D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

1. Resultats globals

	2025	2024	2023	2022
Documents rebuts del Registre General d'Entrada	3.199	3.222	4.062	3.020
Documents registrats de sortida	2.157	2.423	2.423	1.945
Expedients oberts	1.617	1.496	1.604	1.067
Decrets tramesos a l'Alcaldia	678	707	759	739
Expedients enviats a l'Arxiu	0	385	873	304

2. Llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables

	2025	2024	2023	2022
Total de llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables comprovades en sentit favorable	642	579	921*	579

* Gran augment d'habitatges d'ús turístic

2.1. Detall de llicències atorgades, comunicacions i declaracions comprovades en sentit favorable

	2025	2024	2023	2022
Canvis de titularitat	247	260	289	280
Llicències ambientals– Llei 20/2009	4	6	6	3
Comunicacions ambientals– Llei 20/2009	14	9	19	7
Declaracions responsables	0	0	0	2
Règim de comunicació	265	245	320	277
Llicències d'espectacles públics i actuacions recreatives /ordinàries- Llei 11/2009	1	0	2	-
Llicències d'espectacles públics i actuacions recreatives/extraordinàries– Llei 11/2009	38	22	37	9
Comunicacions d'espectacles públics i actuacions recreatives– Llei 11/2009	23	11	10	-
Permisos d'abocament	1	5	3	1
Canvis no substancials	49	21	29	47

LLICÈNCIA D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

3. Control de funcionament

	2025	2024	2023	2022
Controls inicials	0	2	2	6
Controls periòdics	48	42	30	53
Ponències d'avaluació realitzades	2	7	5	2
Informes integrats	3	8	6	3
Propostes de resolució	4	8	6	3
Trasllat de propostes	4	8	6	3

4. Informacions trameses

	2025	2024	2023	2022
Informacions públiques	3	7	8	4
Informacions veïnals	2	6	18	2
Edictes	0	0	0	0
Informacions per incendis	0	5	0	7

5. Requeriments notificats

	2025	2024	2023	2022
De llicència	47	13	9	17
De nova documentació Procediment d'esmenes	42 152	352	330	278
De controls inicials	1	12	11	4
De controls periòdics	23	83	63	128

6. Denúncies

	2025	2024	2023	2022
Expedients oberts	188	134	117	91
Arxiu	45	34	33	31
Requeriments de mesures correctores	127	115	88	76
Cessaments	29	26	6	9
Multes coercitives	3	14	15	-

LLICÈNCIA D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

7. Tràmits generals

	2025	2024	2023	2022
Desistiments	14	19	6	22
Caducitats	0	0	0	2
Cessaments	25	26	14	9
Retirades d'instal·lacions	4	1	2	-
Aixecaments de cessaments	23	23	9	8
Audiències prèvies	65	47	89	232
Baixes*augment per declaracions de pèrdua d'eficàcia de HUTTS	162	45	29	26
Pròrrogues concedides	38	39	56	44
Trasllats d'informació	80	139	214	249
Fotocòpies / vista expedient / tenir per interessats	185	81	123	91
Resolucions d'arxiu	26	45	41	106
Certificacions expedides	-	-	-	67
Denegacions de pròrroga	9	7	2	2
Expedició d'informes urbanístics	64	28	20	34
Altres tràmits diversos	182	38	135	117

8. Atenció al públic

	2025	2024	2023	2022
In situ, una mitjana diària	3	2	2	-
Telefònicament, una mitjana diària	23	19	19	13

9. Expedients oberts

	2025	2024	2023	2022
Canvis no substancials	49	60	29	53
Canvis de titularitat	274	259	289	280
Declaració responsable (innòcues)	-	-	-	-
Regim de comunicació (risc baix)	265	246	355	142

LLICÈNCIA D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Comunicacions ambientals	14	14	27	17
Llicències ambientals	9	20	22	13
Llicències ordinàries d'espectacles	-	1	10	7
Llicències extraordinàries d'espectacles	61	59	37	17
Autoritzacions ambientals	-	-	3	-
Denúncies	180	225	117	91
Informes en matèria d'incendis	35	19	4	11
Informes urbanístics	64	42	3	34
Altres (vistes, informacions...)	371	383	305	208
Habitatges d'ús turístic	0	0	475	194

9.1. Comparatiu d'expedients oberts: comunicacions, llicències, declaracions responsables

	2024	**2024**	**2023**		**2022**	
Comunicacions	89,11€ 352	94,30€ 546	97,60%	13	89 %	99,35€ (921)
Llicències	10,89 % 43	5,07% 33	2,07%	611	7 %	0,65 % (6)
Declaracions responsables	0% 0	0% 0	0,33%	2	4 %	0%

10. Habitatges d'ús turístic registrats

2025	**2024**	**2023**	**2022**
0	0	444	194

11. Dades establiments donades d'alta al cens d'activitats

2025	**2024**	**2023**	**2022**
249	490	921	859

LLICÈNCIES D'OBRES

Seguidament, es detallen les dades numèriques que recullen la gestió administrativa de la nostra dependència durant l'any 2025, i incorporen les relatives als tres anys anteriors, per tal de poder-ne fer una comparativa aproximada.

Departament de Llicències d'Obres	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Total de documents presentats al Registre d'Entrada (presencial i telemàtic)	5.313	5.650	6.174	6.080
Total de documents registrats de sortida	3.501	3.505	3.883	3.357
Expedients iniciats	2.619	2.682	2.761	2.699
Resolucions	1.156	1.391	1.497	1.239
Requeriments, audiències i altres tràmits	2.752	1.640	1.870	1.591

Els tràmits gestionats per aquesta unitat orgànica, en funció dels temes en els quals es té competència, es detallen a continuació.

Expedients iniciats	**2025**		**2024**		**2023**		**2022**	
Llicències d'obres – Expedients nous	518	535	521	538	513	523	700	726
Llicències d'obres – Expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	17		17		10		26	
Règim de comunicació prèvia d'obres – expedients nous	1.718	1.723	1.866	1.867	2.033	2.042	1.967	1.973
Règim de comunicació prèvia d'obres – expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	5		1		9		6	

LLICÈNCIES D'OBRES

Accés a informació de Llicències d'Obres	345	256	177	Estaven inclosos als expedients de Llicències d'Obres
Declaració responsable	16	21	19	Estaven inclosos als expedients de Llicències d'Obres
Total	**2.619**	**2.682**	**2.761**	**2.699**

Les resolucions adoptades i la resta de tràmits realitzats als expedients, i que es detallen més endavant, es refereixen a expedients iniciats aquest any i en anys anteriors.

Resum de tràmits	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
1. Llicències d'obres i altres autoritzacions 1.1. Resolucions 1.2. Altres tràmits	877 1.915	1.042 1.226	1.051	992
2. Règim de comunicació prèvia d'obres 2.1. Resolucions 2.2. Altres tràmits	275 464	211 297	245	247
3. Accés a informació de llicències d'obres 3.1. Resolucions 3.2. Altres tràmits	2 371	130 115	201	Estaven incloses als expedients de Llicències d'Obres
4. Règim de declaració responsable 4.1. Resolucions 4.2. Altres tràmits	2 2	8 2	-	Estaven incloses als expedients de Llicències d'Obres
(Anys anteriors - altres tràmits)	-	-	1.870	1.591
Total	**3.908**	**3.031**	**3.367**	**2.830**

LLICÈNCIES D'OBRES

1. Llicències d'obres i altres autoritzacions

1.1. Resolucions de llicències d'obres i altres autoritzacions

Resolucions de llicències d'obres i altres autoritzacions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Acceptació de desistiments i declaracions de pèrdua al dret de tramitació	142	40	38	25
Aprovació de projectes bàsics:	9	25	10	12
Unifamiliars/en filera	1	5	1	3
Edificis (nombre d'habitatges)	-	6 (406 hab.)	-	1
Altres edificis no destinats a habitatges	1	3	4	-
Naus	-	1	1	1
Rehabilitació d'edificis	3	3	2	2
Piscines	-	1	-	2
Altres obres	4	6	2	3
Arxiu d'expedients	-	-	3	3
Aturar tràmits d'expedients	2	-	-	2
Canvis de titularitat	4	6	4	4

LLICÈNCIES D'OBRES

Concessions:	394	553	547	545
- Unifamiliars (nombre d'habitatges)	9 (9 hab.)	9 (12 hab.) 2 (46 hab.)	16 (16 hab.)	10 (10 hab.)
- Edificis (nombre d'habitatges)	1 (24 hab.)		3 (24 hab.)	1 (19 hàab.)
- Altres edificis no destinats a habitatges	-	2	1	1
- Naus industrials (nombre de naus)	2 (2 naus)	1 (1 nau)	3 (3 naus)	2 (2 naus)
- Enderrocs	12	13	8	4
- Piscines	6	16	19	26
- Rehabilitació integral d'edificis	8	14	7	13
- Ascensors	5	8	6	7
- Urbanització	1	-	2	-
- Llicències provisionals	1	-	3	1
- Altres llicències d'obres (reformes d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	131	161	172	144
- Primera ocupació parcial	3	2	3	5
- Rehabilitació de façanes o parts d'elles	57	78	68	71
- Grues	1	2	-	2
- Aprovació prèvia del projecte d'actuació específica	2	1	-	-
- Tanques	1	3	-	1
- Rases	82	135	130	76
- Pals	-	4	2	-
- Ocupacions de la via pública (bastides, plataformes, ponts de protecció, etc.)	53	71	71	70
- Divisions horitzontals	3	4	7	7
- Guals i reserves espai provisionals d'obra	5	2	7	2
- Instal·lacions publicitàries (rètols, veles, tanques, etc.)	1	5	4	4
- Altres instal·lacions	10	20	15	11
Declaració de caducitat de llicència	3	2	1	1
Denegacions de devolució de fiances i avals	14	10	12	18

LLICÈNCIES D'OBRES

Denegacions de legalitzacions	16	7	1	2
Denegacions de llicències i d'altres autoritzacions	26	17	14	8
Denegacions de canvi de titular	-	2	-	-
Denegacions de pròrrogues	12	14	16	13
Desestimació de llicència per silenci	-	-	1	-
Desestimació de sol·licituds i al·legacions	4	3	2	5
Devolució de fiances i avals	90	107	125	106
Incoació del procediment de revisió d'ofici de llicència	1	-	-	-
Legalitzacions	58	145	78	78
Modificació de llicències o projectes	10	18	16	13
Pròrrogues	57	51	48	44
Rectificació d'errors	3	18	20	6
Renúncia de llicència	5	1	2	2
Resolució de recursos	8	4	-	3
Trasllats d'informació	15	40	70	95
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, vistes, còpies, etc.)	4	48	43	7

1.2. Altres tràmits de llicències d'obres i altres autoritzacions

Altres tràmits de llicències d'obres i altres autoritzacions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Notificacions de tràmit i oficis	416	414	Es van recollir en una sola dada global.	
Tràmit d'audiència	96	168		
Requeriments	596	597		
Altres notificacions	-	1		
Diligències	49	46		
Actuacions al Cens de Llicències d'obres	758	-	-	-

LLICÈNCIES D'OBRES

2. Règim de comunicació prèvia d'obres

2.1. Resolucions de règim comunicació prèvia d'obres

Resolucions de règim de comunicació prèvia d'obres	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Acceptació de desistiments	-	1	3	4
Arxiu d'expedients	-	-	-	1
Deixar sense efectes/declarar la pèrdua d'eficàcia de la comunicació:				
Obres i instal·lacions	29	26	-	-
1a ocupació	1	-	1	2
Projectes d'execució	-	1	-	-
Actuacions d'urgència	2	2	-	-
Denegacions de devolució de fiances i avals	-	3	2	6
Denegacions de pròrrogues	2	3	-	-
Devolució de fiances i avals	3	1	4	8
Donar efectivitat a la comunicació…:				
- d'obres i instal·lacions	22	8	11	3
- de 1a ocupació	3	-	-	1
- de projectes d'execució	1	1	-	-
Legalitzacions	2	4	3	4
No habilitació/suspensió de l'eficàcia de la comunicació…:				
d'obres i instal·lacions	128	82	132	139
de 1a ocupació	6	9	-	-
de projectes d'execució	2	2	-	-
d'actuacions d'urgència	16	16	-	-
Pròrrogues	-	2	-	
Trasllats d'informació	56	43	74	68
Diversos (tenir per presentat, caducitat, al·legacions, vistes, còpies, etc.)	2	7	15	11

LLICÈNCIES D'OBRES

2.2. Altres tràmits de règim de comunicació prèvia d'obres

Altres tràmits de règim de comunicació prèvia d'obres	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Notificacions de tràmit i oficis	29	7	Es van recollir en una sola dada global.	
Tràmit d'audiència	11	3		
Requeriments	373	263		
Altres notificacions	-	-		
Diligències	51	24		

3. Accés a la informació de Llicències d'Obres

3.1. Resolucions d'accés a la informació de llicències d'obres

Resolucions d'accés a la informació de llicències d'obres	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Acceptació de desistiments i declaracions de pèrdua al dret de tramitació	1	1	-	-
Arxiu d'expedients	-	1	-	-
Denegacions de vistes d'expedients i lliuraments de còpies	-	-	3	-
Resolució de recursos	-	1	-	-
Trasllats d'informació	1	44	62	Es recollien als expedients de Llicències d'Obres
Vistes d'expedients i lliuraments de còpies	Es notifiquen mitjançant oficis.	83	135	87 Es recollien als expedients de Llicències d'Obres
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	-	-	1	-

LLICÈNCIES D'OBRES

3.2. Altres tràmits d'accés a informació de llicències d'obres

Altres tràmits d'accés a informació de llicències d'obres	**2025**	**2024**	**2023**
Notificacions de tràmit i oficis	368	115	-
Diligències	3	-	-

4. Declaració responsable

4.1. Resolucions de declaració responsable

Resolucions de declaració responsable	**2025**	**2024**	**2023**
Declaració de pèrdua d'eficàcia de la declaració responsable	1	3	
Donar efectivitat a la declaració responsable	-	1	
Trasllats d'informació	1	4	

4.2. Altres tràmits de declaració responsable

Altres tràmits de declaració responsable	**2025**	**2024**	**2023**
Requeriments	2	2	-

OFICINA DE SUPERVISIÓ DE PROJECTES

Durant l'exercici 2025 s'han tramitat un total de 218 expedients corresponents a projectes d'obres, de serveis i de subministraments, tant oberts com menors. S'han tramitat un total de 38 sol·licituds d'informació, de denúncies i suggeriments presentades pels ciutadans.

L'any 2025 ha estat l'any de finalització de projectes com el Next Generation i d'inici de les obres de les darreres actuacions, d'entre les quals l'enllumenat del Front Marítim i la construcció del dipòsit Anti-DSU de la Móra.
La renovació de l'enllumenat per sistemes més eficients i sostenibles ha seguit sent una prioritat. Amb el programa IDAE s'han executat la implantació d'enllumenat amb tecnologia LED a Sant Salvador, Sant Pere i Sant Pau, el Parc del Francolí, la Muntanyeta de Sant Pere, plaça Ponent, plaça Imperial Tàrraco, entre d'altres i s'ha iniciat la redacció de projecte del nou Programa IDAE amb la redacció del projecte de Monnars-Solimar. Amb el Programa Impuls DIPTA s'ha redactat el projecte de nou enllumenat a Torreforta.

La millora de la pavimentació de vies urbanes ha estat el segon eix d'actuacions. Entre el projectes executats destaquem l'avinguda Roma, l'avinguda Andorra i Prat de la Riba, als quals cal sumar el recentment adjudicat de rehabilitació del ferm del vial principal del Polígon Francolí.

Pel que fa a obres d'urbanització en execució, la més destacada és la de la PA102-Parcel·les Iborra i en espai públics la remodelació integral de la plaça de la 5a Promoció de Sant Pere i Sant Pau.

Hi ha quatre actuacions que voldríem destacar:
- La finalització del plec de bases per a la redacció del Projecte de reforma urbana de l'eix Unió-Prim-Apodaca, que ja està en fase de licitació.
- La finalització de les bases per la redacció del Projecte de reforma integral de l'edifici municipal situat a la plaça Imperial Tàrraco i que es destinarà a nova seu administrativa municipal.
- La redacció del Programa Memòria d'Intervenció Integral a la Part Baixa de Tarragona, conegut com a Pla de Barris, que ha estat seleccionat i que representa una inversió de 25.000.000 euros per a la millora del barri.

OFICINA DE SUPERVISIÓ DE PROJECTES

- El projecte de nou col·lector de pluvials de la Part Baixa, un projecte que és una de les principals inversions del Pla de Barris i s'executarà durant els propers dos anys.

Des de Coordinació de Territori s'ha seguit col·laborant amb les empreses municipals en l'assessorament, supervisió i preparació de la documentació per aprovar-ne els projectes d'inversions.

S'han continuat desenvolupant les tasques de preparació de la documentació necessària (consignacions, informes de criteris de valoració, justificacions de les inversions, etc.) per a la licitació de les obres derivades dels projectes elaborats o supervisats pels serveis tècnics municipals, l'adjudicació de contractes de serveis per a la redacció de projectes, direccions d'obres, coordinacions de seguretat i salut, etc. Comparativa que reflecteix les tasques i l'activitat de l'Oficina de Projectes durant els últims anys:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients	218	223	202	183
Decrets	178	132	134	116
Adjudicacions	81	59	42	41
Aprovació de factures	90	66	84	62
Supervisions	36	46	40	46
Convenis	1	2	3	2
Plecs tècnics	40	35	18	15
Estudis tècnics, avantprojectes i projectes	45	46	42	48
Encàrrecs de gestió	0	0	0	0
Emergències	8	6	7	10

PATRIMONI MUNICIPAL

Les funcions de la secció del Departament de Béns i Relació amb empreses municipals:

1. Patrimoni Municipal

- Patrimonial
- Domini Públic – Concessions i llicències
- Patrimoni municipal del sòl i de l'habitatge

2. Relació amb les empreses municipals

(incorporat a l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia)

	2025	2024	2023	2022
Expedients	465	448	475	454
Registre d'entrada	514	441	418	387
Registre de sortida	1046	872	736	610
Expedients d'arxiu	230	82	-	-

Les competències i els tràmits d'aquest departament més significatius estan numerats a la taula comparativa annexa. A banda d'això, es duen a terme moltes més gestions de les quals destaquem les següents:

- Inscripcions al Registre de la Propietat de finques, divisió horitzontal, d'obres noves i tramitació de les factures corresponents, gestió d'escriptures de finques i pagament de les factures notarials corresponents.
- Tramitació de les altes i baixes dels béns immobles a l'Inventari Municipal de Béns.
- Tramitació d'expedients de segregacions i agrupacions de finques amb el tràmit corresponent al Registre de la Propietat, a l'Inventari Municipal.
- Tramitació de resolucions de superfície (documentació, certificacions de l'inventari, etc.), com a conseqüència de les expropiacions per carreteres de totes o part de finques municipals.
- Tramitació de l'aprovació de l'Inventari Municipal, així com del Patronat Municipal d'Esports, del Patronat Municipal de Turisme, de l'Institut Municipal de Serveis Socials i de les societats municipals.
- Tramitació dels encàrrecs de gestió a altres entitats de dret públic.

PATRIMONI MUNICIPAL

- Certificacions de la propietat municipal, tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals, control de claus dels edificis municipals, altes i baixes en les diferents companyies asseguradores tant de béns mobles com d'immobles.
- Respostes a les consultes de titularitat dels departaments.
- Atorgaments de llicències d'ocupació privatives de domini públic.
- Tramitació d'expedients de concessions demanials.
- Tramitació de mutacions demanials.
- Adscripcions de béns a organismes autònoms i adscripcions/aportacions a societats municipals.
- Tramitació de les altes i de les baixes de vehicles municipals a l'Inventari de Béns Mobles.
- Canvis de classificació i d'adscripció de vehicles municipals.
- Tramitació de sinistres en els quals hagi tingut part un vehicle municipal.
- Tramitació d'expedients per reclamar la indemnització a l'asseguradora per danys a béns de propietat municipal.
- Tramitació dels lloguers municipals (tant sigui l'Ajuntament arrendador o llogater).
- Tramitació del pagament de les factures corresponents al lloguer dels edificis que l'Ajuntament té arrendats, així com els increments corresponents de l'IPC dels locals.
- Tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries o extraordinàries per obres, arranjaments de les finques de propietat municipal que formen part de Comunitats de Propietaris.
- Tramitació de la repercussió de consums d'espais cedits i de les quotes comunitàries.
- Acceptació de les renúncies de diverses cessions d'ús a precari i de cessions gratuïtes, acceptació, de manera provisional, de l'ús de diverses instal·lacions, autoritzacions d'ocupació a precari de finques municipals, sol·licituds de cessions de domini, disposició de la recuperació d'ofici de finques, posar a disposició finques municipals, tramitació d'expedients de permutes de finques, constitució de servituds, lloguers, etc.
- Pagament tributs de la comunitat autònoma sobre béns municipals
- Servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles municipals i pneumàtics de Serveis Generals.

PATRIMONI MUNICIPAL

	2025	2024	2023	2022
Alta de finques	27	78	23	81
Baixa de finques	7	22	8	12
Altes de cessions d'ús	0	1	0	1
Baixa de cessions d'ús	0	1	0	0
Cessions gratuïtes	0	0	1	0
Alta de béns mobles	2	0	2	1
Baixa de béns mobles	1	0	0	146
Canvis de classificació de finques	4	2	7	2
Adscripció de finques	5	0	2	6
Baixa d'adscripció de finques	3	1	0	0
Alta de vehicles	4	7	7	1
Baixa de vehicles	17	9	7	2
Adscripció de vehicles	1	1	0	1
Alta de drets reals	11	4	1	1
Alta de PMSH	8	0	0	0
Baixa de PMSH	1	0	0	0
Adquisició de patrimoni	1	0	0	0
Alienació de patrimoni	0	0	0	1
Alienacions (desert)	3	4	0	0
Mutacions demanials	8	1	2	2
Recuperacions d'ofici	9	2	0	0
Danys a béns municipals	42	68	85	55
Accidents de trànsit	14	16	15	24
Altes d'assegurances	10	7	7	3
Baixes d'assegurances	7	6	4	3
Comunicacions a l'assegurança	1327	1168	1257	1172
Comunitats de veïns	54	45	42	47
Pagaments comunitats de veïns	56416,95	54.960,81€	29061,19€	34.162,72€
Import de lloguers	845042,10€	696.423,98€	695.700€	618.509,20€
Nous lloguers	6	2	0	0

PATRIMONI MUNICIPAL

Informació interna respecte de les propietats municipals	148	162	146	157
Relació anual de decrets	839	876	518	475
Comunicacions internes i peticions d'informe	589	423	389	575
Altes de llicències d'ocupació	5	15	16	9
Baixes de llicències d'ocupació	0	1	1	0
Denegacions de llicències d'ocupació	0	1	2	
Concessions demanials en tràmit	8	11	6	7
Alta de concessions	9	7	0	0
Baixes de concessions demanials	5	0	2	1
Canvi d'activitat paradista en mercats fixos	0	0	0	0
Traspàs de titularitat paradista en mercats fixos	0	0	1	5
Renúncia/extinció paradista en mercats fixos	0	0	0	1
Procediment sancionador paradista en mercats fixos	0	0	0	3
Procediment sancionador de venda no sedentària en mercats de marxants	0	2	19	1
Cessió d'ús de places d'aparcaments concessionats	35	16	10	5
Adjudicació de locals municipals per a entitats sense ànim de lucre	0	1	3	0
Aprovació de projectes d'obres	2	-	-	-
Convenis patrimonials	4	-	-	-

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

1. Introducció i estructura funcional

La present memòria recull l'activitat del Servei de Planejament Urbanístic durant l'exercici 2025. Per a una anàlisi detallada, la gestió s'ha sistematitzat en els sis blocs següents:

1. Informació urbanística i expedició de documentació
2. Llicències de parcel·lació o declaracions d'innecessarietat
3. Instruments de planejament urbanístic
4. Informes, al·legacions i recursos en via administrativa, en la tramitació dels instruments de planificació territorial, de planejament urbanístic general i dels projectes i plans d'altres administracions públiques
5. Convenis urbanístics
6. Altres actuacions de gestió administrativa

2. Indicadors generals de gestió

El nombre d'instàncies rebudes, expedients incoats, informes emesos, decrets aprovats, notificacions registrades de sortida i anuncis publicats, entre d'altres, durant l'any 2025, i la taula comparativa amb els anys anteriors, és com segueix:

	2025	2024	2023	2022
Instàncies rebudes – Registre d'Entrada	369	334	377	297
Expedients incoats	275	159	174	128
Informes jurídics	76	96	68	68
Informes-proposta de resolució / decrets aprovats	232	147	191	161
Notificacions – Registre de Sortida	1.034	625	619	323
Notificacions enviades a altres administracions	48	52	46	44
Peticions d'informe i comunicats a altres departaments	677	574	750	280
Anuncis aprovats i publicats a la SEU/BOPT/BOE	8	21	15	9
Traduccions de documents (resolucions, acords, informes)	95 pàg.	102 pàg.	75 pàg.	64 pàg.
Tramesa d'expedients i emissió d'informes derivats de la sol·licitud d'altres departaments	24	16	22	14

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

3. Desglossament per àrees d'activitat

La quantificació de les tasques realitzades al llarg del 2025, en cadascun dels sis grups esmentats, així com la taula comparativa amb anys anteriors es realitza tot seguit:

3.1. Informació urbanística i certificació

	2025	2024	2023	2022
Expedients incoats	173	111	103	94
Resolució d'expedients	113	93	104	48
Expedició d'informes urbanístics	31	29	37	45
Expedició de certificats de règim urbanístic	84	43	57	34

3.2. Llicències de parcel·lació o declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació

	2025	2024	2023	2022
Expedients incoats	4	4	4	2
Llicències atorgades	1	2	3	1

3.3. Instruments de planejament urbanístic

Instruments de planejament urbanístic iniciats durant l'exercici:

	2025	2024	2023	2022
POUM	-	-	-	1
Plans de millora urbana (PMU)	-	-	-	4
Plans especials urbanístics (PEU)	4	5	8	7
Projectes d'urbanització i modificacions	4	2	-	8
Suspensions de llicències	-	-	-	-
Total	**8**	**7**	**8**	**20**

Instruments de planejament urbanístic a tràmit durant l'exercici:

	2025	2024	2023	2022
POUM / NPU	1	1	1	1
Modificacions puntuals del POUM (MPPOUM)	-	-	-	-

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	-	-	-
Plans de millora urbana	3	4	4	4
Plans especials urbanístics	15	19	18	11
Projectes d'urbanització	10	7	9	9
Suspensions de llicències	-	-	-	-
Total	**29**	**31**	**32**	**25**

Instruments de planejament urbanístic aprovats inicialment i sotmesos a informació pública durant l'exercici:

	2025	2024	2023	2022
Plans de millora urbana	-	2	-	-
Plans especials urbanístics	2	7	3	3
Projectes d'urbanització	-	2	4	3
Total	**2**	**11**	**7**	**6**

Instruments de planejament aprovats provisionalment/definitivament:

	2025	2024	2023	2022
Plans de millora urbana	1	-	-	-
Plans especials urbanístics	10	5	2	1
Projectes d'urbanització	1	1	3	-
Total	**12**	**6**	**4**	**1**

Altres tasques realitzades:

	2025	2024	2023	2022
POUM / NPU	1	1	1	1
Suspensions d'aprovacions inicials per defectes esmenables	4	5	5	6
Diligències de projectes	10	14	12	7
Edició, revisió i publicació d'anuncis	7	21	12	9
Escrits d'al·legacions a plans directors/ territorials urbanístics		4	1	4
Requeriments previs	-	2	-	-

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

3.4. Projectes presentats per altres administracions

	2025	2024	2023	2022
Sol·licituds rebudes	21	16	15	15
Resolucions	10	11	11	15

3.5. Convenis urbanístics

	2025	2024	2023	2022
Total/informes	-	-	-	-

3.6. Altres actuacions de gestió administrativa

	2025	2024	2023	2022
Tramitació de contractes / aprovació de factures	1	2	2	4
Redacció de plecs de contractació / informe de criteris d'adjudicació	-	2	5	-
Punts d'ordres del dia de les comissions informatives	19	35	26	11
Assistència a reunions del cap de Servei	120	124	163	154
Secretaria delegada de les comissions informatives de Territori i Medi Ambient	9	13	0	2
Informació telefònica	340	320	350	350
Informació a la ciutadania mitjançant el correu electrònic	127	135	95	125
Consulta de publicacions al DOGC i BOPT	253	253	253	253
Assistència al tribunal del concurs de selecció de personal i assistències en meses de contractació	6	7	2	2

4. Tasques transversals i suport jurídic

A banda de les tramitacions corresponents, al Servei de Planejament Urbanístic es realitzen les tasques següents:

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

- Assistència i assessorament jurídic en relació a l'aplicació i tramitació del Pla d'ordenació urbanística municipal
- Assistència a les comissions informatives i de seguiment per informar dels expedients que figuren a l'ordre del dia
- Relacions externes amb organismes sectorials i tècnics dels serveis territorials de la Generalitat
- Atenció individualitzada a la ciutadania
- Informació telefònica i presencial sobre els instruments de planejament a tràmit
- Actualització de la base de dades del planejament urbanístic tramitat al nostre municipi
- Gestió dels correus electrònics adreçats al Departament
- Digitalització dels expedients
- Traducció al castellà de notificacions de resolucions/acords i normativa d'instruments de planejament

5. Aprovacions de planejament urbanístic

En relació amb els plans directors urbanístics, s'ha instat el Departament de Territori de la Generalitat a considerar la memòria justificativa per a la supressió de l'ARE Pou Boronat, i s'ha sol·licitat la modificació del Pla director urbanístic corresponent per deixar sense efecte aquesta àrea al municipi de Tarragona.

5.1. Aprovacions inicials

Així mateix, durant l'any 2025 s'han aprovat inicialment els plans especials urbanístics que es relacionen a continuació:

- Pla especial urbanístic per a la regulació dels usos del PERI 6 Zona del Gas
- Pla especial urbanístic de concreció d'ús i volumetria d'un equipament sanitari-assistencial per a persones grans, ubicat al camí Ermita de la Salut, núm. 2

5.2. Aprovacions provisionals

Per altra banda, s'han aprovat provisionalment el Pla de millora urbana i els plans especials urbanístics següents:

- Pla de millora urbana en sòl urbà consolidat per la implantació d'una activitat de residència col·lectiva al carrer Pau de Protectorat, 24
- Pla especial urbanístic d'accés al Cementiri de Tarragona pel camí del Llorito

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

- Pla especial urbanístic per a la determinació del tipus d'equipament de la finca delimitada pels carrers de l'Esperança, d'Immaculada Sastre Miró i de Mercedes Rodrigo, provinent del PPU 10 de Tarragona (V10,V11 i V12)
- Pla especial per a la implantació d'un nou centre de culte al carrer Montblanc, número 64, de Torreforta
- Pla especial per a la implantació d'un nou centre de culte al carrer Onze, número 39, de Bonavista
- Pla especial urbanístic per a la regulació dels usos del PERI 6 de la Zona del Gas
- Text refós del Pla especial urbanístic de concreció d'ús i volumetria d'un equipament sanitari-assistencial per a persones grans, ubicat al camí de l'Ermita de la Salut, número 2

5.3. Aprovacions definitives

Finalment, s'han aprovat definitivament els plans especials urbanístics i el projecte d'urbanització que es relacionen a continuació:

- Pla especial urbanístic d'accés al Cementiri de Tarragona pel camí del Llorito
- Pla especial urbanístic per a la determinació del tipus d'equipament de la finca delimitada pels carrers de l'Esperança, d'Immaculada Sastre Miró i de Mercedes Rodrigo, provinent del PPU 10 de Tarragona (V10,V11 i V12)
- Pla especial per a la implantació d'un nou centre de culte al carrer Montblanc, número 64, de Torreforta
- Pla especial per a la implantació d'un nou centre de culte al carrer Onze, número 39, de Bonavista
- Projecte d'urbanització del Polígon d'actuació 75 Colls Majors-Est, de Cala Romana

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

El Departament de Residus i Neteja Pública gestiona, coordina i elabora les taques dels contractes relacionats amb la gestió de residus municipals, i també de comerços i deixalleries, neteja viària i de solars municipals, neteja de platges, neteja d'edificis municipals i control de plagues, que tot seguit s'hi exposen:

1. Gestió i seguiment del contracte del Servei de Transport i Recollida de Residus, Neteja Viària i de Platges i Informació Ambiental:
Aquest contracte ha estat en continuïtat amb l'empresa concessionària d'aquest servei FCC Medio Ambiente, SA, fins al 4 de novembre de 2025.
Amb data 5 de novembre de 2025 l'empresa Urbaser va iniciar el nou contracte de Servei de Transport i Recollida de Residus, Neteja Viària i Platges i Informació Ambiental, adjudicat per acord del Consell Plenari de data 15 de març de 2024.

1.2. Recollida selectiva domèstica
La recollida selectiva a Tarragona es du a terme mitjançant els diferents contenidors ubicats a la via pública de 5 fraccions (orgànica, vidre, envasos lleugers, paper i cartró i resta), que són dels sistemes següents: soterrats, càrrega bilateral i càrrega posterior i també amb el Servei de Recollida Porta a Porta comercial.
Actualment, hi ha un total de 604 illes de contenidors:
- 497 illes de contenidors de superfície de càrrega bilateral
- 107 illes de contenidors soterrats

A més a més, hi ha 40 contenidors/bujols de càrrega posterior per a la recollida domèstica en llocs d'accés difícil.

Comparativa dels contenidors ubicats a la via pública durant els quatre últims anys

Tipus de contenidor	2025	2024	2023	2022
Rebuig	1.229	1.229	1.207	1.195
Paper i cartró	667	667	655	620
Envasos	646	646	637	608
Vidre	602	602	610	604
Orgànica	602	602	597	578

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Freqüències de recollida dels contenidors de superfície, en dies de la setmana (recollida bilateral)

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent	Llevant
Resta	Tot l'any	7	7	6	5
Orgànica	Baixa	2	2	2	2
(octubre - maig)	2	2	2	2	3
Orgànica	Alta	6	3	3	3
(juny - setembre)	4	4	4	3	3
Envasos	Tot l'any	6	3	3	3
Paper i cartró	Tot l'any	6	3	3	3
Vidre	Baixa (octubre - juny)	0,5	0,5	0,5	0,5
Vidre	Alta (juliol - setembre)	1	1	1	1

Freqüències de recollida dels contenidors soterrats, en dies de la setmana (recollida vertical)

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent
Resta	Tot l'any	5	5	5
Paper-cartró	Tot l'any	3	3	3
Envasos	Baixa (octubre-juny)	3	3	3
Envasos	Alta (juliol-setembre)	3,5	6	3,5
Vidre	Baixa (octubre-juny)	0,5	0,5	0,5
Vidre	Alta (juliol-setembre)	1	1	1
Orgànica	Baixa (octubre-maig)	2	2	2
Orgànica	Alta (juny-setembre)	4	4	4

1.3. Recollida selectiva comercial

Aquest servei es du a terme a les zones de la ciutat amb més densitat comercial, en concret:

- Part Alta: Porta a porta en bujols de vidre i orgànica, 6 i 7 dies a la setmana, respectivament, i la recollida de paper i cartró, 6 dies a la setmana, a granel, al costat dels establiments.
- El Serrallo: Bujols pel vidre i l'orgànica comercial al costat de les àrees de contenidors del carrer Trafalgar, i el paper i cartró, en aquestes mateixes àrees,

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

però a granel (amb el mateix calendari i les freqüències que a la Part Alta). El paper i cartró es fa com el centre de la ciutat.

- Centre ciutat: Paper i cartró porta a porta en alguns carrers, en punts de confluència i al costat de les àrees d'aportació en d'altres, i la recollida de vidre en bujols porta a porta a la Rambla Nova i confluència del carrer Méndez Núñez.
- Resta de zones del municipi: Servei de recollida en contenidors de via pública, excepte en punts concrets.
- Centres escolars: Recollida porta a porta de l'orgànica en bujol a la majoria de centres escolars del municipi i alguna llar d'Infants. La resta de residus es recullen en contenidors de via pública.
- Polígons: Als polígons Entrevies, Francolí i Riu Clar es du a terme una recollida selectiva porta a porta de resta amb bossa 1 dia a la setmana, paper i cartró a granel o en contenidor individualitzat 2 dies a la setmana,. i l'orgànica als restaurants amb bujol individual 3 dies a la setmana. El vidre es recull amb iglús a la via pública, instal·lats a prop dels restaurants. Al polígon comercial de Les Gavarres la recollida es fa mitjançant 5 àrees d'aportació de 5 fraccions i una gran àrea d'aportació darrere els cinemes.
- Mercats: Es du a terme la recollida selectiva amb servei personalitzat pels 8 mercadets al aire lliure, inclòs el de Bonavista. Pel que fa al mercat Central es recull l'orgànica, el vidre, la resta i les caixes de fusta amb els serveis de recollida comercial del centre.
- Càmpings: Es du a terme la recollida selectiva generalment amb caixes de 20 m3 per paper i cartró i envasos, l'orgànica i la resta es recullen en contenidors i el vidre amb sistema Vacri.
- Grans generadors: Es du a terme la recollida selectiva als centres sanitaris de fracció orgànica, paper i cartró, vidre i resta, en contenidors personalitzats i amb caixes autocompactadores en el cas de l'Hospital Joan XXIII per les fraccions de resta i paper i cartró. També es fa la recollida d'orgànica i vidre al Parc Central i al Corte Inglés, entre d'altres.

Per controlar que totes les recollides comercials es facin de manera correcta i compleixin amb totes les condicions establertes per cada servei es duen aterme seguiments i inspeccions de manera rutinària. En temporada també es fan aquestes tasques a la zona litoral i als càmpings.

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Zona	Seguiments i inspeccions dels servei		Noves adhesions comercials	Entrega de cartes tipus avís, condicions de serveis i presència d'impropis, manca de neteja, altres	Nombre de bujols, contenidors o bosses repartits o canviats
	Nombre	Tipus de recollida			
Part Alta	157	Orgànica, vidre i cartró	19	314	36
Serrallo	157	Orgànica, vidre i cartró	0	2	2
Centre ciutat i resta de zones del municipi	157	Orgànica, vidre i cartró	23	399	131
Centres escolars	157	Orgànica	0	8	0
Grans generadors i de polígons	157	Orgànica, vidre, cartró i resta	17	158	48
Mercadet de Bonavista	50	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	920	507
Mercadet de la plaça dels Carros	9	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	2	12
Mercadet de la plaça Corsini	24	Caixes de cartró i envasos	0	41	168
Mercadet de la plaça del Fòrum	21	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	26	6
Mercadet de la Móra	9	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	7	22
Mercadet de Sant Pere i Sant Pau	8	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	31	6
Mercadet de Sant Salvador	4	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	9	0

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Mercadet de Torreforta	26	Orgànica, caixes de fusta, cartró i plàstic	0	179	148

1.4. Comparativa de les quantitats de residus recollits (tones)

Fraccions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Resta	40.264	39.006	37.280	38.256
Envasos	4.160	3.939	3.818	3.808
Vidre	2.512	2.560	2.553	2.696
Paper i cartró	5.022	4.331	4.075	3.832
Orgànica	4.927	4.750	4.650	4.903

El percentatge de recollida selectiva de l'any 2025 ha estat del 36,66 %, sense perjudici de les dades definitives que pugui publicar l'Agència de Residus de Catalunya per incorporacions de grans productors comercials que no entren al circuit municipal.

1.5. Recollida d'oli vegetal, roba, voluminosos i residus vegetals
Comparativa litres d'oli recollits mitjançant els 78 contenidors instal·lats a la via pública per a la recollida d'oli i a les deixalleries:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Tones d'oli vegetal	20,10	23,90	23,60	22,09

Comparativa tones de poda recollides mitjançant els 33 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Tones de residus vegetals	1.697,06	1.471,79	1.580,96	1.838,90

Comparativa de tones de roba recollides mitjançant es 50 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

	2025	2024	2023	2022
Tones de roba	317,92	301,13	278,45	288,33

Comparativa de tones de voluminosos recollits al costat de les àrees de contenidors, amb una trucada prèvia del ciutadà (recollida de voluminosos programada) i voluminosos incontrolats deixats de manera incívica:

	2025	2024	2023	2022
Tones de voluminosos	2.487,44	3.044,77	2.849,74	3.036,13

2. Gestió de la deixalleria municipal

Amb data 1 de juny de 2025 es va iniciar el Servei de Gestió de la Deixalleria Municipal per un import de 557.197,39 € anuals adjudicat a l'empresa Formació i Treball, SA.

2.1. Deixalleries

L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa, situada al polígon industrial Riu Clar, i de quatre deixalleries mòbils.

Comparativa de les tones de residus recollits mitjançant la deixalleria fixa i les deixalleries mòbils durant els quatre darrers anys

Residu	2025	2024	2023	2022
Àcids	0	0	0,03	0,03
Aerosols amb substàncies perilloses	0,91	0,80	0,89	0,79
Bases	0	0	0,4	0,03
Bateries	1,84	1,12	0,79	0,88
Butà	1,27	0,79	0,66	0,46
Gas valorable	0,46	0,37	0,54	0,23
Residus comburents	0	0	0	0
Residus combustibles	0	0	0	0,16
Cosmètics	0,06	0,21	0,31	0,38
Dissolvents	0	0	0	0

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Envasos lleugers	6,24	7,81	6,15	3,35
Extintors	1	1,01	2,46	1,12
Ferralla i metalls	96,52	76,29	70,08	72,17
Filtres d'oli	0	0	0,04	0,12
Fitosanitaris-plaguicides	0,53	0,14	0,04	0
FR1. Aparells d'intercanvi de temperatura	66,61	91,77	97,52	81,89
FR2. Monitors i pantalles	32,86	42,02	41,16	46,67
FR3. Làmpades	2,20	2,85	2,47	2,38
FR4. Grans aparells > 50 cm	71,39	76,23	68,64	49,23
FR5. Petits aparells < 50 cm	27,37	23,10	21,42	19,06
FR6. Informàtica petita < 50 cm	73,31	14,78	12,18	13,11
Fustes que no contenen substàncies perilloses	759,81	702,86	623,50	580,30
Matalassos	42,60	48,78	39,67	36,88
Medicaments	261	0,13	0,34	0,20
Olis minerals	5,5	7,42	10,34	7,59
Olis vegetals	17,90	5,89	6,39	7,99
Paper i cartró	102,14	128,17	102,22	89,99
Piles i acumuladors	5,75	6,42	6,83	6
Plàstics, no envàs	12,54	13,64	21,04	32,52
Fracció vegetal (poda i jardineria)	34,34	9,58	6,98	4,20
Pneumàtics	14,53	11,61	14,47	12,34
Radiografies amb plata	0,18	0,54	0,58	0,43
Reactius de laboratori	0	0,12	0	0
Runes d'obres menors i reparació domiciliària	928,51	844,90	822,63	571,86
Sofàs	96,35	155,36	130,33	122,75
Sòlids i pastosos	19,64	22,51	24,58	17,85
Tòner sense substàncies perilloses	1,55	1,50	1,47	1,48
Vidre d'envàs	0,45	8,56	1,94	0,67
Vidre pla	30,99	14,21	30,19	25,87
Voluminosos (mobles i altres)	370,40	399,85	322,85	306,79

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Comparativa de les persones usuàries que han portat residus a la deixalleria municipal fixa durant els quatre últims anys

Nombre d'usuaris (entrades)	2025	2024	2023	2022
Particulars	13.341	10.476	8.802	8.318
Empreses de serveis	3.164	2.869	3.434	2.624
Ens locals	2.165	1.802	2.733	2.521

Des de l'1 de gener de 2025, fer ús del Servei de Deixalleria fixa té recompensa. Les persones que fan un mínim de tres aportacions anuals, fins i tot un residu voluminós i dos residus d'alt impacte ambiental, es poden beneficiar d'un descompte de fins a 12 euros en la taxa de residus.

L'anàlisi de les entrades registrades durant el 2025 mostra que 707 usuaris i usuàries ja compleixen els requisits per accedir a aquesta bonificació, una mesura que incentiva el bon comportament ambiental i reforça la participació activa de la ciutadania en la bona gestió dels residus.

3. Neteja viària

Durant els últims anys, s'han recollit les tones següents de residus provinents de la neteja viària:

	2025	2024	2023	2022
Tones de residus de neteja viària	546,87	707,10	755,65	758,37

El Servei de Neteja Viària ha netejat 61.490 metres quadrats de superfície.

Servei PAM a PAM:

Les tasques realitzades consisteixen en neteges intensives de la via pública.

Les zones que s'han netejat durant aquest 2025 són:

- Barri Marítim: El Serrallo i Torres Jordi
- Nord: Rodolat i Mas Pastor
- Eixample Nord: Rambla Francesc Macià, Goya, avinguda Andorra, avinguda Catalunya, zona Sagrat Cor i Rovira i Virgili, Maria Cristina
- Eixample: Carrer August, Rambla Vella, Rambla Nova, Escola de Música
- Ponent: Floresta, Buenos Aires, Bonavista, Torreforta, La Granja i Campclar

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

4. Campanyes de sensibilització i comunicació ciutadana

- Campanya de comunicació recollida selectiva:

  Durant les festes de Santa Tecla s'ha fet la campanya "Ho tens clar!" als mitjans de comunicació local, finançada amb els ajuts dels SCRAP, per un import total de 17.657,99 euros.

- Campanya "Mercat d'Intercanvi":

  Dins el programa de dinamització sociocultural dels Centres Cívics, es va organitzar una jornada de caire cultural i ambiental, el Mercat d'Intercanvi, al Centre Cívic Sant Salvador.

- Campanya informativa de recollida d'excrements d'animals de companyia:

  Adquisició de 65 panells informatius que s'han instal·lat en diferents punts de la ciutat, i també s'han distribuït 1.000 fulletons informatius en què s'explicaven els consells per una tinença responsables d'animals de companyia.

- Campanya informativa del nou Servei de Gestió de Deixalleria Municipal:

  S'ha dut a terme una renovació de la imatge del servei i s'ha impulsat una campanya informativa adreçada a la ciutadania per donar a conèixer les principals novetats del nou model de gestió. S'han adquirit i s'han distribuït 4.000 fulletons informatius en què s'explicaven les millores incorporades al Servei de Deixalleries Mòbils.

- Campanya informativa de reducció de la taxa de residus:

  S'han imprès i s'han repartit 300 fulletons informatius. La campanya també s'ha difós mitjançant publicacions a les xarxes socials i de la pàgina web municipal.

- Campanya informativa entrada en funcionament del nou contracte de neteja i recollida:

  Durant el mes de novembre s'ha dut a terme una campanya comunicativa adreçada a tota la ciutadania per informar de l'entrada en funcionament del nou contacte i dels canvis i millores al Servei Públic de Neteja i Recollida que suposarà per la ciutadania.

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

5. Neteja de solars

Aquest any no s'ha comptat amb personal de plans d'ocupació per reforçar el Servei de Neteja de Solars i Camins, però el 5 d'agost es va iniciar un contracte de reforç de retirada d'herbes i aplicació d'herbicida a diferents indrets de la ciutat, per una durada de 6 mesos, que també ha realitzat la retirada de vegetació i neteja d'alguns d'aquests solars i camins. Aquest equip ha fet 102 neteges en terrenys, solars i camins municipals.

6. Contracte del Servei de Neteja d'Edificis Municipals

L'1 de març de 2024 es va iniciar el contracte corresponent al Lot A: Servei de Neteja dels Edificis Municipals i Dependències Municipals, adjudicat a l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL, per un termini de 2 anys més dues pròrrogues, modificat en data 1 de desembre de 2025, s'ha iniciat la modificació del contracte. Amb aquesta modificació el contracte queda en 100 hores anuals de netejadors i 50 hores anuals d'especialista. L'import total del contracte per a l'any 2025 més l'ampliació del servei que s'ha iniciat l'1 de desembre de 2025 ascendeix a 916.921,38 euros. Aquesta empresa s'encarrega de la neteja de 35 edificis i dependències municipals.

7. Gestió de plagues

7.1. Contracte de desratització, desinfecció i desinsectació ambiental

Amb data 1 d'octubre de 2025 s'ha iniciat el nou contracte del Servei de Desratització, Desinsectació i Desinfecció ambiental (DDD, Lot 3) amb l'empresa Servicios de Desinfección Estrada, SL (SEDESA, SL), per un import màxim de 52.667,92 eurosa l'any, amb IVA inclòs, per una durada de dos anys, i es preveuen dues pròrrogues d'un any cadascuna.

Aquest contracte inclou 1.155 hores anuals de tractaments preventius, 580 hores anuals de tractaments correctius, 64 atencions ciutadanes anuals, 3 tractaments mensuals mosquits i una campanya informativa anual del mosquit tigre, del control de vespes i la vespa asiàtica, i 2 analítiques anuals en escoles i llars d'infants pel control ambiental.

7.2. Contracte del control d'estornells

Amb data 1 d'agost de 2025 s'ha iniciat el nou contracte del Servei de Control i

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Foragitat d'Estornells (Lot 2) amb l'empresa Zooethics Ethical Animal Projects, SL, per un import màxim de 21.093,93 euros a l'any, amb IVA inclòs, per una durada de dos anys, i es preveuen dues pròrrogues d'un any cadascuna.

Durant els mesos de gener a abril i d'octubre a desembre es posen en funcionament 36 equips emissors fixos de crits d'alarma per al control i foragitat d'estornells i 9 punts d'instal·lació diferents.

7.3. Contracte del Servei de Gestió Integrada d'Aus Urbanes
Amb data 1 d'agost de 2025 s'ha iniciat el nou contracte del Servei de Gestió Integrada d'Aus Urbanes (Lot 1) amb l'empresa Gestió de Residus i Biodiversitat, SL, per un import màxim de 139.150 euros a l'any, amb IVA inclòs, i per una durada de dos anys, i es preveuen dues pròrrogues d'un any cadascuna.
Aquest contracte inclou la retirada de nius i neteja, actuacions puntuals, gestió d'alimentadors, 178 actuacions ciutadanes, 30 informes tècnics anuals mínims per ordres d'execució i de seguiment, tancament i suport tècnic, instal·lació de proteccions preventives en edificis municipals, assessorament tècnic, elaboració de la Guia de Consells amb Mesures per Edificis Privats i el document tècnic per integració en urbanisme municipal, coordinació amb el Port de Tarragona, col·laboració en el cens d'aus urbanes amb l'aportació de metodologia científica i materials per censos municipals, entre d'altres.

7.5. Gestions preventives en edificis per control de coloms
Durant l'any 2025 s'han tramitat 25 requeriments d'edificis de propietat privada o sol·licituds per la problemàtica d'insalubritat generada per la sobrepoblació de coloms: 19 en tràmit i 6 resolts.

7.6. Tractament de Tèrmits
Amb data 6 de maig de 2021 es va iniciar amb l'empresa Anticimex 3D Sanidad Ambiental, SAU, el contracte de Servei de Tractament de la Plaga de Tèrmits al Palau Municipal, per un import total de 159.271,09 euros per als 5 anys de durada del contracte. Aquest contracte es va modificar per acord del Consell Plenari de data 28 d'abril de 2023 per incloure el tractament de tèrmits de Casa Castellarnau per un import de 7.842,01 euros, el qual es va iniciar l'1 de juny de 2023.

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

Durant l'any 2025 l'empresa ha dut a terme la revisió dels punts de control de tèrmits del Palau Municipal i Casa Castellarnau.

8. Sancions i control dels abocaments il·legals

L'any 2025 s'han imposat 10 sancions molt greus per incompliment de l'article 36.2 i 19 sancions greus per incompliment de l'article 36.3 de l'Ordenança del Servei de Recollida de Residus Municipals.

Addicionalment, per detectar incompliments dels articles de la Ordenança de convivència ciutadana i ús dels espais públics, per bosses de brossa, caixes de cartró i residus voluminosos, fora dels llocs habilitats, es treballa amb coordinació amb la Unitat de Medi Ambient de la Guàrdia Urbana, i aquest any 2025 s'han gestionat 165 sancions.

Amb les sancions, el seguiment continuat i la neteja i el control setmanal dels abocaments, s'han reduït els punts de grans abocaments històrics del municipi.

9. Telèfon Verd, EPP i web

Els resultats de gestió de les incidències del 2025 de l'Ajuntament de Tarragona s'extreuen de l'aplicació EPP!, en la qual hi queden registrades les incidències o peticions de tots els canals d'entrada de l'Ajuntament, que són l'aplicació mòbil EPP!, correu electrònic mediambient@tarragona.cat i el Telèfon Verd.

Totes aquestes incidències es traslladen als diferents departaments municipals o empreses de servei corresponents, per a la seva tramitació i seguiment.

El nombre d'incidències rebudes pels canals d'entrada l'any 2025 són de 21.674.

Canal d'entrada	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
APP Epp!	19.844	16.757	13.155	12.630
Telèfon Verd	1.296*	1.168*	1.359	1.097
Web EPP!	207	301	56	190
Mail	227	203	171	184
Total	**21.674**	**18.429**	**14.741**	**14.101**

*S'han rebut 1.296 trucades al Telèfon Verd que han acabat en incidències gestionades via EPP (en total durant l'any 2025 s'han rebut 7.291 trucades de diferents àmbits).

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

El nombre d'incidències per departaments ha estat el següent:

Departament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Neteja Pública	7.373	7.191	9.340	6.914
Brigada Municipal	3.478	2.970	2.203	3.048
Enginyeria Industrial	1.298	1.385	932	1.612
Enginyeria de Camins	99	133	93	126
Esports	60	52	30	24
Guàrdia Urbana	212	167	100	111
Medi Ambient	148	171	98	73
Mobilitat	151	301	261	346
Patrimoni Històric	43	33	35	39
Comunicació	1825	1.334	1.637	1.796
Informàtica	4	4	12	13
EMATSA	272	287	0	0
EMT	31	37	0	0
Neteja interna de l'Ajuntament	1	1	0	0
Patinets elèctrics	11	15	0	0
Autoritat Portuària	36	35	0	0
Incidències que no tenen centre gestor assignat	74	-	-	-
Total	**15.116**	**14.116**	**14.741**	**14.102**

Nombre de peticions a l'EPP de recollida de voluminosos programada:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre de peticions	9.214	5.618	1.962	1.417

Trucades totals al Telèfon Verd:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre de trucades	7.291	8.520	8.020	9.962

El 2025 s'han registrat 959 trucades telefòniques menys que l'any 2024. Això és atribuïble a les sol·licituds del Servei de Recollida de Mobles i Andròmines realitzades directament al contestador automàtic o a l'EPP!

RESIDUS I NETEJA PÚBLICA

10. Expedients tramitats

Expedients que fan referència a les peticions de la ciutadania sobre neteges, canvis i instal·lació de contenidors, papereres, neteja de terrenys municipals i altres, així com expedients tramitats d'ofici pel departament sobre adjudicacions, subvencions i altres tràmits competència del departament, durant els últims quatre anys:

Expedients tramitats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
	773	501	531	536

Comparativa de sol·licituds rebudes a través de la Intranet (GPIN) per sol·licitar la neteja de la via pública i edificis municipals per la celebració d'actes i festes, la recollida d'andròmines i el tractament de plagues en edificis municipals:

GPIN	**2025**	**2024**
Rates, paneroles i insectes	260	226
Neteja d'edificis municipals	84	106
Neteja per a la celebració d'actes i festes a la via pública	31	42
Andròmines	57	40
Coloms	29	11
Total	**461**	**425**

11. Plans d'ocupació

Durant l'any 2025 s'ha comptat amb el suport de diversos plans d'ocupació que han dut a terme diverses tasques pel Departament de Neteja Pública.

12. Subvencions

Amb data 22/12/2025 l'Agència de Residus de Catalunya ha resolt l'atorgament de la subvenció per al Projecte de foment de la recollida selectiva de residus municipals als barris Nord i Ponent de Tarragona, per un import de 410.559,15 euros.

El termini per dur a terme el Projecte, subvencionat, de foment de la recollida selectiva de la FORM als barris Nord i Ponent s'acaba el 22 de desembre de 2028.

SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

1. Secció Tècnica d'Urbanisme i d'Informes de Llicències

1.1. Informes tècnics del mateix departament
Elaboració d'informes tècnics relatius a les sol·licituds de llicències i les comunicacions d'obres dins el terme municipal, així com de les inspeccions pel reconeixement de les obres i comprovacions tècniques preceptives, tant de l'execució com de la finalització dels treballs.

1.2. Informes tècnics altres departaments
Redacció d'informes tècnics urbanístics requerits per les diferents àrees i departaments municipals, corresponents als expedients a tràmit.

1.3. Inspeccions
Realització d'inspeccions en edificis derivades de situacions de perill i actuacions d'emergència sobrevingudes, així com inspeccions relacionades amb denúncies i queixes.

1.4. Execucions subsidiàries en situacions d'emergència
Supervisió i control d'execució d'obres subsidiàries i actuacions d'emergència.

1.5. Atenció al públic
Atenció al públic en relació amb les consultes tècniques i dels expedients a tràmit, ja sigui amb atenció telefònica, reunions presencials i telemàtiques, o per escrit (correus electrònics i sol·licituds d'informes).

A través del canal específic del correu electrònic de la Secció Tècnica de Llicències, s'han respost més de 580 consultes. I des del taulell d'informació urbanística, 1.200 consultes telemàtiques i unes 740 visites presencials.

2. Taules comparatives
Els treballs que s'han dut a terme es presenten, a continuació, de manera comparativa:

SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

	2025	2024	2023	2022
Informes de Llicències d'Obres	740	983	952	907
Comunicat previ d'obres	1.752	1.950	2.148	1.889
Informes d'Obertures d'Establiments i Activitats (informes urbanístics)	81	57	56	54
Informes de l'Àrea d'Hisenda	0	0	3	-
Informes de Disciplina Urbanística	71	42	32	64
Informes de Béns	0	0	30	15
Informes d'Assessoria Jurídica	1	0	1	3
Informes de Planejament i Gestió	7	0	0	2
Informes diversos	99	45	32	1
Execucions subsidiàries	4	1	-	-
Inspecció	12	77	69	-
Obres diverses	0	0		-
Projectes d'enderroc	0	8	11	-
Total	**2.670**	**3.163**	**3.307**	**2.935**

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

El cos tècnic del Servei de Coordinació d'Urbanisme (SCU) és responsable de la redacció i informe de les figures de planejament i de gestió urbanística, amb el suport i assessorament jurídic del Servei de Planejament i Gestió Urbanística.

Des del SCU s'emeten informes en matèria urbanística i es presta assessorament als diversos serveis i departaments municipals —com l'Assessoria Jurídica, Béns i Patrimoni o Medi Ambient, entre d'altres—, així com en diferents administracions públiques, com ara diverses direccions generals de l'Estat, la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Tarragona o l'Autoritat Portuària, en tots aquells aspectes relacionats amb l'ordenació urbanística de caràcter local i territorial.

De la mateixa manera, el SCU informa i assessora les diferents empreses municipals, així com els administrats, en aquells assumptes en què es plantegen qüestions que s'han de resoldre o documents que s'han d'elaborar relacionats amb el territori i l'urbanisme.

El SCU participa activament en sessions i òrgans de treball destinats a la definició i redacció d'objectius de planejament de caràcter supramunicipal, entre els quals destaquen:

- El Pla director de mobilitat del Camp de Tarragona
- El Pla de protecció i ordenació del litoral
- El Consell Executiu del Pla director urbanístic metropolità del Camp de Tarragona
- El Consell Assessor del Territori
- El Consell Assessor del Patrimoni
- El Consell Assessor de la Salut
- El Consell d'Infants i Joventut en l'àmbit urbanístic
- Les sessions vinculades al Pla de Feminismes i al Pla LGTBIQ+ en l'àmbit urbanístic
- Les sessions del Jurat d'Expropiació de Catalunya
- La Taula Tècnica de l'Horta Gran
- La Comissió de Territori de l'Estratègia Metropolitana del Camp de Tarragona

Arran de la sentència relativa al Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM) de 2013, el SCU ha redactat:

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

- L'adequació de les figures de planejament i gestió al contingut de les noves Normes de Planejament, amb l'objectiu de garantir-ne la coherència amb el marc vigent.
- L'Avanç del POUM i el Programa de Participació Ciutadana de Tarragona, aprovats pel Consell Plenari el 27 d'octubre de 2022.

Així doncs, a banda de les funcions pròpies del Servei Tècnic de Coordinació d'Urbanisme, i com a conseqüència de la sentència esmentada, actualment la tasca que requereix més dedicació és l'elaboració i la redacció del document de planejament general municipal (POUM), que ha de regir el planejament del municipi de Tarragona als propers anys.

Aquesta tasca es desenvolupa en col·laboració amb equips externs responsables de diversos estudis sectorials vinculats al POUM, com ara:
- l'avaluació de la mobilitat generada
- l'estudi d'inundabilitat
- l'avaluació ambiental
- l'agenda i avaluació econòmica i financera, i també l'informe de sostenibilitat econòmica
- la memòria social i estudi d'impacte social i de gènere

El SCU du a terme la planificació urbanística de la ciutat, en defineix els objectius i les estratègies que ha de contenir el planejament general, amb la finalitat de configurar el model de ciutat que es desenvoluparà mitjançant l'execució del planejament derivat corresponent.

En aquesta línia, en el desenvolupament de les propostes i els objectius que conté l'Avanç del POUM i en els treballs actuals de redacció per l'aprovació inicial del POUM, es coordinen els treballs d'enginyeria necessaris per redactar la documentació que permeti determinar la viabilitat tècnica i econòmica de les propostes d'intervenció sobre la xarxa viària d'altes capacitats, així com la definició d'un nou traçat ferroviari amb la incorporació d'una anella ferroviària que permeti posicionar l'estació central intermodal amb caràcter plenament urbà i inclusiva a l'entorn de l'àrea de l'Horta Gran.

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

Atesa la complexitat i la transversalitat de la matèria, tant en la definició dels objectius i els projectes estratègics del nou POUM com en la redacció del planejament derivat i de gestió, i malgrat que els documents es redactin des del SCU, es requereix la col·laboració de diversos serveis i seccions municipals. En aquest sentit, l'equip tècnic redactor del POUM ha mantingut reunions de coordinació amb:

- Enginyeria Industrial (soterrament de línies elèctriques)
- Enginyeria de Camins (zones de baixes emissions, sistemes de sanejament —EDAR—, entre d'altres)
- Medi Ambient (Anella Verda)
- Cultura (definició del Pla de Biblioteques)
- Béns i Patrimoni (regularització de finques municipals)

Així mateix, s'han mantingut reunions informatives amb agents i actors representatius del territori per tal de copsar les necessitats del municipi i traslladar-les al document en elaboració. Paral·lelament, es duen a terme reunions de coordinació amb diferents serveis de la Generalitat amb l'objectiu de minimitzar les afectacions derivades dels riscos geomorfològics, químics i tecnològics, especialment els associats a l'activitat industrial i al transport de mercaderies perilloses (ADR) per les infraestructures viàries i ferroviàries.

En aquesta mateixa línia, resulta complex enumerar exhaustivament tots els serveis als quals el SCU presta suport, atès el caràcter transversal i l'abast de les matèries de planejament i gestió urbanística.

D'una banda, es generen diversos informes tècnics —tasca quantificable mitjançant el sistema informàtic IRIS, en tant que els expedients hi queden registrats— i, de l'altra, es desenvolupa una tasca continuada d'assessorament i assistència tècnica, difícilment quantificable, tant internament (altres departaments municipals) com externament (altres administracions), així com en l'atenció a la ciutadania mitjançant visites presencials i consultes telefòniques.

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

Quantificació de tasques 2022-2025

1. Redacció de figures de planejament general
- Redacció del nou POUM
- I totes aquelles figures de planejament que requereixen l'adequació del POUM al canvi de figures de les Normes de planejament urbanístic.

2. Redacció d'informes o figures de planejament i gestió urbanística segons diferents els serveis i les seccions.

Nom del servei o secció	Nombre d'informes i projectes			
	2025	2024	2023	2022
Assessoria Jurídica	1	-	4	4
Servei de Béns i Patrimoni	10	29	14	7
Coordinador de Territori	8	3	4	1
Servei de Gestió Urbanística	28	29	33	16
Secció de Llicències d'Obres	-	-	-	2
Secció de Medi Ambient	2	-	1	
Servei de Planejament Urbanístic	246	160	210	93
Estadística	-	2	-	-
Gabinet Tècnic Fiscal	1	2	-	-
Guàrdia Urbana	-	1	-	-
Patrimoni Històric	-	1	-	-

3. Informes i figures de planejament i gestió urbanística tot prenent com a referència el tipus de la tasca que s'hagi de dur a terme

Tipus de figura de planejament o gestió urbanística	Nombre d'informes i projectes			
	2025	2024	2023	2022
Reclamacions per responsabilitat patrimonial	1	-	-	2
Contenciosos administratius	1		6	4
Informes diversos d'altres departaments	10	6	14	7

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

Contractació d'obres / gestió de contractes	8	2	4	1
Delimitació de polígons d'actuació urbanístics	6	3	4	4
Projecte de reparcel·lació per compensació bàsica	-	1	2	1
Projecte de reparcel·lació per cooperació		4	1	3
Projecte de reparcel·lació econòmica	-	2	3	2
Projecte de reparcel·lació voluntària	8	2	1	2
Expropiacions que deriven del planejament	14	6	6	2
Ocupació directa			1	1
Acceptació de cessió de terrenys		6	1	1
Consultes derivades del Servei de Gestió Urbanística	-	2	2	4
Redacció de comptes de liquidació/ contribucions especials	1	-	5	-
Llicències d'obres	-	-	-	2
Qualitat medi ambient	2		1	-
Plans territorials sectorials	-	1	-	-
Plans directors urbanístics	4	5	2	4
Temes relacionats amb el POUM	11	5	2	1
Modificació puntual del POUM		1		
Plans especials urbanístics	21	22	19	12
Plans de millora urbana	4	5	2	2
Llicències de parcel·lació	2	8	14	3
Projectes d'urbanització	9	8	13	8
Declaració d'innecessarietat de llicència parcel·lació	4	-	2	-
Projectes d'altres administracions	16		18	8
Sol·licituds d'informació (Int/ext)	17		30	11
Informe de règim urbanístic	113	49	63	30
Informe de planejament urbanístic	43	160	45	14

SERVEI TÈCNIC DE COORDINACIÓ D'URBANISME

4. D'altres actuacions

	2025	2024	2023	2022
Assistència a reunions del cap de Servei	972	450	333	336
Reunions al Servei de Coordinació d'Urbanisme	420	-	-	-
Informacions telefòniques	337	-	-	-
Assistència a tribunals de concursos de selecció de personal i assistències en meses de contractació	30	-	3	4
Consultes d'arxiu	21	9	-	

TOPOGRAFIA I GEOMÀTICA

1. Departament de Topografia i Geomàtica

L'any 2025 s'han tramitat 168 expedients, fet que representa un increment del 8 % respecte el 2024, seguint la tendència dels darrers anys. Actualment el departament està format per 3 enginyers en Topografia i Geomàtica i una estudiant del programa de pràctiques Dual del Cicle Formatiu de Grau Superior de Projectes d'Obres i Edificació.

Dins del web municipal s'han ampliat els plecs tècnics per posar-los a disposició pública perquè s'utilitzin en obres municipals o externes. Ens hem coordinat amb els departaments executors d'obres que modifiquen la cartografia per fer el seguiment dels canvis al territori amb l'objectiu de mantenir la cartografia topogràfica actualitzada.

S'ha adquirit un VANT (dron) amb marcat de classe C2 (<4000gr) per usos estrictament cartogràfics i s'ha iniciat la formació de pilot de dron, radiofonista i del manual d'operacions.

1.1. Cartografia topogràfica

Ja es disposa de la cartografia topogràfica municipal a escala 1:1.000 actualitzada de manera contínua en base als 32 aixecaments "As-Built" realitzats segons les especificacions tècniques oficials. Actualment es treballa en la posada a disposició per a tots els públics d'aquesta cartografia en diferents formats i també en el procés d'inscripció al Registre Cartogràfic de Catalunya. S'ha modificat una superfície superior a les 19ha. Algunes de les zones més destacades són la carretera TP-2031, diversos aparcaments dissuasius, els carrers Gravina i Sant Pere, Josepa Massanés, Orosi, la demolició de la Plataforma del Miracle, entre d'altres.

1.2. Xarxa Topogràfica Municipal

S'han monumentat, s'han observat i s'han calculat un total de 58 nous vèrtexs topogràfics. S'ha continuat el procés d'oficialització de la XTM de la Part Alta. La XTM actualment consta de 527 vèrtexs topogràfics calculats. Aquesta xarxa topogràfica ha de ser la base per a tots els aixecaments topogràfics que s'hagin d'incorporar o utilitzar en expedients municipals.

1.3. Aixecaments topogràfics i fotogramètrics

S'han elaborat diversos aixecaments topogràfics i fotogramètrics per a expedients d'obres municipals, i en destaca l'increment d'encàrrecs de l'Àrea de Patrimoni per tal de documentar mètricament diversos monuments i recintes històrics. També

TOPOGRAFIA I GEOMÀTICA

destaquen els aixecaments amb làser escàner de la volta de la capçalera del Circ, i s'ha donat suport a la georeferenciació del refugi de la Guerra Civil localitzat durant les obres de l'Hospital Joan XXIII.
També s'han fet diversos aixecaments topogràfics com l'accés a l'Institut Comte de Rius, l'Hostal del Sol, el barranc de Cala Romana i altres projectes d'obres municipals.

1.4. Geoportal i SIG
Revisió del geoportal existent, creació d'un nou portal (site) i reestructuració de l'anterior portal. S'hi han afegit noves capes, tals com la cartografia de base oficial, xarxa topogràfica, carrers i números postals (nomenclàtor oficial), unitats mínimes territorials i diverses eines tècniques per dibuixar, compartir, vistes predefinides, etc.
Es treballa en la constant edició i actualització del Nomenclàtor Municipal oficial a Catalunya per adaptar-lo al Pla Cartogràfic de Catalunya, segons les especificacions tècniques de la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya, i per a una bona gestió del padró municipal.
S'ha fet una col·laboració per elaborar la informació geogràfica com el mapa de capacitat acústica, d'amiant, de baixes emissions, unitats mínimes territorials, barris, biblioteques, polígons SIPAE, punts NOA i carrils bici.

1.5. Cartografia, càlculs i informes
S'ha dut a terme diversos encàrrecs d'ajustos de terrenys per als Departament d'Enginyeria de Camins i Industrials, amb l'elaboració de perfils longitudinals i transversals, cubicacions de terres i altres càlculs. S'han escanejat 11 conjunts de plànols de l'antic Arxiu de Serveis Tècnics i s'han dipositat al servidor en format imatge. També s'han introduït les dades d'un total de 71 finques municipals de l'IBIM, amb la generació dels informes de validació gràfica i GMLs corresponents.

1.6. Formació
El personal del departament ha assistit a 20 cursos formatius amb un total de 233 hores de formació entre cursos públics com privats, de la Diputació de Tarragona i d'altres. En destaca la formació en els títols de pilot de dron de les categories A1/A3 i A2. Durant el curs escolar s'han acollit dos estudiants en pràctiques del Cicle Formatiu d'Obres i Edificació que han fet un total de 742 hores tutoritzades. Durant el curs 2025-26 l'alumna de pràctiques les ha fet en modalitat dual, la qual cosa ha representat un increment de les hores de pràctiques i la percepció del SMI.

TOPOGRAFIA I GEOMÀTICA

1.7 Altres

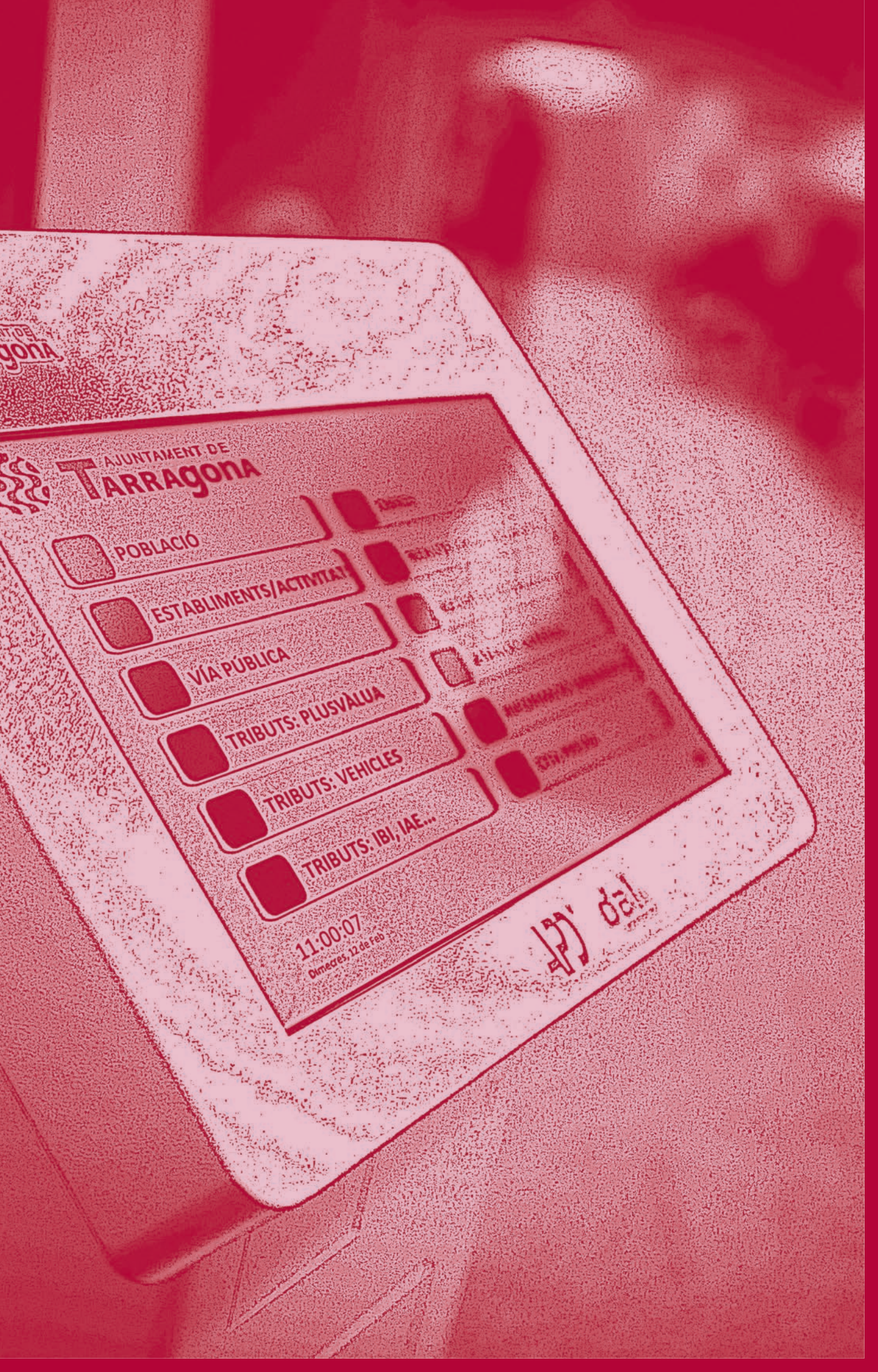
Durant l'any s'ha continuat formant part dels grups de treball d'Informació Geogràfica a l'Administració local de Carrers de la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya (C4), liderat per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya del qual formem part al grup de treball d'especificacions tècniques de la cartografia des de l'any 2007. En total hem dut a terme 8 sessions de treball, ens hem incorporat al Grup de Treball de Base de Carrers i s'ha creat un nou Grup de Treball de Referencial Topogràfic Local i BIM.

Finalment, s'han atès 25 peticions externes de cartografia i bases topogràfiques procedents tant del formulari web https://www.tarragona.cat/lajuntament/territori/topografia-i-geomatica com del Registre d'Entrada.

Expedients tramitats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre d'expedients	168	156	108	84

Departaments sol·licitants	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Llicències d'Obres	6	4	4	2
Urbanisme, SSTT i Topografia	56	32	17	16
Béns i DP	42	49	38	19
Enginyeria de Camins i Industrials	9	10	6	19
Patrimoni i Arquitectura	8	14	4	12
Estadística	9	5	-	-
Gestió Urbanística	10	11	-	-
Altres	28	14	39	16
Total	**168**	**156**	**108**	**84**

Tipus de treballs	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Aixecaments topogràfics	11	30	10	16
Alineacions i replantejaments	6	4	5	6
Cartografia	27	20	29	20
Bases topogràfiques	2	2	2	2
Informes tècnics i càlculs	26	22	24	22
Finques de Béns	41	55	38	18
Vialer i nomenclàtor	14	12	-	-
Geoportal i SIG	9	-	-	-
Aixecaments per actualitzar la cartografia	32	-	-	-


AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
POBLACIÓ
ESTABLIMENTS/ACTIVITATS
VÍA PÚBLICA
TRIBUTS: PLUSVALUA
TRIBUTS: VEHICLES
TRIBUTS: IBI, IAE...
11:00:07
Dimecres, 12 de Feb

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

L'Arxiu, ubicat al Magatzem número 2 de l'Espai Tabacalera, integra les seccions de l'Arxiu Administratiu i Gestió Documental, l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, la Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona i el Centre d'Imatges de Tarragona.

En relació amb els serveis que s'ofereixen als ciutadans, s'han registrat 1.799 usuaris de la sala de consulta, s'han servit 3.299 documents i s'han atès 952 peticions d'informació de manera no presencial mitjançant el telèfon o el correu electrònic. D'altra banda, s'han atès 227 sol·licituds d'imatges i s'han servit 261 fotografies i 1 audiovisual.

A més a més de les 2 exposicions de producció pròpia, el Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha participat en 5 exposició més, amb més de 6.500 assistències. Altrament, cal esmentar més de 240 assistents a les visites guiades que s'han programat.

Pel que fa als nous fons ingressats durant l'any, entre d'altres, cal destacar el Fons de l'Esbart Santa Tecla, les col·leccions fotogràfiques de Jordi Pey i la de Josep Saperas, la col·lecció fotogràfica de Jordi Pey, la col·lecció de Rafel Vidal Ragazzon i 124 monografies ingressades a la Biblioteca Hemeroteca Municipal, amb la qual cosa es disposa en total de 16.625 monografies.

Aquest any s'ha creat i es manté actualitzat, amb col·laboració de l'arquitecte Ramon Aloguin Pallach, un cens d'edificis històrics de la ciutat. A partir del web es pot accedir a 339 fitxes de diferents edificis amb una descripció i un seguit d'imatges. La consulta, mitjançant una cerca ràpida introduint una paraula clau, permet accedir a la informació textual, les fotografies i els plànols.

El programa de digitalització de documentació dut a terme durant l'any 2025 ha consistit en imatges de les actes del Consell Plenari, fotografies i premsa amb 11.260 imatges.

En relació amb la direcció tècnica de la Comissió de Programes de Memòria Democràtica de l'Ajuntament de Tarragona, s'ha produït i s'ha coordinat la programació de Memòria Democràtica "La lluita de la cultura democràtica contra l'adoctrinament totalitari", en dues programacions semestrals, amb 37 activitats.

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Amb motiu del 90è aniversari de la visita del poeta i dramaturg Federico García Lorca a la ciutat, des de l'Arxiu s'ha coordinat el programa cultural "90 anys de la visita de Lorca a Tarragona, 1935" amb 16 activitats, en el qual han participat l'Àrea de Cultura, la Biblioteca Pepita Ferrer, la Casa de les Lletres, els Centres Cívics, el Centre Cultural Antic Ajuntament, el Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès, el Campus Extens de la URV, el Departament de Filologies Romàniques, l'Aula de Teatre de la URV, l'Escola de Lletres i la Federació de Veïns de Tarragona.

S'ha fet una col·laboració amb el 7è Cicle de Patrimoni: Cardenal Gaspar Cervantes de Gaeta (1511-1575) i la Tarragona del seu temps. S'ha coorganitzat amb la Biblioteca Pública de Tarragona, Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona, Delegació per a la Cultura de l'Arquebisbat de Tarragona (Biblioteca i Arxiu del Seminari); amb la col·laboració dels Serveis Territorials de Cultura, el Museu d'Història de Tarragona i l'Arxiu Històric de Tarragona. Es van programar quatre conferències, dues visites guiades i una acció teatralitzada.

A partir del 13 de maig d'aquest 2024 entra en funcionament el mòdul SIGA (Sistema de Gestió Integral d'Arxiu), integrat a l'IRIS, com a eina d'arxiu únic, per la qual cosa ha deixat d'estar operativa l'aplicació anterior. Per tant, aquest 2025 a partir del SIGA s'han realitzat 18 transferències documentals i han comportat l'ingrés de 981 capses d'arxius als dipòsits documentals procedents de les oficines i empreses. A més, s'han tramitat 1.734 peticions d'expedients que els departaments municipals necessiten per gestionar-los. D'aquestes, se n'han rebutjat 183 per haver sol·licitat el mateix expedient diverses vegades o no haver formulat bé la petició. També cal dir que encara estan en tràmit 246 peticions. Això vol dir que els expedients encara es troben als diferents departaments municipals, i per tant, no s'han retornat a L'Arxiu.

Cal esmentar, també, que durant l'any 2025 s'ha dut a terme el desenvolupament, el manteniment i la revisió de les codificacions del Quadre de Classificació, les Metadades i el Quadre de Tipologies Documentals, així com el manteniment i el seguiment del control de la vinculació d'accés dels usuaris (LDAP) a les sèries documentals, associats a SIGA. També s'han carregat les sèries documentals (940) amb les Taules d'Accés, Avaluació i Tria Documental (TAAD) i s'ha creat el Calendari de Conservació, necessari per dur a terme les transferències tant en paper com en electrònic.

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

S'han revistat i s'han actualitzat els manuals de transferències i préstec mitjançant l'aplicació IRIS, i s'ha fet assistència telefònica i presencial als departaments que ho han necessitat per realitzar aquestes tasques.

El Departament d'Urbanisme comunica a L'Arxiu la necessitat de recollir els plànols que es troben ubicats a la planta tercera de la plaça de la Font. Per aquest motiu, se'n comencen a fer els trasllats. S'han traslladat a L'Arxiu 1.227 rotlles de plànols i s'han descrit 297 plànols que són 100 rotlles.

Aquest 2025 ja es va organitzar la 3a Residència SCAN / L'Arxiu, en la qual s'hi van presentar 24 propostes. D'entre totes es va escollir On comença la llum, de Mer Hausmann. El resultat fou una exposició fotogràfica que reconstrueix, imagina i projecta una nova memòria visual de les dones del segle XIX i a principis del XX a partir dels fons fotogràfics conservats al CIT/L'Arxiu. Per la mostra, ubicada al vestíbul de L'Arxiu, han passat unes 130 persones.

A les instal·lacions de L'Arxiu, sobretot a la Nau del Polígon com a la Tabacalera, hi ha el problema d'espai. De fet, s'està per sobre de les seves capacitats. Per aquest motiu, s'ha licitat l'adquisició d'armaris compactes lliscants sobre raïls per tal que es col·loquin a la Tabacalera. En aquests moments, resta l'adjudicació definitiva, i s'espera col·locar-los properament.

En definitiva, durant l'any 2025 s'ha consolidat aquest nou espai cultural obert a la ciutat fa més de tretze anys, que conserva, gestiona i difon 66 fons i 28 col·leccions documentals, prop de dos milions de fotografies, 6.000 plànols, 4.948 cartells, 16.625 llibres i 450 capçaleres de publicacions periòdiques. D'altra banda, cal esmentar la consolidació del sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Tarragona i el desenvolupament del projecte d'arxiu electrònic definitiu. Així mateix, cal destacar el treball de coordinació del programa de Memòria Democràtica que any rere any es va ampliant amb la producció pròpia i les aportacions d'altres administracions i associacions.

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

1. Arxiu Administratiu i Gestió Documental

1.1. Aplicació del Sistema de Gestió Documental

	2025	2024	2023	2022
Registres	465.615	461.171	352.851	343.960
Expedients	997.378	995.416	993.840	968.800

1.2. Préstec intern

	2025	2024	2023	2022
Total de préstecs "blanquito"	-	680	2.666	2.125
Total de préstecs al SIGA	1.242	1.072	-	-

1.3. Transferències

	2025	2024	2023	2022
Transferències ordinàries "blanquito"	-	45	54	56
Nombre d'unitats d'instal·lació "blanquito"	-	1.515	2.371	2.577
Transferències ordinàries al SIGA	18	2	-	-
Nombre d'unitats d'instal·lació al SIGA	1.009	45	-	-
Registres	1.593	61	-	-

1.4. Eliminació certificada de documents

	2025	2024	2023	2022
Unitats d'instal·lació	-	310	1.381	660

1.5. Volum de la documentació i increment (metres lineals)

	2025	2024	2023	2022
Volum de documentació	15.246	14.196	12.620	11.603
Increment registrat	141,9	157,6	101,7	191
Documentació eliminada en metres lineals	3	31	138,1	66

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

2. Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, Biblioteca Hemeroteca Municipal i Centre d'Imatges de Tarragona

2.1. Revisió i millora dels instruments de descripció

	2025	2024	2023	2022
Inventaris	4	4	3	2
Catàlegs	5	3	1	1
Registres	303.800	299.950	284.000	275.000
Fotografies descrites	227.500	220.000	213.000	200.000

2.2. Digitalització de documents històrics

	2025	2024	2023	2022
Documents digitalitzats	11.260	8.260	31.940 250 audiovisuals	63.257

2.3. Convenis

	2025	2024	2023	2022
Convenis signats	2	2	1	1

2.4. Servei de consulta

	2025	2024	2023	2022
Usuaris	2.026	1.778	1.420	1.895
Usuaris: homes	1.392	1.778	871	933
Usuàries: dones	634	661	549	509
Unitats consultades	6.116	2.763	3.125	3.650
Correu	-	-	-	2
Correu electrònic	597	686	433	850
Telefòniques	95	104	109	150
Usuaris de la sala	260	700	286	262

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

2.5. Informes del Servei de d'Informació i Referència

	2025	2024	2023	2022
Informes	16	19	27	33

2.6. Cessió de fotografies per a exposicions i publicacions

	2025	2024	2023	2022
Documents	261 2 audiovisuals	364 4 audiovisuals	856	980

2.7. Publicacions

	2025	2024	2023	2022
Edició de publicacions, llibres i articles	4	5	19	29
Participació i col·laboració en publicacions	3	3	2	3
Coordinació de commemoracions	2	2	1	2

2.8. Difusió

Actuacions	2025	2024	2023	2022
Participació en programes d'activitats	4	3	3	2
Presentació de llibres	4	4	1	3
Conferències	5	3	3	3
Participació en audiovisuals	4	5	9	18
Exposicions pròpies	-	3	2	4
Participació en exposicions	6	4	3	2
Actes al Programa de Memòria Democràtica	54	34	37	37
Assistència als actes del Programa de Memòria Democràtica	3.600	2.100	1.820	1.760
Visites guiades	15	17	8	8
Visites guiades als assistents	514	552	260	250

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Notícies als mitjans comunicació	26	19	19	25
Gestió de seccions webs	5	3	1	1
Notícies web	16	12	7	17
Persones usuàries al web	169.711	-	27.325	25.146
Pàgines web consultades	213.863	-	291.015	292.090
Xarxes socials	3	3	4	4
Interaccions a les xarxes socials	--	104.978	474.614	606.793
Publicacions a les xarxes socials	60	79	98	-

3. Centre d'Imatges de Tarragona

3.1. SCAN

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre de propostes	24	14	13	-

4. Dades generals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

4.1. Recursos Humans

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Personal	9	9	12	12
Alumnes en pràctiques	5	7	5	4
Personal del SMO	5	3	3	3

4.2. Pressupost

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Pressupost de l'Arxiu i MD	29.000	20.000	15.000	21.250

4.3. Cessió de la sala d'actes

Cessió de la sala d'actes	**2025**
Tribunal de selecció de personal	4
Formació	27
Associacions vinculades al territori	3
Total	**34**

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

4.4. Dipòsits documentals

Dipòsit de la Rambla Nova

Superfície de 154 m² Capacitat de 1.514 ml	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Ocupació en ml	1.492,4	1.479,2	1.430	1.421,5
Grau d'ocupació	98,6 %	97,7 %	94,45 %	93,8 %

Dipòsit de la Nau del Polígon Francolí

Superfície de 600 m² Capacitat de 4.581 ml	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Capacitat de 4.581 ml	2025	2024	2023	2022
Ocupació en ml	5.298	5.184	4.160	4.010,2
Grau d'ocupació	115,6 %	113,1 %	90,8 %	87,5 %

Dipòsit de L'Arxiu / M2 / Espai Tabacalera

Superfície de 1.560 m² Capacitat de 8.300 ml	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Ocupació en ml	7.030,1	7.030	7.030	6.203
Grau d'ocupació	84,7 %	84,7 %	84,7 %	75 %

Total de dipòsits documentals del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

Superfície de 2.564 m² Capacitat de 15.654 ml	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Ocupació en ml	13.820,5	13.693,2	12.620	11.635
Grau d'ocupació	88,3 %	87,47 %	80,62 %	74 %

ASSESSORIA JURÍDICA

	2025	2024	2023	2022
Documents rebuts del Registre General	1.116	1.165	1.177	991
Expedients iniciats	710	342	423	364
Expedients que disposaven d'antecedents	406	823	754	627

A més, s'ha rebut diversa documentació dels procuradors dels tribunals i dels representants processals que porten la gestió de les diferents causes, que és la documentació que representa més volum de feina i que no es registra i s'arxiva directament a cada expedient.

1. Secció de Contenciosos Administratius

Expedients iniciats al 2025 en relació amb els 89 recursos contenciosos administratius. D'aquest total, el desglossament és el següent:

	2025	2024	2023	2022
L'Ajuntament és la part demandada (1)	73	82	118	73
L'Ajuntament és el demandant (2)	6	3	0	6
L'Ajuntament és el codemandat	3	0	1	11
L'Ajuntament ha estat emplaçat, però no s'ha considerat la conveniència de comparèixer	4	26	0	1
El demandant és un organisme autònom	3	0	1	0

(1) Dels 73 expedients iniciats, en què l'Ajuntament és el demandat: 70 compareixences han estat davant de la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància de Tarragona —als Jutjats Contenciosos Administratius de Tarragona— i 3 davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya —un dels quals s'ha derivat a la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància de Barcelona—.

(2) Dels 6 expedients iniciats, en què l'Ajuntament és el demandant: dues sol·licituds d'autorització judicial davant de la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància de Tarragona —als Jutjats Contenciosos Administratius de Tarragona—, tres recursos contenciosos administratius interposats davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i un recurs contenciós administratiu interposat davant la Sala Contenciosa Administrativa de l'Audiència Nacional.

2. Secció d'altres jurisdiccions

Expedients instruïts en relació amb diverses causes d'índole civil, penal o laboral que s'han tramitat davant les jurisdiccions civil, penal, laboral i mercantil corresponents:

ASSESSORIA JURÍDICA

	2025	2024	2023	2022
Expedients iniciats	159	109	118	82
Tramitació d'expedients que disposaven d'antecedents	63	150	142	103

A banda de la documentació rebuda a través del Registre General, es rep diversa documentació tant a través del mediador d'assegurances com dels representants processals que porten les diferents causes, que suposa una tasca de seguiment i control que no es pot quantificar.

Quant a la tramitació, cal destacar en aquest apartat:

2.1. Jurisdicció penal

2.1.1. Reclamacions per danys produïts a béns municipals
121 expedients iniciats, dels quals:
- 21 expedients amb cobertura de defensa jurídica per la companyia d'assegurances de l'Ajuntament, i el seguiment respectiu
- 15 expedients sense cobertura de defensa jurídica, però amb seguiment del procediment judicial corresponent que es tramita davant la jurisdicció penal
- 16 expedients amb resultat de danys insignificants, autors desconeguts o altres
- 69 expedients oberts per contenidors de la brossa cremats amb autors desconeguts (nou)
- Amb tramitació i seguiment, 26 expedients des de l'any 2016.

2.1.2. Defensa jurídica autoritats o personal municipal:
- Incoats 41 expedients per a la defensa d'autoritats municipals o personal al servei de l'Ajuntament arran de fets derivats de l'exercici del seu càrrec
- Tramitació i seguiment d'expedients en tramitació iniciats amb anterioritat al 2025

2.1.3. Altres procediments penals
- Accions penals contra l'Ajuntament:
  - No s'ha iniciat cap expedient sobre accions penals contra l'Ajuntament
  - Amb tramitació i seguiment, 0 expedients amb antecedents

ASSESSORIA JURÍDICA

- Accions penals amb intervenció de l'Ajuntament:
  - Un expedient iniciat sobre accions penals amb intervenció de l'Ajuntament
  - Amb tramitació i seguiment, 8 expedients amb antecedents

2.2. Jurisdicció civil
- 9 expedients iniciats de demandes interposades per l'Ajuntament o en estudi
- Amb tramitació i seguiment, 8 expedients amb antecedents

2.3. Jurisdicció laboral

2.3.1. Treballadors municipals
- 12 expedients iniciats en relació amb les reclamacions d'índole laboral (reconeixement de relació laboral indefinida, invalidesa permanent parcial)
- Amb tramitació i seguiment, 18 expedients amb antecedents.

2.3.2. Treballadors d'organismes autònoms
- 8 expedients iniciats en relació amb reclamacions d'índole laboral de treballadors de diferents organismes autònoms
- Amb tramitació i seguiment, 2 expedients amb antecedents

2.4. Jurisdicció mercantil
- 8 expedients iniciats per interposició demanda en àmbit mercantil
- Amb tramitació i seguiment, un expedient amb antecedents

3.1. Informes interns

Emissió d'informes de caire intern sol·licitats per diferents departaments i serveis d'aquest Ajuntament. No es computen les consultes verbals, telefòniques o mitjançant correu electrònic que s'atenen directament sense obrir expedient.

	2025	2024	2023	2022
Expedients iniciats	28	14	16	21

3.2. Jutjats i altres organismes oficials

Expedients instruïts en relació amb els escrits de sol·licitud d'informació provinents de jutjats i tribunals, de la Tresoreria de la Seguretat Social, de l'Agència Tributària i d'altres organismes oficials.

ASSESSORIA JURÍDICA

	2025	2024	2023	2022
Expedients iniciats	13	13	12	20
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	5	0	6	9

3.5. Accions administratives

3.5.1. Expedients iniciats arran de publicacions de sol·licituds, formulades per tercers, de registre de marques espanyoles o comunitàries i de noms comercials que inclouen a la descripció les paraules Tarragona o Tàrraco, com també iniciats arran de consultes internes o tramitacions internes:

	2025	2024	2023	2022
Expedients iniciats	16	13	8	15

Cal destacar que s'han formulat les oposicions administratives següents:
- 1 oposició a sol·licitud de registre de nom comercial
- 4 oposicions a sol·licitud de registre de marca

3.5.2. Responsabilitat patrimonial

Al llarg de l'any 2025 s'han incoat 216 expedients de responsabilitat patrimonial.

Expedients resolts al 2025:

Resolucions estimant la reclamació	4
Resolucions desestimant la reclamació	68
Resolucions tenint per desistit el reclamant	51
Resolucions que no admeten a tràmit la reclamació	7
Resolucions que determinen la responsabilitat del contractista	12
Total d'expedients finalitzats	**142**

ASSESSORIA JURÍDICA

Comparativa amb anys anteriors	2025	2024	2023	2022
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	216	155	135	114
Expedients finalitzats	142	181	98	132
Expedients pendents al finalitzar l'any	125	122	98	199

Al llarg de l'any 2025, els jutjats contenciosos administratius han resolt 20 recursos contenciosos administratius en matèria de responsabilitat patrimonial.

Sentències recaigudes l'any 2025	20
Desestimació de demanda	14
Estimació parcial	2
Estimació total	4

Al llarg de l'any 2025 s'han interposat, davant dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona, 21 recursos o demandes que impugnen resolucions definitives recaigudes en relació amb els expedients de responsabilitat patrimonial.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

1. Breu descripció i funcions

La tasca principal del Servei de Contractació i Compres és la tramitació d'expedients de contractació, la gestió de les compres, registre de factures, comptabilització, gestió de magatzem de compres, assessorament en l'àmbit de la contractació.

L'atorgament a l'Ajuntament de Tarragona del finançament amb fons Next Generation ha representat, a més, un increment notable de licitacions afegides a les de contractes que es liciten habitualment. Això ha comportat la priorització en la tramitació d'aquests expedients nextgeneration i, per tant, un retard en la tramitació de la resta d'expedients que no rebien el citat finançament.

1.1. Estructura del servei

El servei està estructurat actualment en dos grans àmbits perfectament diferenciats, d'una banda, l'àmbit de gestió que duen a terme la Secció d'Obres i la Secció de Serveis i, d'altra banda, la gestió que es duu a terme per la Secció de Compres. Tal com s'ha dit anteriorment, de manera resumida es poden descriure globalment les funcions següents que du a terme el servei:

- Assessorament jurídic i tècnic en matèria de contractes públics i privats
- Tramitació dels procediments de licitació o adjudicació dels contractes administratius i privats
- Tràmits durant l'execució del contracte: revisions de preus, pròrroga de contractes, modificacions previstes i no previstes, confiscació o devolució de fiances, resolucions de mutu acord o culpables, etc.
- Aprovació de les factures dels expedients tramitats per les seccions
- Relació amb òrgans de control extern per a la tramesa dels expedients de contractació del servei (Sindicatura de Comptes i Tribunal de Comptes)
- Registre dels expedients de contractació al Registre Públic de Contractes
- Assessorament i tramitació de contractes menors
- Publicació de la relació trimestral de contractes menors tramitats de manera descentralitzada per altres departaments
- Atenció a proveïdors i proveïdores
- Tramitació de licitacions íntegrament electròniques mitjançant l'eina sobre digital 2.0
- Gestió del perfil de contractant de l'Ajuntament de Tarragona
- Gestió de compres de béns d'us comú

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

- Elaboració d'instruccions i circulars informatives
- Elaboració de propostes de millora en la gestió de la contractació
- Suport a les conselleries per a l'elaboració del Pla anual de contractació

1.1.1. Secció de Contractació d'Obres i Serveis

A més dels tràmits comuns del servei, aquesta secció duu a terme el següent:

- Assessorament jurídic i tècnic a d'altres departaments pel que fa a la licitació i gestió de contractes d'obres, serveis i subministraments, i també de concessions d'obres i serveis i d'altres contractes de tipus privat.

  Tal com s'ha indicat, la complexitat cada cop més gran i la visió estratègica de la contractació fan que des del servei es dugui a terme l'acompanyament i l'assessorament als departaments proponents ja des del moment de l'elaboració de la documentació prèvia (plecs tècnics, proposta de criteris de solvència, proposta de criteris d'adjudicació, etc.), en aquest sentit, s'han previst entre d'altres, mesures d'optimització i millora dels plecs preexistents en relació amb el contracte de manteniment de zones verdes, el contracte de retirada de vehicles de la via pública, el contracte de manteniment de vehicles municipals, s'han fet reunions prèvies per a la preparació d'altres licitacions de quantia elevada per tal d'optimitzar-les i millorar-les.
- Tramitació administrativa d'expedients de licitació de contractes d'obres, serveis, concessions de serveis i concessions d'obra pública, així com de contractes privats.
- Assessorament i tramitació d'expedients d'execució de contractes d'obres i serveis: en aquest sentit es realitza tant la tramitació administrativa de les modificacions de contractes, previstes i no previstes, l'anàlisi de l'adequació normativa, la tramitació de revisions de preus, pròrrogues de contractes.
- Tramitació de la finalització dels expedients de contractació que comporta la tramitació de fiances, instrucció d'expedients de resolució culpable amb proposta o no d'incautació de fiança, resolució d'al·legacions i recursos, emissió d'informes jurídics corresponents, etc., així com l'assessorament previ als departaments gestors en casos d'incidents d'execució contractuals.
- Resolució d'al·legacions i recursos formulats contra expedients de licitació o formulats en incidents d'execució de contractes.
- Emissió d'informes jurídics per al Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.
- Emissió d'informes per sol·licituds de Transparència i GAIP.
- Execució de sentències judicials dictades en expedients de contractació.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

- Proposta d'instruccions i recomanacions en l'àmbit de la contractació.
- Formació interna en l'àmbit de la contractació publica i propostes de millora.
- Tramitació de l'aprovació de projectes d'obres tant municipals com d'organismes dependents; hi inclou els tràmits de revisió documental, aprovació, exposició pública, control d'al·legacions i aprovació definitiva i si cal, petició d'informes d'organismes externs.
- Tasques de registre descentralitzat de les factures corresponents a expedients propis, així com de la supervisió, control i aprovació de les factures de serveis corresponents.
- Tramitació i control de les certificacions d'obres i serveis: hi inclou la revisió en funció de la fase d'execució de l'obra i l'adequació de la documentació tramesa per poder-ne tramitar l'aprovació.
- Gestió d'algunes licitacions que no tenen un gestor únic assignat o que, a dia d'avui, no s'ha determinat qui n'ha de ser gestor. Tal com passa amb la Secció de Compres, la Secció de Contractació també ha hagut d'assumir temporalment aquesta tasca. En aquest sentit duu a terme la gestió de les pòlisses d'assegurances de què disposa l'Ajuntament, fins i tot la licitació, aprovació de factures, gestions amb el mediador d'assegurances, redacció de proposta de plecs tècnics per supervisar-los pels gestors de sinistres, etc.
- Licitació electrònica d'expedients a través de l'eina digital sobre 2.0, així com l'assessorament intern a d'altres departaments i organismes dependents en l'ús de la citada eina.
- Gestió del perfil de contractant i assessorament a d'altres departaments i organismes en l'ús de l'eina esmentada.

1.1.2. Secció de Compres i Subvencions

A més a més del que s'ha exposat anteriorment, la Secció de Compres i Subvencions s'encarrega de:

- Fer l'assessorament tècnic i jurídic en la tramitació de contractes de subministrament.
- Tramitar i adjudicar expedients per a la licitació de subministraments.
- Analitzar la contractació menor i propostes de millora.
- Tramitar i adjudicar expedients per a la licitació d'alguns serveis de generals en cas que no hi hagi gestor identificat o el gestor no dugui a terme la tramitació pertinent per tal que la Secció de Compres pugui dur a terme la licitació i en sigui la que tramita les factures.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Aquests casos han tingut lloc en serveis comuns que o bé no tenen un gestor únic o no el tenen identificat correctament perquè són serveis que antigament es tramitaven per contracte menor o en virtut de convenis perquè corresponien a serveis monopolitzats.

- Fer la regularització d'altres serveis generals en els quals cap departament ha assumit la direcció i gestió, sempre en la mesura dels mitjans humans disponibles. Arran de l'entrada en vigor de la LCSP l'any 2018, es continua promovent.
  En aquest sentit, des del servei s'analitzen les diferents alternatives legals per dotar de més eficiència i eficàcia la contractació sense perdre de vista els principis inspiradors de la norma, es cerquen altres experiències d'altres administracions i s'intenta promoure la redacció del plec tècnic corresponent per part de l'òrgan gestor al que correspongui.
- Assessorar i tramitar expedients d'execució de contractes de subministrament tals com la modificació de contractes, les resolucions de contractes de mutu acord o culpables, l'establiment de penalitats, la tramitació de fiances, la recepció de béns i material inventariable, etc.
- Generar els documents comptables RC, AD i O dels expedients tramitats per la secció, per delegació de la Intervenció.
- Dur a terme el registre comptable de factures per delegació de la Intervenció General, per aquells departaments que no disposen de registre comptable descentralitzat.
- Fer el registre descentralitzat de les factures corresponents a expedients propis.
- Gestionar-ne els consums: es duen a terme l'aprovació i el control de les factures de llum, aigua, gas, etc., altes i baixes de comptadors, resolució de consultes d'altres departaments municipals, etc.
- Controlar els consums amb l'emissió de l'informe anual, amb propostes de millora.
- Controlar els contractes menors tramitats per altres departaments per tal de poder efectuar propostes de millora en la gestió, si cal.
- Tramitar subscripcions en publicacions periòdiques o bases de dades jurídiques i tècniques d'acord amb la disposició addicional novena.
  En aquest sentit se'n gestionen les altes, baixes i la facturació i s'intenta promoure'n la racionalització de la despesa en aquest àmbit en la mesura del possible.
- Tramitar les compres agregades a través d'acords marc subscrits per altres centrals de compres, fet que implica l'anàlisi dels acords marc existents, la proposta d'adquisició, la tramitació de l'expedient de despesa, l'adhesió si s'escau a la central de compres corresponent, etc.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

- Gestionar les compres de material d'oficina i d'altres compres de béns i serveis comuns a diferents departaments municipals (material d'oficina, combustible, etc.).
- Tramitar les compres derivades dels sistemes dinàmics d'adquisició propis de l'Ajuntament (mobiliari, vestuari, etc.) que prèviament ha licitat la Secció de Compres que s'encarrega, a més, de la supervisió i proposta de millora, com a ens gestor.

2. Dades, estadística i actuacions principals

2.1. Servei de Contractació, Compres i Subvencions

2.1.1. Sistema de la gestió de la qualitat

L'any 2017 va superar l'auditoria externa i interna de seguiment, i es manté la certificació del sistema obtinguda l'any 2010 segons la norma ISO 9001. No obstant això, per diversos motius ha estat totalment impossible continuar els tràmits per la certificació d'acord amb la nova norma 9001.2015.

Malgrat tot, s'ha mantingut la política de qualitat en la mesura del possible, i se segueixen mantenint i actualitzant els models de processos i documentació pertinent per tal de continuar dotant d'agilitat i eficàcia la gestió contractual. S'està tendint a la simplificació de manera que s'han reduït i s'han reaprofitat models comuns en diferents procediments específics. Així mateix cal tenir en compte que els canvis normatius constants que afecten la contractació obliguen a una actualització i revisió dels models constant, tant de procediments com de documents.

Durant l'any 2024 es van elaborar nous documents referits a la tramitació de sistemes dinàmics d'adquisició, i durant el 2025 s'han actualitzat els models de plecs de clàusules i altra documentació de l'expedient de contractació als canvis normatius i per tal d'introduir millores que agilitzin la gestió.

Amb l'actualització i la simplificació de models, es pretén continuar amb la tendència assolida l'any 2012 de millora en la gestió, no només amb la reducció dels terminis de tramitació, sinó també la reducció de tramitacions ineficaces.

Cal destacar que, tal com ja es va començar a fer l'any 2019, de cara a aconseguir l'optimització en la tramitació i donar la màxima difusió i transparència en les compres, s'han agrupat peticions d'adquisicions menors que abans es tramitaven com a expedients separats, així on ara es computa una tramitació menor compren peticions que abans es tramitaven per separat, de manera que el còmput global d'expedients no

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

implica una disminució en la tramitació sinó, ans al contrari, ha comportat una tasca ingent de recopilació i unificació de dades.

S'ha dut a terme l'anàlisi de les contractacions menors per tal d'optimitzar-ne la tramitació en els casos de més despesa o recurrència, i valorar-ne la viabilitat del procediment. En aquest sentit, s'ha treballat amb els departaments gestors per tal de poder dur a terme una licitació en lots per al Servei d'Impressions i Vinils, atesa la despesa anual.

Fruit de les anàlisis que es fan en aquest sentit, es torna a insistir en la necessitat de centralitzar la contractació, d'una banda, per dur a terme les funcions d'assessorament a tot el grup municipal i, de l'altra, optimitzar la tramitació tant de les licitacions com de les estructures organitzatives.

Tal com s'ha dit en anys anteriors, el volum d'expedients no correspon al volum de tasques realitzades en tant que ja des de l'any 2019 s'han optimitzat la tramitació de contractes, bé amb la tramitació de compres agregades de menors, com a través dels sistemes dinàmics d'adquisició propis tramitats desde la secció, com a través dels diferents mecanismes d'optimització que s'han previst a les grans licitacions. Aquestes mesures, a més, han contribuït a dotar de major transparència i difusió la licitació, i han permès l'accés al un nombre de persones licitadores superior i afavorir, a l'ensems, la participació de les pimes.

En conclusió, aquestes actuacions de millora implicaran regularitzar contractes menors per un valor estimat aproximat del voltant de 1.690.000 euros, fet que representa una millora notable pel que fa a la transparència, a l'optimització de recursos i, en definitiva, al compliment dels principis de legalitat reconeguts a la llei.

D'altra banda, cal destacar que des del Servei de Contractació i fruit de l'anàlisi de les peticions de tramitació de contractes, així com de la contractació menor tramitada per la resta de departaments, per dotar de major transparència les licitacions, s'ha detectat la conveniència d'aconseguir més concurrència a l'incrementar el valor estimat amb els imports corresponents a possibles licitacions futures i, en definitiva, optimitzar-ne la tramitació i assolir més eficiència administrativa, s'han recollit als plecs de clàusules administratives de nombrosos contractes on s'ha vist la necessitat de fer-ho, la possibilitat de tramitar via article 168 LCSP un procediment negociat sense publicitat amb unes condicions prefixades amb les empreses adjudicatàries. El prefixar unes condicions contribueix a la transparència del procediment i sobretot a l'estalvi de costos, tant de tramitació com de despesa efectiva.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Durant l'any 2025 s'ha previst la possibilitat de tramitar aquests negociats sense publicitat als contractes següents:

- Contracte de manteniment vehicles: valor estimat 231.404,96€
- Contracte de manteniment d'edificis: 3.000.000€ (Lot 1) i 148.000€ (Lot 2)
- Contracte de manteniment de la BIR: 500.000€
- Contracte de manteniment de zones verdes: 341.774,52€
- Contracte de planificació i guiatge de rutes NextGeneration: 50.000€
- Contracte de redacció de projectes de plaques fotovoltaiques: 24.900€
- Contracte de manteniment de control de plagues: 110.000€
- Contracte de prestació de serveis bancaris: 74.029,67€
- Contracte de servei de ticketing: 240.000€
- Contracte de caixers d'autoservei: 100.000€
- Contracte de subministrament i instal·lació de mesurament d'inundacions i comptatge de persones: 200.000€
- Contracte de servei de redacció de projectes arquitectònics:
  - Concurs de projectes Pepita Ferrer: 132.000€

Aquesta previsió representa que durant els 3 anys posteriors a la formalització del contracte amb aquesta previsió als plecs es permetrà l'optimització de tramitacions recurrents per valor de 5.152,109,15 euros, de manera que en aquest període es podria tramitar amb aquesta opció legal aquelles prestacions repetitives o semblants per tal d'evitar l'ús abusiu de la contractació menor i evitar la reiteració ineficaç de tramitacions administratives de contractes similars, amb la qual cosa representarà una millora en la gestió i més eficàcia i eficiència de la despesa pública.

2.1.2. Actualització i formació

Durant l'any 2025 s'han adaptat els models i procediments de contractació als canvis normatius que han afectat la tramitació dels contractes públics:

	2025	2024	2023	2022
Circulars-nota informativa, instruccions	0	6	4	8
Sessions de formació	0	2	3	-

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.1.3. Propostes de millora

En la mateixa línia que en anys anteriors, s'han efectuat millores de simplificació en l'elaboració de documents.

En l'àmbit de la contractació menor, s'ha procedit a recopilar i tractar la informació tramesa pels departaments en relació amb els contractes menors que aquells han tramitat de manera descentralitzada, d'acord amb la instrucció de l'Alcaldia. S'han efectuat les publicacions de les relacions trimestrals trameses al Perfil del Contractant. Així mateix, s'han dut a terme comprovacions aleatòries i per mostreig per tal de revisar els tràmits duts a terme pels departaments gestors, i s'hi han detectat algunes errades que s'han comunicat internament a les persones interessades i algunes ineficiències en el gestor electrònic d'expedients que s'han comunicat als responsables del servei TIC i que estan actualment en revisió conjunta per tal de poder corregir-les.

Durant l'any 2025 s'han tramitat les incidències derivades de la no adaptació de l'aplicació electrònica de contractació als requeriments del Perfil de Contractant de l'AOC que afecten directament i especialment la complementació de la informació dels contractes menors. Atès que des del 17 de novembre de 2025 s'ha integrat per l'AOC, el Perfil del Contractant amb el registre públic de contractes de la Generalitat de Catalunya l'AOC ha estandarditzat la plantilla que conté la informació necessària per poder fer la publicació trimestral de menors. El fet que el gestor electrònic de l'Ajuntament no estigui encara integrat amb el perfil de l'AOC, obligatori segons el plec de clàusules, impedeix l'agilització de la tramitació en aquest sentit i dificulta el compliment de les obligacions de transparència, que representa una excessiva càrrega administrativa innecessària al personal administratiu de la Secció de Compres que ha de verificar manualment les incidències que no es poden resoldre des del gestor electrònic de l'Ajuntament.

2.1.4. Meses de contractació

Durant l'exercici 2025 s'han realitzat les meses de contractació següents:

	2025	2024	2023	2022
Meses	176	131	105	110

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.1.5. Atenció al públic

En l'àmbit de l'atenció al públic, es mantenen estables les consultes rebudes pel que fa a l'ús de l'eina sobre digital 2.0 i també de les consultes efectuades a través de la plataforma de contractes on es troba inserit el Perfil del Contractant en relació amb els diferents procediments licitatoris en curs, sens perjudici de l'atenció a proveïdors en la tramitació de factures i altres incidents d'execució dels contractes.

De manera continuada es reben consultes d'altres departaments en relació amb la gestió electrònica a través de l'aplicació IRIS d'expedients de contractació, peticions informals d'assessorament en relació amb els contractes en execució, per incorporar documents comptables, actes d'inici d'obres i serveis, etc.

2.2. Secció de Contractació d'Obres i Serveis

2.2.1. Expedients de Serveis i Obres:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre total d'expedients	437	579	475	530

2.2.2. Expedients d'Obres

Expedients d'obres o derivats:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients menors iniciats	202	220	152	135
Expedients negociats iniciats	0	0	0	0
Expedients oberts iniciats	5	5	4	3
Expedients oberts simplificats	29	18	20	25
Expedients harmonitzats iniciats	0	0	0	0
Expedients per emergència 1	21	24	25	28
Modificacions de projectes	2	0	1	0
Certificacions aprovades	107	95	78	68
Factures aprovades 2	371	291	229	296
Fiances tornades	5	2	14	3

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Fiances confiscades	0	0	0	0
Aprovacions de projectes 3	4	10	5	8
Resolució de recursos	0	0	4	0
Resolució de contractes	0	0	1	0
Sol·licituds, certificats i altres	0	1	6	8

A les obres, com que és força elevat el valor estimat per a la tramitació de procediments de licitació oberts simplificats, implica que gran part de les obres es puguin tramitar per aquest sistema.

Cal tenir en compte que un expedient que es tramiti per procediment obert simplificat comporta una mitjana de 35 actuacions per expedient resumides en nomenament d'instructors (1), revisió de documentació prèvia (2), elaboració del plec de clàusules (1), informes de proposta (2), informes jurídics (1), petició de fiscalització (2), publicació al perfil (4), anuncis d'aprovació de projecte (5), convocatòria de meses (2), acta de meses (2), petició d'informes interns (5), requeriments (2), decrets (2), formalització (1) i actuacions si l'oferta és anormal (3), i són superiors en el cas de procediments oberts i SARA, fet que denota la complexitat de la tramitació. En resum, doncs, la tramitació de les 34 licitacions per procediment obert i per procediment simplificat han comportat al voltant de 1.190 actuacions administratives, que s'incrementen encara més en el cas dels expedients NextGeneration als quals cal afegir l'elaboració addicional de les declaracions, la signatura i comprovació, la declaració d'urgència, revisió de fites i objectius, etc.

En el mateix sentit, les certificacions comporten, no només el tràmit administratiu d'elaboració del decret, sinó la comprovació dels mínims legals exigits per tal de poder tramitar-lo.

[1] Correspon a 8 expedients per donar compte al Ple i 21 expedients d'emergències.

[2] Correspon a 350 factures aprovades més 21 factures emergència.

[3] Correspon a l'aprovació de projectes d'empreses municipals, segons l'article 8 DL1/10: que comporten la realització d'un total de 8 acords, amb els preceptius dictàmens previs de la comissió informativa quan la competència és del plenari, 8 anuncis al BOPT, 8 anuncis al tauler d'anuncis municipal, 4 anuncis al DOGC i la publicació dels projectes a la seu electrònica.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.2.3. Expedients de serveis

Pel que fa la contractació de serveis, s'han tramitat els expedients següents:

	2025	2024	2023	2022
Expedients de menors iniciats (tramitats per la Secció de Compres) *	0	35	0	146
Expedients de negociats iniciats	6	1	2	5
Expedients oberts iniciats	31	35	19	27
Expedients oberts simplificats	1	0	9	5
Expedients harmonitzats iniciats	22	17	3	13
Concurs de projectes	0	1	0	0
Contracte mixt	0	2	0	0
Continuïtat de serveis	2	2	0	0
Expedients per emergència	0	2	0	0
Modificacions de contracte	7	3	6	5
Certificacions aprovades	57	69	85	84
Factures aprovades **	489	305	303	412
Fiances tornades	6	7	10	10
Fiances confiscades	0	0	0	0
Revisió de preus	5	2	2	3
Pròrrogues aprovades	22	20	16	28
Resolució de recursos	10	8	3	3
Resolució de contractes	2	0	2	2
Acords marc	7	10	10	9
Suspensió de contractes	0	1	0	0
Cessió de contractes	0	0	0	0
Penalitats al contractista	2	1	3	1
Informes de l'Òrgan de Contractació ***	10	8	0	0
Informes de Contractació ****	4	15	0	0
Sol·licituds, certificats i altres	0	0	0	37

(*) Corresponen a contractes qualificats jurídicament de serveis, si bé han estat tramitats per la Secció de Compres.

(**) S'hi inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

(***) Informes OC.

(****) Informes de qualitat de l'aire (Marrasè 4).

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

La tramitació de serveis és la que reverteix més complexitat, atesa la multiplicitat de serveis externalitzats i la seva idiosincràsia i, sovint, subjecció a normatives específiques que cal revisar. A més en els serveis i els subministraments, tant el valor estimat a efectes de recurs especial com a efectes de subjecció a procediment harmonitzat, són molt més baixos que les obres, així que a diferència de les obres la majoria de procediments es tramiten o bé per Sara o bé per procediment obert.

Un expedient que es tramiti per procediment obert ordinari comporta una mitjana de 44 actuacions per expedient desglossades en nomenament d'instructors (1), revisió de documentació prèvia (4), elaboració del plec de clàusules (1), informes de proposta (2-3), informes jurídics (1), informes de recursos (1), petició de fiscalització (2-3), publicacions al perfil (6), anuncis al DOUE (2) convocatòria de meses (3-4), acta de meses (3-4), petició d'informes interns (5-6), requeriments (2-3), decrets (3), formalització (1) i actuacions si l'oferta és anormal (3), i és el que denota la complexitat de la tramitació. En resum, doncs, la tramitació de les 60 licitacions han comportat al voltant de 2.640 actuacions administratives, que s'incrementen encara més en el cas dels expedients NextGeneration als quals cal afegir l'elaboració addicional de les declaracions, la signatura i comprovació, la declaració d'urgència, revisió de fites i objectius, etc.

En el mateix sentit, les modificacions de contracte, les pròrrogues, els acords de continuació i altres incidents d'execució comporten al voltant de 8 actuacions cadascun: revisió (1), anàlisi jurídica (1), informe de dproposta (1), petició de fiscalització (1), resolució e discrepància si cal (1), requeriment de garantia (1), formalització (1), publicació de l'anunci (1), comunicacions internes (1) que comporten no només el tràmit administratiu d'elaboració del decret, sinó la comprovació dels mínims legals exigits per tal de poder-los tramitar. En el mateix sentit, els 29 expedients que fan referència a modificacions, pròrrogues, suspensions i continuacions han comportat un total de 232 actuacions, algunes amb gran complexitat jurídica.

És a dir, la relació d'expedients que s'hi indiquen no reflecteix l'elevat volum d'actuacions de complexitat jurídica que comporten.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.3. Secció de Compres i Subvencions

2.3.1. Expedients de Compres

Expedients i expedients menors tramitats, segons l'import:

	2025	2024	2023	2022
Nombre total d'expedients	167	172	435	161

La disminució del nombre d'expedients és, com ja s'ha dit, fruit de l'optimització de la tramitació i de la regularització posada en marxa dels contractes menors, que ara representa la substitució d'expedients que abans es tramitaven com a contractes menors i que ara o bé s'agrupen en una sola compra d'adquisicions que abans es tramitaven individualment, o bé que ara es regularitzen a través de diferents sistemes de racionalització o amb licitacions, emmarcat dins les propostes de millora a què abans ens hem referit.

Si comptem els menors de serveis tramitats per la Secció de Compres, el nombre total d'expedients és de 167, ja que ha tramitat tant expedients de subministrament com menors de serveis, de manera que centralitza així la tramitació de la contractació menor per tal de poder tenir una visió global i poder proposar-ne mesures d'optimització.

2.3.2. Expedients de Compres:

	2025	52	2023	2022
Nombre de subministraments menors	13	1	322	307
Sistemes Dinàmics d'Adquisició (SDA)	2	18	0	1
Contractes específics basats en els SDAs	31	0	6	0
Adhesió a nous acords marc	4	23	0	0
Contractes basats en acords marc	18	0	26	7
Expedients negociats iniciats	2	15	9	7
Expedients oberts iniciats	11	6	39	5
Expedients simplificats i simplificats sumaris	4	1	10	7
Expedients harmonitzats iniciats	6	0	1	0
Expedients per emergència	1	0	0	0

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Modificacions de contracte	2	N/A		
Factures aprovades	N/A	N/A	3.799	4.837
Fiances tornades	8	9	7	7
Fiances confiscades	0	0	0	0
Pròrrogues aprovades	1	11	11	5
Resolució de recursos	1	1	3	0
Resolució de contractes	1	0	1	1
Suspensió de contractes	0	0	0	0
Cessió de contractes	0	0	0	0
Penalitats al contractista	0	0	1	0
Sol·licituds, certificats i altres	0	0	0	0

Com s'ha indicat, tant per optimitzar els recursos disponibles i optimitzar els processos com per la necessitat d'establir lots prevista a la normativa vigent, s'han agrupat en un mateix procediment amb diferents lots, aquells contractes que en anys anteriors es licitaven per separat, tot i correspondre a categories de productes perfectament identificables.

Així mateix, pel que fa a la contractació menor tramitada per la Secció de Compres, s'hi han analitzat les diferents alternatives i se n'ha efectuat la proposta als departaments gestors per tal que elaborin la documentació tècnica i puguin dur a terme les licitacions corresponents o la tramitació de diferents procediments que permetin racionalitzar i optimitzar els sistemes de compres de productes (tant a través de sistemes dinàmics, agrupació de productes en lots, etc.).

2.3.3. Informes de consums:
S'han elaborat els informes de consums següents sol·licitats pels departaments municipals:

- Despesa i consum, Escola de Música, curs 2024-2025
- Despesa i consum, escoles, curs 2024-2025
- Despesa i consum, llars d'infants, curs 2023-2024
- Despesa i consum, OME, curs 2024-2025

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.3.4. Magatzem de Compres

L'1 de febrer de 2024 es va iniciar el contracte per al subministrament de material d'oficina, fet que va implicar la supressió en un 90 % de la gestió del Magatzem de Compres, en tant que els lliuraments els realitza l'empresa proveïdora directament als usuaris a partir de les peticions efectuades a la Secció de Compres mitjançant l'aplicació habilitada, i prèviament gestionades, i així es regularitzen els contractes menors de material d'oficina. Entre l'1 de gener i el 30 de desembre de 2025 s'han gestionat 712 de comandes.

2.3.5. Facturació

Pel que fa a la facturació, la Secció de Compres duu a terme de manera descentralitzada les funcions de registre de factures. En aplicació d'aquesta funció, registra, aprova i comptabilitza les factures corresponents a expedients tramitats per la secció. El volum de facturació s'ha mantingut en nivells d'anys anteriors en proporció al nombre d'expedients tramitats.

Addicionalment, s'han respost les peticions d'informació efectuades per la Intervenció General en compliment del que preveu la Llei 3/2004, de lluita contra la morositat de les operacions comercials. De l'anàlisi de les respostes efectuades a la informació esmentada, es desprèn que cap de les causes del retard en la tramitació superior als 30 dies seria imputable al servei.

Pel que fa a les factures que es tramiten des de la secció, també es duu a terme l'aprovació de les factures corresponents a expedients tramitats pel servei, així com les factures corresponents als consums d'energia elèctrica, gas i aigua gestionades per Enginyeria Industrial i la Brigada Municipal. No obstant això, amb la nova aplicació de gestió comptable, no s'hi ha pogut identificar amb exactitud el nombre de factures tramitades pel servei, motiu pel qual s'indica a la casella N/A.

2.4. Expedients NextGeneration

Tal com s'ha indicat, l'any 2025 s'ha tramitat els expedients de licitació següents que corresponen a obres i serveis finançats amb càrrec als fons NextGeneration.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Codi de l'expedient	Contracte	Import de l'adjudicació (IVA inclòs)
110/22024 - G626	Contracte mixt de subministraments i serveis per a la implantació i posada en funcionament de la Zona de Baixes Emissions al municipi de Tarragona	1.379.125€
131/2024 -G626	Servei de redacció, DO i CSS de restauració d'espais forestals del Pont del Diable	29.652,49€
172/2024 -G626	Redacció, DO i CSS de restauració ambiental del camí de Ronda	30.388,25€
393/2024 -G626	Creació de miradors turístics digitals del Pla de sostenibilitat turística en destinació de Tarragona	24.799,10€
730/2024 -G626	Sistema de gestió de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania. Contractació de ticketing	12.547,70€
673/2024 -G626	Obres de projecte de conservació i accessibilitat al Fòrum de la Colònia de Tàrraco, de Tarragona	2.559.262,60€
70/2023 - G626	Projecte d'unió del carril bici del passeig Marítim de la platja Miracle i la rotonda de la platja Savinosa	222.800€
246/2025 - G626	Obres compreses al Projecte per a les millores en la il·luminació del Front Marítim de Tarragona	157.118,86€
562/2024 -G626	Obres compreses al Projecte de demolició de la plataforma de la platja del Miracle de Tarragona	359.190,58€
604/2024 - G626	Infraestructura de comunicacions i Internet de les Coses (IoT) al barri marítim del Serrallo	157.603,66€
586/2025 -G626	Contracte de ticketing	188.155€
96/2025 - G626	Servei de planificació, disseny i execució de visites guiades teatralitzades en rutes de camins a Tarragona, vinculat al Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de Tarragona	44.670,78€

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

159/2025 - G626	Contracte d'obres per a la Renaturalització d'Ambients Litorals del municipi de Tarragona. Accions B3, B4, B5 i B6, del Projecte Tarragona-GreenBelt'26, que formen part de l'Acció A2, de recuperació del domini públic litoral. Aquest projecte compta amb el suport de la Fundación Biodiversidad, del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea	400.139€
399/2025 -G626	Contractació d'una oficina tècnica de gestió de projectes pel desplegament d'una plataforma intel·ligent i solucions digitals a Tarragona. Destinació Turística Intel·ligent (DTI)	45.597,30€
415/2025 - G626	Contracte d'obres per a la renaturalització i foment de la biodiversitat dels espais urbans i periurbans del municipi de Tarragona	143.791,71€
333/2025 - G626	Projecte de les obres de construcció del dipòsit Anti-DSU a la Móra	1.252.550,60€
416/2025 - G626	Contractació del projecte de realitat virtual i la inserció de la via Augusta en plataformes digitals	53.882,60€
215/2023 -G626	Modificació del Contracte de serveis d'elaboració i redacció del Pla gestor i del Pla especial urbanístic de l'Anella Verda	141.843,78€
777/2025 -G626	Pla de Comunicació per a la difusió interna i externa de les actuacions del projecte "Conec Tarragona"	-
931/2025 -G626	Subministrament del vestuari TTB 2025_progr AiB i C1 (Casa d'Oficis)	-
550/2024 -G626	Implementació del certificat Biosphere	34.098,77€

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

1. Servei de control previ i assessorament d'intervenció

Les dades d'aquest apartat 1 fan referència a la tramitació corresponent a l'aprovació de diferents preus públics, així com a la tramitació i aprovació de les modificacions d'algunes ordenances fiscals. La informació referent a fiscalització i control financer es recull en altres apartats.

1.1. Ordenances fiscals i preus públics

Tot i que la tramitació —modificació i aprovació d'ordenances fiscals i aprovació i modificació de preus públics— recau en el Servei d'Ordenances Fiscals i Assessorament, que depèn de la Tresoreria municipal, des d'aquest Servei es dona suport a la tramitació administrativa de les diferents propostes. En aquest apartat es comptabilitzen, exclusivament, els expedients en què s'ha participat des del Servei, i són:

	2025	2024	2023	2022
Ordenances fiscals	6	3	12	8 (*)
Preus públics	11	12	14	16 (*)
Total	17	15	26	24

(*) 2 expedients es van començar a tramitar el 2022 i es van acabar durant el 2023.

El suport es tradueix bàsicament en la col·laboració amb la cap de Servei i la resta de personal adscrit al Servei d'Ordenances Fiscals i Assessorament per tal de donar continuïtat i tenir en compte l'historial de modificacions produïdes durant el període en què la responsabilitat en la tramitació d'aquests expedients corresponia directament a aquest Servei. La col·laboració ha de ser puntual i limitada, mentre s'estructura el servei, i se circumscriu a una part de la tramitació administrativa.

No es quantifiquen les consultes i recerca d'antecedents que habitualment s'efectuen via telefònica o per correu electrònic, són qüestions normalment referides, per exemple, a l'entrada en vigor d'una taxa, d'una ordenança, d'un preu públic, o a l'estudi econòmic emès en cada ocasió o data de publicació.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

1. 2. Control previ

Als efectes del còmput global dels informes de control intern s'han de considerar tots els informes emesos pel Servei de Control Previ.

1.2.1. Informes de fiscalització

L'any 2025 es van registrar d'entrada 2.154 expedients (2.151 de fiscalització de requisits bàsics i 3 d'omissió). En total es van emetre 2.185 informes de fiscalització, dels quals, segons les dades extretes de l'aplicació SCIPION que s'utilitza per a l'emissió d'informes, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025 2,182 informes corresponen a fiscalització de requisits bàsics, als quals s'hi han d'afegir els 3 informes d'omissió de la fiscalització, que s'emeten amb l'aplicació Fisca3.

De conformitat amb el que disposa l'article 219.2 del TRLRHL i a partir de l'acord adoptat pel Plenari municipal, en la sessió celebrada el 21 de desembre de 2009, el sistema de fiscalització implantat a l'Ajuntament és el de requisits bàsics. Aquest sistema, tot i ser una verificació formal, efectua comprovacions de diversos extrems per a cada tipus d'expedient i hi incorpora les observacions que consten als informes.

	2025	2024	2023	2022
Informes	2.185	2.020	2.082	1.856

Segons les dades extretes de l'aplicació "Sistema informàtic de suport a la gestió del control intern", pel que fa a la mitjana de dies per a l'emissió dels informes de requisits bàsics, durant l'exercici de 2025, ha estat de 2,97 dies.

Abans de l'entrada en vigor del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern a les entitats del sector públic local, s'emetien únicament informes de fiscalització —a banda dels informes de control financer incorporats al control financer planificat—.

1.2.2. Informes de control permanent previ

A partir de l'entrada en vigor de l'esmentat Reial decret 424/2018, també s'emeten informes de control permanent: previ, concomitant i continu. L'increment d'informes de control permanent ha anat en detriment del termini dins el qual s'emeten els informes, atesa la càrrega de treball que representa pel Servei. Aquests informes,

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

a diferència dels de fiscalització de requisits bàsics, van més enllà d'una verificació formal dels expedients, verifiquen i analitzen el contingut material dels expedients.

Els informes de control permanent previ s'incorporen als expedients, en els quals no hi ha fase de despesa, d'acord amb l'Inventari d'informes que consten a la instrucció de la Intervenció General 1/2020.

	2025	2024	2023	2022
Informes control permanent previ	74	76	75	77

Els informes de control permanent previ s'emetien utilitzant una aplicació dissenyada per fer informes (Fisca3) i amb un format determinat, que implicava haver de transcriure'n íntegrament el contingut. Durant l'exercici 2024 es va implementar l'emissió dels informes de control permanent previ amb l'aplicació Scipion, que permet agilitzar-ne l'emissió, no, en canvi, l'estudi del contingut dels expedients que no ha variat.

1.2.3. Informes de control permanent continu

Els informes de control permanent continu s'elaboren a partir dels indicadors previstos al Pla anual de control financer, a conseqüència dels riscos identificats a la gestió, aconsellen realitzar una verificació amb proximitat temporal a la gestió controlada.

Durant l'exercici 2025, el Servei de Control Previ i Assessorament no ha emès cap informe de control permanent continu, sense perjudici dels informes sobre cada nòmina, elaborats per la Viceintervenció General.

1.2.4. Informes de control permanent concomitant

Quan dels informes preceptius de fiscalització de requisits bàsics es deriva que s'han omès requisits o tràmits essencials o en els quals la continuació de la gestió administrativa pot causar un perjudici econòmic a la Corporació o sigui de risc especial, es fa l'examen exhaustiu de l'expedient i s'emet un informe de control permanent concomitant de caràcter previ per tal de mitigar-ne el risc advertit.

	2025	2024	2023	2022
Informes de control permanent concomitant	4	10	0	2

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

1.2.5. Dietes per desplaçaments

L'ús de transport públic continua essent el prioritari a l'hora de realitzar els desplaçaments, en aplicació de la circular d'Alcaldia sobre la gestió de la despesa. Amb tot, hi ha una tendència d'increment de les autoritzacions per efectuar desplaçaments en vehicle privat, a causa del mal funcionament del servei ferroviari i, en altres casos, per la dificultat d'arribar al lloc de realització dels cursos o les comissions de serveis. Aquesta tendència s'observa des de l'exercici 2024.

D'altra banda, és remarcable la reducció significativa de la despesa respecte a l'exercici anterior on els preceptius cursos de formació de la Guàrdia Urbana van augmentar significativament la despesa respecte als últims anys. Tanmateix, la despesa de l'exercici 2025 ha estat molt inferior, com al 2023 i, fins i tot, al 2022.

Altrament, s'ha incrementat respecte dels altres anys el nombre de desplaçaments per raó de comissions de servei, i també per motiu de formació, el qual sempre havia estat superior. Aquest fet pot explicar el decrement de la despesa, ja que són desplaçaments puntuals i no sostinguts en el temps com passa als cursos de formació.

	2025	2024	2023	2022
Import total de la despesa	5.989,13€	41.385,14€	14.769,38€	7.872,51€
Nombre de desplaçaments	94	97	169	109

(*) La fracció correspon a un viatge d'anada.

	2025	2024	2023	2022
Nombre de desplaçaments per cursos de formació	47	58	93	60
Nombre de desplaçaments per comissions de servei	47	39	76	49
Total d'expedients tramitats (*)	**94**	**97**	-	-
Total de desplaçaments	-	-	169	109
Dietes de manutenció sense desplaçaments	11	3	11	8
Nombre d'homes	34	39	36	15
Nombre de dones	60	25	63	29
Total de persones	**94**	**64**	**99**	**44**

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

(*) Des de 2024, s'ha recollit una nova classificació a la memòria per tal de plasmar el nombre real d'expedients tramitats en concepte de dietes. Aquest aspecte pot justificar la diferència entre el còmput de desplaçaments i el d'expedients, en tant que una mateixa persona pot haver efectuat diferents desplaçaments amb motiu del mateix curs de formació/comissió de serveis. Els cursos o les jornades de formació s'acostumen a fer en diferents sessions.

Es posa de manifest una tendència a la baixa dels desplaçaments i especialment de la despesa. L'any 2024 és anormal pel que fa a la despesa atenent al còmput mitjà, fet que caldria revisar, atès que no hi ha hagut cap canvi normatiu.

1.2.6. Seguiment d'ordres del dia de diferents òrgans col·legiats

S'han elaborat informes sobre el resultat de la fiscalització de requisits bàsics, del control permanent previ (de legalitat, de compatibilitat i de sostenibilitat), en relació amb els punts inclosos en les ordres del dia dels diferents òrgans col·legiats:

Òrgan col·legiat / nombre d'informes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Junta de Govern Local	17	22	27	24
Consell Plenari	11	11	20	18
CIS Desenvolupament Econòmic	-	-	3	8
CIS Educació	-	-	2	6
CIS Serveis Generals i Govern Obert	-	-	5	16
CIS Territori, Sostenibilitat i Seguretat	-	-	4	16
CIS Presidència	3	-	2	1
CIS Cultura i Festes	3	-	-	-
CIS Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia*	13	12	7	-
CIS Territori i Patrimoni*	9	13	7	-
CIS Esports, Educació i Turisme Esportiu*	-	1	1	-
CIS Turisme, Promoció Econòmica i Comerç*	-	2	-	-
CIS Ciutadania*	1	2	-	-
CIS Medi Ambient	2	4	-	-

(*) Amb el canvi de Corporació i, en conseqüència, els canvis produïts al cartipàs, va variar el nom de la Comissió.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Cal esmentar i fer constar que es revisen les ordres del dia de totes les comissions informatives, juntes de govern local i consells plenaris de les quals es té coneixement per part d'aquest Servei. S'han comptabilitzat els informes realment emesos, i no els casos en què l'ordre del dia no detalla acords que s'han d'adoptar, malgrat que se n'hagi realitzat la comprovació corresponent.

Aquest seguiment permet detectar els supòsits d'omissió, respecte dels punts inclosos a les respectives ordres del dia per, si s'escau, esmenar-los i, així mateix, per informar als membres de cada òrgan del resultat de la fiscalització de requisits bàsics i del control permanent previ.

2. Comprovació del material de la inversió

La comprovació material de la inversió constitueix una actuació integrada en el sistema de control intern municipal mitjançant la qual es verifica, físicament, que un contracte d'obra o de subministrament s'ha executat d'acord amb el que estableixen els plecs i el projecte aprovat, amb caràcter previ al reconeixement d'obligació i pagament i constituint la recepció definitiva i inici del període de garantia.

Als contractes d'obres es comprova sobre el terreny que l'obra està realment executada, mentre que als contractes de subministraments es verifica que els béns lliurats estiguin en aparent bon estat i coincideixen en quantitat i característiques amb el que s'ha contractat.

Altrament, la comprovació inclou la verificació documental del compliment de les condicions administratives i tècniques contractuals, així com de la normativa sectorial que resulti d'aplicació, amb la finalitat de garantir la bona aplicació dels fons públics i la plena adequació de la inversió a l'interès públic.

A la vista de la disponibilitat de les dades, s'avancen les corresponents als actes de comprovació de material de la inversió de contractes de subministraments i obres (no menors) executats durant l'any 2025.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

1.1. Nombre de comprovacions i evolució històrica:

	Nombre de comprovacions	% Nombre vs total	Import de comprovacions	% Import vs total
Submin.	16	41 %	1.310.412,65€	16 %
Obres	23	59 %	7.084.927,30€	84 %
Total	**39**	**100 %**	**8.395.339,95€**	**100 %**

Nombre	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Submin.	16	34	13	6
Obres	23	11	13	10
Total	**39**	**45**	**26**	**16**

Import (€)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Submin.	1.310.412,65€	2.777.539,02€	295.621,39€	520.629,68€
Obres	7.084.927,30€	5.678.842,20€	4.116.045,04€	17.316.693,54€
Total	**8.395.339,95€**	**8.456.381,22€**	**4.411.666,43€**	**17.837.323,22€**

1.2. Resultat de les comprovacions i evolució històrica:

	Subministraments	Obres	Total
Favorable	5	0	13 %
Favorable amb observacions	11	23	87 %
Desfavorable	0	0	0 %
Total	**16**	**23**	**39 / 100 %**

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Favorable	5	29	13	4
Favorable amb observacions	34	16	11	12
Desfavorable	0	0	2	0
Total	**39**	**45**	**26**	**16**

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

3. Control financer

Durant l'any 2025 el Servei de Control Financer ha realitzat les actuacions següents:

- Tramitació de les contractacions següents:

Objecte del contracte	Tipus
Revisió del compte justificatiu de subvencions de l'exercici 2024	Contracte menor
Auditoria PP10	Contracte menor
Control financer de subvencions de l'exercici 2024	Contracte menor
Control del tancament, liquidació i posada en marxa del servei de brossa	Contracte menor
Auditories financeres de societats mercantils de l'exercici 2025	Acord marc
Auditories de compliment dels OOAA de l'exercici 2024	Contracte menor

- Informes realitzats durant l'any 2025:

A) Actuacions d'auditoria pública

En aquest primer apartat s'inclouen les actuacions d'auditoria pública, tant de caràcter obligatori com les seleccionades per la Intervenció General de l'Ajuntament de Tarragona (IGAT) de l'any 2025 i la comparativa amb els 3 anys anteriors:

Auditoria pública	Informes de 2025	Informes de 2024	Informes de 2023	Informes de 2022
Auditoria financera	8	8	9	-
Auditoria de compliment	10	11	8	28
Auditoria operativa	-	-	2	-
Altres informes d'auditoria	-	-	2	-
Total	**18**	**19**	**21**	**28**

Els informes d'auditoria operativa d'actuacions incloses al PACF 25 encara estan en tràmit. Per altra banda, hi ha hagut un lleuger descens de les auditories de compliment per la desaparició d'un dels ens.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

B) Actuacions de control permanent obligatori

En aquest apartat s'inclouen les actuacions realitzades durant l'exercici 2025, que esdevenen d'una obligació legal, així com una comparativa amb els tres exercicis anteriors:

Control permanent planificat obligatori	**Informes de 2025**	**Informes de 2024**	**Informes de 2023**	**Informes de 2022**
Control d'operacions pendents d'aplicació	4	4	4	4
Compliment de normativa de morositat	4	4	4	4
Auditoria del registre comptable de factures	4	8	-	8
Informe resum IGAT, art. 37 del Reial decret 424/2027, expedient 2024	1	1	1	1
Informes de seguiment i valoració del Pla d'acció	2	3	3	2
Total	**15**	**20**	**12**	**19**

La lleugera disminució dels informes ve donada per l'auditoria del Registre Comptable de Factures. El motiu és que a l'exercici anterior es van fer els informes de dos anys.

C) Actuacions de control permanent seleccionable

Es comptabilitzen les actuacions realitzades durant l'exercici 2025, seleccionades a partir d'una anàlisi de riscos i que atesa la importància, es van incloure als plans d'actuació de control financer corresponents. S'hi incorpora, també, una comparativa amb exercicis anteriors:

Control permanent planificat seleccionable	**Informes de 2025**	**Informes de 2024**	**Informes de 2023**	**Informes de 2022**
Actuacions transversals	1	2	1	
Personal	15	10		
Contractació	1	4	1	2

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Ingressos	13	9	9	8
Tresoreria	4		1	
Subvencions	4	2	5	1
Patrimoni i serveis	1			3
Altres actuacions	30	27	22	24
Total	**69**	**54**	**39**	**38**

Les actuacions de subvencions incloses en aquest apartat no es corresponen amb el control financer de beneficiaris de subvencions.

L'increment dels informes s'explica, principalment, per l'augment dels informes de personal, ingressos i subvencions.

D) Control financer i revisió del compte justificatiu de subvencions

En aquest darrer punt s'inclouen aquelles actuacions de subvencions corresponents al control financer de beneficiaris de subvencions i els d'assessorament de reintegraments, de caràcter obligatori:

Control financer i revisió del compte justificatiu de subvencions	**Informes de 2025**	**Informes de 2024**	**Informes de 2023**	**Informes de 2022**
Control financer de subvencions	23	22	16	22
Assessorament d'expedients de reintegrament	3	6	6	3
Revisió del compte justificatiu	-	57	55	55
Revisió del compte justificatiu amb informes de l'auditor extern	-	3	5	9
Total	**26**	**88**	**82**	**89**

La forta davallada d'informes és a conseqüència de deixar d'haver de realitzar la revisió de compte justificatiu de subvencions atorgades per l'Ajuntament, ja que són responsabilitat de l'òrgan concedent, tal com ho estableix la Llei General de Subvencions.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

El resultat global de totes les actuacions realitzades ha estat el següent:

2025		2024		2023		2022	
Exp.	Inf.	Exp.	Inf.	Exp.	Inf.	Exp.	Inf.
61	128	135	154	135	174	143	0

El decrement en el nombre d'informes, com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, ve pel fet de deixar de realitzar la revisió de compte justificatiu de subvencions.

ESTADÍSTICA

Les tasques del Departament d'Estadística estan relacionades amb la gestió del padró municipal d'habitants, el cens electoral i el Registre Municipal Voluntari de Parelles Estables.

- **Padró municipal d'habitants:** Baixes per inclusió indeguda del padró municipal d'habitants, revisions i comprovacions periòdiques de la residència dels estrangers, extracomunitaris i comunitaris, baixes per caducitats de les inscripcions padronals i tasques de control a les altes, canvis de domicili i modificacions de dades personals que es realitzen a l'OMAC.
- Tramitació de les altes al padró municipal d'habitants en aquells casos en què no es pot acreditar la documentació de l'habitatge i els canvis de domicilis presentats telemàticament amb certificat digital.
- Actualització del padró amb l'intercanvi mensual de fitxers amb l'Institut Nacional d'Estadística (INE), comprovació manual d'aquells registres no concordants amb l'INE, tractament de les variacions padronals i obtenció de la xifra oficial de població.
- Gestió i actualització del nomenclàtor a la base de dades del padró municipal d'habitants, amb participació a la comissió del nomenclàtor, així com la Comissió del Nomenclàtor. Realització dels moviments territorials sense intervenció del ciutadà (MRD) al programa de població.
- Intercanvi d'informació amb altres administracions, especialment ajuntaments i cossos policials.

- **Cens electoral**: Actualització mensual del cens electoral amb l'Oficina del Cens Electoral, inscripcions al cens d'estrangers, reclamacions al cens electoral, planificació dels districtes i seccions electorals, designació de col·legis electorals i nombre de meses.

- **Registre Municipal Voluntari de Parelles Estables**: Amb la creació del Registre de Parelles Estables de Catalunya, el Consell Plenari del dia 27 d'abril de 2017 va acordar deixar sense efectes el Registre Municipal Voluntari de Parelles Estables pel que fa a les noves inscripcions i mantenir-lo per a la resta d'efectes (baixes i certificacions).

Finalment, els anys parells també es col·labora amb l'Audiència Provincial i amb les delegacions provincials del cens electoral per a l'elecció dels membres als tribunals de jurat: exposició pública del cens electoral, exposició pública de la llista provisional dels candidats, informe d'incompatibilitats i exposició pública de la llista definitiva de membres als tribunals de jurat.

ESTADÍSTICA

1. Registre d'entrada i sortida de documents:

	2025	2024	2023	2022
Entrada	26.092	24.990	23.123	10.299
Sortida	7.723	7.804	8.010	5.218

A partir del mes d'agost, es registren els tràmits de padró, amb la incorporació del nou programa informàtic de població Epob.

Val a dir que, mensualment, s'envien notificacions sense fer-ne el Registre de Sortida, i es tracten de preavisos a aquelles persones estrangeres no comunitàries sense autorització de residència de llarga durada que no es renoven i a aquelles persones que comuniquen la data de caducitat de la seva inscripció padronal per manca de renovació.

Cartes de preavís sense registre sortida	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Estrangers no comunitaris	5.558	4.937	3.800	2.316
Estrangers comunitaris o estrangers amb autorització de residència de llarga durada	1.040	1.190	1.180	952
Total	**6.598**	**6.127**	**4.980**	**3.268**

1.1. Registres segons assumpte:

	2025	2024	2023	2022
Certificats	2.239	2.647	2.439	1.621
Baixa de padró	1.474	1.328	1.197	928
Parelles estables	28	81	77	83
Renovacions	4.388	3.608	2.900	2.286
Confirmacions	726	1.024	755	622

1.2. Sol·licituds d'alta o canvi al padró municipal d'habitants sense acreditar-ne la documentació de l'habitatge (protocol d'empadronaments irregulars)

Sol·licituds	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
	409	354	256	233

ESTADÍSTICA

1.3. Canvis de domicili sol·licitats telemàticament

Sol·licituds	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
	252	115	-	-

Des del juny de 2024, s'incorpora a la plataforma d'e-Tràmits el tràmit de canvi de domicili presentat telemàticament amb certificat digital.

1.4. Volants telemàtics (carpeta e-Tràmits):

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Amb certificat digital	14.574	9.736	10.220	2.716

1.5. Baixes d'ofici del padró municipal d'habitants:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Canvi de residència	6.300	6.043	5.707	5.963
Defunció	949	1.144	893	1.218
Caducitat	802	696	1.728	250
Inclusió indeguda	1.542	2.556	1.595	1.445

2. Baixes del Registre Municipal de Parelles Estables:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Baixes	7	20	17	16

4. Revisió anual – xifra oficial de població:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Xifra	143.649	141.151	138.262	134.883

5. Processos electorals:

- Cap procés electoral a l'any 2024

GABINET TÈCNIC FISCAL

Durant l'any 2025, l'activitat principal del Gabinet Tècnic Fiscal s'ha centrat en la col·laboració amb la Gerència Territorial del Cadastre, en virtut del conveni subscrit entre la Direcció General del Cadastre i l'Ajuntament de Tarragona, publicat el 24 de març de 2022.

Aquest fet contribueix al manteniment actualitzat de la base de dades cadastral, un actiu fonamental per garantir una fiscalitat municipal més justa i eficient.

En aquest aspecte cal ressaltar que aquest any el nombre de comunicacions d'alteracions físiques fetes per l'Ajuntament han superat el nombre de declaracions fetes pels contribuents.

- Col·laboració amb SEGIPSA

Durant el 2025 s'ha mantingut la col·laboració amb SEGIPSA per a la resolució d'expedients d'alteracions cadastrals, els quals s'han recollit al quadre resum.

- Comissió de Seguiment del Conveni

Resta constituïda una comissió de seguiment, vigilància i control del conveni, integrada per tres membres de cada part, encarregada de resoldre les qüestions relatives a la interpretació i el compliment, d'acord amb el Reial decret 417/2006.

- Col·laboració en l'àmbit de Tresoreria

El Gabinet Tècnic Fiscal ha col·laborat amb els diferents departaments del Servei d'Ingressos (IBI, IIVTNU, Contribucions Especials i quotes urbanístiques, Recaptació Voluntària i Executiva), especialment en la redacció d'informes i la comunicació al cadastre d'alteracions de tipus jurídic.

- Col·laboració amb altres àrees

Durant el 2025 s'han gestionat un total de 160 preses de raó, provinents dels departaments següents:

- Béns: 33
- Estadística: 6
- Gestió Urbanística: 4
- Guàrdia Urbana: 3
- IIVTNU: 17
- Llicències d'Obres: 77
- Recaptació: 16

GABINET TÈCNIC FISCAL

- Residus i Neteja: 1
- Compres i Subvencions: 1
- Centres Cívics: 1
- Llicències d'Obertura d'Establiments: 1

S'ha prestat suport tècnic a diversos departaments fora de l'àmbit de Tresoreria, com ara Cultura, Patrimoni Històric, Compres i Subvencions, Béns, Assessoria Jurídica, Medi Ambient, Planejament i Gestió Urbanística, Llicències d'Obertura d'Establiments, Disciplina Urbanística, Domini Públic i Estadística.

En total s'han emès 45 informes tècnics.

- Valoracions d'immobles

Les valoracions efectuades durant el 2025 han estat principalment vinculades a l'impost de la plusvàlua, en el marc de les comprovacions de valors dels expedients de rectificació i comprovació limitada.

També s'han realitzat valoracions per obtenir el cànon de concessions demanials al Departament de Gestió Econòmica.

Detall d'informes emesos:

- Informes de valoració per a Gestió Econòmica: 8
- Informes de valoració per a Assessoria Jurídica: 1
- Informes de valoració per a comprovacions limitades: 19

- Alteracions de béns municipals

S'ha continuat tramitant, en coordinació amb el Departament de Béns i Patrimoni, la declaració a la Direcció General del Cadastre de les alteracions físiques i jurídiques relatives als béns municipals.

En resum, la comparativa dels expedients tramitats amb anys anteriors és la següent:

Tasques realitzades sota el conveni cadastre	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Declaracions d'alteracions jurídiques	821	524	551	640
Comunicacions d'alteracions jurídiques	74			
Declaracions d'alteracions físiques	67	96	42	81
Comunicacions d'alteracions físiques	95	40		

GABINET TÈCNIC FISCAL

Expedients de Mapa de Gestió	27	-	-	-
Informes de recurs reposició	5	1	9	13
PIC	-	4	1	6
Expedients tramitats per SEGIPSA	40	-	-	-
Totals	**1.129**	**665**	**603**	**740**

Resta de tasques	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Certificats de correspondència	163	102	210	118
Requeriments	10	25	38	157
EACAT	2	20	-	-
Preses de raó rebudes	160	260	-	-
Informes d'altres departaments	45		-	-
Informes de valoració immobiliària, CL	19	94	-	-
Informes de valoració d'Assessoria Jurídica	1	-	-	-
Informes de valoració de Gestió Econòmica/Béns	8	6	25	25

OFICINA DE SUBVENCIONS EUROPEES I BON GOVERN

1. Característiques generals

El Servei de l'Oficina de Subvencions Europees i Bon Govern és un servei molt jove que neix al gener de 2025. Es desprèn de la part d'Organització i Qualitat i passa actualment a estar integrat per tres unitats administratives diferenciades i amb funcionament independent: Bon Govern, la Unitat de Coordinació dels fons Next GenerationEU i la unitat que gestiona la resta de subvencions atorgades a l'Ajuntament amb l'objectiu de realitzar inversions, a tall d'exemple els programes PAM, PUOSC, de Diputació i Generalitat, la resta de subvencions atorgades per organismes estatals o autonòmics com IDAE o ICAEN i la resta de subvencions provinents de fons europeus, ja siguin fons de cohesió o no, com els FSE+, FEDER, LIFE, etc.

2. Apartats

2.1. Bon Govern

L'activitat principal del departament s'enfoca a elaborar projectes i realitzar actuacions que permetin donar compliment a la Llei de Transparència, realitzar processos participatius, procediments d'elaboració i modificació de normes, l'aprovació del Pla normatiu anual, la gestió de la bústia ètica, el registre de mediadors i l'elaboració i actualització dels procediments que se'n deriven, donar compte de les obligacions derivades de la Llei de Transparència, tramitar les reclamacions en aquest àmbit, i els expedients que se'n derivin per al compliment de les obligacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya i amb el portal Infoparticipa, Comitè Ètic, Oficina Antifrau de Catalunya, etc.

2.2. Unitat de Coordinació dels Fons NGEU

La funció principal d'aquesta unitat és la gestió i tramitació de les convocatòries dels fons NextGenerationEU i la coordinació amb tots els departaments o unitats de l'Ajuntament que hi actuïn en l'execució.

2.3. Subvencions

La funció principal rau en la captació de fons per a la realització de projectes d'inversió independentment de l'òrgan concedent de la subvenció. Fins al 2024 aquestes funcions les desenvolupava el Servei de Contractació, Compres i Subvencions, raó per la qual les dades dels exercicis anteriors es desconeixen i a partir del 2024 són encara molt escasses.

OFICINA DE SUBVENCIONS EUROPEES I BON GOVERN

3. Taules

3.1. Tipologia d'expedients de Bon Govern

	2025	2024	2023	2022
Formacions rebudes/impartides	8	4	2	1
Infoparticipa	0	1	1	1
Elab/Modificació de normativa o plans	29	5	11	5
Processos participatius	6	3	1	1
Síndic de Greuges	2	2	3	1
Contractes menors	8	0	1	2
Reclamacions de transparència	5	0	1	2
Reunions de treball	29	21	2	1
Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència	1	1	1	1
Revisions/actualitzacions del Portal Transparència	3	1	2	2
Implementació del sistema intern d'informació	0	1	1	0
Observatori del Govern Local	0	0	1	0
Qüestionari/Informes de la Fund. Pi i Sunyer	1	2	2	0
Comunicacions del sistema intern d'informació	12	12	1	0
Pla de Mandat	0	0	1	0
Auditoria del Tribunal de Comptes	0	1	0	0
Pla Normatiu: aprovació/esmenes	1	1	1	0
Procediments d'inscripció - REMAT	10	-	-	-
Procediments de mediació	2	-	-	-

3.2. Tipologia d'expedients NextGenerationEU

	2025	2024	2023	2022
Contractes menors	1	1	1	0
Acords institucionals	0	0	0	1
Formacions	11	17	25	-

OFICINA DE SUBVENCIONS EUROPEES I BON GOVERN

Peticions d'informes de grups polítics	9	2	0	0
Actuacions del Pla de Mesures Antifrau	0	1	3	1
Codi Ètic	0	0	0	1
Implementació de la Bústia de Denúncies NGEU	4	0	1	1
Declaracions d'intencions	0	0	0	2
Tramitacions a Coffee pels diferents projectes	753	364	1	2
Grup Ètic /GEO	-	-	1	1
Convenis	0	1	1	1
Auditories de TCu	2	2	2	1
Informes de projectes	9	6	12	4
Tramitacions de pròrrogues	1	2	2	0
Instruccions	0	0	4	8
Informes de Minerva	39	87	30	12
Subvencions sol·licitades / concedides	1	1	5	10
Subvencions justificades	6	6	2	2
Informes de control NGEU (men/trim/sem)	22	28	28	16
Reunions o comissions amb departaments gestors / reunions externes	59/26	83	80	87
Informació de previsió de pagaments de Tresoreria	4	1	-	-

3.3. Tipologia d'expedients de la resta de subvencions

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Sol·licituds de subvencions	10	4	6	1
Justificació de subvencions	3	1	-	-
Presentació de recursos	2	1	-	-
Reunions de treball	13	12	-	-
Actuacions relatives al Pla Estratègic de Subvencions	1	1	-	-
Convenis	2	0	0	-

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

Les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC) són un servei municipal que actua com a eix conductor entre la ciutadania i l'organització municipal. Actualment a la ciutat de Tarragona hi ha 4 oficines municipals d'atenció ciutadana, a les quals qualsevol persona es pot adreçar a realitzar tràmits relacionats amb l'Ajuntament o a sol·licitar informació relativa al municipi.

L'atenció ciutadana a l'Ajuntament de Tarragona es duu a terme a través de 3 canals: les oficines presencials, l'atenció telefònica i l'atenció telemàtica. La pandèmia va fer necessari canviar la planificació que hi havia fins aquell moment. Una de les mesures que es van veure imprescindibles per poder atendre la ciutadania amb prou garanties sanitàries va ser l'atenció presencial amb cita prèvia. Des de finals de 2020 la cita prèvia va deixar de ser obligatòria, actualment funciona com un mitjà preferent per realitzar un tràmit presencialment per evitar temps d'espera.

L'OMAC ha assumit les funcions que la llei atribueix a les oficines d'assistència en matèria de registres com el registre de documents adreçats a altres administracions públiques, la digitalització de documents, els apoderaments apud acta, l'assistència a les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics, l'expedició de còpies autèntiques de documents i la pràctica de notificacions per compareixença, entre d'altres.

Des de l'any 2015 també té assignada la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

1. Dades generals sobre les atencions

	2025	2024	2023	2022
Presencials	108.622	104.422	101.225	93.894
Telefòniques	4.374	5.616	10.698	12.438
Correu electrònic (*)	6.492	7.422	7.696	6.125

* Inclou les bústies següents: *omac@tarragona.cat, tributs@tarragona.cat* (redirigida), *ajtarragona@tarragona.cat*

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

2. Atencions presencials per oficines

Oficines a l'OMAC	2025	%	2024	%	2023	%
Centre	75.543	69,6	69.916	67	63.672	62,9
Ponent	26.466	24,4	26.920	25,8	26.518	26,2
Sant Pere i Sant Pau (*)	5.440	5	5.904	5,7	8.215	8,12
Sant Salvador (*)	1.173	1	1.667	1,6	2.820	2,79

* Les atencions d'aquestes dues oficines s'intercalen: Sant Pere i Sant Pau obre dilluns, dimecres i divendres i Sant Salvador obre dimarts i dijous

3. Registre General

	2025	2024	2023	2022
Total d'entrada	103.187	97.168	97.499	70.046
- Presencial	41.668	41.408	42.197	28.829
- Telemàtica	61.519(*)	55.760(*)	55.302	41.217

(*) Queden comptabilitzats 567 registres en format paper per correu.

4. Processos de caràcter finalista

Padró Municipal d'Habitants	2025	2024	2023	2022
Altes	13.329	12.656	11.078	11.395
Canvi de domicilis	8.188	7.825	8.125	7.553
Modificacions dades personals	8.706	9.374	11.688	8.650
Renovació i confirmació Padró	5.249	4.838	3.564	2.979
Volants	76.640	67.310	66.850	67.390
Certificats (*)	4.041	5.659	5.134	-
Cens d'animals	510	473	619	530

* A partir del 2023 els certificats que es demanen presencialment es fan a l'OMAC.

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

Expedients tributaris	2025	2024	2023	2022
	6.182	6.639	7.856	7.207

5. Tràmits

	2025	2024	2023	2022
Compareixences	135	386	405	552
Vista d'expedients	72	116	193	294

6. Autoliquidacions

	2025	2024	2023	2022
Llicències urbanístiques + ICIO	1.009	1.189	1.122	1.068
Llicències d'obertures	0	0	0	0
Taxes, PP i timbre municipal	2.620	3.150	3.458	3.201 2.481
Avals + fiances	195	235	242	358
Plusvàlues	2.689	1.954	1.914	1.571

7. Expedients de sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

	2025	2024	2023	2022
Nombre d'expedients	100	98	86	66

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)

De conformitat amb l'article 126-10.1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya (CCon), l'Oficina Municipal d'Informació en Consum (OMIC) és un servei públic de consum adreçat a les persones consumidores del municipi de Tarragona.

1. Atencions: Duta terme en les modalitats següents: per telèfon, presencial o per correu electrònic.

1.1. Telèfon: Petició de cita prèvia, consultes sobre drets i deures en les relacions de consum, informació d'organismes de consum, informació sobre el procediment de reclamació, queixa o denúncia, etc.

1.2. Presencial: Consultes sobre drets i deures en les relacions de consum, informació per reclamar o denunciar, presentació de fulls oficials, etc.

1.3. Correu electrònic: Petició d'informació, petició de cita prèvia, informació sobre com reclamar o denunciar, etc.

Modalitat d'atenció	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Per telèfon	1.899	2.192	2.401	2.598
Presencial	69	54	30	18
Per correu electrònic	2.669	2.501	2.273	2.149
Total	**4.637**	**4.747**	**4.704**	**4.765**

2. Tipus d'expedients de consum: es poden classificar en reclamacions, denúncies o queixes:

2.1. Reclamacions: La persona consumidora sol·licita obtenir la reparació d'un dany, l'anul·lació d'una prestació, el rescabalament de quantitats, la rescissió d'un contracte o l'anul·lació d'un deute.

2.2. Denúncies: La persona consumidora informa d'uns fets, esdeveniments o circumstàncies que poden ser constitutius d'infracció administrativa.

2.3. Queixes: La persona consumidora comunica uns fets o circumstàncies que afecten el funcionament normal de la relació de consum, malgrat que no són constitutius d'infracció administrativa.

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)

Total de nombre d'expedients	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Reclamacions	562	649	504	478
Denúncies	4	0	4	2
Queixes	21	18	14	17
Total	**587**	**667**	**522**	**497**

3. Expedients per temes de consum

3.1. Reclamacions

Tema de consum	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Aigua	2	4	3	8
Aliments	2	2	4	0
Aparcaments	6	1	1	1
Assegurances	10	9	21	13
Garantia	153	141	52	88
Gas	19	24	29	24
Habitatge	1	5	5	0
Llum	68	65	67	82
Prestació de serveis	125	195	174	110
Publicitat	2	0	0	0
Serveis financers	7	23	9	4
Serveis turístics	6	1	2	5
Tarifació addicional	0	0	0	0
Telefonia fixa	31	45	55	64
Telefonia mòbil	3	2	3	6
Transport aeri	4	36	20	24
Transport terrestre i marítim	4	7	10	9
Vehicles	26	37	24	27
Vendes a distància	85	35	15	9
Vendes fora d'establiments	2	11	0	0
Viatges combinats	6	6	10	4
Total	**562**	**649**	**504**	**478**

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)

3.2. Denúncies:

Tema de consum	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Drets lingüístics	1	0	0	0
Gas	1	0	0	0
Prestació de serveis	2	0	4	1
Vendes a distància	0	0	0	1
Total	**4**	**0**	**4**	**2**

3.3. Queixes:

Tema de consum	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Aparcaments	2			
Assegurances	1	0	0	2
Prestació de serveis	13	12	10	12
Serveis financers	0	0	1	0
Serveis turístics	3	0	0	1
Telefonia fixa	0	0	1	2
Transport terrestre i marítim	0	5	2	0
Vehicles	2	1	0	0
Total	**21**	**18**	**14**	**17**

ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA

1. Sessions òrgans col·legiats

	2025	2024	2023	2022
Consell Plenari	13	15	24	18
Junta de Govern Local	19	22	32	26
Junta de Portaveus	19	18	9	12
Juntes Generals	14	26	34	22

2. Acords adoptats

	2025	2024	2023	2022
Consell Plenari	613	708	565	470
Junta de Govern Local	293	356	242	258
Juntes Generals	25	38	39	21

2.2. Assumptes tractats a les sessions de la Junta de Portaveus

	2025	2024	2023	2022
Junta de Portaveus	48	38	14	30

3. Altres

	2025	2024	2023	2022
Decrets	39.577	38.676	41.171	21.179
Convenis	221	112	155	140
Anuncis interns	72	108	140	292
Anuncis d'altres administracións	15	17	19	21
Expedients tramitats	351	285	284	239
Certificats digitals	96	106	663	285
Certificat de FNMT	11	21	14	19

- Gestió de l'organització i funcionament dels òrgans col·legiats
- Elaboració dels llibres d'actes dels òrgans col·legiats i dels diaris de sessions de les sessions del Consell Plenari
- Gestió del registre d'interessos dels consellers
- Gestió del cartipàs municipal
- Gestió de les dedicacions dels consellers
- Delegacions de signatura de la Secretaria General
- Control de la gestió de les resolucions dels òrgans unipersonals
- Elaboració de la Memòria Anual de la Secretaria General sobre la gestió municipal
- Resposta als requeriments de la Subdelegació del Govern i altres organismes oficials
- Secretaria Delegada de la Junta Local de Seguretat

PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

El Departament de Pressupostos i Comptabilitat de l'Ajuntament de Tarragona depèn d'Intervenció General i pertany a la Conselleria Delegada de Serveis Centrals, Economia i Hisenda. Està format per catorze persones: dos cap de servei, dos caps de secció, tres tècnics en serveis econòmics, dos caps administratius, una cap de grup i quatre auxiliars administratives. Està ubicat al Palau Municipal, a l'edifici de la Rambla Vella.

És el servei responsable de la informació economicofinancera i és el pilar bàsic de l'activitat econòmica municipal. La comptabilitat permet, a través de la gestió del pressupost, ensenyar-ne en cada moment l'estat d'execució, la situació economicofinancera i patrimonial de l'Ajuntament, proporcionar les dades necessàries per a la formació de la liquidació i compte general, subministrar informació per a la presa de decisions tant en l'ordre polític com de gestió, i fa possibles els estudis analítics dels costos i rendiments dels serveis. També confecciona la liquidació del pressupost i el compte general i presenta la documentació requerida per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en les dates fixades per aquest organisme.

És un departament que es relaciona amb les empreses municipals, organismes autònoms i amb els altres departaments de l'Ajuntament, i requereix un funcionament àgil perquè la informació que facilita és necessària per la presa de decisions i acords que cal adoptar.

Així mateix es relaciona amb diferents institucions com la IGAE, el Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, la Sindicatura de Comptes i altres departaments de la Generalitat i ministerials, per tal de remetre la documentació requerida periòdicament.

1. Expedient d'aprovació del Pressupost General de l'Ajuntament de Tarragona

El Pressupost General de l'Ajuntament de Tarragona per a l'exercici 2025, que es va aprovar en la sessió plenària del dia 15 de novembre de 2024, i també el del mateix Ajuntament de Tarragona, els dels organismes autònoms, i els de les empreses dependents de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 233.610.613,69 euros i en despeses a 232.461.093,18 euros.

PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

2. Estat dels ingressos

	2025	2024	2023	2022
Capítol 1	80.655.933,06	79.532.047	74.793.987,24	78.191.268,00
Capítol 2	11.831.715,70	10.989.147,90	8.060.860,40	6.152.475,00
Capítol 3	57.045.232,43	61.660.129,92	57.441.217,10	45.380.630,17
Capítol 4	57.597.505,18	52.577.859,92	50.282.152,66	46.179.556,25
Capítol 5	4.258.803,32	2.780.655,40	1.967.917,74	2.601.060,00
Capítol 6	2.462.973,00	2.281.740	470.697,00	0,00
Capítol 7	1.072.451,00	572.779,75	402.187,13	0,00
Capítol 8	292.000,00	283.000	7.193.354,74	383.580,60
Capítol 9	18.394.000,00	14.000.000	10.000.000,00	0,00
Total	**233.610.613,69**	**224.677.360,10**	**210.612.374,01**	

3. Estat de les despeses

	2025	2024	2023	2022
Capítol 1	98.917.328,98	95.607.529,90	90.767.374,35	84.400.586,90
Capítol 2	86.946.721,58	86.602.678,57	78.488.349,45	72.290.505,10
Capítol 3	5.066.263,99	5.341.407,02	2.828.524,63	2.084.365,57
Capítol 4	5.040.471,38	4.467.763,70	2.708.720,73	4.111.265.72
Capítol 5	51.889,65	51.889,65	61.889,65	64.889,65
Capítol 6	20.245.451,00	15.527.279,75	10.390.031,82	0
Capítol 7	1.573.500,00	1.200.000	394.655,31	0
Capítol 8	280.000,00	280.000	280.000	280.000
Capítol 9	14.339.466,60	14.879.394,07	16.774.488,55	14.463.143,94
Total	**232.461.093,18**	**223.957.942,66**	**202.694.034,49**	**177.694.756,88**

4. Resum d'expedients modificatius de crèdit

Al llarg d'aquest exercici 2025 s'han tramitat un total de 119 expedients modificatius de crèdit per un total, tant en ingressos com en despeses, de 120.767.476,18 euros, dels quals 85.099.426,63 euros corresponen a la incorporació dels romanents.

5. Operacions comptables

	2025	2024	2023	2022
Total d'operacions	78.619	77.890	66.856	57.596

6. Circulars

	2025	2024	2023	2022
Circulars	1	2	2	1

RECURSOS HUMANS

Expedients tramitats per l'Àrea de Recursos Humans durant l'any 2025, amb la comparativa dels anys 2024, 2023 i 2022

Assumptes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients de teletreball	157	229	147	37
Expedients disciplinaris	14	7	7	6
Faltes i sancions	3	1	24	30
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	1.062	883	958	904
Contractes menors	8	10	7	-
Reduccions de jornada	62	67	73	81
Compatibilitat amb altres llocs de treball	10	18	20	8
Excedències i reingressos	8	18	11	28
Incentius per jubilació anticipada o indemnitzacions per la declaració de nul·litat dels incentius per jubilació anticipada	0	7	0	0
Desestimació d'abonament d'incentius per jubilació anticipada	0	1	33	0
Jubilacions	30	43	31	29
Perllongaments en el servei actiu	13	11	13	9
Llicències i permisos (assumptes propis, estudis, per naixement)	83	65	73	52
Horaris de treball. Modificacions de jornada o horaris per conciliació	15	18	15	41
Reclamacions de responsabilitat subsidiària per insolvència de la persona condemnada	1	10	5	11
Abonaments a justificar per despeses de representació sindical	4	4	6	6
Certificats de serveis	290	270	336	283

RECURSOS HUMANS

Certificats d'empresa de la policia local	24	24	29	-
Triennis i reconeixements de serveis previs	76	52	91	46
Nomenaments i cessaments	820	910	717	630
Contractació de personal	153	186	184	286
Comissió de serveis i adscripcions	134	96	147	83
Serveis en altres administracions	1	0	0	0
Permutes	1	4	0	2
Places convocades i llocs de treball	195	18	19	131
Recursos d'alçada presentats a processos selectius	124	94	59	57
Recurs extraordinari de revisió a processos selectius	0	1	0	0
Recursos de reposició presentats a les bases de processos selectius	20	29	36	38
Al·legacions presentades en convocatòries	10	42	10	12

Durant l'any 2025, s'han revisat i s'han tramitat 1.932 expedients d'aspirants per participar a les diverses convocatòries aprovades.

Plantilla de personal

El Consell Plenari, a la sessió celebrada el 24 d'abril de 2025, va aprovar inicialment la modificació de la plantilla de personal funcionari i laboral i de la relació de llocs de treball (G501/05/2025).

El Consell Plenari, a la sessió celebrada el 21 de novembre de 2025, va aprovar inicialment la modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball (G501/9/2025).

RECURSOS HUMANS

OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ CORRESPONENT A L'EXERCICI DE 2025

Aprovada per resolució de la tinenta d'Alcaldia i coordinadora de l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia de 29 d'abril de 2025, l'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2025, és la següent:

Annex 1: Personal funcionari de carrera

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració general, subescala de gestió	2	Tècnic/a mitjà/ana de gestió local; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	1	Administratiu/va d'administració general; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	4	Auxiliar d'administració general; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	3	Auxiliar d'administració general; concurs oposició lliure, reservat a persones amb discapacitat
AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	1	Subaltern/a d'administració general; concurs oposició lliure, reservat a persones amb discapacitat intel·lectual
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	3	Arquitecte/a; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	1	Enginyer/a d'informàtica o telecomunicacions; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats	1	Arquitecte/a tècnic/a; concurs oposició lliure

RECURSOS HUMANS

A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats	2	Bibliotecari/ària; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats	1	Enginyer/a tècnic/a industrial; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Enginyer/a en ciberseguretat; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	Tècnic/a superior de gestió local; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Tècnic/a d'arxiu i gestió documental electrònica; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Agent executiu/va; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Monitor/a d'arts plàstiques; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Agent executiu/va auxiliar; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	15	Agent de la Guàrdia Urbana; oposició lliure
	Total	**41**	

RECURSOS HUMANS

Annex 2: personal funcionari de carrera per promoció interna

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	1	Administratiu/va d'administració general; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	1	Auxiliar d'administració general; concurs oposició per promoció interna
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Tècnic/a mitjà/ana de gestió cultural; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	5	Tècnic/a especialista en atenció ciutadana; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Tècnic/a especialista en gestió econòmica de contractació, compres i subvencions; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	10	Conserge; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	1	Sergent/a de la Guàrdia Urbana; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	2	Caporal/a de la Guàrdia Urbana; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal d'oficis	1	Oficial/a de serveis especials; concurs oposició per promoció interna
	Total	**23**	

RECURSOS HUMANS

Així mateix, la tinenta d'Alcaldia i coordinadora de l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia el 24 de novembre de 2025 va aprovar la modificació de l'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2025 en els termes següents:

A l'Annex 1: Del personal funcionari de carrera, reservat a persones amb discapacitat, 4 places d'auxiliar d'administració general, places 106, 206, 305 i 619, seran per concurs oposició lliure. Les places del torn lliure, de les 4 inicials, passaran a ser 3 places: 929, 1.252 i 1.278, per concurs oposició lliure.

A l'Annex 2: Personal funcionari de carrera per promoció interna, cal incloure-hi:

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials	1	Tècnic/a especialista en Recursos Humans; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials	1	Informador/a juvenil; concurs oposició per promoció interna

A l'Annex 3: Personal laboral, cal incloure-hi:

Subgrup	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A1	1	Tècnic/a superior en salut comunitària; concurs oposició lliure
AP	1	Subaltern/a; concurs oposició lliure
Total	**2**	

Convocatòries de selecció de personal

Durant l'any 2025 es van efectuar les convocatòries següents per a la selecció de personal funcionari de carrera, laboral, personal interí i personal per programes d'ocupació, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2022, 2023 i 2024:

RECURSOS HUMANS

Sistema de selecció	2025	2024	2023	2022
Concurs oposició de promoció interna	19	1	4	8
Concurs oposició de funcionarització	9	0	0	0
Concurs oposició lliure	25	22	4	101
Borsa de treball (concurs lliure)	10	15	3	11
Provisió definitiva de llocs de treball	5	2	0	1
Concurs intern	0	0	0	0
Programes d'ocupació	10	5	8	11

Comissions de serveis

Durant aquest any 2025 s'han tramitat 134 expedients d'adscripcions en comissió de serveis, temporal, en diferents llocs de treball de l'Ajuntament de Tarragona, amb un total de 159 sol·licituds presentades.

Nomenaments

Durant l'any 2025 es van efectuar els nomenaments següents de personal estatutari, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys 2020, 2021, 2022 i 2024:

Tipus de nomenament / modificacions / pròrrogues / ampliació de jornada	2025	2024	2023	2022
Personal funcionari de carrera	77	211	49	14
Personal funcionari en pràctiques	60	73	31	7
Personal funcionari interí	367	360	373	390
Personal eventual	8	6	27	9
Total	**512**	**650**	**480**	**420**

Contractació de personal en règim de dret laboral

Durant l'any 2025 es van efectuar les con¬tractacions de personal en règim de dret laboral, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024:

RECURSOS HUMANS

Tipus de contracte	2025	2024	2023	2022
Contracte laboral fix	0	17		
Contracte de treball de durada determinada	38	98	229	283
Contracte de relleu	4	3	0	1
Crides a l'activitat	1	1	2	2
Contracte de formació/pràctiques	110	114	13	0
Subrogació	0	1	5	0
Total	**153**	**234**	**249**	**286**

A les contractacions esmentades s'han fet els contractes i les còpies bàsiques corresponents, les comunicacions a la Tresoreria Municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat, i s'han preparat liquidacions per finalització de contracte.

Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana

	2025	2024	2023	2022
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	5	4	3	11
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	4	5	1	1
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	5	7	10	13
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	3	7	14	17
Felicitacions	70	51	40	58

Reglament de Segona Activitat del Personal de la Guàrdia Urbana

	2025	2024	2023	2022
Pas a segona activitat per edat	6	10	5	2
Pas a segona activitat per disminució d'aptituds psicofísiques	0	2	1	0

RECURSOS HUMANS

Participació en la determinació de les condicions de treball

Denominació de la comissió	Nombre reunions 2025	Nombre reunions 2024	Nombre reunions 2023	Nombre reunions 2022
Comissió Paritària d'Interpretació, Estudi i Seguiment del Conveni Laboral	3	0	6	1
Mesa General de Negociació de les Matèries i Condicions de Treball Comunes al Personal Funcionari, Estatutari i Laboral	8	3	2	0
Comissió de Valoració de Llocs de Treball, Ordenació Administrativa i Promoció Interna	3	4	5	6
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions Específiques de la GU	1	4	0	0
Mesa Sectorial de la Guàrdia Urbana	2	1	2	1
Comissió del Fons Social de Pensionistes	4	2	2	1
Comissió del Fons Social de Personal Funcionari	4	3	4	3
Comissió del Fons Social de Personal Laboral	3	2	3	3
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions de Treball de Personal Funcionari	1	1	8	2
Comissió Negociadora del Conveni Laboral	7	9	8	5
Mesa General de Negociació de Condicions de Treball del Personal Funcionari	7	13	10	16
Comitè d'Ètica Professional de la Guàrdia Urbana	2	1	2	2
Total	**45**	**42**	**50**	**39**

Les secretaries delegades de les comissions i meses indicades han estat exercides per funcionàries adscrites al Servei de Personal.

RECURSOS HUMANS

Durant l'any 2025, a la Mesa General de Negociació sobre les Condicions de Treball del Personal Funcionari s'han assolit els acords següents:

1. Aprovar els criteris per a l'assignació de productivitat per a la implementació del Punt del Voluntariat.
2. Aprovar la modificació de l'article 26 de l'Acord sobre condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona, per tal d'incloure les jornades següents que també tenen la consideració d'especialment sensibles, diferents de les realitzades en diumenges, dissabtes i festius del calendari laboral:
   - 5 de gener en jornada de tarda
   - 23 de juny en jornada de nit
   - 18 d'agost en jornada de nit
   - 22 de setembre en jornada de nit
   - 24 de desembre en jornada de tarda o nit
   - 31 de desembre en jornada de nit
3. Modificar l'apartat 4.4 dels Criteris per a l'assignació del complement de productivitat del personal adscrit a la Guàrdia Urbana, per prestació de serveis previst en jornades especialment sensibles, aprovades pel Consell Plenari del dia 29 de maig de 2017.
4. Modificar, per actualitzar-lo, l'apartat de les bases específiques per als tractaments especials de l'Annex del Fons Social de l'Acord de condicions de treball del personal funcionari.
5. Increment de retribucions del personal funcionari a partir d'1 de gener de 2025.

Durant l'any 2025, la Comissió Negociadora del Conveni Laboral ha pactat:

1. Aprovar l'adhesió al Conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona de les treballadores afectades per la subrogació acordada el 19 de maig de 2023 i la modificació corresponent a la relació de llocs de treball.
2. Aprovar els Criteris per a l'assignació de productivitat per a la implementació del Punt del Voluntariat.
3. Aprovar la modificació de l'article 27 del Conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona per tal d'incloure les jornades següents que també tenen la consideració d'especialment sensibles, diferents de les realitzades en diumenges, dissabtes i festius del calendari laboral:

RECURSOS HUMANS

- 5 de gener en jornada de tarda
- 23 de juny en jornada de nit
- 18 d'agost en jornada de nit
- 22 de setembre en jornada de nit
- 24 de desembre en jornada de tarda o nit
- 31 de desembre en jornada de nit

4. Modificar, per actualitzar-lo, l'apartat de les bases específiques per als tractaments especials de l'Annex del Fons Social del Conveni laboral.
5. L'increment de retribucions del personal laboral a partir d'1 de gener de 2025.

Participació en la determinació de les condicions de treball del personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

De conformitat amb el que disposen l'Acord vigent sobre les condicions de treball del personal funcionari, el Conveni Laboral i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2025 s'han reunit els òrgans de negociació i participació que es resumeixen seguidament, junt amb les dades del 2022, 2023 i 2024:

Denominació de la comissió	**Nombre de reunions 2025**	**Nombre de reunions 2024**	**Nombre de reunions 2023**	**Nombre de reunions 2022**
Comissió de Valoració de Llocs de Treball de l'IMSST	2	2	2	0
Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'IMSST	4	2	2	5
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'IMSST	0	0	0	0
Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Laboral de l'IMSST	6	2	2	4

RECURSOS HUMANS

Pla de Pensions

Durant l'any 2025 no es va tramitar cap nova adhesió i, per les limitacions establertes a la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2023, no es va efectuar cap aportació municipal al Pla de Pensions. El total de participants del Pla i l'import total de les aportacions efectuades els anys anteriors 2022, 2023 i 2024 van ser els següents:

	2025	2024	2023	2022
Nombre de personal adherit	630	639	698	731
Import d'aportacions anuals	0 €	0 €	0 €	0 €

Pla de Pensions de l'IMSST

Durant l'any 2025 no es va tramitar cap nova adhesió al Pla de Pensions de l'IMSST i, per les limitacions establertes a la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2023, no es va efectuar cap aportació de l'administració al Pla de Pensions.

Ajuts amb càrrec al Fons Social per al personal funcionari i laboral

Personal funcionari

	2025	2024	2023	2022
Nombre d'ajuts	779	899	856	902
Import	98.266,59€	122.159,25€	144.155,05€	145.199,59€

Personal laboral

	2025	2024	2023	2022
Nombre d'ajuts	12	27	26	15
Import	1.533,61€	4.042,87€	6.607,79€	2.034,20€

Ajuts amb càrrec al Fons Social per a Pensionistes

	2025	2024	2023	2022
Pensionistes	50	45	34	67
Import	9.646,73€	8.786,47€	5.533,58€	19.725€

RECURSOS HUMANS

Ajuts amb càrrec al Fons Social per al Personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

	2025	2024	2023	2022
Nombre d'ajuts	74	96	77	84
Import	12.170,23€	14.990,77€	14.986,67€	14.994,03€

Moviment de beneficiaris de la pòlissa d'assistència sanitària concertada amb ASISA

	2025	2024	2023	2022
Baixes	35	98	34	57
Altes	26	85	35	41

Control d'absències

Durant l'any 2025 s'han tramitat les sol·licituds d'absències justificades següents:

	2025	2024	2023	2022
Per hores sindicals	872	943	43	4
Per formació i afers oficials	36	-	12	-
Per dies de lliure disposició/vacances	11.078	9.756	7.752	3.437
Sortides durant la jornada	2.446	3.393	1.853	1.717
Per compensació d'hores	774	624	552	129
Llicències i permisos	968	993	756	270
Total	**16.174**	**15.709**	**10.968**	**5.557**

Durant l'any 2025 s'han tramitat 125 sol·licituds de declaracions jurades o promesa de no estar condemnat/da per sentència ferma per delictes contra la llibertat i identitat sexual o tràfic d'éssers humans i la comprovació de la veracitat de la declaració esmentada al Registre Central de Delinqüents Sexuals.

Formació

Novament l'Ajuntament de Tarragona s'ha adherit al Pla de Formació Agrupat de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona per al 2025 (Pla AFCAP 2025), amb més de 60 activitats formatives.

RECURSOS HUMANS

A continuació, es detallen de manera comparativa les dades de formació, tant pel que fa a la formació interna com externa:

Blocs formatius - Fonts de formació

Total d'inscripcions tramitades	**2025 / Homes / Dones**	**2024/Homes/ Dones**	**2023/Homes/ Dones**	**2022/Homes/ Dones**
Formació interna a l'Ajuntament	130/112/18	129/22/107	1049/100/949	90/3/87
Formació externa al Pla AFCAP	104/19/85	40/15/25	42/6/35	32/4/28
Formació externa amb d'altres administracions i entitats	236/57/179	249/47/202	244/70/174	198/47/151
	470/188/282	**418/84/334**	**1335/176/1158**	**320/54/266**

	2025 / Homes / Dones	**2024/Homes/ Dones**	**2023/Homes/ Dones**	**2022/Homes/ Dones**
Hores de formació en horari laboral	2707/684/ 2023	3268/671/ 2597	2580/567/ 2013	2672/633/ 2039
Hores de formació en línia	12417/4419/ 7998	13451/3851/ 9601	8877/1603/ 7274	4611/1074/ 3537
Hores de formació fora d'horari laboral	1743/280/ 1463	908/342/ 566	692/454/ 238	3062/765/ 2297
	16867/5383/ 11484	**17627/4863/ 12764**	**12149/2624/ 9525**	**10345/2472/ 7873**

RECURSOS HUMANS

Altres dades de gestió:	2025/ Homes/ Dones	2024/ Homes/ Dones	2023/ Homes/ Dones	2022/ Homes/ Dones
Convenis de cooperació educativa, universitats i centres educatius	58/16/42	76/35/41	197/23/49	189/67/122
Gestió i tramitació de beques de pràctiques d'alumnes	13/4/9	6/4/2	6/4/2	6/4/2
Expedició de certificats d'assistència empleats/ des a cursos formatius	0	9/8/1	295/69/226	0
Reunions de la Comissió Paritària de Formació	1	1	0	1
Reunions de la Comissió Específica de Formació de la Guàrdia Urbana	1	1	0	0

La formació específica destinada al cos de la Guàrdia Urbana queda recollida a la Memòria que elabora la Prefectura.

Tot i així des del Departament de Formació es tramiten les autoritzacions i despeses d'inscripció, generades per les diferents activitats formatives programades. Les dades que consten al Departament de Formació, respecte a les activitats formatives de la Guàrdia Urbana que han esdevingut despeses a la Partida de Formació de la Guàrdia Urbana són:

Inscripcions tramitades	2025/ Homes/ Dones	2024/ Homes/ Dones	2023/ Homes/ Dones	2022/ Homes/ Dones
Cursos de formació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya /	50/45/5	47/38/9	10/10/0	4/4/0
Cursos de formació amb d'altres administracions i entitats	16/16/0	14/9/5	4/3/1	6/6/0
	66/61/5	**61/47/14**	**14/13/1**	**10/10/0**

RECURSOS HUMANS

Prevenció de Riscos Laborals

Cal indicar que a l'apartat d'Avaluacions de Riscos està inclosa l'avaluació del nivell d'exposició a factors de risc psicosocial de les nou llars d'infants municipals, que s'ha realitzat en compliment d'un requeriment de la Inspecció de Treball. El procés ha consistit en l'aplicació de tècniques quantitatives, mètode FPSICO-versió 4.0 de l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball, i tècniques qualitatives, entrevistes individuals a les direccions dels centres i grups de discussió en cadascuna de les llars, en els quals han participat les mestres i educadores.

Dades comparatives de les memòries del Servei de Prevenció de Riscos Laborals dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Actuacions	2025	2024	2023	2022
1. Avaluacions de riscos	3	1	0	7
2. Revisions d'avaluacions de riscos	4	10	9	2
3. Coordinació d'activitats empresarials				
3.1. Revisió de documentació de coordinació d'activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	37	20	2	18
3.2. Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte al compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	8	9	4	6
3.3. Reunions i gestió dels acords amb Departament d'Ensenyament de la Generalitat en compliment per la presència de personal d'ambdues entitats a les escoles públiques	1	7	1	1
4. Formació				
4.1. Nombre de persones assistents	235 (D) 128 (H)	91 (D) 78 (H)	260 (D) 170 (H)	129 (D) 109 (H)
4.2. Total de jornades formatives	44	14	16	17
4.3. Nombre total d'hores	63	46	118	34

RECURSOS HUMANS

5. Accidents de treball				
5.1. Amb baixa mèdica	15 (D) 27 (H)	30 (D) 37 (H)	22 (D) 47 (H)	22 (D) 59 (H)
5.2. Sense baixa mèdica	17 (D) 45 (H)	20 (D) 33 (H)	24 (D) 63 (H)	27 (D) 48 (H)
6. Controls periòdics				
6.1. Informes de condicions ambientals de diferents departaments	12	7	12	14
6.2. Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais treball	57	98	143	16
6.3. Controls de condicions de seguretat	23	21	17	17
7. Vigilància de la salut				
7.1. Revisions mèdiques periòdiques	226 (D) 226 (H)	96 (D) 61 (H)	227 (D) 248 (H)	208 (D) 234 (H)
7.2. Revisions mèdiques especials d'aptes amb restriccions	41 (D) 68 (H)	34 (D) 67 (H)	18 (D) 19 (H)	28 (D) 50 (H)
8. Equips de protecció individual: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	10	5	3	4
9. Mesures d'emergència				
9.1. Elaboració/revisió de mesures d'emergència de centres de treball	6	7	6	11
9.2. Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per resoldre-les	3	4	4	0
9.3. Informes diversos: reforç de mitjans de lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	4	3	0	0
10. Reunions de Comitè de Seguretat i Salut				
Ordinàries	3	3	2	3
Extraordinàries	0	0	0	1
11. Comissió específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	3	3	0	0
12. Elaboració i actualització de Procediments i Protocols	3 (***)	2 (**)	5 (*)	0

RECURSOS HUMANS

(*) Elaboració: PSP05 - Realització de reconeixements mèdics de vigilància de la salut del personal municipal. IO_01-TC - Instrucció operativa de normes de seguretat per a treballs en cobertes planes sense protecció perimetral.
Actualització: PSP01 - Assistència sanitària i notificacions dels accidents/incidents laborals. PSP02 - Prevenció de riscos laborals durant l'embaràs, part recent i la lactància natural. PRO_SPRL02 - Protocol de gestió de conflictes interpersonals.
(**) Elaboració: PSP06 - Gestió i ús d'EPI
Actualització PSP01 - Assistència sanitària i notificacions dels accidents/incidents laborals
(***) Actualització: PRO SPRL03 - Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència per part de persones usuàries envers personal municipal.
Actualització PSP01 - Assistència sanitària i notificacions dels accidents/incidents laborals
Actualització PSP05 - Realització de reconeixements mèdics de vigilància de la salut del personal municipal

Anàlisi i desenvolupament organitzatiu

1. Recursos Humans

1.1. Estructura organitzativa

Amb motiu dels treballs de revisió de l'estructura organitzativa, s'ha dut a terme l'estudi dels llocs de treball amb funcions d'inspecció.

Així mateix, s'han elaborat els excels i VISIO de les estructures organitzatives i organigrames per al manteniment dels organigrames de l'IRIS.

1.2. Organització

S'ha participat en el disseny i posada en marxa de l'Oficina de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) de l'Ajuntament.

S'ha col·laborat amb el Servei TIC en l'elaboració d'un estudi d'afluències a les oficines municipals d'atenció ciutadana (OMAC), amb la vista a la posada en marxa d'una nova oficina a Bonavista.

1.3. Modificació de plantilla i RLT

S'han elaborat 14 fitxes de lloc de treball per al Consell Plenari de 24 de maig de 2025, i 14 fitxes més per al Consell Plenari de 21 de novembre de 2025.

1.4. Aplicació de gestió dels RHHH Epsilon

S'ha participat en les reunions mensuals de seguiment de la implantació Epsilon, que han estat nou en total.

RECURSOS HUMANS

També s'ha participat en les reunions de treball per a la configuració/ parametrització dels mòduls de Selecta, Fons Social, RLT i Plantilla versió Web, Gestió del Temps i Analytics, i s'han realitzat proves de funcionament de les diferents plataformes.
Mitjançant Analytics s'ha elaborat l'informe de "Recompte de personal EACAT" de 2024, per a la Generalitat de Catalunya.
Així mateix, s'han realitzat consultes i informes amb dades d'Analytics per a les seccions de RH, per a la Direcció General de RH i per a altres serveis municipals.

1.5. Portal de l'empleat
S'ha realitzat la configuració de l'enviament de documents obligatoris des del Portal de l'Empleat, per a la publicació de documents de Prevenció de Riscos Laborals i d'Igualtat.

1.6. Quadrants de treball
S'han elaborat diverses propostes per al Museu d'Història de Tarragona.

1.7. Estudi de relleu generacional
S'han dut a terme la recollida, el tractament i l'explotació de dades per a l'elaboració de l'Estudi de Relleu Generacional de l'Ajuntament de Tarragona. Aquest estudi permetrà efectuar una previsió de les jubilacions del personal que es produiran durant els propers deu anys per tal de poder preparar-ne el relleu generacional i d'aquesta manera assegurar-ne el normal funcionament de l'organització i la prestació dels serveis municipals.

1.8. Estudi comparatiu de retribucions
S'han dut a terme la recollida, el tractament i l'explotació de dades per a l'elaboració de l'Estudi Retributiu de l'Ajuntament. Aquest estudi permetrà obtenir una comparativa de les retribucions del personal de l'Ajuntament de Tarragona respecte d'altres ajuntaments que s'han pres com a referència, als efectes de conèixer la posició relativa del nostre sistema retributiu dins de l'àmbit de l'Administració local.

1.9. Adquisició del vestuari del personal municipal
S'ha iniciat la revisió del procés de subministrament de vestuari i EPI al personal municipal, per simplificar-ne i sistematitzar-ne la tramitació.

RECURSOS HUMANS

2. Sistema de qualitat

2.1. Millora dels serveis municipals
S'ha elaborat un estudi sobre el funcionament de l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana (OMAC) per tal de poder implementar mesures que permetin agilitzar-ne l'activitat.

2.2. Catàleg de procediments
S'ha realitzat el fluxograma del procediment de pagament de les multes i sancions de trànsit dels vehicles municipals.

2.3. Simplificació administrativa
S'ha tramitat la contractació d'un servei de consultoria per implementar la simplificació administrativa, la intra/interoperabilitat i la intel·ligència artificial en aquells procediments que es considerin més crítics pel seu impacte en la prestació dels serveis municipals a la ciutadania i en el desenvolupament socioeconòmic de la ciutat. Així mateix, s'ha iniciat el seguiment de l'execució del contracte.

2.4. Planificació municipal
S'ha participat en diverses reunions amb l'empresa T-Systems, juntament amb el servei TIC, i s'han elaborat propostes per a la propera implementació del mòdul de Plans i Programes de l'IRIS i del mòdul de seguiment i avaluació SYRAH.
Així mateix s'han realitzat, en Preproducció, diverses simulacions d'introducció de la planificació i dels resultats dels indicadors associats.

2.5. Zona de Baixes Emissions
S'ha participat en la definició del procediment d'autorització d'accés a les Zones de Baixes Emissions (ZBE), tant dels règims comuns com dels específics de Tarragona.

3. Ordenances d'oficina

3.1. Manteniment d'edificis municipals
S'han comunicat a l'empresa de manteniment i als serveis tècnics les anomalies i desperfectes detectats a les dependències i instal·lacions dels edificis de la Rambla Nova, plaça Imperial Tàrraco i Palau Municipal per tal que es puguin reparar.

RECURSOS HUMANS

3.2. Servei postal

Les dades dels enviaments gestionats des de la consergeria dels ordenances d'oficina són les següents:

Edifici Rambla Nova 59, edifici de la plaça Imperial Tàrraco, edifici de l'IMET, edifici de la Tabacalera, edifici de l'Antiga Audiència, edifici del Palau Municipal (exclosos els serveis de l'Àrea de Tresoreria)	
Gener	1.632
Febrer	1.017
Març	2.740
Abril	1.064
Maig	1.070
Juny	1.707
Juliol	339
Agost	877
Setembre	1.444
Octubre	1.504
Novembre	1.426
Desembre	871
Total d'enviaments	**15.691**

3.3. Atenció telefònica a la ciutadania

Des de la centraleta telefònica del Departament d'Prdenances d'oficina s'han atès les trucades externes i s'han derivat a les persones interessades o departaments corresponents.

3.4. Atenció presencial a la ciutadania

S'ha dut a terme la primera atenció dels ciutadans que van a l'OMAC amb les actuacions següents:

- Identificació dels tràmits que volen realitzar
- Comprovació a la llista de cites prèvies
- Assignació de torn d'atenció a la taula adient
- Ubicació a la sala d'espera o cua corresponent
- Comprovació de documentació en determinats tràmits ràpids

RECURSOS HUMANS

També s'ha dut a terme el lliurament de documentació prèviament sol·licitada i tramitada, així com la derivació de visites amb cita prèvia als departaments.

Als edificis del Palau Municipal i de la plaça Imperial Tàrraco, s'ha donat informació i s'ha derivat a l'oficina corresponent a les persones que ho han necessitat.

3.5. Celebracions
El personal del Departament d'Ordenances d'oficina ha prestat servei en 19 actes.
Així mateix, ha col·locat a la barana del balcó principal de l'Ajuntament símbols (ensenyes, banderes i domassos) i pancartes en els 14 actes.

Gestió Tècnica de Recursos Humans

Pressupost municipal i gestió econòmica
Confecció, seguiment i gestió pressupostària del pressupost del Capítol I, Plantilla i RLT de l'Ajuntament i de l'Institut Municipal de Serveis Social de Tarragona

Ajuntament	2025	2024	2023	2022
Informes de consignacions de l'Ajuntament	719	656	582	706
Peticions de transferències	31	35	41	30
Informes d'ajustos per a la generació d'estalvis	46	39	40	35

IMSST	2025	2024	2023	2022
Informes de consignació de l'IMSST	104	118	90	136
Informes d'ajustos per a la generació d'estalvis	39	35	33	33

Gestió de nòmina: Confecció de nòmina amb control de domiciliacions bancàries, de bestretes, de retencions (IRPF, embargaments, quotes sindicals, reintegraments) i comptabilització, generació i tramesa telemàtica de transferències.

RECURSOS HUMANS

Nòmines del personal. Retribucions i retencions (imports en €)

Ajuntament	**2025**	**2024**	**2023**
Gestió i confecció	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines
Mitjana de persones perceptores mensuals	1.394	1.358	1.405
Import de les percepcions	51.169.732,09€	48.977.273,35€	47.980.269,13€
Cotitzacions a la Seguretat Social (empresa i persones)	16.386.268,13€	15.578.296,01€	15.429.061,13€
Retribucions en espècie	1.232,09€	1.088,98€	952,66€
Retencions de l'IRPF (CNP 20.001)	9.861.397,58€	9.344.405,22€	8.924.904,21€
Retencions a la Seguretat Social (CNP 20.030)	2.869.806,37€	2.761.607,30€	2.713.597.43€
Reintegrament de bestretes (CNP 10.050)	49.366,70€	71,629,60€	120.350,74€
Reintegrament de pagaments avançats (CPI 83.000)	84.711,12€	79.207,63€	75.341,39€
Retencions de quotes sindicals (CNP 20.055)	32.508,30€	31.616,65€	57.208,55€
Retencions judicials (CNP 20.060)	46.708,93€	46.604,54€	88.535,95€

IMSST	**2025**	**2024**	**2023**
Gestió i confecció	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines
Mitjana de persones perceptores mensuals	179	158	145

RECURSOS HUMANS

Import de les percepcions	5.303.852,85€	5.204.639,80€	5.059.559,73€
Cotitzacions a la Seguretat Social (empresa i persones)	1.744.207,67€	1.639.074,20€	1.717.844,75€
Retribucions en espècie	-	-	-
Retencions de l'IRPF (CNP 20.001)	965.742,77€	825.179,51€	895.735,97€
Retencions a la Seguretat Social (CNP 20.030)	326.612,69€	321.141,05€	323.924,13€
Retencions judicials (CNP 20.060)	4.089,22€	2.426,94€	3.845€

Seguretat Social i OTG

Es gestionen un total de 14 comptes de cotització a l'Ajuntament i 2 comptes de cotització a l'IMSST.

Durant l'any 2025, s'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'hi anota, amb destinació a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresore¬ria Territorial de la Seguretat Social i Oficines de Treball de la Generalitat, amb indicació de les dades dels anys 2022, 2023 i 2024, tant de Ajuntament com de l'IMSST:

	2025		2024		2023		2022	
	AJT.	IMSST	AJT.	IMSST	AJT.	IMSST	AJT.	IMSST
Comunicats d'altes, baixes i variacions	1.115	82	1.358	123	1246	68	900	48
Liquidacions de la Seguretat Social (RLC i RNT)	618	80	654	78	610	96	574	108
Certificats de cotitzacions	485	46	628	78	451	21	369	25

RECURSOS HUMANS

Comunicacions d'OTG	191	20	238	50	242	8	219	6
Informe de dades de cotització	185	0	240	0	260	0	240	0
Fitxers CRA	12	12	12	12	12	12	12	12
Liquidacions per finalització de relació laboral	200	15	238	13	301	3	187	9

Amb motiu de l'entrada en vigor del Reial decret llei 5/2023, de 28 de juny, en relació amb la realització de practiques formatives no remunerades, s'ha tramitat la cotització i l'afiliació de 62 persones.

Aquest any 2025 s'han tramitat dos lliuraments a justificar a Gestió Tècnica de Recursos Humans, que han estat la base per poder abonar, de manera quasi immediata, les diferències en cotització que conformen el "deute" en Seguretat Social, que pot sorgir durant l'any.

Aquesta mesura ha fet més eficient el tràmit d'abonament de deutes, i n'ha simplificat els procediments i n'ha reduït els processos.

Sol·licituds d'informació

Durant l'any 2025, s'han tramitat 63 expedients de sol·licituds d'informació, sobre retribucions i costos de Seguretat Social, per a l'obtenció i justificació de subvencions provinents de diverses administracions, així com s'atenen diverses peticions de consultes sobre el personal (pel càlcul del Fons Social, Premis de Sant Jordi, etc.).

Des del servei es dona resposta als requeriments anuals i trimestrals d'informació del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques sobre el pressupost, la despesa executada i la plantilla.

S'han complimentat les enquestes trimestrals de cost laboral sol·licitades per l'Institut Nacional d'Estadística.

També es trasllada anualment la Informació Salarial de Llocs de l'Administració (ISPA) a la Secretaria d'Estat de la Funció Pública del Ministeri de la Transformació Digital de l'Administració Pública.

RECURSOS HUMANS

Així mateix, s'envien les dades sobre el recompte de personal de l'Administració local de la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Tramitació de baixes i altes per incapacitat temporal

Durant l'any 2025, s'han tramitat els comunicats següents de baixa i alta de l'Ajuntament i de l'IMSST, per situació d'incapacitat temporal de personal funcionari i laboral, amb indicació de les dades dels anys 2021, 2022 i 2023 i 2024:

	2025	2024	2023	2022
Baixes	1.999	1.936	1.887	1.534
Altes	1.929	1.812	1.892	1.377

La tramitació de les baixes i altes ha comportat la confecció total anual de 2.432 liquidacions complementaries de la nòmina, a fi de regularitzar aquestes situacions d'IT, pel que fa a les retribucions/prestacions i a la cotització a la Seguretat Social, amb una mitjana mensual de 202 liquidacions.

Moviments complementaris de la nòmina

Liquidacions complementàries de nòmina

Com a conseqüència de l'abonament del Fons Social, ajut d'estudis i regularitzacions de retribucions i cotitzacions diverses s'han realitzat diversos tipus de liquidacions complementàries, les quals han afectat una gran part de les persones empleades tant de l'Ajuntament com de l'IMSST, i s'han hagut de prorratejar dins dels 12 mesos de l'any, amb un total de 6.212 liquidacions que afecten 1.130 persones.

Al mes d'octubre de 2025, i a causa de l'abonament de l'increment del 0,5 % de l'IPCA, previst al Reial decret llei 4/2024, de 26 de juny, on es prorroguen determinades mesures par afrontar les conseqüències econòmiques i socials derivades dels conflictes a Ucraïna i Pròxim Orient, s'adopten mesures urgents en matèria fiscal, energètica i social. Es van realitzar un total de 7.541 nòmines complementàries a l'Ajuntament i 877 a l'IMSST, corresponents als mesos de gener a juny de 2025, de 1.400 persones de l'Ajuntament i 150 persones de l'IMSST.

Així mateix, i a causa de l'abonament de la productivitat de la Guàrdia Urbana del període 2020-2024, es van realitzar 2.451 nòmines complementàries de 80 persones.

RECURSOS HUMANS

El 24 d'abril de 2025 el Consell Plenari va aprovar la modificació de l'article 10 de l'Acord de condicions específiques de la Guàrdia Urbana, de manera que es modificaven les assignacions del complement de destinació dels agents, caporals i sergents, amb efectes del dia 1 de juliol de 2025, la qual cosa va comportar modificar les retribucions de 207 empleats.

Expedients d'avançaments de nòmina, pagues extres i bestretes que cal retornar en diferents mensualitats a personal de l'Ajuntament

	2025	2024	2023	2022
Expedients d'avançament de quantitats al personal de l'Ajuntament	116	86	77	80

Variants de nòmina

Durant l'any 2025, s'han tramitat les variants de nòmina, tant de personal funcionari com laboral, amb indicació de les dades dels anys segons es detalla a continuació:

Ajuntament	2025	2024	2023	2022
Variants de nòmina	15	19	30	16

IMSST	2025
Variants de nòmina	9

Expedient de treballs extraordinaris

	2025
Expedients de treballs extraordinaris	23

Tramitació d'expedients de diferències retributives i reclamacions de quantitats

Expedients de diferències retributives

Dades de l'Ajuntament de 2025

S'han resolt un total de 83 expedients de reclamació, diferències retributives o abonament de vacances.

RECURSOS HUMANS

Ajuntament	2025	
	Nombre d'expedients	Nombre de persones
Reclamacions	42	60
Abonament de vacances	26	35
Diferències retributives	15	39
Total	**83**	**134**

Dades de l'IMSST 2025

S'han resolt un total de 6 expedients de reclamació, diferències retributives o abonament de vacances.

IMSST	2025	
	Nombre d'expedients	Nombre de persones
Reclamacions	3	3
Abonament de vacances	1	1
Diferències retributives	2	2
Total	**6**	**6**

Tramitació d'expedients per l'Assessoria Jurídica

Durant aquest any, des de l'Àrea d'Assessoria Jurídica s'han tramitat els diversos expedients derivats a personal, tant els provinents de la jurisdicció social com de la contenciosa administrativa, que tenen com a fonament la reclamació de quantitats.

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

Les funcions de la secció del Departament de Béns i Relació amb empreses municipals són les següents:

1. Patrimoni municipal (incorporat a l'Àrea de Territori i Patrimoni)
- Patrimonial
- Domini Públic – Concessions i Llicències
- Patrimoni Municipal del Sòl i de l'Habitatge

2. Relació amb empreses municipals

	2025	2024	2023	2022
Expedients	101	119	153	175
Registre d'Entrada	78	92	181	93
Registre de Sortida	128	144	297	106

Les competències d'aquest departament són la gestió administrativa, l'elevació de propostes a les juntes generals de les societats mercantils municipals prestadores de serveis i la relació instrumental que tenen amb l'Ajuntament.

2.1. Les funcions específiques realitzades durant l'exercici han estat:
- La tramitació d'expedients per al Consell Plenari i per a les juntes generals (contractació, RH, aprovació dels comptes anuals, nomenament i substitucions del membres dels consells d'administració, reduccions i augments de capital social, encàrrecs de gestió, operacions de préstec, etc.)
- Secretaria delegada dels consells d'administració d'empreses de capital íntegrament municipal i mixtos (confecció ordres del dia de les sessions, convocatòria de la sessions, confecció de les actes, certificats dels acords, assessorament, i elevació a públics, si s'escau, dels acords de les juntes generals i del Consell d'Administració).
- Relació amb la notaria per a l'elevació al públic dels acords dels consells d'administració i de les juntes generals.
- Certificats digitals
- Relació amb el Registre Mercantil, titularitats reals, tancament de llibre d'actes.

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

	2025	2024	2023	2022
Juntes generals	3	7	6	12
Consells d'administració	13	14	15	14

Mercats de Tarragona, SA

	2025	2024	2023	2022
Juntes generals	1	6	7	3
Consells d'administració	12	13	7	9

Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA

	2025	2024	2023	2022
Juntes generals	4	8	5	4
Consells d'administració	13	11	11	10

Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona, SA

	2025	2024	2023	2022
Juntes generals	3	5	5	4
Consells d'administració	11	11	10	11

Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

	2025	2024	2023	2022
Juntes generals	3	6	5	4
Consells d'administració	14	12	10	11

Agrupació Empreses Municipals de Tarragona, AIE

	2025	2024	2023	2022
Assemblees de socis	8	6	4	3
Consells d'administració	4	5	6	7

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

2.2. El departament ha tramitat els expedients següents:
a) En relació amb les empreses municipals:

AEMTAIE
- Informació tributària municipal dels licitadors

EMTSA
- Bonificació del transport públic - subvencions de l'Administració general de l'Estat
- Conveni de col·laboració pel finançament del sistema de transport públic regular de transport urbà per a l'any 2025

SMHAUSA
- Tramitació dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges destinats a la borsa de lloguer social d'SMHAUSA (se n'han obert 5 expedients).
- Tramitació de factures per al reallotjament dels arrendataris de les Cases dels Mestres amb reserva als habitatges del carrer Doctor Mallafrè, 7, esc. A
- Tramitació de factures generades per la cessió d'ús de locals propietat de l'SMHAUSA.
- Tramitació de la repercussió de l'impost de béns immobles i la taxa pel servei de recollida, transport i tractament de residus, així com les despeses comunitàries que abona l'SMHAUSA pels locals que té cedits a l'Ajuntament

EMATSA
- Reclamacions de fuita d'aigua
- Relació d'abonats no domèstics amb factures impagades
- Tramitació d'informes sobre la titularitat de les finques afectades per les conduccions i canonades de subministrament d'aigua

EMSERFUMT
- Cànon de prestació singular anual

2.3. El departament també ha tramitat les ordenances municipals següents:
- Tramitació de la modificació de l'Ordenança de prestacions patrimonials públiques no tributàries (2 modificacions)
- Tramitació de la modificació del Reglament del servei de transport urbà
- Tramitació de la creació del servei públic de cementiri i d'un reglament propi

SERVEI D'INGRESSOS

El Servei d'Ingressos comprèn les activitats administratives d'aplicació dels tributs i altres ingressos de dret públic. Activitats que es desenvolupen a través dels procediments administratius de gestió, inspecció i recaptació.

Així mateix, comprèn aquelles actuacions adreçades a la informació i assistència als obligats tributaris en l'exercici dels seus drets o en el compliment de les seves obligacions tributàries.

El Servei d'Ingressos s'estructura en les unitats administratives següents:
- Exaccions sobre la propietat immobiliària
- Exaccions sobre activitats econòmiques
- Impost sobre vehicles de tracció mecànica
- Comprovació limitada
- Recaptació
- Inspecció fiscal
- Notificacions

1.1.1. Impost sobre béns immobles

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

	2025	2024	2023	2022
Padró de l'IBI urbana (rebuts)	108.093	107.924	107.090	106.664
Padró de l'IBI urbana (import)	52.346.886,12€	52.395.772,72€	49.090.617.20€	49.003.014,76€
Padró de l'IBI rústica (rebuts)	594	591	601	597
Padró de l'IBI rústica (import)	65.256,51€	65.351,46€	65.583.30€	65.565.27€
Padró de l'IBI Característiques especials (rebuts)	165	163	161	148

SERVEI D'INGRESSOS

Padró de l'IBI Característiques especials (import)	3.275.007,76€	3.246.895,34€	3.241.064,83€	3.161.357,39€
Liquidacions i altes de Gerència i baixes mensuals (import)	1.984.717,63€	1.430.176,87€	825.334,53€	484.832,99€
Expedients (total)	**1.171**	**1.110**	**1.576**	**1.917**

1.1.1 Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana
Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients oberts	4.465	4.446	4.462	3.295
Autoliquidacions presentades	6.412	5.781	5.831	4.252
Import total d'autoliqui-dacions	5.566.735,34€	5.631.210,70€	5.332.607,32€	4.746.653,60€
Liquidacions	421	271	303	170
Import total de liquidacions	267.221,66€	258.107,34€	261.871,79€	94.693,18€

1.1.2 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres. Taxes per serveis urbanístics, contribucions especials i quotes urbanístiques:

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Quotes urbanístiques	0	2.829.232,08€	4.761.059,69€	2.618.340,44€
Contribucions especials	0€	0€	0€	0€

SERVEI D'INGRESSOS

Nombre d'autoliquidacions de taxes de serveis urbanístics	503	604	566	575
Import d'autoliquidacions de taxes de serveis urbanístics	33.320€	37.971,96€	31.904,84€	75.111,21€
Nombre d'autoliquidacions de l'ICIO	491	583	549	536
Import d'autoliquidacions de l'ICIO	88.716,82€	100.146,17€	64.752,43€	73.952,29€
Nombre de liquidacions de taxes de serveis urbanístics	1.627	1.872	2.106	1.723
Import de liquidacions de taxes de serveis urbanístics	2.642.058,05€	2.289.918,43€	2.919.838,50€	2.266.226,49€
Nombre de liquidacions d'ICIO	2.394	1.633	1.915	1.521
Import de liquidacions d'ICIO	7.020.229,22€	5.033.883,84€	1.892.294,84€	1.227.492,04€
Expedients oberts	234	1.106	2.641	2.562

SERVEI D'INGRESSOS

1.1.4. Taxes preus públics sobre la propietat urbana

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Taxa de servei, recollida i eliminació d'escombraries

	2025	2024	2023	2022
Padró anual (rebuts)	74.415	74.477	74.122	74.082
Padró anual (imports)	17.576.807,08€	17.591.669,91€	15.673.784,33€	12.238.523,36€
Liquidacions d'altes d'OT i baixes mensuals	159.496,66€	178.844,37€	165.362,14€	28.886,6€

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Guals/reserves d'espai

	2025	2024	2023	2022
Padró anual (rebuts)	4.675	4.472	4.136	3.792
Padró anual (Imports)	941.664,28€	912,145,82€	872.259,74€	826.795,23€
Liquidacions d'altes d'OT i baixes mensuals	27.690€	154.181,58€	96.003,98€	260.518,47€

Dades de la gestió d'expedients

Expedients	2025	2024	2023	2022
Expedients oberts	353	942	907	1.226

1.2. Secció sobre exaccions d'activitats econòmiques

1.2.1. Impost sobre activitats econòmiques

SERVEI D'INGRESSOS

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

	2025	2024	2023	2022
Beneficis fiscals	15	17	15	31
Sol·licitud de certificats	2	9	1	8
Memòria anual	1	1	1	2
Altres sol·licituds tributàries	35	32	28	50
Suspensió i avals	0	0	0	1
Recursos	8	0	0	40
Devolucions per prorrateig	8	11	12	28
Devolucions per pagaments indeguts	1	2	2	1
Càrrecs externs – liquidacions	392	837	296	390
Autoliquidacions (*)	137	84	90	-
Rebuts de padró	2.310	2.194	2.334	1.998
Aprovació del padró	1	1	1	3
Acords amb altres administracions	1	1	6	18
Declaracions d'alta	175	169	176	114
Declaracions de baixa	119	106	93	247
Declaracions de baixa extemporània	126	136	90	118
Canvi de subjecte passiu	1	0	0	3
Variació d'elements tributaris	22	26	29	52
Variació dels grups 833 i 965	54	38	2	3
Modificacions sobre dades censals	38	26	101	255
Revisions d'ofici	24	62	70	72
Despeses sumptuàries	14	8	8	8
	1.174	**1.566**	**1.021**	**1.444**

(*) El règim d'autoliquidació es comença a aplicar l'any 2023.

Autoliquidacions, liquidacions, interessos de demora, rebuts de padró, cooperatives, participació de quotes provincials i participació de quotes nacionals:

SERVEI D'INGRESSOS

	2025	2024	2023	2022
Autoliquidacions (*)	209.612,80€	104.249,80€	131.049,58€	0€
Liquidacions	900.434,58€	1.223.211,39€	836.353,93€	1.169.610,82€
Rebuts del padró	7.932.135,23€	7.798.219,97€	7.767.782,52€	6.701.125,99€
Cooperatives	38.039,18€	38.927,81€	41.096,42€	43.421,33€
Participació en quotes provincials	85.607,10€	78.852,09€	72.396,89€	68.921,65€
Participació en quotes nacionals	649.873,11€	606.070,24€	605.798,62€	720.322,41€
	9.815.702€	**9.807.784,59**€	**9.454.477,96**€	**8.703.402,20**€

(*) El règim d'autoliquidació es comença a aplicar l'any 2023.

1.2.2. Taxes i preus públics activitats econòmiques

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Expedients	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Beneficis fiscals	52	58	73	36
Altres sol·licituds tributàries	18	24	27	28
Revisions de taxes	100	104	90	173
Devolucions	7	14	6	10
Certificats	0	0	1	0
Altes	1.280	1.201	1.500	1.703
Baixes	67	66	72	119
Variacions	2	1	1	3
Càrrecs externs – liquidacions	14	8	11	6
Revisió d'ofici	0	1	55	
Aprovació padró	13	13	13	14
Acords amb altres administracions	0	0	1	0
Memòria anual	1	1	1	1
	1.554	**1.491**	**1.851**	**2.093**

SERVEI D'INGRESSOS

	Autoliquidacions		Liquidacions		Rebuts de padró		Totals
	Import	Valors	Import	Valors	Import	Valors	
Aire condicionat	0	0	115,86	6	1.673,03	71	1.788,89
Brossa - activitats econòmiques	0	0	87.205,58	217	158.935,79	345	246.141,37
Caixers automàtics	0	0	67,60	1	8.942,51	27	9.010,11
Cànon de quiosc	0	0	1.294,99	5	32.334,04	76	33.629,03
Casoris	8.894,68	50	310,30	2	0	0	9.204,98
Concessions administratives	0	0	517.480,55	10	0	0	517.480,55
Concessions d'aparcaments	0	0	257.130,41	5	0	0	257.130,41
Concessió del trenet turístic	0	0	787.675,00	2	0	0	787.675,00
Cessions de dsuperfície	0	0	162.221,66	54	0	0	162.221,66
Cessions del camp de futbol	0	0	7.350,00	12	0	0	7.350,00
Drets i taxes per timbre	86.242,49	4934	1.875,50	301	0	0	88.117,99
Empostissats	38,80	2	3.696,03	96	0	0	3.734,83
Gossos	1.200,85	76	23,84	4	0	0	1.224,69
Instal·lacions de temporada	25.556,00	7	16.000,00	2	0	0	41.556,00
Instal·lacions infantils	0	0	0,00	0	543,44	4	543,44
Marquesines i tendals	0	0	6.438,03	107	62.348,60	561	68.786,63
Museu d'Història	0	0	4.042,53	8	0	0	4.042,53
Ocupació sòl, subsòl i vol	3.204.026,83	337	364.985,55	108	0	0	3.569.012,38
Ocupació de la via pública	36.033,48	856	191.455,15	64	0	0	227.488,63
Ocupació de la via pública per obres	0	0	250.885,89	170	0	0	250.885,89
Ocupacions no previstes	490	1	34.047,43	48	29.991,56	144	64.528,99
Participacions singulars al SERFUM	0	0	31.300,73	2	0	0	31.300,73

SERVEI D'INGRESSOS

Plaques	1.546,74	25	4.937,67	82	0	0	6.484,41
Recàrrex d'extempo-raneïtat	0	0	1.523,98	3	0	0	1.523,98
Rètols i vitrines	0	0	11.173,39	364	80.246,90	2023	91.420,29
Reserva d'espai	7.349,73	20	12.970,61	63	0	0	20.320,34
Rodatges i fotografies	550	1	2.840	4	0	0	3.390
Taules	0	0	275.594,63	230	459.576,02	345	735.170,65
Taxis	175,98	4	21.926,49	24	0	0	22.102,47
Transport escolar i de menors	0	0	125,24	2	0	0	125,24
Tanques	19,49	1	1.575,46	74	0	0	1.594,95
Traspassos de parades del mercat	0	0	0	0	0	0	0
Traspassos de parades del mercat	0	0	0	0	0	0	0
Utilització d'instal·lacions municipals	0	0	8.567,88	15	0	0	8.567,88
	3.372.125,07	**6.314**	**3.066.837,98**	**2.085**	**834.591,89**	**3.596**	**7.273.554,94**

Detall per tipus d'ingrés	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Autoliquidacions	3.372.125,07€	3.354.839,96€	4.879.861,72€	3.072.790,13€
Liquidacions	3.066.837,98€	2.438.492,53€	1.901.017,03€	1.316.930,80€
Rebuts de padró	834.591,89€	718.871,59€	677.391,32€	629.083,19€
Totals	7.273.554,94€	**6.514.228,08**€	**7.459.003,07**€	**5.020.826,12**€

1.2.3. Taxes per llicències municipals d'obertures o instal·lacions i autoritzacions ambientals:

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Expedients	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Altres sol·licituds tributàries	4	0	1	3
Memòria anual	1	1	1	1
Recursos	12	10	6	35

SERVEI D'INGRESSOS

Devolucions per pagaments indeguts	0	0	2	1
Aprovació de liquidacions	469	368	335	663
Càrrecs externs – liquidacions	**11**	**0**	**0**	**0**
Totals	**497**	**379**	**345**	**703**

Detall per tipus d'ingrés	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Autoliquidacions	3.086,64€	5.665€	2.745,67	8.083,75
Liquidacions	373.368,48€	369.108,04€	662.356,90	318.151,56
Totals	376.455,12€	374.773€	665.102,57[1]	326.235,31

[1] Es liquida la taxa per la comunicació prèvia ambiental municipal d'obertura de l'activitat d'hospital general, local situat al carrer A, 33 PP9 (Exp. 2023/118-O251), per un import de 254.653,74€.

1.3. Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Expedients tramitats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Beneficis fiscals	1.712	1.976	1.544	1.110
Altres sol·licituds tributàries	113	57	80	92
Recursos/revisions	154	144	167	152
Devolucions per prorrateig	362	576	495	132
Altes individuals	8	6	15	48
Comprovació limitada	38	57	-	-
Càrrecs externs – liquidacions	55	37	118	88
Comunicació de la Prefectura de Trànsit	14	13	14	15
Aprovació del padró	1	1	1	1
Memòria anual	1	1	1	1
Totals	**2.458**	**2.868**	**2.435**	**1.639**

SERVEI D'INGRESSOS

Detall per tipus d'ingrés	2025	2024	2023	2022
Autoliquidacions	173.260,84€	162.068,39€	142.361,94€	147.884,67€
Liquidacions	10.390,52€	2.597,58€	8.192,86€	8.040,73€
Rebuts del padró	6.753.198,81€	6.742.163,09€	6.728.446,15€	6.781.879,67€
Totals	6.936.850,17€	**6.906.829,06**€	**6.879.000,95**€	**6.937.805,07**€

1.4. Comprovació limitada

Taules comparatives dels anys 2025, 2024, 2023 i 2022

Tramitació general

Tramitació de tasques i/o informes	2025	2024	2023	2022
Expedients oberts	5	7	8	11

Tramitació de comprovació limitada

IAE	2025	2024	2023	2022
Expedients oberts	25	114	18	81
Nombre de liquidacions aprovades	151	63	120	179
Import de les liquidacions aprovades	201.130,36€	117.989,08€	457.873,21€	310.058,65€

IIVTNU	2025	2024	2023	2022
Expedients oberts	249	143	270	104
Nombre de liquidacions aprovades	48	144	158	0
Import de liquidacions aprovades	28.623,73€	126.538,45€	134.059,48€	0

SERVEI D'INGRESSOS

Comprovació de valors	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Peticions de comprovació de valors	10	48	67	16
Peticions de l'Assessoria Jurídica	-	0	0	1

Procediment sancionador	**2025**	**2024**	**2023**
Expedients oberts	111	157	155
Nombre de liquidacions aprovades	132	177	58
Import de liquidacions aprovades	92.416,07€	142.251,77€	83.195,17€

2. Recaptació d'Ingressos

La gestió de la recaptació comprèn la recaptació en període voluntari i en període executiu de tributs i altres ingressos de dret públic.

2.1. Recaptació en període voluntari

- Sol·licituds de domiciliació bancària de tributs de venciment periòdics:

Nombre de sol·licituds	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Altes de domiciliacions	12.472	13.232	14.945	15.413
Baixes de domiciliacions	4.600	3.875	11.458	8.735

- Expedients de pagament avançat de tributs de venciment periòdic

Nombre de sol·licituds	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Contribuents	2.220	2.152	2.071	2.017
Increment	3,16%	3,91 %	2.67 %	0,34 %
Imp. de pagament avançat[1]	3.615.428,53€	3.641.357,81€	3.085.296,45€	3.095.239,11€
Variació	-0,71%	18,02 %	-0.32 %	-0,98 %

[1]Amb una bonificació del 2,5 %.

SERVEI D'INGRESSOS

- Expedients del sistema de pagament a terminis de tributs de venciment periòdic:

Nombre de sol·licituds	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Contribuents	11.925	11.688	11.529	11.326
Increment	2,02 %	1,38 %	1,79 %	1,75 %
Imp. de pagament a terminis	13.794.517,65€	13.543.345,33€	12.727.437,70€	11.851.313,66€
Variació	1,85 %	6,41 %	7,39 %	-1,56 %

- Rebuts i justificants emesos dels tributs de venciment periòdic:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Rebuts del padró	82.151	81.601	81.606	83.266
Justificants del PP10	40.969	39.761	38.901	38.862
Justificants de pagament avançat	9.941	9.353	9.125	9.106

2.2. Recaptació Executiva

Càrrecs externs de l'Executiva

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Interns	190	49	131	37
O. Autònoms	28	32	-	-

Provisions de constrenyiment

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Remeses	41	56	10	48
Valors	38.419	45.276	22.066	32.940

- Embargaments mitjançant procediments massius

Per nombre d'expedients:

Tipus d'embarg.	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Comptes corrents	31.352	29.508	28.739	27.827
Devolució de l'AEAT	114.023	111.093	105.909	106.337
Sous	73	44	153	145
Pensions	128	111	102	203

SERVEI D'INGRESSOS

Cessió de cob. de l'ATC	0	9	19	5
Cessió de cob. de l'AEAT	0	1		-
Total	**145.576**	**140.766**	**134.922**	**134.512**

Per resultat:

Resultats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Comptes corrents	2.171.440,77€	1.496.627,82€	1.084.802,44€	891.304,62€
Devol. AEAT	592.711,71€	415.914,57€	404.102,49€	464.164,50€
Pensions	62.163,24€	87.428,77€	86.168,77€	39.587,47€
Salaris	34.853,44€	42.960,76€	56.207,20€	42.617,92€
Total	2.861.169,16€	2.042.931,92**€**	**1.631.280.90€**	**1.437.674,51€**

- Altres actuacions massives:

Tipus d'embargaments	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Avisos previs de sous	0	-	94	-
Avisos previs de pensions	136	-	122	-

Embargament de béns immobles

Diligències d'embargament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Diligències	28	71	165	175
Import de diligències	1.836.598,55€	436.401,91€	998.733,96€	1.589.251,90€
Cancel·lacions	30	55	46	49
Pròrrogues	147	164	175	226

Embargaments de TPV:

Diligències d'embargament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Diligències	2	8	0	19
Import de diligències	1.419.887,80€	25.364,18€	0	82.859,51€

SERVEI D'INGRESSOS

Embargaments de lloguers:

Diligències d'embargament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Diligències	20	8	26	15
Import de les diligències	159.538,23€	220.435,90€	629.145,46€	257.446,71€

Embargaments de vehicles

	2025	**2024**	**2023**
Diligències de negatives d'embargaments	347	309	302

- Derivacions de responsabilitat, successions i concursos

Derivacions de l'afecció IBI:

Derivacions d'afecció de l'IBI:	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre d'expedients	22	10	28	45
Import Liq. emeses	0	195.771,09€	20.812,77€	463.412,92€

Altres derivacions / successions / expedients concursals	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Derivacions de sòlid	1	1	3	4
Successions	0	16	23	14
Concursals (en gestió)	260	218	220	148
Cotitulars	1	6	6	-

- Altres actuacions complementàries de la recaptació executiva mitjançant procediments interactius:

Descripció	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Sol·licituds informatives de TPV	80	113	2	544
Requeriments d'administradors	41	133	30	5
Requeriments de CB	5	23	0	19

SERVEI D'INGRESSOS

Requeriments de SCP	1	19	2	41
Requeriments de 3r adquirent	4	3	3	5
Amb càrrec de 3rs creditors	17	2	0	9
Gestió d'agent executiu	37	145	147	106
Sol·licituds de certificat de defunció	48	1.060	-	-

Expedients de fallits:	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients	981	142	391	238

Entregues a compte	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Expedients gestionats i tancats	79	83	92	29
Expedients oberts (a 31/12)	99	107	106	97

- Recursos i reclamacions

Recursos	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Actes de constrenyiment	221	191	97	99
Derivacions i successions	1	12	3	-
Altres	5	51	22	-

- Compensacions d'ofici amb crèdits reconeguts no tributaris expedients:

2025	**2024**	**2023**	**2022**
8	25	8	23

-Fraccionaments de pagament per nombre d'expedients finalitzats:

2025	**2024**	**2023**	**2022**
871	955	822	609

- Devolucions d'ingressos indeguts per expedients:

2025	**2024**	**2023**	**2022**
23	884	940	652

SERVEI D'INGRESSOS

- Altres actuacions

Descripció	2025	2024	2023	2022
Certificats	188	110	134	153
Informes de deutes	546	737	783	553
Gestió de correus electrònics	2.893	3.219	2.895	-

3. Inspecció fiscal

La inspecció dels tributs municipals consisteix en l'exercici, entre d'altres, de les funcions administratives adreçades a la investigació dels supòsits de fet de les obligacions tributàries per al descobriment dels que ignora l'Administració, la comprovació de la veracitat i exactitud de les declaracions presentades per les persones i entitats obligades tributàries, la captació d'informació amb transcendència tributària o la pràctica de les liquidacions tributàries resultants de les actuacions de comprovació i investigació.

El resultat de les actuacions en l'impost sobre activitats econòmiques (IAE) són les següents:

Concepte	2025	2024
Imports liquidats a l'IAE	22.279,74€	880.074,03€
Liquidacions aprovades	38	587

Del total de liquidacions referents a l'IAE, se n'ha ingressat el 100 %.
L'any 2025 també s'han realitzat actuacions de selecció relatives a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU).

Com a resultat d'aquestes actuacions, s'han iniciat 70 procediments d'inspecció per tal de comprovar la situació tributària dels obligats per aquest tribut.

Expedients derivats de comprovació limitada:

Expedients derivats de comprovació limitada	2025	2024
Expedients oberts	14	7
Arxiu	1	3
En procés d'inspecció	8	4

SERVEI D'INGRESSOS

Així mateix, s'han tramitat 3 expedients d'actuacions d'informació (IF).

- Sancions tributàries

S'han tramitat procediments sancionadors per tal de determinar i exigir la responsabilitat per infraccions tributàries posades de manifest en actuacions inspectores finalitzades amb regularització de la situació tributària.

Concepte	2025	2024	2023	2022
Imports liquidats	87.111,03€	172.844,48€	28.102,63€	18.239,94€
Sancions tributàries	27	135	65	15

Totes les sancions tributàries de l'exercici 2025, corresponents a procediments d'inspecció de l'mpost sobre activitats econòmiques (IAE).

De l'import total liquidat se n'ha ingressat un 96,7 %, i ha passat a recaptació executiva un 3,3 %, que correspon a la quantitat de 2.875,07 euros.

4. Notificacions

La Unitat de Notificacions gestiona i controla les notificacions que s'emeten dels actes dictats en els diferents procediments de gestió, recaptació i inspecció fiscal. La unitat depèn del Departament de Processos Massius.

Taules comparatives dels anys 2022, 2023, 2024 i 2025

- Notificacions electròniques:

Subjecte de la notificació	2025	2024	2023	2022
Obligats	5.853	4.983	5.572	5.150
Subscrits	4.547	4.285	5.727	4.746
No subscrits	13.256	11.133	5.426	2.455
Total	**23.656**	**20.401**	**16.725**	**12.351**

- Notificacions postals

Tipus de notificació	2025	2024	2023	2022
Correu ordinari	78.780	70.598	69.964	59.377
Notificacions per SICER	36.154	31.603	33.049	32.934

SERVEI D'INGRESSOS

Notificacions per NO SICER	121	64	1.153	1.131
Total	**115.055**	**102.265**	**104.166**	**93.442**

- Notificacions en altres plataformes

Tipus de not. per plataforma	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Notificació per EACAT/SIR	286	270	305	327
Notificació del Departament de Béns per IRIS	9	7	11	4
Notificació de fitxers de la Generalitat	23	23	17	9

- Notificacions posades a l'Oficina Virtual Tributària (OVT) i l'eNotum:

Tipus de notificació	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Notificacions electròniques	23.656	20.401	16.725	12.351
Notificacions postals	36.275	31.667	34.388	34.065
Total	**59.931**	**52.068**	**51.113**	**46.416**

Publicacions

Tipus de publicació	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Anuncis de la citació per compareixença al BOE	47	36	33	65
Registres publicats al BOE	23.306	31.182	20.981	12.079
Publicacions al BOPT	5	5	3	2
Publicacions a la seu electrònica	52	41	37	61

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Gestió específica a l'exercici 2025:

- Instruccions internes: Al 2025 la Tresoreria Municipal ha aprovat la circular interna número 1/2025 per al pagament de les multes i sancions pecuniàries imposades a l'Ajuntament de Tarragona, per tal de gestionar el pagament de les multes i sancions pecuniàries imposades contra els departaments, àrees o béns de l'Ajuntament de Tarragona. De resultes d'aquesta circular, s'ha creat un nou tipus d'expedient i s'han reflectit les dades corresponents a la informació que es detalla a continuació.

- Gestió de pagaments d'expropiacions: Des de la Tresoreria Municipal s'han dut a terme les gestions corresponents per al pagament a les persones interessades del preu just corresponent a una expropiació forçosa de finques (preparació dels pagaments, operacions comptables, emissió de les plusvàlues corresponents, assistència a l'acta de pagament i pagament efectiu del preu just).

- Gestions per a l'adjudicació del nou contracte de serveis bancaris: Informes i gestions necessàries per a l'adjudicació del nou contracte, vigent a partir de l'1 de juny de 2025.

- Mesures de ciberseguretat als pagaments a creditors de l'Ajuntament: Com a continuació de les mesures ja adoptades al 2024 que tenen com a objectiu assegurar el pagament als creditors correctes de l'Ajuntament i garantir la ciberseguretat en els pagaments efectuats per transferència bancària, i d'acord amb la normativa europea relativa a les transferències immediates, s'ha implantat el sistema de verificació prèvia del beneficiari.

Conclusions a la gestió anual:

Amb caràcter general, cal tenir en compte que la gestió econòmica i financera de la Tresoreria de l'Ajuntament de Tarragona segons els imports globals en euros cada any ha estat de més quantia.

S'ha passat en només quatre exercicis a triplicar les existències a la Tresoreria de 13 M € a 51 M €, sens perjudici de les desviacions de finançament de cada exercici.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Per aquest motiu, des de la Tresoreria en aquests exercicis s'ha gestionat la rendibilitat d'aquests excedents en benefici de l'interès general, mitjançant la concertació d'operacions financeres d'imposició a termini. A resultes del superàvit pressupostari s'han realitzat durant l'any 2025 diverses amortitzacions anticipades d'endeutament a llarg termini.

Cal tenir en compte que els recursos humans del Servei de Planificació Econòmica i Financera de Tresoreria, tot i aquest augment exponencial del volum de gestió, s'ha mantingut en els últims quatre anys, i no hi ha hagut noves incorporacions de personal.

Dades informatives

1. Situació de Tresoreria: arqueig d'existències, moviments interns entre comptes de Tresoreria, pendent de pagament per obligacions reconegudes enfront de tercers i pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs i rendibilitat de Tresoreria.

1.1. Arqueig de metàl·lic (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Existències de Tresoreria a l'inici de l'exercici	(4) 48.894.423,44	(3) 28.979.956,58	(2) 24.260.567,19	(1) 13.399.259,63
Ingressos de l'exercici (*)	798.331.724,14	760.545.202,59	774.067.147,60	615.059.590,51
Pagaments de l'exercici (*)	796.232.583,56	740.630.735,73	769.347.758,21	604.207.781,29
Existències de Tresoreria al final de l'exercici	(5) 50.993.564,02	(4) 48.894.423,44	(3) 28.979.956,58	(2) 24.251.068,85

(*) Ingressos i pagaments. Es posen de manifest els comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de Tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904). L'import dels ingressos i dels pagaments inclou el dels traspassos entre comptes de Tresoreria (moviments interns).

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

(1) A 31/12/2021 hi havia una desviació positiva de finançament de 5.199.054,42 d'euros.
(2) A 31/12/2022 hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió i programes d'ocupació en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització, fons Next Generation i altres subvencions ja ingressades, de 16,7 milions d'euros.
(3) A 31/12/2023 hi havia una desviació positiva de finançament de 15 milions d'euros.
(4) A 31/12/2024 hi havia una desviació positiva de finançament de 10,1 milions d'euros.
(5) A 31/12/2025 hi havia una desviació positiva de finançament de 8,9 milions d'euros.

1.2. Arqueig de valors, per imports

Descripció	2025	2024	2023	2022
Existents a Tresoreria a l'inici de l'exercici	36.540.508,37	18.764.694,86	17.599.272,74	17.989.887,49
Constituïts durant l'exercici	1.752.678,49	20.144.628,59	1.626.736,96	260.844,66
Devolucions durant l'exercici	11.230.391,01	2.368.815,08	421.316,84	691.457,41
Existents a Tresoreria al final de l'exercici	27.062.795,85	36.540.508,37	18.764.694,86	17.989.887,49

1.3. Moviments interns de Tresoreria. Traspàs entre comptes (imports en euros)

Traspàs de diners entre comptes de l'Ajuntament

2025	2024	2023	2022
443.871.623,69	403.651.324,72	321.334.309,10	309.141.775,70€

1.4. Pendent de cobrament de càrrecs a Recaptació per drets reconeguts previs (imports en euros)

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Descripció	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Import dels càrrecs amb saldo pendent	33.624.002,46	32.177.511,28	34.387.127,71	31.320.836,25
Nombre de càrrecs amb saldo pendent	2.194	2.278	2.230	2.221

2. Gestió d'ingressos. De Recaptació General i altres ingressos

2.1. Recaptació General (voluntària i executiva). Gestió comptable d'altes de drets reconeguts, ingressos i baixes (procediment automatitzat de càrrega comptable mitjançant fitxers d'intercanvi), traspàs entre comptes de recaptació i ingressos pendents d'aplicació.

2.1.1. Subapartat primer. Altes de drets reconeguts (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Pressupostaris (IVA inclòs)	109.282.204,35	106.541.817,26	98.613.859,37	88.325.850,18 €
No pressupostaris	831.227,16	862.410,09	816.356,19	751.033,36 €
Total d'altes	110.113.431,51	107.404.227,35	99.430.215,56	89.076.883,54 €
Nombre de registres comptables	507	516	476	412

Part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 girades durant 2022 (2,2 milions) i 2023 (4,6 milions).

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

2.1.2. Subapartat segon. Ingressos recaptats (imports en EUR)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Pressupostaris (IVA inclòs)	115.008.916,26	115.901.008,06	105.103.930,28	99.831.489,09€
No pressupostaris (recàrrec de l'IAE i fiances)	2.235.794,23	1.604.568,38	1.622.333,68	1.423.246,48€
Total d'ingressos	117.244.710,49	117.505.576,44	106.726.263,96	101.254.735,57€
Nombre de registres comptables	4.519	4.184	4.231	4.231

També part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 cobrades durant el 2022 (0,9 milions) i 2023 (1 milió).

2.1.3. Subapartat tercer. Baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables) (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Pressupostaris (IVA inclòs)	4.926.916,01	5.021.667,07	3.835.712,38	5.549.447,70€
No pressupostaris	36.025,30	63.483,04	46.315,45	54.360,95€
Total de baixes de recaptació	4.962.941,31	5.085.150,11	3.882.027,83	5.603.808,65€
Nombre de registres comptables	1.617	1.033	1.307	1.197

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

2.1.4. Subapartat quart. Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de Recaptació a comptes operatius de Tresoreria (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Pressu-postaris (IVA inclòs)	117.328.587,95	115.571.642,13	105.716.267,25	100.670.840,35€

2.2. Recaptació General (voluntària i executiva). Gestió de recaptació

2.2.1. Subapartat primer. Ingressos totals recaptats mitjançant les entitats col·laboradores (imports en euros). Formalitzats amb l'aplicació CNP 20931 (imports en euros)

Entitat col·laboradora	2025	2024	2023	2022
CaixaBank (110)	38.660.923,48	46.788.593,59	43.143.993,12	33.730.227,66
CaixaBank (111) (e)	1.022.788.56	-	-	-
BBVA (140) (b)	-	-	-	4.101.937,79
Banc Sabadell (160, 161,162)	60.159.438,88	51.628.920,77	47.402.746,60	44.578.014,07
Banco Santander (a) (170)	16.398.567,02	15.964.857,25	14.187.764,12	15.311.986,35
Banco Santander (c) (174)	1.086.870,01	1.189.090,62	1.080.058,21	637.200,00
Compte intern (d) (904)	2.397,35	-	-	-
Total d'entitats	**117.330.985,30**	**115.571.462,23**	**105.814.562,05**	**98.359.365,87**

(a) Al compte corrent de l'entitat Banco Santander, a més dels propis ingressos, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Targobank/Abanca Ibercaja i Cajamar.
(b) Aquesta entitat va deixar de ser entitat col·laboradora de Q60, però va mantenir cobraments de quadern 60 fins al 14 de setembre de 2022.
(c) Compte de nova creació en l'exercici 2022 per als ingressos dels datàfons de Museus.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

(d) Compte intern Ordinal 904 de compensacions (Compensacions Recaptació General)
(e) Compte de nova creació en l'exercici 2024. Ingressos de parquímetre Tarragona a partir de l'agost de 2025.

2.2.2. Subapartat segon. Domiciliació bancària. Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19 SEPA", abans de la finalització dels períodes de devolució dels mesos de novembre i desembre)

- Fraccionament de deutes en voluntària o executiva (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	681.437,12	1.287.456,71	591.537,79	595.838,25€
Import de retornats	100.778,32	86.452,41	76.288,95	59.047,14€
Recaptació líquida (*)	580.658,80	1.200.892,83	515.248,84	536.791,11€
% recaptació	85,21%	93,28 %	87,10 %	90,09 %
Nombre de referències enviades	3.441	3.474	3.010	2.790
Nombre de referències retornades	620	563	479	438

- Fraccionament de deutes (voluntària). Pagament en 10 terminis dels tributs de venciment periòdic i notificació col·lectiva (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	13.794.517,65	13.943.731,64	12.727.433,70	11.851.313,66€
Import retornats	75.295,74	74.353,65	67.866,00	76.307,35€

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Recaptació líquida	13.719.221,91	13.869.377,99	12.659.567,70	11.775.006,31€
% de recaptació	99,45 %	99,47 %	99,47 %	99,36 %
Nombre de referències enviades	113.169	113.075	110.008	106.367
Nombre de referències retornades	691	671	744	654

- Pagament avançat de deutes en període voluntari, amb bonificació del 2,5 %, calculat amb el resultat de la suma dels tributs periòdics de l'exercici anterior (imports en EUR)

Descripció	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Import de remeses Q19	3.615.428.,53	3.359.316,26	3.085.296,45	3.095.239,11€
Imports retornats	45.724,27	43.330,50	34.756,17	43.816,88€
Recaptació líquida	3.569.704,26	3.315.985,76	3.050.540,28	3.051.422,23€
% de recaptació	98,74 %	98,71 %	98,87 %	98,58 %
Nombre de referències enviades	2.220	2.146	2.056	2.010
Nombre de referències retornades	25	29	32	28
Import descomptat	91.505,90	92.602,50	82.824,39	77.520,85 €

No inclou les regularitzacions per diferències de valors del primer i segon semestre, atès que s'incorporen als fitxers Q19 del pagament a terminis PPP10 del maig i octubre.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Tributs de venciment periòdic: padrons anuals. Domiciliacions bancàries (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	45.708.121,21	45.102.019,37	41.792.478,97	38.392.348,40€
Import retornats	1.053.224,77	1.060.632,45	1.034.061,97	922.241,64€
Recaptació líquida	44.654.896,44	44.041.386,92	40.758.417,00	37.470.106,76€
% de recaptació	97,70 %	97,65 %	97,53 %	97,60 %
Nombre de referències enviades	122.899	122.418	120.531	117.903
Nombre de referències retornades	3.726	3.826	3.557	3.549

- Pagament a terminis de la matrícula Escola Municipal de Música (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	256.457,13	265.397,21	244.710,22	285.821,62
Imports retornats	7.146,31	5.463,78	5,792,64	7.336,34
Recaptació líquida	249.310,82	259.933,43	238.917,58	278.485,28
% de recaptació	97,21 %	97,94 %	97,63 %	97,43 %
Nombre de referències enviades	4.260	4.313	4.294	4.223
Nombre de referències retornades	120	81	91	87

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Pagaments a terminis matrícula de l'Escola Municipal d'Adults (imports en EUR)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	-	-	24.366,44	8.545,12
Imports retornats	-	-	3.657,22	2.345,97
Recaptació líquida	-	-	20.709,22	6.535,87
% de recaptació	-	-	84,99%	76,49%
Nombre de referències enviades	-	-	385	113
Nombre de referències retornades	-	-	51	31

En l'exercici 2025 tampoc hem gestionat cap pagament a termini mitjançant fitxers en format "quadern 19 SEPA", de l'Escola Municipal d'Adults.

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de rendes i lloguers (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	754,60	744,21	673,18	562,60
Imports retornats	0	0,00	0,00	0,00
Recaptació líquida	754,60	744,21	673,18	562,60
% de recaptació	100 %	100 %	100 %	100 %
Nombre de referències enviades	12	12	12	12
Nombre de referències retornades	0	0	0	0

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de quioscos (imports en euros)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Import de remeses Q19	33.970,28	29.099,70	30.237,00	27.377,30
Imports retornats	3.344,40	0	2.670,43	274,12
Recaptació líquida	30.625,88	29.099,70	27.566,57	27.103,18
% de recaptació	90,15 %	100 %	97,63 %	99 %
Nombre de referències enviades	80	70	68	81
Nombre de referències retornades	8	0	4	7

3. En matèria de gestió de pagaments

3.1. Pagaments a tercers (agrupats per forma de pagament utilitzada). Amb les mesures de confinament per la Covid es va tancar la caixa, i es va eliminar el moviment de metàl·lic i de xecs a favor de les transferències bancàries.

Forma de pagament	2025	2024	2023	2022
Per transferència bancària IImports (en €)	134.388.261,49	120.793.410,68	119.914.129,45	136.985.244,60
Nombre de pagaments	12.347	11.427	11.216	9.091
Per xec bancari a persones físiques Imports (en €)	0	2.329.317,81	118.550,40	1.300

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Nombre de pagaments	0	27	3	2
Per xec bancari a persones jurídiques Imports (en €)	0	0	1.086.307,51	0
Nombre de pagaments	0	0	2	0
En metàl·lic Imports (en €)	0	0	1.500	0
Nombre de pagaments	0	0	2	0
Càrrecs en compte (càrrega financera i altres) Imports (en €)	76.203.468,55	21.385.726,58	37.200.195,07	6.379.327,92
Nombre de pagaments	368	168	121	199
Formalitzacions, compensacions i altres Imports (en €)	186.569.858.52	70.331.501,80	97.854.532,19	11.039.716,17
Nombre de pagaments	216	297	130	232
Total Imports (en €)	**397.161.588,56**	**214.839.956,87**	**120.032.679,85**	**154.405.588,69**
Total - Nombre de pagaments	**12.931**	**11.919**	**11.219**	**9524**

3.2. Pagaments subjectes a retenció per l'impost sobre la renda. Perceptors d'activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics, arrendadors d'immobles i no residents sense establiment permanent.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

3.2.1. Subapartat primer. Activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, rendiments del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics (imports en €)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Perceptors	690	639	542	696
Import total dels pagaments	1.759.232,75	1.400.473,58	1.282.098,44	1.111.045,47
Retenció de l'IRPF	249.074,02	207.638,09	187.166,40	163.983,73

3.2.2. Subapartat segon. Arrendament d'immobles (imports en €)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Perceptors	3	3	2	2
Import total dels pagaments	541.175,74	537.285,07	559.778,40	440.567,00
Retenció de l'IRPF	102.823,36	102.084,18	106.357,91	83.707,75

3.2.3. Subapartat tercer. Rendes de no residents sense establiment permanent (imports en €)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Perceptors	13	18	8	11
Import total dels pagaments	102.337,24	105.759,10	26.219,22	45.344,97
Retenció de l'IRPF	0	96	0,00	0,00

3.2.4. Subapartat quart. Altres rendes (premis de persones jurídiques) (imports en €)

Descripció	2025	2024	2023	2022
Perceptors	3	2	6	0
Import total dels pagaments	10.000	8.849,76	9.139,40	0,00
Retenció de l'IRPF	1.900	1.681,44	1.736,40	0,00

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

4. En matèria d'operacions de crèdit i financeres.

4.1. Operacions a llarg termini concertades per l'Ajuntament (imports en euros)

Entitat financera del finançament	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
CaixaBank (atendre inversions i refinançament amb préstecs amb BBVA)	0,00	0	15.087.208,76 (refin. pr. BBVA)	9.349.393,91
Cajamar (inversions i refinançament de préstec ICO 2009)	0,00	0	10.000.000,00 11.273.208,52 (refin. pr. ICO 2009)	0
LiberBank (inversions)	10.000.000	0	0	0
Caixa d'Enginyers (inversions)	0,00	0	0	3.000.000
Banc Sabadell (inversions)	9.000.000	14.000.000	0	0
Total d'operacions	**19.000.000**	**14.000.000**	**36.360.417,28**	**12.349.393,91**

4.2. Operacions a curt termini subscrites en cada exercici per l'Ajuntament: pòlisses de crèdit o operacions de confirming

Entitat financera	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
BBVA Confirming	0	0	0	4.000.000
Total d'operacions	**0**	**0**	**0**	**4.000.000**

- Prestació d'aval. Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini

Entitat financera Entitat avalada	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
CaixaBank EMT (pòlissa de Tresoreria)	0	0	1.834.549,67	1.000.000

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Cajamar. Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito EMT (préstec a llarg termini)	0	11.467.667,96	0	0
Banc de Sabadell, SA EMT (pòlissa de Tresoreria)	1.000.000	1.000.000	0	0
Total d'operacions	**1.000.000**	**12.467.667,96**	**1.834.549,67**	**1.000.000**

4.3. Amortitzacions anticipades de préstecs (amb la suspensió de les Regles de la despesa per la crisi de la Covid, es va deixar de destinar el romanent a la reducció de deute als exercicis 2022 i 2023).

Descripció del préstec Tipus d'amortització	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
DEXIA 2006 - 16 M€ Amortització total	-	2.133.333,34	-	-
DEXIA 2007 - 2,3 M€ Amortització total	-	425.332,08	-	-
BBVA 2015 - 7 M€ Amortització total	-	875.000,00	-	-
CaixaBankAIXABANK 2015 - 12 M€ Amortització parcial	1.615.910,44	5.465.448,76	-	-
CaixaBankAIXABANK 2009 - 11,8 M€ Amortització total	-	3.101.956,93	-	-
CaixaBankAIXABANK 2016 - 20,6 M€ Amortització total	10.018.421,08	-	-	-
CAIXABANK CaixaBank 2019 - 11,34 M€ Amortització parcial	4.196.895,77	-	-	-
Total d'operacions	**15.831.227,29**	**12.001.071,10**	-	-

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

4.4. Operacions financeres, dipòsit a termini fix

	2025		2024		2023		2022	
Entitat financera	**Núm.**	**Import**	**Núm.**	**Import**	**Núm.**	**Import**	**Núm.**	**Import**
Banc Sabadell	-	-	3	28.000.000	2	9.500.000	2	4.000.000
Banco Santander	-	-	1	3.000.000	-	-	1	1.000.000
TargoBank	-	-	-	-	1	2.600.000	5	13.200.000
Cajarmar	-	-	-	-	3	19.600.000	4	12.300.000
CaixaBank	-	-	-	-	2	20.000.000	-	-
Ibercaja	-	-	1	12.000.000	-	-	-	-
Caixa Enginyers	2	8.000.000	2	13.000.000	-	-	-	-
KutxaBank	3	34.000.000	-	-	-	-	-	-
BBVA	1	14.000.000	-	-	-	-	-	-
Total	**6**	**56.000.000**	**7**	**56.000.000**	**8**	**51.700.000**	**12**	**30.500.000**

Al 2022, en tornar a tipus d'interès positius, es van cancel·lar algun dipòsits de custòdia anticipadament, atès que la retribució dels nous dipòsits superava amb escreix les comissions que es van liquidar.

5. En matèria de tramitació administrativa

5.1. Tràmits administratius del Departament de Nòmines

Descripció del tràmit	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Informes sobre embargament de salaris	102	153	81	165

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

5.2. Tràmits administratius del Departament Comptable de Tresoreria

5.2.1. Subapartat primer. Gestió de pagaments (per nombre)

Descripció del tràmit	2025	2024	2023	2022
Fitxers de creuament d'd'informació amb la Recaptació municipal, per compensació de crèdits amb deutes	101	92	97	101
Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	15	18	43	35
Certificats de pagaments realitzats	0	3	4	7

5.2.2. Subapartat segon. Gestió de bestretes i pagaments a justificar (per nombre)

Descripció del tràmit	2025	2024	2023	2022
Propostes d'd'autorització de pagaments a l'l'Habilitat de Ttresoreria.	5	5	7	9
Informes justificatius presentats per l'l'Habilitat de Ttresoreria	9	12	6	6
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	97	84	85	35

5.2.4. Subapartat tercer. Gestió de fiances (per nombre)

Descripció del tràmit	2025	2024	2023	2022
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	16	8	10	23
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	50	39	36	25
Ingrés de fiances expedides amb full de liquidació de l'l'OMAC	252	312	241	421
Constitució de fiances mitjançant un aval bancari	68	57	47	37

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

5.3. Expedients administratius tramitats i informes generals de Tresoreria (als anys en què no hi ha dades és així perquè no s'havia anotat a la memòria o no es va realitzar el tràmit):

Expedients	2025	2024	2023	2022
Aval a empreses municipals per la concertació d'd'operacions de Tresoreria	1	2	1	1
Obertura, modificació o cancel·lació de comptes corrents	5	8	4	12
Contractes menors	0	0	0	3
Tramitació prèvia a la sol·licitud de laa cContractació i adjudicació de contractes (informe justificatiu, plecs de clàusules tècniques i administratives,……)	1	1	1	0
Operacions de préstec, amortitzacions de préstecs i col·locació d'd'excedents de Tresoreria	7	6	7	4
Pla Anual de Tresoreria, modificacions i Pla PPressupostari	2	4	3	2
Traspàs d'imports cobrats en executiva de preus públics. Patronats municipals	1	0	6	2
Reclamacions de pagaments d'd'interessos, execució d'd'avals i retenció de crèdits	4	2	1	0
Pagament a la Diputació de Tarragona del recàrrec provincial de l'l'IAE	2	2	2	2
Suplements i transferències de crèdit	2	1	1	2
Trasllat d'informació per diligències d'd'embargament de crèdits i drets d'd'organismes oficials a nom de tercers	16	23	26	12
Certificat de no rebre cap ajut, prestació econòmica o subvenció de l'l'Ajuntament de Tarragona	0	4	18	5
Per Comissió Informativa de Seguiment de l'l'Àrea de Serveis General i Govern Obert i acord posterior del Consell Plenari	6	7	10	7
Sol·licituds a RRHH (contractació de programes i autorització de cursos)	10	22	17	-
Gestió de pagament de dietes de membres de meses electorals	0	2	2	0

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Instruccions de Tresoreria	2	2	1	-
Instruïts a resultes d'd'altres de sol·licituds diverses	11	10	13	4
Alta/modificació de dades bancàries:				
Expedients oberts	1.183	474	-	-
Requeriments de dades incorrectes	430	160	-	-
Requeriments de sol·licitud incorrecta	72	19	-	-
Multes i sancions pecuniàries imposades a l'l'Ajuntament de Tarragona	4	-	-	-

Informes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Sobre el pPeríode mMitjà de pPagament i mMorositat	14	1	-	-
Sobre sol·licituds d'informació relativa a transparència	2	0	12	2
Sobre el manteniment de contractes, com a responsables	5	2	1	0
Sobre factures	70	56	40	37
Per a RRHH (criteris llocs de treball, idoneïtat, valoracions pràctiques…,...)	16	35	28	-
Per a la Conselleria/Alcaldia	4	1	6	-
Sobre altres matèries diverses	2	4	8	3
Càlcul d'interessos de demora	0	3	-	-

6. Gestions telemàtiques amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)

6.1. Derivades de convenis de col·laboració amb l'Ajuntament – AEAT (per nombre)

Descripció	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Crèdits ordenats per l'l'Ajuntament a favor de deutors a l'l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors	85	73	77	64
Crèdits ordenats per l'l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'l'AEAT	29	31	24	26

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

6.2. Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT (per nombre) —als anys en què no hi ha dades és així perquè no s'havia anotat a la Memòria—:

Descripció	2025	2024	2023	2022
Transmissió mensual d'd'autoliquidacions corresponents a la declaració de retencions per l'l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'd'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	31	35	35	40
Informes de resposta a propostes de liquidació i requeriments de ratificació de dades de l'l'AEAT	9	4	12	4
Transmissió de fitxers de resums anuals per l'l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'd'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	4	4	4	3
Model 111. Anual	12	14	-	-
Model 115. Anual	12	13	-	-
Model 123. Anual	1	4	-	-
Model 216. Anual	6	7	-	-
Transmissió anual dels fitxers de la declaració d'd'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació d'd'informació.	1	1	1	1
Comunicació a proveïdors i professionals amb relacions amb l'l'Ajuntament sobre el certificat de retencions de l'l'IRPF.	630	526	-	-
Comunicació a proveïdors i professionals amb relacions amb l'Ajuntament sobre el certificat de retencions de l'IRPF	526	-	-	-

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

A continuació es passen a detallar els treballs realitzats durant l'any 2025 dels diferents àmbits que componen el Servei TIC.

1. Coordinació de recursos TIC

S'han promogut i s'han gestionat 207 expedients, segons la tipologia següent:

		2025	2024
G810	Convenis, aportacions, quotes anuals	5	6
G324	Sol·licituds d'informació	4	12
G337	Sol·licituds d'administració digital	72	60
G620_1	Manaments a justificar	2	1
G621_1	Bestretes de caixa fixa	2	1
G605_1	Sol·licituds de modificació de crèdit	7	13
G626_P1	Contractes, previ de necessitat	34	26
G626_1	Gestió de contractes menors	81	82
	Total	**207**	**201**

Contractes:

Manaments a justificar	**2025**
Nombre de factures	7
Import de les factures	1.639,43
Bestreta de caixa fixa	2025
Nombre de factures	51
Import de les factures	3.867,67

Contractes (tipus)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Subministraments	37	77	67	73
Serveis	57	56	38	52
Inversions	21	18	27	20
Total	**115**	**151**	**132**	**145**

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Contractes (durada)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Plurianuals	34	52	55	55
Anuals/puntuals	81	99	77	90
Total	**115**	**151**	**132**	**145**

Contractes (imports)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Subminis-traments	1.147.978,65	1.060.317,36	1.042.125,09	763.102,25
Serveis	812.290,66	732.442,57	708.801,87	1.042.846,68
Inversions	1.969.029,60	1.035.325,04	1.594.646,51	1.570.603,86
Total	**3.931.323,91**	**2.828.084,97**	**3.345.573,47**	**3.376.552,79**

Contractes (despesa/ inversió)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Instal·lacions i seguretat	798.860,57	60.425,30	325.543,39	83.701,94
Equipament informàtic	410.807,53	439.622,30	166.392,75	74.316,31
Inversions immaterials	**759.361,50**	**535.277,44**	**1.067.355,78**	**1.412.585,61**

2. Infraestructura, telecomunicacions sistemes i operacions TIC

2.1. Introducció

Actualment, els 6 tècnics que conformen l'Àrea de Sistemes, Comunicacions, Instal·lacions i Operacions gestionen i administren:

- 14 servidors físics
- 117 servidors virtuals (amb diferents sistemes operatius i versions)
- 7 servidors virtuals en allotjament extern
- 150 TB d'emmagatzematge centralitzat
- 36 seus connectades amb fibra òptica pròpia amb el Palau Municipal
- 18 seus connectades amb xarxa WAN d'un operador de telecomunicacions

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

L'Ajuntament disposa d'un sistema de telefonia corporatiu que engloba 48 seus de les que tenim connectades amb el Palau Municipal. Les dues seus principals, Palau i Rambla Nova, tenen la centraleta (PBX) principal configurada en alta disponibilitat.

2.2. Sistemes

- Ampliació del contracte de llicenciament de Microsoft EA per serveis de directori actiu al núvol, correu electrònic i eines d'ofimàtica i productivitat, a través de l'acord marc de Localret
- Migració de servidors que estan en EOL, tant de pagament com de programari lliure, a noves versions que no estan descatalogades
- Pas d'aplicacions a PHP 8; retirada de servidors obsolets
- Actualització del servidor de la seu electrònica
- Consolidació de metodologies DevOps amb GitLab
- Actualització del servidor On-premise del servidor de correu corporatiu
- Migració de l'entorn d'emmagatzematge al núvol i compartició d'arxius
- Feines de migració de l'entorn de virtualització hiperconvergent
- Renovació i actualització de l'entorn de virtualització d'escriptoris i aplicacions
- Crear el tercer controlador de domini en servidor físic per millorar l'alta disponibilitat i resiliència
- Reforçar l'eina de monitoratge tot afegint vigilància a més serveis
- Plec de renovació de les cabines d'emmagatzematge corporatiu
- Creació del servidor per a la gestió centralitzada d'APIS
- Migració del web SCAN.CAT
- Canvi del servidor de l'aplicació de Gestió Tributària Territorial

2.3. Seguretat

- Treballs per al Pla d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- Renovació de la seguretat perimetral corporativa
- Seguiment de les incidències del SOC gestiona, així com modificació de les fonts d'origen de dades
- Gestió de Lucia al núvol, eina del CCN-CERT, per la gestió i notificació de ciberincidents
- Modificació del sistema d'alerta primerenca del CCN-CERT per detectar en temps real les amenaces/incidents existents al trànsit que flueix entre la xarxa interna de l'ajuntament i Internet, per integrar-lo amb el nou tallafocs perimetral

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Auditoria de seguretat perimetral per part de l'Agència de Ciberseguretat Catalana (trimestral). Renovació del llistat d'actius. Realització de les actuacions que se'n desprenen de l'auditoria
- Auditoria de seguretat interna (semestral). Actualització de l'eina i millora de les configuracions d'accés als servidors des de la mateixa. Realització d'actuacions que se'n desprenen de l'auditoria
- Consolidació del doble factor de seguretat per l'accés remot, inici de sessió de Windows, accés a entorn Office365, per a tots els usuaris de la xarxa corporativa
- Tallafocs perimetrals. Administració, monitoratge i actualitzacions
- Nou concurs per a la Videovigilància de la Part Alta
- Reunions del Comitè de Seguretat de la Informació, tal com marca l'ENS
- Campanyes de sensibilització phishing realitzades cada 6 mesos
- Nou sistema de còpies de seguretat (maquinari i programari)
- Gestió i administració del nostre EDR
- Migració de l'entrada VPNSSL a IPSEC al personal de l'Ajuntament i empreses externes
- Canvi CORE de la xarxa a tallafocs per dotar de més potència/granularitat la seguretat internament de la xarxa
- Implantació de Firewall perimetral secundari de suport per l'equip del Sistemes del Servei TIC

2.4. Telecomunicacions

- Plec del nou concurs de Telecos.
- Renovació electrònica de xarxa a OMAC - Rambla Nova, Escola de Música, Antiga Audiència, Casa Sefus, ICAC, SMHAUSA, CC Part Alta, Museu d'Art Modern de Tarragona.
- Implantació de la nova electrònica de xarxa: La Torre Forta, Volta gran de la capçalera del Circ, 4xSerrallo.
- Xarxa Wifi: Plec de renovació de llicències Meraki, noves instal·lacions i substitucions de 12 AP's a diferents dependències municipals, 6 nous AP's per a la façana marítima del Serrallo, gestió de tota la infraestructura desplegada i compra i configuració d'equip finalitzador de túnels per a tancar VPN contra el Palau.
- Revisió i manteniment d'esquemes de VISIO.
- Gestió d'incidències en tot el que estigui relacionat amb l'electrònica de xarxa.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Ampliació de llicències del gravador de Jusan i configuració de l'enregistrament de trucades del Telèfon Verd.
- Redacció del Plec de renovació electrònica de xarxa a diferents dependències municipals.
- Redacció del nou Plec de telecomunicacions.
- Gestió d'altes/baixes/trasllats de telèfons en coordinació amb l'empresa de manteniment.
- 50 nous terminals IP i llicències.
- Altes i baixes i trasllats de telèfons en coordinació amb TGN Manteniment.
- Interlocució i coordinació de tasques amb operadores de telefonia.
- Manteniment preventiu i correctiu del CPD.
- Nova VPN-IP per a dipòsit de vehicles.
- Connexió del triangle de FO entre la Rambla Nova, el Palau Municipal i la Comissaria Guàrdia Urbana.
- Estesa del cable 96FO entre Imperial i Pere Martell – Felip Pedrell.
- Estesa del cable de 4 FO per Felip Pedrell cap a la plaça Infants / carrer Vapor.
- Control de despesa de telefonia mòbil, revisió de línies sense consum i línies a reduir la tarifa de dades.
- Realització d'informes periòdics que sol·licita comptabilitat i els diferents departaments (Llims, OME, EMM...) sobre despeses telefonia mòbil, impressores...
- Control d'estoc de telefonia mòbil, telèfons i SIMS, s'ha de demanar al proveïdor quan calgui.
- Nou Plec de gestió dels costos de les operadores que donen servei a l'Ajuntament.

2.5. Instal·lacions i xarxa corporativa

- Reunions i replantejaments amb Enginyeria de Telecomunicacions.
- Revisió i posada al dia de les cartes d'empiulaments de la xarxa de fibra òptica de la ciutat.
- Instal·lacions de punts de xarxa a diverses dependències municipals.
- Instal·lació de l'armari de comunicacions i preses de xarxa a la volta gran del Circ.
- Manteniment preventiu i correctiu CPD.
- Canvi SAI 10 KVA CPD Vell.
- Adequació de la maniobra elèctrica del CPD Vell.
- Nou SAI amb autonomia de 2 h per al dipòsit de vehicles.
- Canvi de bateries de diversos SAIs petits a causa d'avaries.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Adequació del cablejat de la Sala de Formació.
- Revisió d'avaries VV Part Baixa i substitució d'equips avariats (2 càmeres i 2 switchs)
- Fons Next Generation (FNG): Col·laboració del disseny de la part tècnica de la licitació Zona de Baixes Emissions (ZBE) i redacció i adjudicació de la licitació per a la creació d'infraestructura de comunicacions i internet de les coses (IoT) al barri marítim del Serrallo (FNG Turisme).
- Dissenyar instal·lacions i telecomunicacions per la Quinta de Sant Rafael.
- Col·laborar amb el patrimoni per a obres del Fòrum de la Colònia.

2.6. Gestió de sistemes

- Administració de l'entorn de virtualització/hiperconvergent de sistemes.
- Administració de la plataforma de correu al núvol. Gestió del correu brossa i monitoratge.
- Gestió de servidors de fitxers, gestió de permisos i administració de cabines d'emmagatzematge.
- Administració de la plataforma ITSM: creació d'informes, correcció a l'eina d'inventari, modificació al catàleg de serveis, descobriment d'actius, resolució d'incidències i contacte amb l'empresa adjudicatària.
- Administració de l'electrònica de xarxa (switchos, routers, tallafocs).
- Administració i resolució d'incidències de les còpies de seguretat.
- Coordinació amb TGN Manteniment per realitzar les instal·lacions de terminals telefònics i els trasllats de personal pel que fa a l'equipament informàtic i la telefonia.
- Administració del sistema d'emmagatzematge al núvol i compartició d'arxius.
- Gestió i administració del XDR.
- Instal·lació/administració/eliminació de servidors amb diferents sistemes operatius.
- Gestió, administració i auditoria del sistema de gestió documental corporatiu.
- Administrar l'electrònica de xarxa. Creació de regles d'accés, configuració de ports i VLANs.
- Entorn de virtualització. Creació de servidors virtuals, i administració de l'entorn.
- Coordinació amb l'empresa de manteniment per realitzar les instal·lacions de terminals telefònics i els trasllats de personal pel que fa a l'equipament informàtic i la telefonia.
- Gestió de servidors, que ofereixen servei als ciutadans, al núvol privat
- Gestió dels certificats (emissió, renovació, instal·lació, etc) per servidors amb HTTPS

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Suport a l'equip de desenvolupament en l'entorn LAMP i web.
- Importació mensual de les BD de gestió tributària al nostre SGBD on-premise.
- Reforçar l'eina de monitoratge tot afegint vigilància a més serveis.
- Continuar afegint sistemes i serveis a la centralització de logs.
- Implementació d'alertes des del nostre sistema centralitzat de logs.
- Migració de perfils mòbils a l'OMAC.

2.7. Sistema d'impressió gestionada

El parc informàtic té 280 impressores connectades en xarxa. La provisió de consumibles es fa de manera proactiva i es realitza la lectura contínua dels comptadors de pàgines impreses.

- Redacció del plec tècnic i revisió d'ofertes de licitació del Servei d'Impressió i Digitalització.
- Implantació de noves impressores del Servei de Reprografia i d'altres impressores obsoletes.
- Administració i gestió al voltant de la impressió i seguiment del contracte.

2.8. Suport Tècnic Informàtic

- Gestió del contracte del suport tècnic informàtic.
- Gestió de compres no inventariables.
- Inventari d'equips informàtics en coordinació amb STI.
- Gestió de sol·licituds de material. Seguiment i gestió de la llista d'espera quan no hi ha estoc.
- Tramitacions de compra de material informàtic.
- Instal·lació i configuració de nous equipaments per a usuaris de diferents serveis municipals.
- Instal·lació i configuració d'ordinadors de sobretaula recuperats per a usuaris de diferents serveis municipals per poder treballar o donar servei al ciutadà (aules, biblioteques, etc.).
- Compra, instal·lació i configuració de diferents material. Pantalles per a sales de reunions, escàners, projectors, monitors, teclats, ratolins, etc.
- Trasllats de diferents departaments i treballadors entre dependències municipals.
- Gestió de baixes d'usuaris, recuperació de llicències i reclamació d'equips... Coordinació amb la resta de departaments que també els donin de baixa.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Gestió de sol·licituds i reparacions de telèfons mòbils.
- Actualització de 250 pc's i portàtils a Windows 11 per la finalització del suport de Windows 10.

2.9. Incidències i peticions ateses pel Suport Tècnic Informàtic (STI)

Les 1.500 persones usuàries de l'Ajuntament han generat 12.430 incidències i peticions, resoltes per 3 persones tècniques del Suport Tècnic Informàtic (STI) i els 4 tècnics de l'equip d'implantació. La distribució mensual és la següent:

Incidències	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol
Obertes	971	1.171	1.219	1.049	1.179	1.006	871

Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total	Mitjana mensual
652	913	1.469	1.070	860	12.430	1.036

Canals d'entrada de les incidències:

Canal d'entrada	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Altres	0,31 %	0,17 %	0,16 %	0,10 %	0,08 %	0,30 %
STI	0,51 %	1,20 %	0,16 %	-	0,17 %	-
Correu electrònic	1,34 %	1,62 %	0,98 %	1,62 %	1,27 %	1,49 %
Intranet	95,67 %	93,68 %	94,67 %	96,47 %	94,74 %	94,73 %
Presencial	0,93 %	0,85 %	0,66 %	0,38 %	1,87 %	0,80 %
Trucada	1,24 %	2,48 %	3,36 %	1,43 %	1,87 %	2,68 %

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
0,11 %	-	0,22 %	0,07 %	-	-	0,13 %
0,11 %	0,46 %	0,33 %	-	0,37 %	-	0,27 %
0,80 %	1,07 %	2,52 %	1,63 %	1,12 %	1,63 %	1,4 %
96,67 %	96,63 %	92,44 %	94,35 %	94,02 %	92,91 %	94,68 %
0,69 %	0,46 %	0,66 %	0,75 %	0,47 %	0,58 %	0,78 %
1,61 %	1,38 %	3,83 %	3,20 %	4,02 %	4,88 %	2,70 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Tipologia de les incidències generades que tenim:

Tipus d'incidències	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Adminstració electrònica	2,90 %	2,92 %	3,13 %	3,82 %	4,04 %	2,65 %
Altres	5,10 %	3,56 %	3,13 %	3,82 %	5,47 %	6,13 %
Aplicacions i g. de processos	4,14 %	3,46 %	4,69 %	2,90 %	4,04 %	2,65 %
Compte d'usuari	16,97 %	11,45 %	13,87 %	15,15 %	15,58 %	19,92 %
Consulta	2,48 %	2,27 %	2,92 %	2,11 %	3,09 %	1,67 %
Correu electrònic	4,83 %	5,62 %	3,55 %	4,87 %	4,64 %	2,92 %
Emmagatzematge d'arxius	2,48 %	1,94 %	2,40 %	3,56 %	1,07 %	1,81 %
Espais i sales audiovisuals	0,55 %	0,65 %	1,25 %	1,05 %	0,48 %	0,42 %
Impressió i multifunció	2,48 %	1,40 %	1,25 %	2,50 %	1,43 %	1,67 %
Incident de seguretat	-	-	-	0,26 %	0,12 %	0,42 %
IRIS	17,52 %	15,44 %	17,21 %	19,37 %	20,21 %	21,31 %
Lloc de treball	29,93 %	43,20 %	38,58 %	32,28 %	31,39 %	30,22 %
Oficina de dades	0,14 %	0,22 %	0,42 %	0,26 %	0,59 %	0,28 %
Problema	3,03 %	3,89 %	3,44 %	3,69 %	3,21 %	4,04 %
Reg.,cens i dades mestres	0,14 %	0,11 %	0,21 %	0,26 %	-	-
Seguretat TIC	3,45 %	2,27 %	2,09 %	1,71 %	1,55 %	1,11 %
Serveis-e ciutadania i AAPP	0,55 %	0,43 %	0,21 %	0,26 %	0,36 %	0,28 %
Web i gestió de contingut	1,52 %	0,54 %	0,83 %	0,66 %	0,48 %	0,28 %
Xarxa i instal·lacions	1,79 %	0,65 %	0,83 %	1,45 %	2,26 %	2,23 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
6,07 %	2,47 %	1,17 %	1,28 %	2,33 %	0,96 %	2,79 %
3,95 %	5,98 %	6,14 %	3,67 %	3,31 %	3,04 %	4,33 %
3,49 %	2,47 %	3,51 %	2,84 %	4,66 %	3,21 %	3,55 %
14,57 %	18,76 %	16,52 %	15,69 %	13,87 %	13,62 %	15,29 %
2,12 %	2,47 %	3,51 %	2,57 %	3,31 %	2,72 %	2,62 %
5,77 %	4,12 %	5,85 %	5,32 %	4,79 %	3,69 %	4,70 %
1,82 %	2,27 %	2,92 %	2,57 %	1,96 %	2,08 %	2,24 %
0,15 %	-	1,46 %	0,83 %	0,74 %	0,96 %	0,74 %
1,37 %	1,44 %	3,07 %	4,40 %	4,66 %	3,53 %	2,49 %
-	0,21 %	0,29 %	0,09 %	0,12 %	-	0,12 %
19,58 %	24,74 %	16,23 %	13,94 %	15,71 %	22,60 %	18,16 %
32,32 %	24,95 %	33,33 %	39,91 %	37,55 %	37,82 %	35,02 %
0,46 %	0,82 %	0,29 %	0,64 %	0,61 %	-	0,40 %
3,64 %	4,54 %	2,78 %	2,66 %	2,82 %	2,56 %	3,32 %
0,15 %	0,62 %	-	0,09 %	-	-	0,12 %
1,97 %	1,03 %	1,17 %	1,38 %	1,84 %	0,96 %	1,74 %
0,15 %	0,62 %	0,15 %	0,55 %	0,61 %	1,12 %	0,43 %
0,30 %	0,21 %	0,58 %	0,55 %	0,25 %	0,16 %	0,55 %
2,12 %	2,27 %	1,02 %	1,01 %	0,86 %	0,96 %	1,39 %

Tipologia de les peticions generades que tenim:

Tipus de peticions	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Proposta de millora	-	0,41 %	0,77 %	0,69 %	0,30 %	-
Queixes	-	-	-	-	-	-
Administració electrònica	2,85 %	3,27 %	2,69 %	3,45 %	1,78 %	2,43 %
Alta de personal	17,48 %	9,39 %	8,08 %	7,24 %	8,88 %	15,97 %
Aplicacions i processos	16,67 %	19,59 %	18,46 %	21,72 %	19,23 %	13,19 %
Arquitectura	-	-	0,38 %	0,34 %	-	-
Baixa de personal	0,81 %	4,08 %	6,92 %	0,69%	4,73 %	3,13 %
Canvi de departament	2,44 %	4,49 %	5,77 %	5,86%	4,14 %	6,60 %
Centre procés. Dades	-	0,41 %	-	0,34%	-	-

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Cessió de recursos TIC	-	-	-	-	-	-
Cloud	-	-	0,38 %	-	-	-
Compte d'usuari	5,28 %	7,35 %	4,23 %	5,17 %	10,36 %	10,76 %
Correu electrònic	4,07 %	4,08 %	4,23 %	5,52 %	7,10 %	6,60 %
Emmagatzematge d'arxius	1,63 %	3,27 %	2,69 %	3,79 %	2,66 %	1,39 %
Espais i sales audiovisuals	0,41 %	0,82 %	0,38 %	1,03 %	0,59 %	-
Gestió de tràmits	3,66 %	3,67 %	3,46 %	1,38 %	0,89 %	2,43 %
Govern obert	-	-	-	-	-	-
Impressió i multifunció	2,85 %	1,22 %	0,38 %	1,72 %	2,07 %	1,74 %
IRIS	15,04 %	16,73 %	17,69 %	17,59 %	10,95 %	13,19 %
Nou equip. Lloc treball	21,95 %	15,10 %	21,54 %	16,55 %	16,86 %	17,36 %
Oficina de dades	0,81 %	0,82 %	1,15 %	0,34 %	1,78 %	1,74 %
Projecte TIC	1,22 %	1,63 %	-	1,38 %	2,07 %	1,04 %
R. del cens i dades mestres	2,03 %	-	-	0,34 %	0,30 %	0,35 %
Seguretat	-	0,41 %	-	0,34 %	1,18 %	-
Suport a la contractació TIC	0,41 %	0,82 %	-	0,34 %	0,30 %	-
Telecomunicacions	-	-	-	-	0,89 %	-
Trasllat de lloc de treball	0,41 %	1,63 %	0,77 %	3,10 %	2,07 %	-
Xarxa i instal·lacions	-	0,82 %	-	1,03 %	0,89 %	-

Tipus de peticions	**Juliol**	**Agost**	**Setembre**	**Octubre**	**Novembre**	**Desembre**
Proposta de millora	0,47 %	-	-	0,26 %	0,39 %	0,42 %
Queixes	-	-	-	0,26 %	-	0,42 %
Administració electrònica	7,08 %	4,19 %	3,06 %	1,85 %	1,57 %	2,12 %
Alta de personal	6,60 %	14,37 %	11,79 %	3,69 %	5,88 %	11,02 %
Aplicacions i processos	15,09 %	16,77 %	13,10 %	9,76 %	9,41 %	13,98 %
Arquitectura	-	-	-	-	-	-
Baixa de personal	4,72 %	1,20 %	5,68 %	4,49 %	3,14 %	11,02 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Canvi de departament	0,47 %	-	3,93 %	2,64 %	0,78 %	2,12 %
Centre procés. Dades	-	-	-	-	-	-
Cessió de recursos TIC	-	-	-	-	-	-
Cloud	-	-	-	0,53 %	0,39 %	-
Compte d'usuari	7,55%	3,59%	5,68%	8,97 %	5,49 %	4,24 %
Correu electrònic	3,30%	4,19%	6,11%	7,39 %	7,84 %	9,32 %
Emmagatzematge d'arxius	3,30 %	4,19 %	2,62 %	4,49 %	3,92 %	1,69 %
Espais i sales audiovisuals	1,42 %	-	-	0,79 %	0,78 %	0,42 %
Gestió de tràmits	1,42 %	-	0,44 %	2,90 %	2,75 %	0,42 %
Govern obert	-	-	-	-	-	-
Impressió i multifunció	0,47 %	1,20 %	1,75 %	3,43 %	7,06 %	3,81 %
IRIS	15,57 %	19,16 %	17,90 %	15,83 %	15,29 %	14,83 %
Nou equip. Lloc treball	21,70 %	22,75 %	20,52 %	24,80 %	26,67 %	13,98 %
Oficina de dades	2,83 %	-	1,75 %	2,90 %	1,57 %	1,27 %
Projecte TIC	2,83 %	0,60 %	0,44 %	1,32 %	1,96 %	2,12 %
R. del cens i dades mestres	1,42 %	1,20 %	0,87 %	1,06 %	0,39 %	1,27 %
Seguretat	0,47 %	1,20 %	0,87 %	0,79 %	1,18 %	1,27 %
Suport a la contractació TIC	0,47 %	-	-	-	0,78 %	-
Telecomunicacions	0,94 %	-	1,31 %	0,26 %	0,39 %	0,85 %
Trasllat de lloc de treball	1,89 %	4,79 %	1,75 %	1,32 %	2,35 %	1,27 %
Xarxa i instal·lacions	-	0,60 %	0,44 %	0,26 %	-	2,12 %

Tipus de peticions	**Mitjana anual**
Proposta de millora	0,32 %
Queixes	0,06 %
Administració electrònica	2,86 %
Alta de personal	9,67 %
Aplicacions i processos	15,48 %
Arquitectura	0,06 %
Baixa de personal	4,23 %
Canvi de departament	3,47 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Centre procés. Dades	0,06 %
Cessió de recursos TIC	-
Cloud	0,13 %
Compte d'usuari	6,87 %
Correu electrònic	5,98 %
Emmagatzematge d'arxius	2,99 %
Espais i sales audiovisuals	0,57 %
Gestió de tràmits	2,03 %
Govern obert	
Impressió i multifunció	2,38 %
IRIS	15,58 %
Nou equip. Lloc treball	19,97 %
Oficina de dades	1,49 %
Projecte TIC	1,40 %
R. del cens i dades mestres	0,73 %
Seguretat	0,67 %
Suport a la contractació TIC	0,29 %
Telecomunicacions	0,41 %
Trasllat de lloc de treball	1,78 %
Xarxa i instal·lacions	0,51 %

En tancar una incidència, s'envia una enquesta de satisfacció a les persones usuàries per valorar el servei ofert pel Servei TIC. Durant l'any 2025, els resultats de satisfacció del Suport Tècnic Informàtic han estat els següents:

Enquestes	**Gener**	**Febrer**	**Març**	**Abril**	**Maig**	**Juny**
Incidències tancades	971	1.171	1.219	1.049	1.179	1.006
Enquestes contestades	183	198	172	173	228	255
% resposta	20,6 %	17,6 %	14,3 %	15,9 %	19,5 %	24,2 %
Dolenta (%)	0 %	0 %	0,6 %	0 %	0 %	0 %
Regular (%)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Correcta (%)	0,5 %	0,5 %	0 %	0 %	0,4 %	0,4 %
Bona (%)	1,1 %	1,0 %	0 %	1,7 %	0 %	2,4 %
Molt bona	98,4 %	98,5 %	99,4 %	98,3 %	99,6 %	97,3 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
871	652	913	1.469	1.070	860	1.036
210	153	193	319	263	192	195,5
22,4 %	21,6 %	24,1 %	23,1 %	23,1 %	19,1 %	21,10 %
0 %	0,7 %	1,0 %	0,3 %	0 %	0,5 %	0 %
0 %	0,7 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1,9 %	0,7 %	1,0 %	0 %	0,4 %	0,5 %	0,47 %
1,0 %	0,7 %	0,0 %	1,9 %	1,1 %	1,6 %	1,05 %
97,1 %	98,0 %	97,9 %	97,8 %	98,1 %	97,4 %	98,07 %

2.10. Inventari d'ordinadors i telefonia

Inventari d'ordinadors

	2025	2024	2023	2022
PC	670	837	752	1.033
Portàtils	813	880	643	559
Tauletes	23	42	20	90
Total	1.506	1.759	1.415	1.682
Equips d'impressió	280	289	289	304

Inventari de línies d'enllaç a la xarxa pública	**2025**	**2024**	**2023**
ADSL STB	4	4	6
FTTH	40	43	44
Macrolan/Metrolan Individual	4	4	5
RDSI - accés bàsic	1	1	18
Xarxa intel·ligent	1	1	1
Servei de xarxa per a centraletes	22	22	22
Telefonia bàsica	20	60	102
Ibercom	310	310	310
VPN-IP	14	13	14
Totals	**416**	**458**	**522**

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Terminals *(inclosos els patronats)*	**2025**	**2024**	**2023**
Analògic	283	280	288
Digital	200	183	183
IP	722	710	691
Softphone	97	97	97
Total	**1.302**	**1.270**	**1.259**
DDIs (extensions amb número directe):	310	310	298

- Incidències obertes a l'empresa de manteniment

Incidències obertes de l'empresa manteniment	**2025**	**2024**	**2023**
Telefonia fixa i xarxa de dades	207	326	477

Inventari de telefonia mòbil	**2025**	**2024**	**2023**
Mòbils	10	30	165
Smartphones	595	463	449
Router Mifi	7	7	5
Alarmes, ascensors, fitxadors	140	87	40
Incidències / gestions	334	543	453

Facturació anual de telefonia fixa	**2025**	**2024**	**2023**
Concertada fixa de dades	120.445,65€	120.445,71€	120.445,67€
Concertada fixa de veu	102.741,87€	102.741,89€	102.741,87€
Regularitzacions	-16.885,99€	-10.512,65€	-7.455,52€
Total de facturació de telefonia fixa	206.301,53€	212.674,95€	215.732,02€
Extensions fixes (serveis)	9.961,74€	9.339,80€	8.883,11€
Mòbils (dades nacionals)	83.016,61€	73.451,83€	63.105,92€
Total de facturació telefonia mòbil	92.978,34€	82.791,63€	71.989,03€

3. Desenvolupament i aplicacions corporatives

La Secció de Desenvolupament i Aplicacions s'ha centrat en diverses línies estratègiques:

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Consolidar aplicacions i serveis digitals corporatius, i retirar o migrar aquelles obsoletes o amb un ús baix o nul.
- Suport a implantar el sistema corporatiu IRIS, tant en serveis de migració de la informació, com la implantació, gestió del canvi i definició i posada en producció de nous procediments i censos.
- Migracions d'aplicacions a Laravel i nou entorn de CI-CD.
- Suport i redacció de plecs per contractar les aplicacions pels diferents departaments.

S'han atès unes 150 peticions/incidències de desenvolupament, registrades amb tiquets.

4. Oficina de la Dada

4.1. Registres auxiliars i censos municipals

Infants amb discapacitat	**Creació del cens d'infants amb discapacitat per l'IMSST**
Absentisme escolar	Creació del cens de l'absentisme escolar
Igualtat / Xarxa NOA	Creació del cens de la Xarxa NOA
Mobiliari publicitari	Cens de mobiliari publicitari
Dotació de grups polítics	Cens per la dotació econòmica de grups polítics
Geoportal	Cens per la governança de les dades del Geoportal
Oficina de dades	Cens per gestionar el Catàleg de Dades corporatiu

4.2. Oficina de dades

Oficina de dades	**Oficina de dades – Desplegament de Pla estratègic i d'acció**
Protocol	Elaboració i consens del protocol de dades de tercers
Comissió de dades	Reunions periòdiques de les comissions de dades
Peticions de dades	Subministrament de dades diverses a departaments i peticions ciutadanes
QAD	Posada en producció al Quadre d'Administració Digital
Optimització proced.	Disposició de dades per tal d'optimitzar procediments amb IA

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

BDT	Depuració contínua de tercers i adreces
Padró en línia	Participació en el procés del padró en línia
ZBE	Explotació de dades referents a vehicles
Espais de dades	Treball en projectes d'espais de dades AOC-Nexus
Oficina IA	Estudi de propostes i casos d'ús per pilot
Mapa d'actuacions al territori	Implementació d'un mapa per establir obres/afectacions de la via pública
Selecció del nou perfil	Selecció per incorporar una nova plaça de 3 anys de enginyer de dades

Dades obertes

- Actualització de diferents datasets i publicació al Portal de Transparència

EPOB

EPOB	Actualització de la nomenclatura de carrers segons el Plenari de juny de 2024
EPOB	Actualització de dades (codis postals, adreces)
EPOB	Adequació de les noves seccions censals

Buroweb

Buroweb	Creació d'extractors a demanda de departaments, documents, actuacions, etc.
Buroweb	Gestió de dades territorials

GEMA

BENS	Preparació i consens de model de dades de BENS

4.3. BI – Quadres de comandament

EDA	Migració de quadres de ATLAS cap a EDA
EDA	Creació del quadre de comandament de contractes menors
EDA	Creació del quadre SPIN

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

4.4. Migracions

BLANQUITO	Migració a Blanquito (en procés)

4.5. Altres

SMO	Explotació de l'aplicació SPIN
EPSILON	Epsilon – Accés i comprovació de l'eina Analytics
IMSS	Generació de llistats
Biblioteques	Participació en l'elaboració del Pla de Biblioteques

4.6. Geoportal

Geoportal	Creació del mapa de recursos culturals
Geoportal	Posada en marxa de la remodelació del Geoportal
Geoportal	Formacions diverses per Geoportal
Geoportal	Contractació de l'Oficina Tècnica de Suport

4.7. Augusta-Smart City

AUGUSTA	Posada en marxa de la plataforma i els primers casos d'ús
AUGUSTA	Reunions periòdiques de seguiment i primera formació sobre la plataforma

4.8. Altres projectes

Green Belt	Finalització del projecte Green Belt
Rutes	Posada en marxa de l'aplicació de rutes

5. Accessibilitat digital

5.1. Impacte i resultats de la implantació de la solució tecnològica d'accessibilitat web.

- Impacte visible: ús de l'eina

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

	2025
Persones usuàries úniques que han utilitzat les ajudes d'accessibilitat	28.310
Volum de navegació en visites	102.914
Volum de navegació en pàgines	117.543
Lloc més visitat per les persones usuàries: www.tarragona.cat	20.000
Persones usuàries que han fet tràmits a la seu electrònica	3.906

- Impacte invisible: Millores estructurals i correcció de codi. L'eina incorpora una auditoria automàtica i una revisió tècnica que permeten detectar i corregir errors del codi web.

Aquestes millores són especialment rellevants per a persones cegues o amb discapacitats visuals que utilitzen els seus propis lectors de pantalla. Aquest impacte no queda reflectit a les estadístiques d'ús, però incrementa significativament l'abast real de l'accessibilitat.

- Com naveguen les persones usuàries de l'eina visual:

	2025
Funcionalitat més utilitzada: Navegació senzilla amb botons	112.495 interaccions
Navegació per teclat	64.130 interaccions
Interaccions que generen les funcions de lectura del contingut	51.000 interaccions

- El perfil de persona usuària que requereix accessibilitat és eminentment mòbil:

	2025
Accessos des d'un telèfon intel·ligent genèric	77 %
Accessos des d'iOS	13 %
Ordinador d'escriptori	10 %

5.2. Informes anuals

S'han remès a l'Observatorio de Accesibilidad Web els tres informes anuals, que contenen:

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Nom del lloc web / de l'app	Tipus	Revisió	Tipus de fitxer
agenda.tarragona.cat	web	28/03/2025	Auditoria del 1r trimestre
agenda.tarragona.cat	web	27/09/2025	Auditoria del 2n trimestre
cis.tarragona.cat	web	28/03/2025	Auditoria del 1r trimestre
cis.tarragona.cat	web	27/09/2025	Auditoria del 2n trimestre
seu.tarragona.cat	web	28/03/2025	Auditoria del 1r trimestre
seu.tarragona.cat	web	27/09/2025	Auditoria del 2n trimestre
www.tarragona.cat	web	28/03/2025	Auditoria del 1r trimestre
www.tarragona.cat	web	27/09/2025	Auditoria del 2n trimestre
www.tarragonaexperience.com	web	27/01/2025	Informe de revisió d'accessibilitat
www.ematsa.cat	web	16/05/2025	Informe de revisió d'accessibilitat

5.3. Avaluació i seguiment del compliment dels requisits d'accessibilitat
L'Observatori d'Accesibilitat Web selecciona anualment webs i apps que formaran part de l'Informe de Seguiment de la Comissió Europea sobre Accessibilitat.

Webs i apps seleccionades:

2025	2024	2023	2022
Seu electrònica de l'Ajuntament (web)	Ajuntament de Tarragona (web)	Seu electrònica de l'Ajuntament (web)	TGN Agenda (iOS)
HubJove–(iOS)	Turisme Tarragona (web)	Epp! Tarragona (iOS)	
Epp! Tarragona (iOS)	TGN Agenda (Android)		
	TGN Emergències (iOS)		

- Comparació de l'Ajuntament de Tarragona amb les dades de l'Observatori d'Accesibilitat Web a l'Informe d'Accessibilitat Web per a les Entitats Locals: Els resultats obtinguts per l'Ajuntament de Tarragona són elevats en comparació amb la mitjana estatal de les entitats locals. La puntuació mitjana global de l'Observatori és de 7,09 sobre 10, els actius digitals del consistori obtenen una mitjana de 8,84.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

6. Serveis Digitals

6.1. Intranet

S'han dut a terme diferents tasques d'actualització i manteniment:

- Manteniment d'icones, enllaços d'escriptori únic, suport als usuaris, publicació de continguts, gestió de l'app de cursos interns.
- Manteniment/actualització de manuals i videotutorials.
- Suport de publicacions de comunicació i d'altres.
- Anàlisi de la migració de la Intranet.

6.2. Seu electrònica

Revisió permanent i treball en tràmits, procediments associats, DPAs, i revisió de tot el sistema de tramitació, incidències associades, etc. Tasques generals:

- Creació i manteniment del catàleg de tràmits.
- Adaptacions al proc 2.0 i creació del DPA per als que tenen dades específiques.
- Creació de justificants específics de registres amb dades particulars.
- Integracions a l'IRIS dels tràmits creats a l'aplicació de "Tramita".
- Revisió del funcionament i test d'implantació Estima.
- Suport continu als departaments, s'han atès 104 incidències relacionades amb tràmits i la seu electrònica. S'exclouen d'aquest llistat les consultes menors resoltes via correu o Teams.
- Modificació del text dels tràmits OMIC a la seu: Reclamació de consum i queixa de consum.
- Modificació del tràmit de sol·licitud de subvencions de cooperació.
- Modificació del tràmit de la sol·licitud de subvenció per a projectes de cooperació per la solidaritat internacional i pel respecte dels drets humans.
- Modificació del tràmit de la sol·licitud de subvencions d'educació per a la ciutadania global.
- Creació del tràmit de sol·licitud de la convocatòria dels premis "Relats de dones i còmic per a la igualtat".
- Modificació del tràmit del certificat d'empadronament.
- Publicació de l'Ajut d'estudis, ajut per fills amb discapacitat i publicació/obertura de tràmit d'acció humanitària.
- Canvi de dades de la seu electrònica sobre informació de casaments civils.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Actualització del tràmit: Targeta bonificada de transport urbà per a pensionistes.
- Convocatòria d'Ajuts a noves empreses 2025.
- Actualització del tràmit: Sol·licitud d'ajuts per a l'organització de sortides pedagògiques
- Ajuts a noves empreses, convocatòria 2025.
- Modificació parcial del text publicat dels dos tràmits de Gent Gran Activa.
- Ocupació/ús privatiu o aprofitament especial del domini públic.
- Modificació de tràmits a la seu electrònica per afegir nova legislació i eliminar-ne l'obsoleta
- Beques "Línia Crea" - tràmit electrònic per demanar-les.
- Passar a DPA el tràmit de cessió d'espais de centres cívics.
- Actualització i activació del tràmit de justificació de subvencions de sortides pedagògiques
- Procediment de mediació.
- Creació del DPA i justificant del tràmit de casaments.
- Tràmit del Registre Sanitari.
- Actualització i tràmit específic de la venda de castanyes.
- Activació del tràmit específic: Autorització de l'ocupació de l'espai per venda de flors amb motiu de Tots Sants.
- Actualització del tràmit de la sol·licitud de la targeta d'aparcament individual per a persones amb discapacitat.
- Canvi de calendari de casaments a la seu electrònica.
- Alta del nou tràmit "Canvi de titular per autoritzar la terrassa sense element sustentador de tendals permanent".
- Actualització del tràmit "Targeta d'aparcament del transport col·lectiu per a persones amb discapacitat".
- Actualització del tràmit "Targeta 'provisional' d'aparcament per a persones amb malalties d'extrema gravetat".
- Lloguer dels camps de futbol.
- Modificació del tràmit "Tarifa social de la taxa del Servei de Recollida, Transport i Tractament de Residus".
- Modificació del tràmit de serveis TIC a la seu electrònica.
- Catalogació dels tràmits que no estan assignats als departaments actuals.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

6.3. Webs municipals

S'han creat nous espais, sites, apartats i s'han dut a terme implementacions de noves funcions:

- Suport a la resolució d'incidències en llocs web: millora de l'estructura, organització i optimitzacions.
- Suport tècnic en els projectes TIC del Departament de Comunicació.
- Actualitzacions i canvis al web del festival Dixie.
- Implementació i desenvolupament del nou sistema d'avisos web personalitzat per a cada lloc.
- Integració del sistema de casaments entre el web i CENSAT.
- Manteniment i actualització del web de la ZBE.
- Suport i control del desplegament de la nova app de Santa Tecla.
- Creació del nou web Voluntariat.
- Anàlisi de peticions i modificacions al web de Joventut.
- Desenvolupament d'una nova vista de graella (grid) per a l'accessibilitat.
- Creació d'una nova vista per als actes de l'agenda.
- Nova integració de SPIN Tgn Impulsa.
- Actualització del web d'eleccions mitjançant la integració de Maps Embed iframe.
- Configuració del Webhook entre Acrelia News i Tekne per gestió dels canvis d'usuaris.
- Implementació de Smart Banners als webs municipals.
- Inserció del bàner de formacions de TGN Impulsa a la secció d'inscripcions.
- Renovació de l'espai web del projecte Greenbelt i creació d'un sistema d'enquestes.
- Modificació de la integració del RATT.
- Manteniment i administració de servidors: còpies de seguretat de continguts específics (notícies, esdeveniments), optimització de paràmetres i resolució d'incidències.
- Revisions periòdiques d'analítica web.
- Gestió dels webs cíclics (Carnaval, Nadal, Santa Tecla, Dixie, etc.): tasques anuals i implementació de noves funcionalitats.
- Manteniment i gestió d'incidències de l'agenda municipal i de l'agenda de consellers.
- Suport del sistema de butlletins de Mailrelay a Acrelia News.
- Suport als enviaments massius amb Mailrelay (censat, IRPF, biblioteques, etc.).
- Agenda municipal: canvis puntuals, incidències.
- Google Workspace i Google Cloud API: suport als usuaris i manteniment.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Implementació de la URL shortener genèric per l'Ajuntament i QRs.
- Activació dels butlletins SCAN.
- Revisió del Google Maps API, neteja i reducció de costos.
- Reestructuració dels butlletins de Cultura.
- Anàlisi prèvia de la migració al nou web dels Premis Ciutat Tarragona (IMET). Pendent al 2026.

Estadística de consulta dels serveis

- Web municipal i serveis relacionats: L'evolució general de visites respecte dels altres anys són:

	2025	2024	2023	2022
Visites	3.935.726	3.904.433	3.936.905	3.473.722
Incidències	34	50	230	230

Estadístiques concretes de l'any 2025

Usuaris :+9,2 % 1.015.521	Sessions +5,20 % 1.912.125	Sessions per usuari: 1,56	Pàgines per sessió: 6,20 (+20 %)	Durada mitjana de la sessió: 00:01:20	% de rebot: 30 % (-4 %)

El nostre % de rebot disminueix respecte de l'any passat. Pàgines més visitades:

Pàgina	Vistes	Usuaris actius
/	219.538	110.784
/cultura/festes-i-cultura-popular/santa-tecla/santa-tecla-2025/programacio-2025	137.112	58.984
/lajuntament/atencio-ciutadana/omac	61.181	33.727
/cultura/festes-i-cultura-popular/sant-magi/sant-magi-2025	55.700	24.503
/patrimoni/museu-historia/visites/preus-i-venda-dentrades	40.115	23.652
/tarragonaimpulsa/buscar-feina/area-personal/ofertes-de-feina	35.179	9.541
/cultura/festes-i-cultura-popular/santa-tecla/activitats/2025	32.926	16.721
/patrimoni/museu-historia/monuments/lamfiteatre	31.921	21.776
/tarragonaimpulsa/formacio/inscripcions	30.640	9.361
/mobilitat/zona-de-baixes-emissions-zbe	30.537	18.037

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Dades de tarragona.cat amb tots els sites que conformen *.tarragona.cat, sense el trànsit intern

Visites	Usuaris actius
6.065.300	1.163.230

Es mantenen respecte de l'any anterior el nombre d'usuaris i visites. Les principals visites són a la seu electrònica, la portada web municipal, les festes de Santa Tecla, el cercador municipal, i l'OMAC.

I finalment, el global de tots els webs municipals:

Visites	Usuaris actius
8.409.522	1.916.180

Seu electrònica

	2025	2024	2023	2022
Usuaris	171.368	153.795	120.550	92.513
Nombre de pàgines vistes	1.208.338	1.157.840	1.002.811	852.583

Pàgines més visitades:

Pàgina	Visites	Usuaris actius
Seu electrònica - Ajuntament de Tarragona (inici)	186.433	45.727
Oferta pública d'ocupació	104.487	14.431
Informació sobre l'oferta pública d'ocupació	94.555	14.412
Catàleg de tràmits	91.745	37.172
Sede electrònica - Ayuntamiento de Tarragona (inicio)	44.797	22.698
Cercador	35.278	13.467
Sol·licitud genèrica	32.489	13.062
Volant d'empadronament individual o de residència	25.996	13.532
Catálogo de trámites	22.103	12.284
Notificacions	20.899	8.184

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

7. Implantació i serveis

Aquesta secció actua en la implantació de nous serveis TIC i en el suport especialitzat de segon nivell a usuaris de negoci en sistemes d'informació corporatius ja implantats. Un dels focus principals és l'acompanyament i la gestió del canvi cultural per a la implantació efectiva de l'administració digital de manera holística i transversa.

7.1. Assistència i suport a negoci

Servei	Descripció
Expedient-e/ Buroweb	Suport als usuaris Manteniment de tipologies documents i sèries documentals Definició de rols i permisos Creació i manteniment de plantilles pròpies pels departaments Creació i manteniment de circuits de signatura Obertura i control de resolució d'incidències de tercer nivell Validacions de canvis de versions que corregeixen incidències Revisió de novetats de canvis de versió i comunicació als usuaris Creació de procediments específics Manteniment de tercers Revisió d'errors amb integracions de factures Manteniment de Territori, activació d'adreces Suport a la ciutadania amb tramitació electrònica Implantació de censos Manteniment de claus de resolució i dels plans de fiscalització Configuració per canvi d'any de nous llibres de resolucions
Registre-e	Suport i gestió als usuaris Obertura i control de resolució d'incidències de tercer nivell
Gema	Suport de primer nivell Manteniment de tercers, d'entitats bancàries i accions comptables Configuració de permisos
RH	Manteniment d'usuaris del Portal de l'Empleat
GPIN	Generació de nous formularis electrònics de peticions internes Explicació/formació en backend Implementació de noves funcionalitats per adaptar departaments
GEPP	Manteniment Implantació del sistema estadístic – Àrea Epp i Àrea GPIN
Identitat Digital - Empleat públic	Emissió de certificats digitals dels empleats (TCAT/TCATP) Emissió i renovació de segells electrònics

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Serveis interad-ministratius	Suport, gestió d'usuaris i activació de serveis interadministratius (EACAT/Portal Entidades Locales) en Licitació-e, Factura-e, DIR3. Serveis de via oberta, interoperables, assistència a OOAA. Altes a la Diputació de Tarragona Configuració de bústies i serveis al NOU EACAT
PAM A PAM	Inici del projecte
Sistema I. Sanitat	Implantació del Sistema d'Inspecció de Sanitat

Incidències rebudes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Peticions de suport i resolució d'incidències de 2n nivell	3.136	3.222	4.073	5.033
Incidències rebudes del ciutadà al formulari de seu-e	176	177	108	-
Total	**3.312**	**3.399**	**4.181**	**5.033**

Es manté un nombre estable d'incidències gràcies a la consolidació de la plataforma, amb la canalització de les incidències de ciutadans per la seu, així s'elimina el correu electrònic.

Suport de 3n Nivell	**2025**	**2024**	**2023**
Incidències de 3r nivell reportades a empresa des de TIC	542	732	351
Total de tiquets oberts per Ajuntament	938	1.190	

Les peticions reportades han disminuït per l'estabilització progressiva dels serveis en producció.

El total de tiquets oberts per l'Ajuntament a T-systems és de 938. No totes estan resoltes, n'hi ha que depenen de l'evolució del producte i d'altres tipificades com a millores.

A aquests indicadors, cal complementar les atencions directes que es gestionen per d'altres canals d'urgència com el correu electrònic i el telèfon.

Al cas d'atenció amb la ciutadania a través de la bústia e-administració s'han comptabilitzat 873 missatges. No es corresponen al nombre d'incidències, ja que una mateixa incidència pot requerir força intercanvi de missatges de correu.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Intercanvi de correus amb ciutadans	2025	2024	2023
Correus gestionats entre ciutadans i bústia e-administració. Total de missatges enviats/rebuts	873	1.040	5.231
Entrades al registre del Servei TIC	61	-	-

Entre les incidències rebudes per la ciutadania a través del formulari habilitat a la seu electrònica, la majoria sorgeixen per algun problema en la presentació de tràmits o factures, algun problema a la plataforma de gestió tributària i també amb l'ús de certificats digitals.

La davallada de missatges intercanviats té a veure en què molta comunicació es fa a través dels tiquets i que, en part, s'han anat resolent els problemes més freqüents que es trobaven els ciutadans, també, per la incorporació de tràmits a la versió de tramitació STA2.

7.2. Implantació i gestió del canvi

IRIS: eSTIMA	Incorporació a sessions de seguiment del procés de migració de dades i documents de la plataforma de Gestió Tributària en producció cap a l'entorn IRIS, mòdul eSTIMA.
IRIS: RRHH	Sessions d'aterratge dels mòduls de RH

S'han fet col·laboracions amb Tresoreria per ajudar a comprovar la migració de la plataforma de gestió tributària en producció cap al nou entorn IRIS, tot creant un entorn al Sharepoint per mirar de centralitzar la informació requerida per fer-ho i explotar-ne les dades.

Coordinació amb l'OMAC i comunicació de planificació d'aturades de serveis per actualitzacions.

Treball d'anàlisi amb departaments per a millora i possible correcció de funcionalitats de l'aplicació perquè esdevinguin més eficients. Coordinació amb les peticions d'assistències tècniques associades a les millores vers l'empresa adjudicatària de la solució.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

7.3. Formació i gestió del canvi

Sessions formatives realitzades: Office 365, Intranet Sharepoint, webinar de rutes de Google Maps/Waze, Esquema Nacional de Seguretat i formacions del projecte IRIS, com censos, mòdul de campanyes, integració amb Nymiz. I autoformació en Tailwind 4, NodeJS, Vite, Livewire 4, Laravel 12, Flux UI.

7.4. Administració digital

Tot seguit s'exposen els principals indicadors d'administració digital:

Servei	2025	2024	2023	2022
Registre de documents	103.349	97.168	97.499	70.046
Registre telemàtic (Entrada)	65.696- 63,57 %	58.739 (60.45 %)	54.884 56,29 %	42.013 59,97 %
Registre unificat (MUX)	80.373	81.535	40.260	13.794
SIR	3.299	833	761	574
EACAT - Tràmits	5.198	4.490	5.177	5.436
Expedients-e	48.066	43.274	35.911 (*)	50.288
Documents electrònics	983.687	858.738	841.515 (*)	374.187
Notific. electròniques i interad.	91.654	92.635	58.605 (*)	62.174
Interoperabilitat (via oberta)	27.122	9.487	4.919	2.356
Interoperabilitat (subserveis)	18	33	18	10
Perfil del Contractant	3.227	2.703	151	176
VALID + valid2	141.426	122.641+ 46.154	208.144	142.743
Validador (PSIS) 2025:AWS	2.265	98.360	178.035	110.817
Finestreta única empresarial	=	Propi 10	Propi 10	Propi 10
Representa	137	82	73	24
Registre públic de contractes	3.334	2.145	1.400	2.269
EPP (via pública)	21.667	18.429	15.655	14.102
Factura electrònica (e-FACT)	13.385	11.580	11.042	10.026
GPIN (peticions internes)	3.298	3.454	3.161	2.382


Restauració ambiental i renaturalització al parc Eco Històric del Pont del Diable
Tarragona GreenBelt'26

BRIGADA MUNICIPAL

1. Serveis Tècnics Brigada

L'equip tècnic és l'encarregat de la redacció de memòries valorades, plecs de condicions i projectes, així com el seguiment de la tramitació per licitar-les.

També assumeix la direcció tècnica dels contractes de manteniment i la direcció d'obres i execució de projectes de serveis.

	2025	2024	2023	2022
Projectes i memòries valorades	83	34	34	34
Redacció, valoració i execució de plecs de condicions	7	2	2	2

Contractes anuals	Empresa adjudicatària	Pressupost anual
Manteniment de jardineria	UTE Urbaser-Sorigué	3.586.581,02€
Manteniment de jocs infantils	Agrotarraco	39.069,90€
Brigada d'Intervenció Ràpida (BIR)	UTE Acsa-Ematsa	825.000€
Manteniment de vehicles	Rodi	26.400€
Manteniment de maquinària	Pendent	-

L'equip tècnic s'encarrega del manteniment i la conservació de l'espai públic i de les dependències, espais, vehicles i maquinària de la Brigada Municipal. Tanmateix és el responsable de la coordinació de projectes transversals com l'Anella Verda, Camins de Tarragona o el Pam a Pam.

A més, redacta informes tècnics, comunicats i ofereix assessorament tècnic a la resta de departaments i àrees de l'Ajuntament:

- Col·laboració directa i continuada amb Domini Públic, Compres i Contractació, Territori, Llicències d'Obra, Recursos Humans o Medi Ambient, entre d'altres.
- Suport (gestió de tasques i personal) a plans d'ocupació i escoles taller de l'SMO i Casa d'Oficis.
- Participació en tribunals per a la selecció de personal.
- Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament.

BRIGADA MUNICIPAL

Organització, amb la col·laboració del Departament de Cultura, de la Cavalcada de Reis, voluntaris, pastorets, personatges, roba, coordinació i seguretat de l'esdeveniment.
Organització de l'operativa dels processos electorals: repartiment i retirada de cabines, urnes, mobiliari, paperetes, material auxiliar, correcció d'incidències i atenció a tota la logística.

1.1. Camins de Tarragona
- Manteniment de l'inventari de camins municipals.
- Vigilància i supervisió de l'estat dels camins municipals i coordinació de treballs de senyalització, desbrossat, pavimentació, etc.

1.2. Projecte Pam a Pam
El Pam a Pam és un projecte que va néixer a l'octubre de 2023 que coordina diferents tasques en relació amb els treballs que es fan de manera ordinària a la via pública de diversos sectors:
- Parcs i Jardins (Brigada Municipal)
- Senyalització viària (Brigada Municipal)
- Paviments BIR (Brigada Municipal)
- Mobiliari urbà (Brigada Municipal)
- Neteja de carrers (Neteja Pública)
- Transport públic (EMT)
- Aigua i clavegueram (EMATSA)

1.3. Espais verds, verd viari i jardineria de recintes municipals
Una part rellevant de les funcions de l'equip tècnic és vetllar per la gestió i bona imatge del nostre patrimoni verd urbà, integrat pel conjunt d'espais verds urbans, verd viari i espais naturals del terme municipal.

1.3.1. Tutela del patrimoni verd municipal
- Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats.
- Confecció i actualització de l'Inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris.
- Autorització de les intervencions ordinàries municipals.
- Valoració de béns i patrimoni municipal.
- Gestió del viver municipal, del magatzem i d'altres espais.

BRIGADA MUNICIPAL

1.3.2. Manteniment

- Optimització de recursos, elaboració d'informes i balanços de conservació.
- Planificació, aprovació d'ordres de treball i supervisió dels treballs de manteniment.
- Actuacions per emergències: temporals, accidents, etc.
- Determinació i aprovació de les espècies vegetals que s'han de plantar.
- Gestió de parterres de flor de temporada.
- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions, etc.
- Gestió de superfícies: gespes, entapissants, segues, sanitat, adobats, neteja, caminals, encoixinats, etc.
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, recintes esportius, etc.

1.4. Zones de jocs infantils i esportius

En relació amb les àrees de jocs infantils i esportius l'equip tècnic és el responsable de la direcció dels contractes de manteniment i dels nous equipaments i projectes de nova implantació:

- Inspeccions periòdiques (visuals, funcionals).
- Manteniment preventiu i correctiu, reparació i substitució d'elements malmesos.
- Neteja, conservació i reparació dels paviments de seguretat de diferents tipologies i de l'entorn immediat.
- Control de la reparació i pintat dels cartells informatius, tanques i elements de joc.
- Reparacions o actuacions d'emergència.

1.5. Conservació de la via pública. Brigada d'Intervenció Ràpida

El Contracte de conservació de la via pública cobreix les tasques de reparació de paviments, tant de voreres com asfàltics, i altres tasques complementàries a les específiques del personal propi de la Brigada Municipal. És l'equip tècnic el responsable de la direcció dels treballs i supervisió de la bona execució i optimització dels recursos.

BRIGADA MUNICIPAL

Nombre d'actuacions	2025	2024	2023	2022
A voreres	1.299	1.774	1.796	1.440
D'asfalt	1.165	1.056	824	529
D'altres tipologies	802	660	848	788

Superfície de paviment reparat (m2)	2025	2024	2023	2022
Voreres	2.575	2.489	2.634	3.393
Asfalt	1.596	713	1.107	852

1.6. Administració

El personal d'administració forma part de l'equip tècnic i és imprescindible per a la tramitació d'expedients i la resta de documentació necessària per al correcte funcionament del conjunt de la Brigada Municipal. Entre d'altres, es duen a terme comunicacions, certificacions d'obra, control de personal, factures i informes als diferents departaments municipals en un volum variable de quantificació complexa.

Tanmateix es dona curs a les sol·licituds d'intervenció a la via pública d'altres departaments i de la ciutadania. Només en atenció a l'aplicació EPP! com a centre gestor, la Brigada Municipal atén les incidències següents:

Incidències a l'EPP!	2025	2024	2023	2022
Nombre total	3.477	2.970	2.372	2.320
% respecte del total d'incidències	23,01	21,04	18,46	20,22

La resta de peticions, incidències i altres avisos estem en procés d'implementar un programari informàtic que ens permetrà obtenir la informació exacta de quantificar i classificar les incidències, entre d'altres funcionalitats de gestió i control de magatzems, estocs, ordres de treball, etc.

2. Serveis propis

Aquests serveis fan referència a totes aquelles tasques realitzades amb personal propi.

Fusteria	2025	2024	2023	2022
Trasllat de mobiliari	4	10	18	20

BRIGADA MUNICIPAL

Confecció de plantilles de senyalització i figures	5	-	10	12
Confecció d'elements de mobiliari de fusta	550	800	800	600
Restauració de carrosses de la cavalcada de Reis	-	2	7	6
Recuperació i restauració de bancs	150	202	202	170

Pintura i retolació	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Repintat de bancs	750	500	500	300
Retolació de senyals de trànsit	60	80	80	60
Pintat de baranes (m)	50	0	30	100
Restauració d'elements ornamentals dels pessebres, Home dels Nassos i Cavalcada de Reis	20	-	6	6

Serralleria	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Reparació/confecció d'elements metàl·lics de mobiliari	-	2	70	151
Mecanització de bancs	-	10	60	30

Senyalització viària	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Senyalització horitzontal (metres lineals)	18.000	15.000	17.000	18.000
Pintura de símbols de trànsit	400	400	450	400
Instal·lació de senyals verticals	320	300	300	240
Senyalització d'estacionaments de PMR	30	25	25	30
Neteja i recuperació de senyals	195	210	130	130
Col·locació d'elements de regulació del trànsit	45	32	20	50

BRIGADA MUNICIPAL

Altres tasques de la Brigada	2025	2024	2023	2022
Muntatge/desmuntatge de tarimes (m2/unitats)	6.646	7.559	5.000	2.300
	283	293	-	-
Distribució/retirada de tanques de delimitació d'actes	2.242	2900	2.900	2.800
Col·locació a la Rambla Nova de cartells d'actes culturals	12	30	30	15
Retirada de cartells	3	5	30	20
Retirada i recol·locació d'elements de regulació d'accessos de vies de vianants (Carnaval, Setmana Santa, Sant Jordi, Sant Magí, Santa Tecla, Reis, festes veinals...)	350	-	-	-
Disseny de pessebres de mida natural	2	2	2	2
Custòdia i condicionament de carrosses de la Cavalcada dels Reis d'Orient	17	17	-	-
Instal·lació de mobiliari	35	40	40	55

MEDI AMBIENT

L'activitat del Departament s'estructura en els apartats següents:

1. Territori

1.1. Convenis: Associació Aurora – Salut Mental, Territori i Paisatge per actuacions de custòdia i millora dels espais naturals. Associació Mediambiental La Sínia per actuacions de custòdia de l'entorn natural de l'espai natural protegit del riu Gaià, La Móra i Tamarit. URV per les activitats de la Càtedra d'Estudis de Dret Ambiental Pere Lloret (CEDAT). Generalitat de Catalunya i la Sínia per la custòdia del Vinyet.

1.2. Tramitació d'expedients: Comunicacions de crema de brancatge. Atorgament de llicència per talar arbres. Incoació d'expedients d'ordre de neteja i manteniment de terrenys rústics particulars. Aplicació de productes fitosanitaris en l'àmbit no agrari. Informes tècnics sobre curses al medi natural. Informes d'avaluació ambiental per altres departaments.

1.3. Contractacions. Servei de tala d'arbres en finques municipals. Neteja de diversos indrets del terme municipal. Adquisició d'un vehicle.

2. Platges

2.1. Contractes. Prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Tarragona. Servei d'Abalisament i Senyalització Marítima de les Platges i Litoral de Tarragona. Subministrament de material per l'abalisament de zones dunars a les platges. Redacció i tramitació del Pla d'usos de platges.

3. Sanejament

3.1. Incoació d'expedients sancionadors per infraccions per superar els límits dels abocaments al clavegueram. Prestació del Servei de Sanejament Municipal. Atribució del Fons d'Explotació: despeses directes i indirectes i per reposició i millores. Informes de proposta sobre l'atorgament de llicència per abocar aigües al clavegueram municipal.

4. Recursos hídrics

Actualització del Pla de sequera.

5. Fauna

Sol·licitud d'autoritzacions excepcionals per caçar espècies cinegètiques.

MEDI AMBIENT

6. Subvencions

6.1. Projecte Tarragona GreenBelt'26.

6.1.1. Contractacions:

S'han formalitzat les contractacions d'obres següents:

- Obres per a la renaturalització i foment dels espais urbans i periurbans del municipi de Tarragona (accions B1-B2-B10). Expedient 2025/488-G626. 95 % d'obra executada.
- Obres per a la renaturalització d'ambients litorals del municipi de Tarragona (accions B3-B4-B5-B6). Expedient 2025/576-G626. 100 % d'obra executada.
- Obres de demolició de la Plataforma del Miracle. Exp:2024/625-G626. 100 % d'obra executada.
- Obres per a la renaturalització del sistema fluvial del riu Francolí (accions B9-B12). Expedient 2025/270-G626. 100 % d'obra executada.
- Obres per a la restauració i renaturalització dels espais forestals del parc ecohistòric del Pont del Diable (accions B13-B14) Expedient 2025/789-G626. 90 % d'obra executada.
- Obres per a la Potenciació dels refugis climàtics a l'espai del Parc del Francolí. Expedient 2025/842-G626. 90 % d'obra executada.

S'han formalitzat els contractes de serveis següents:

- Servei de direcció d'obra en les obres de demolició de la Plataforma del Miracle. Expedient 2024/721_G626. Finalitzat.
- Servei de coordinació de seguretat i salut en les obres de demolició de la Plataforma del Miracle. Expedient 2024/724_G626. Finalitzat.
- Servei de renderització d'alternatives per a la restauració i renaturalització dels espais forestals del parc ecohistòric del Pont del Diable. Expedient 2025/632_G626_ 1. Finalitzat.
- Servei d'elaboració de l'estudi i disseny de refugis climàtics a l'espai del Parc del Francolí. Expedient 2025/1339_G626_1. Finalitzat.
- Servei de direcció d'obra en les obres per a la potenciació dels refugis climàtics a l'espai del Parc del Francolí. Expedient 2025/3736_G626_1. En curs.
- Servei de coordinació de seguretat i salut en les obres per a la potenciació dels refugis climàtics a l'espai del Parc del Francolí. Expedient 2025/2749_G626_1. En curs.
- Serveis per a la realització d'un timelapse de les obres de demolició de la Plataforma del Miracle. Expedient 2024/2864G626_1. Finalitzat.
- Servei d'elaboració de material gràfic i visual del projecte Tarragona-GrennBelt'26. Expedient 2025/233-G626_1. Finalitzat.
- Servei per al disseny del seguiment d'ocells comuns de Tarragona. Expedient 2025/1342-G626_1. Finalitzat.

MEDI AMBIENT

7. Consell Municipal de Medi Ambient. Convocatòria de tres sessions

8. Relació d'expedients fins al 2025:

Relació d'expedients tramitats	2025	2024	2023	2022
Cremes	10	18	21	36
Tala d'arbres	47	36	40	57
Terrenys bruts	83	51	35	64
Platges	20	24	26	17
Recursos hídrics	11	15	10	8
Sanejament	24	45	11	30
Educació ambiental	2	1	5	8
Gestió administrativa	65	48	49	5
Qualitat ambiental	20	11	25	18
Territori	32	49	50	30
Residus	0	1	11	17
Fauna	4	10	8	12
Total d'expedients tramitats	**318**	**309**	**291**	**302**

Unitat Tècnica de Medi Ambient (UTMA)

Els treballs més significatius realitzats per la UTMA el 2025 han estat els següents:

Anàlisis d'aigües	2025	2024	2023	2022
Aigües de piscines				
- Mostres	143	141	148	149
- Anàlisis	568	564	588	596
Aigües de sortida d'EDAR				
Mostres	30	26	23	28
Anàlisis	88	76	63	69
Altres				
Mostres	69	69	70	63
Anàlisis	70	72	73	68

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2025	2024	2023	2022
Permisos d'abocament	1	2	5	4
Informes d'inspeccions municipals d'abocaments al clavegueram	42	42	47	35
Informes d'activitats de l'OTAM	123	109	121	78
Altres expedients/informes	3	6	13	7



CENTRES CÍVICS

Al Consell Plenari del 28 d'abril de 2023 es va acordar l'aprovació del Programa Marc de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona. Aquest programa defineix la Xarxa de Centres Cívics com un servei municipal de proximitat, obert a tota la ciutadania. Definit per una xarxa d'equipaments i un conjunt de programes i serveis que promouen el desenvolupament sociocultural, l'acció comunitària i la relació amb el seu context social immediat.

1. Programació

La programació dels centres cívics està elaborada i coordinada entre l'equip tècnic de la Xarxa de Centres Cívics, un animador sociocultural amb funcions de coordinador i la cap de Servei a la Ciutadania. I són el motor impulsor de la política pública municipal a més d'esdevenir una eina transversal per desenvolupar accions al territori. A més, el personal de consergeria que en realitza les tasques de suport i rebuda de la ciutadania.

1.1. Per què es fa programació a través de la Xarxa de Centres Cívics?

L'Ajuntament de Tarragona té competències en l'àmbit de l'ocupació del temps lliure, d'acord amb l'article 25 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en l'àmbit de la regulació i la gestió dels equipaments de lleure i promoció d'activitats, d'acord amb l'article 84.2 de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, per la qual s'aprova l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

El compliment d'aquestes competències es desenvolupa a través de la Xarxa Municipal de Centres Cívics de Tarragona que ofereix una programació marc, agrupada per programes que depenen de diferents eixos estratègics.

Alhora col·laborem amb diferents departaments de la corporació per al desenvolupament i la promoció d'activitats i serveis que s'han de dur a terme als equipaments de proximitat.

Hi ha un conveni amb el Campus Extens de la URV per a la promoció d'activitats de caire cultural i social que serveixen per apropar el coneixement universitari a diferents punts de la ciutat, de manera que la Xarxa de Centres Cívics esdevé una subseu de la Universitat Rovira i Virgili.

CENTRES CÍVICS

Tanmateix les entitats i associacions sol·liciten la cessió de diferents espais de la Xarxa per dur a terme les seves activitats tant de manera continuada com puntual i, en molts casos, amb la col·laboració directa dels tècnics de referència de l'equipament.

1.2. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de cursos)

	2025	2024	2023	2022
Monogràfics familiars	37	20	19	12
Monogràfics per adults	221	143	142	132

1.3. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de places ofertes)

	2025	2024	2023	2022
Monogràfics familiars	1.680	364	296	125
Monogràfics per adults	4.577	2.676	1.954	1.544
Total	**6.257**	**3.040**	**2.250**	**1.669**

1.3.1. Evolució dels cursos monogràfics (nombre d'assistents)

	2025	2024	2023	2022
Monogràfics familiars	1.044	199	118	93
Monogràfics per adults	3.255	1.489	1.450	1.414
Total	**4.299**	**1.688**	**1.568**	**1.507**

1.3.2. Treball en xarxa amb el Departament de Salut de l'Ajuntament de Tarragona

Centres on s'han realitzat accions	Accions any 2025	Total usuaris
CC Bonavista	Gestió del dol - HP2025 Càpsules d'autocura 3x1 - HP2025 Mites alimentaris - HP2025 Aprendre a comprendre les etiquetes alimentàries i el nutriscore - T2025 Càpsules d'autocura 3x1 - T2025 Parcs saludables - HP2025 Formació de Suport Vital Bàsic - T2025	92

CENTRES CÍVICS

CC Torreforta	Xerrada "Dona i salut" Parcs Saludables Xerrada "Consells de salut i primers auxilis" Xerrada "Documents de Voluntats Anticipades" Kundalini ioga Suport Vital Bàsic	78
CC Sant Pere i Sant Pau	Jornada "El barri et cuida" Xerrada "Gestionant el dolor" Xerrada "Alimentació infantil" Xerrada "Infeccions de transmissió sexual" Vinculació amb l'activitat Parcs Saludables	250
CC Sant Salvador	Xerrada "Pantalles i ansietat" Xerrada "Aprèn a millorar la teva autoestima" Parcs Saludables Xerrada "Envelliment saludable" Xerrada "Exercici físic a partir dels 60 anys" Zumba Ioga Ioga adaptat Curs "Suport vital bàsic"	233
CC Llevant	Higiene de la son Menopausa en salut Envelliment actiu i saludable Primers auxilis i urgències Activa't Estrès i ansietat: estratègies per a una ment sana Dolor crònic i moviment Àpats festius saludables	94
Total	**36 accions**	**747**

(*) La manca d'equipament a la Part Alta o al centre de la ciutat no ha permès acollir accions ni desenvolupar accions en l'àmbit de la salut comunitària a través de la Xarxa de Centres Cívics.

1.4. Servei de ludoteca, jugoteca i sala d'estudi (nombre d'usuaris)

	2025	2024	2023	2022
CC Bonavista	1.660	2.931	1.960	1.697
CC Bonavista (sala d'estudi)	2.024	2.048	2.520	1.209

CENTRES CÍVICS

CC Torreforta	4.234	4.333	2.643	2.771
Ludoteca La Xarranca (carrer Adrià) (2)	792	360	1.205	1.099
CC Sant Salvador	2.075	3.175	2.349	1.973
CC Sant Pere i Sant Pau	2.991	2.280	2.543	1.452
CC Llevant (1)	337	206	319	135
Servei de Ludoteca Parc de Nadal (3)	0	0	1.552	3.051
Total	**14.113**	**15.333**	**15.091**	**13.390**

(1) El Servei de Jugoteca es fa els dissabtes al matí.
(2) El Servei de la Xarranca es fa durant el 2024 integrament a la llar del centre ubicada al carrer Adrià.
(3) La nova direcció del Parc de Nadal ha decidit no comptar amb el Servei de Ludoteques Municipals instal·lat al parc des que es va crear.

1.5. Exposicions

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
CC Bonavista	8	11	6	6
CC Torreforta	9	11	4	7
CC Sant Salvador	11	8	7	10
CC Sant Pere i Sant Pau	11	9	7	8
CC Llevant	0	0	0	0
Total	**39**	**39**	**24**	**31**

1.6. Escenari Viu – Coorganització amb el Departament de Cultura

A través del projecte Escenari Viu, emmarcat en el programa Animació Sociocultural i en col·laboració amb el Departament de Cultura, es desenvolupa l'estratègia corresponent al foment de la cultura de proximitat, ja sigui de creació al propi territori com de vertebració entre els diferents nuclis de població de la ciutat.

2022 - Festival de Màgia als Barris / Crispetes (*)

Activitat	**Usuaris presencials**	**Nombre de sessions**
Festival de màgia	352	4

CENTRES CÍVICS

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de sessions
Crispetes (*)	117	4

2023

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de concerts
Crispetes	157	7
Històries de revista	195	1
Xou musical de revista	195	1
Contacontes	550	23
"Este banco está ocupado"	177	1
Cultura musical asturiana	13	4
Totals	**1.287 assistents**	**37 sessions d'activitat cultural**

2024

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de sessions
Teatre de revista	340	2
L'última (c4)	45	1
Contacontes	389	11
Residència artística Ankara (c4)	46	1
Residència artística Mary Jones (c1)	20	1
Crispetes (c2)	816	7
Diverses (c2)	61	1
Fils. Titelles i Dansa (c2)	132	1
Calidoscòpica (c2)	93	1
Totals	**1.942 assistents**	**27 sessions d'activitat cultural**

CENTRES CÍVICS

2025

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de sessions
Crispetes	511	7
Raconet lector	143	11
Màgia amb aliments	15	1
Conte "El pirata i l'illa del tresor"	47	1
Concert d'alumnes de gòspel HP2025 + espectacle d'Onada	96	1
Mostra de balls llatins sense parella - HP2025	73	1
Mostra DIVERses - HP2025	120	1
Conte de Nadal	18	1
"Aquí y ahora"	95	1
"Welcome", clown gestual	73	1
Concerts d'alumnes de gòspel - T2025	85	1
Mostra Diverses - T2025	133	1
"Un carro de contes" - Festivalet Blau	46	1
Xirigotes "Las de la Chiri"	143	1
"Vaya par"	102	1
"Un carro de contes" - Festivalet blau	50	1
"Las de la Chiri"	100	1
Espectacle de màgia amb Mario Fernández	45	1
"El pirata i l'illa del tresor"	40	1
"Ai, cony", monòleg d'Eva Barceló (Cia Teatre de Maleta)	100	1
"30 anys darrere el teló", teatre musical	100	1
Mostra de guitarra	15	1
Vintash	120	1
"No solo duelen los golpes", monòleg	90	1
"Un Nadal de revista musical", teatre musical	180	1
"El cor no oblida"	20	1
"Perfectament imperfectes"	100	1

CENTRES CÍVICS

"Un carro de contes" – Festivalet Blau	50	1
"Desaparezca aquí"	120	1
"Las de la Chiri"	100	1
"Yo soy Cyrano"	60	1
"Emocion-a-dos", màgia als Centres Cívics	80	1
Risses Open Mic, monòlegs	110	1
Stop al matrimoni	112	1
Concert coral	80	1
"Personas escandalosas que no caben en el mundo"	126	1
Kaboom – circ als barris	120	1
"L'alzheimer a la cultura musical" – presentació del tema Recuerdos	32	1
Hermafrodites a cavall	38	1
POP	29	1
El Salvador Dalí em fa cosa	15	1
"Jo porn, tu porno"	360	2
Residència artística de la companyia de circ Cia Caí	50	1
Circ als Barris	50	1
"Hortènsia i la polzada dissident"	100	1
Teatre de revista	140	1
Perfectament imperfectes	30	1
Risses Open Mic, monòlegs	20	1
"El secreto"	85	1
"La parada"	75	1
Contacontes	60	1
Festival de Màgia	61	1
Festival Sent i Viu Sant Salvador	400	1
Raconet lector	150	11
"El pirata i l'illa del tresor"	35	1
Màgia als Barris	40	1
56 accions culturals	**5.388**	**83**

CENTRES CÍVICS

1.7. Activitats descentralitzades i fora dels equipaments

Un dels objectius de la Xarxa de Centres Cívics com a servei de proximitat és diversificar la programació fora dels equipaments municipals, entenent l'exterior com un espai cívic i de proximitat, on els programes i serveis també hi tenen cabuda, i procurant generar sentiment de pertinença vers la ciutat.

Activitat	Abast
Sortides	747 persones
Jornades	195 persones

1.8. Conveni amb el Campus Extens URV:

Títol de l'activitat	Tipologia	Lloc	Públic assistent
Ruta modernista per Reus	Sortida	Reus	25
Els bombardejos aeris sobre la ciutat de Tarragona i visita als refugis	Sortida	Tarragona	25
Tarragona medieval	Sortida	Tarragona	25
La Necròpolis Paleocristiana	Sortida	Tarragona	25
El cementiri municipal	Sortida	Tarragona	25
Cementiri dels Jans o dels anglesos	Sortida	Tarragona	25
Ruta nocturna: Misteris i llegendes de Tarragona	Sortida	Tarragona	25
Sant Jordi - Contacontes musical: "El pirata i l'illa del tresor"	Conte	CC Sant Salvador	27
Sant Jordi - Contacontes musical: "El pirata i l'illa del tresor"	Conte	CC Torreforta	25
Sant Jordi - Contacontes musical: "El pirata i l'illa del tresor"	Conte	CC Bonavista	26
Sant Jordi - Contacontes musical: "El pirata i l'illa del tresor"	Conte	CC Sant Pere i Sant Pau	60
Sant Jordi - Contacontes musical: "El pirata i l'illa del tresor"	Conte	CC Llevant	37
Club de lectura de novel·la breu catalana	Club de lectura	CC Torreforta	15

CENTRES CÍVICS

Ruta SCAN: L'aigua a la ciutat antiga	Ruta fotogràfica	Tarragona	25
Ruta SCAN: L'aigua a la ciutat antiga	Ruta fotogràfica	Tarragona	25
Com fer més ràpid un cotxe de competició? Per què volen els avions?	Taller	CC Sant Salvador	5
La proteïna d'insecte és el nostre futur?	Xerrada	CC Sant Pere i Sant Pau	1
Construcció de cúpules autoportants	Taller	CC Torreforta	12
Inauguració del curs 2025/2026 del Campus Extens a Tarragona	Inauguració	CC Sant Pere i Sant Pau	45
Els bombardejos aeris sobre la ciutat de Tarragona i visita als refugis	Xerrada	Tarragona	60
Club de lectura: Bodas de sangre	Club de lectura	CC Sant Pere i Sant Pau	15
Concert de l'Orfeó de la URV i projecció del documental Roma pura. Lorca a Tarragona (1935)	Concert	CC Torreforta	100
Club de lectura: La casa de Bernarda Alba	Club de lectura	CC Torreforta	15
Taller: El cub de Rubik	Taller	CC Sant Pere i Sant Pau	15
Fem barri: Ruta històrica pel barri del Parc Riu Clar	Sortida	Riu Clar	25
La Catedral de Tarragona	Sortida	Tarragona	25
El Seminari: Claustre de Sant Pau i biblioteca	Sortida	Tarragona	25
Club de lectura: Amb rol de dona	Club de lectura	CC Torreforta	15
Club de lectura: Novel·la anglesa	Club de lectura	CC Llevant	0

Total d'activitats amb conveni amb la Universitat Rovira i Virgili:

	2025	2024	2023	2022
CC Bonavista	1	1	3	1
CC Torreforta	7	2	3	1
CC Part Alta (*)	0	0	5	2

CENTRES CÍVICS

CC Sant Salvador	4	1	3	1
CC Sant Pere i Sant Pau	5	2	3	3
CC Llevant	2	1	4	0
Xarxa de Centres Cívics	12	7	3	2
Total	**31**	**14**	**24**	**10**

1.9. Altres activitats

La Xarxa de Centres Cívics col·labora amb altres departaments, serveis i entitats per al desenvolupament d'activitats i l'acolliment d'aquestes en els equipaments de proximitat. Tot seguit, en llistem les més destacables per centre cívic:

1.9.1. Activitats i col·laboracions de la Xarxa de Centres Cívics

Servei / activitat	**Tipologia**	**Col·laboració**
Pla Educatiu d'Entorn	Reunions de seguiment	Participació a les reunions de seguiment als barris on es desenvolupa el PEE.
URV - Campus Extens	Programació - reunions de seguiment	Reunions de control i seguiment a les diferents seus repartides pel territori.
SIAD	Tallers i cursos	Col·laboració en la difusió i execució de diferents cursos del servei a la Xarxa.
Taula d'infància	Taula tècnica	Espai de comunicació i debat sobre activitats i serveis per infants de la ciutat.
Taula de salut	Taula tècnica	Col·laboració i suport en la dinamització, aportació de dades i conclusions.
Passaport Edunauta	Taula de treball	Membres de la taula impulsora, col·laboració en la programació d'activitats infantils.
Tarragona Impulsa	Servei d'acollida de diferents perfils d'ocupació als centres cívics	Col·laboració en programes com TIFF Dona, TIFF Jove, entre d'altres, amb l'objectiu de facilitar l'entrada al món laboral a través de les tasques desenvolupades als centres cívics.

CENTRES CÍVICS

Casa d'Oficis	Formació i el treball	Realització de diferents pràctiques als equipaments de proximitat. El programa pretén qualificar professionalment a joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur.
IMET	Consell Municipal d'Infants	Acolliment del Consell Municipal d'Infants i realització d'una dinàmica per incorporar activitats a la programació dels centres cívics.
Polítiques d'Igualtat	Temps x Cures	Acolliment i congestió del Servei Respir que es desenvolupa als diferents centres cívics.

1.9.2. Centre Cívic de Torreforta

Servei	**Tipologia d'activitat**	**Desenvolupament**
Servei d'Atenció Diürna	Activitats conjuntes de lleure i calendari festiu	Coorganització i coordinació
Centres educatius de la zona	Difusió de l'equipament i pràctiques	Coordinació i guiatge
Punt Òmnia	Informàtica i recerca de feina, memòria i idiomes	Derivació i cessió d'espai
Tarragona Impulsa	Cerca de feina i càpsules formatives	Derivació, informació i cessió d'espai
CFA Tarragona	Classes de català i castellà	Programació de càpsules formatives
Gent Gran Activa	Curs d'expressió plàstica i ioga	Informació, derivació i cessió d'espai
Fundació Intermedia	Cursos i formació, cerca de feina	Informació, cessió d'espai

CENTRES CÍVICS

SIAD	Atenció individualitzada	Derivació i cessió d'espai
Serveis Socials	Atenció directa	Cessió d'espai
Fundació Onada	Ioga adaptat	Cessió de despatx, reunions de coordinació interdepartamentals
Departament de Cultura	Col·laboració en espectacles	Cessió d'espai per a la realització d'activitats
Biblioteca Pepita Ferrer	Col·laboració en activitats i projectes, grup motor ImPonent	"CirPonent", espectacle amb residència artística dins del cicle "Viu la cultura en família" – Santa Tecla 2024
Departament de Joventut	Activitats de la programació	Col·laboració en activitats de la programació, coordinació i coorganització ImPonent i cessió d'espai
Departament de Joventut	Activitats de la programació	Coorganització, coordinació i cessió d'espais

1.9.3. Centre Cívic de Bonavista

Servei	**Tipologia d'activitat**	**Desenvolupament**
Biblioteca popular	Cultural/educativa	Biblioteca popular on es poden agafar i deixar els llibres lliurement
Servei d'Atenció Diürna de l'EBSS	Activitats conjuntes de lleure, calendari festiu…	Coordinació i col·laboracions puntuals
MAIS	Cessió d'espais	Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social
EBSS	Espais d'atenció	Cessió de despatx i espais pel desenvolupament d'activitats

CENTRES CÍVICS

Centres educatius de la zona	Difusió de l'equipament – visites escolars a la Ludoteca	Coordinació i guiatge i visites escolars a la ludoteca del barri
AV Bonavista	Col·laboració	Halloweens musicals, espectacles diversos, classes de castellà d'alfabetització, etc.
Fundació Santa Maria de Siurana	Col·laboració i coordinació del programa Reforça't	Participació a les activitats que es realitzen a l'equipament: espectacles, contacontes, crispetes, etc.
Espais de coordinació i col·laboració en taules	Participació a la taula del Pla Educatiu d'Entorn de la zona	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració
Veïna't Ponent	Participació i col·laboració	Participació a les reunions, dinàmiques i sessions d'aquest projecte
"Taula d'infància" de l'IMSST	Participació com a Xarxa dins de la "Taula d'infància"	Participació dins del projecte "Taula d'infància" de l'IMSST - Ajuntament de Tarragona
Departament de Cultura	Col·laboració en activitats	"Viu la cultura en família" i espectacles organitzats per ells
IMET	Desenvolupament de projectes	Artista convidat amb l'IES Collblanc i les escoles del barri: Binomi-Escola-Artista
Col·legi electoral	Col·legi electoral a la celebració d'eleccions	Cessió d'espais
Oficina del Català	Col·laboració en la difusió, suport a la inscripció i cessió d'espais	Cursos d'introducció al català
Departament de Joventut	Activitats per a joves	Tardes multiesportives
Polítiques d'igualtat / SAI	Treball comunitari i espais d'atenció	Coordinació i cessió d'espais Cessió d'espais per realitzar "Temps per cures"

CENTRES CÍVICS

1.9.4. Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
EBSS	Reunions d'equip	Coordinació, cessió d'espais
Tarragona Impulsa	Formació, cursos	Coordinació, cessió d'espais
Gent Gran Activa	Activitats socioculturals	Coordinació, cessió d'espais
Escola d'Adults – CMFA	Formació	Coordinació, cessió d'espais
Associació Alzheimer	Atenció directa als usuaris, xerrades, formacions, activitats d'oci i sensibilització	Coordinació, cessió d'espais i coprogramació d'actes i activitats
Centres educatius (IOC, Aula Magna, Vidal i Barraquer)	Pràctiques d'alumnes i visites per donar a conèixer l'equipament	Tutorització, seguiment i guiatge
Servei d'Atenció Diürna	Activitats conjuntes de lleure, calendari festiu	Coorganització i coordinació
CAP Sant Pere i Sant Pau	Suport a activitats transversals d'interès general relacionades amb la prevenció en matèria de salut	Coordinació i coprogramació
Creu Roja Espanyola	Suports en tallers per a persones grans relacionats amb la salut i el benestar	Coordinació, cessió d'espais
Centres educatius de la zona d'influència	Suport a les activitats de lleure educatiu i xerrades de les AFA	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació
AV SPiSP	Col·laboracions amb les activitats pròpies del calendari festiu anual	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació
AV La Unió	Col·laboracions amb les activitats pròpies del calendari festiu anual	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació

CENTRES CÍVICS

Polítiques d'Igualtat	Activitats on cedim l'espai i cerquem demandes concretes, Dia de la Dona, Dia contra la Violència Masclista…	Suport i col·laboració en activitats comunitàries i de centre puntuals
Entitats del barri i altres col·lectius informals	Suport a tot tipus d'iniciatives socioculturals, de lleure, educatives, esportives i comunitàries	Coordinació, cessió espais, coprogramació i cerca de recursos
Associacions de sensibilització en l'àmbit de la salut: Asperger, ictus, celiaquia, alta sensibilitat, Assexora't	Suport a iniciatives que puguin sorgir per tal de sensibilitzar la població	Coordinació, cessió d'espais, coprogramació
Companyies de teatre i dansa	Residències artístiques	Cessió d'espais i coprogramació d'espectacles
Nova Ciutadania	Suport a iniciatives socioculturals i d'intercanvi inercultural	Cessió d'espais i cerca de recursos
Veïna't	Projecte de salut comunitària al barri de Sant Pere i Sant Pau, coordinat conjuntament per Salut, l'IMSST i la Xarxa de Centres Cívics	Grup motor de diagnosi i acció directa
Escola d'Oficis	Treballs de pintura i fusteria als centres cívics	Facilitador d'espais de pràctiques
Temps x Cures	Espais de respir als centres cívics	Cessió d'espais i coordinació per a la realització de la seva tasca
"El barri et cuida"	Jornada saludable promoguda juntament amb l'equip de salut comunitària del CAP, l'AV La Unió i altres entitats	Organització i coordinació. Aportació de recursos

CENTRES CÍVICS

1.9.5. Centre Cívic de Sant Salvador

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Servei d'Atenció Diürna-EBSS	Activitats de lleure per a infants en risc o seguiment familiar	Desenvolupament conjunt d'activitats puntuals amb la Ludoteca i cessió d'espais per activitats complementàries
EBSS	Cessió d'espais per fer atenció individualitzada	Atenció individualitzada a persones citades
AODL – Tarragona Impulsa	Cessió d'espais per fer atenció individualitzada i formacions en grup	Atenció individualitzada per a la cerca de feina i formacions i també formacions internes
Atenció al regidor de barri	Cessió d'espai per atenció al veïnat	Atenció a les persones citades per tal de tractar temes d'interès del barri
Aula d'Adults Sant Salvador - Escola d'Adults Fòrum	Llengua castellana	Informació, derivació i cessió d'espai
Xerrades i formacions de salut	Col·laboració amb el CAP de Sant Salvador	Realització de xerrades del CAP de caire comunitari a la programació d'activitats de la Xarxa de Centres Cívics
Centres educatius i formatius de la demarcació. Escoles taller, centres ocupacionals, altres departaments de l'Ajuntament, etc.	Difusió de l'equipament a les visites que es concerten amb la persona responsable de l'equipament	Guiatge i explicació per l'equipament de proximitat per donar a conèixer els serveis i activitats que es duen a terme
Centres educatius	Celebració de festivals i espectacles	Coordinació, seguiment i suport puntual

CENTRES CÍVICS

Espais de coordinació i de relació amb el territori	Participació en diferents taules i espais: - Taula d'entitats i tècnica del barri - Pla Educatiu d'Entorn	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració
AV Sant Salvador-activitats del calendari festiu	Participació i col·laboració puntual d'activitats del calendari festiu durant tot l'any	Assessorament, suport i coordinació amb ells i altres entitats del territori
SIAD - Polítiques d'Igualtat	Activitats on cedim l'espai i cerquem demandes concretes, Dia de la Dona, Dia contra la Violència Masclista, contes amb perspectiva de gènere	Suport i col·laboració ens activitats comunitàries i de centre puntuals
Servei a la Persona amb Discapacitat	Col·laboració puntual d'activitats amb persones amb discapacitat	Activitats inclusives
Exposicions	Recollida de demandes concretes de persones que volen exposar pintures o dibuixos, especialment de persones del territori	Recollida de les demandes de persones que volen exposar les seves exposicions a l'equipament
Tarragona Impulsa	Acollida de cursos i formacions	Cursos i formacions per als inscrits a Tarragona Impulsa
Departament de Joventut	Cessió d'espai per atenció individualitzada o grupal	Atenció a persones citades
Aspercamp	Cessió d'espai per a atenció individualitzada	Atenció a persones citades
Departament de Cultura	Col·laboració en espectacle i acollida de residències artístiques	Acollida de residències artístiques i suport en la cultura als barris
Mercat d'Intercanvi de Sant Salvador	Projecte	Impulsors i organitzadors
Festival Sent i Viu Sant Salvador	Projecte	Col·laboradors i membres del grup motor

CENTRES CÍVICS

Agenda nadalenca i Parc Familiar de Nadal Sant Salvador	Activitats i tallers	Impulsors del recull d'activitats durant l'època de Nadal al barri de Sant Salvador
Tardor Literària	Activitats i tallers	Col·laboració amb la Tardor Literària
Raconet lector	Activitat	Acollida i col·laboració amb el projecte
Programa MAIS	Cessió d'espai per atenció individualitzada	Atenció a persones citades
Associació Quilòmetre Zero	Cessió d'espai	Activitats, tallers i atencions grupals i individuals

1.9.6. Centre Cívic de Llevant

Servei	**Tipologia d'activitat**	**Col·laboració**
Festa de Reis – AV Monnars-Solimar	Cavalcada de Reis i repartiment de regals	Cessió de l'espai
Festes d'estiu- AV Monnars Solimar	Festes majors d'estiu i sardinada popular	Cessió d'espai i suport logístic
Inauguració del pessebre (AV Monnars)	Inauguració del diorama als locals de la Federació de Veïns	Suport logístic
Regidoria de barri	Atenció al veïnat	Cessió d'espais i suport

2. Serveis als Centres Cívics

La Xarxa de Centres Cívics aplega els equipaments de proximitat que l'Administració local té més propers a la ciutadania, és per això que a més de generar programació també es promouen serveis propis i se cedeixen espais a serveis d'altres departaments municipals:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Serveis instal·lats als centres	64	57	36	30

CENTRES CÍVICS

2.1. Tipus de serveis i programes instal·lats als Centres Cívics
Bonavista: Cessió de sales, Ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, Equip Bàsic de Serveis Socials, Connect@, Sala d'Estudi, Activa't a l'aula, Temps x Cures.

Torreforta:
Servei d'Atenció Diürna, Punt Òmnia, Biblioteca d'Adults, Biblioteca Infantil, CAP la Granja, Ludoteca, cessió de sales. Fundació Intermèdia, Gent Gran Activa, Escola Municipal de Formació d'adults, Equip Bàsic de Serveis Socials, SIAD, Oficina Jove del Tarragonès, Regidoria de Barri, Temps x Cures, Civiccleta, Servei Municipal d'Ocupació.

Sant Pere i Sant Pau:
Cessió de sales (incloent l'aula d'informàtica i el taller de cuina), Activa't a l'Aula, Connect@, Ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, Gent Gran Activa, Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer

Sant Salvador:
Cessió de sales, Aula d'Adults municipal - CFA Fòrum, Ludoteca, Equip Bàsic de Serveis Socials, Servei d'Atenció Diürna, Sala d'Informàtica, PDC, Caixa Proinfància, Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC). Aspercamp, Regidoria de barri. Temps x cures, Activa't a l'Aula, Tarragona Impulsa, Joventut, SIAD, SIFIAR, Programa MAIS, Associació Quilòmetre Zero.

Llevant:
Cessió d'ús dels espais, JUGOteca, Activa't a l'Aula.

Part Alta:
La situació de l'equipament no ha permès acollir els serveis que acollia amb regularitat fins l'any 2020.

3. Cessió d'espais:
Un dels punts forts de la Xarxa de Centres Cívics és la possibilitat de cessió d'espais per a entitats, altres departaments i ciutadania en general que veuen en els equipaments de proximitat un espai per dur a terme la seva activitat, reunió, festival o taller.

CENTRES CÍVICS

3.1. Peticions puntuals per centre

	2025	2024	2023	2022
Bonavista	38	47	43	45
Torreforta	153	113	156	75
Sant Pere i Sant Pau	221	195	188	213
Sant Salvador	121	112	58	63
Part Alta (*)	0	0	0	0
Llevant	37	60	12	13
Total	**570**	**527**	**457**	**409**

3.2. Tipologia de les peticions

	Xerrades i reunions	Teatre i espectacles	Tallers i cursets	Assajos	Altres
Bonavista	3	18	8	6	3
Torreforta	16	46	35	23	33
Sant Pere i Sant Pau	62	51	41	55	12
Sant Salvador	29	10	35	27	20
Part Alta (*)	0	0	0	0	0
Llevant	32	0	1	0	4
Total	**142**	**125**	**120**	**111**	**72**

4. Usos totals de la Xarxa de Centres Cívics:

	2025	2024	2023	2022
Bonavista	49.838	43.115	37.766	48.326
Torreforta	98.851	94.788	92.346	79.440
Sant Pere i Sant Pau	71.522	93.507	90.714	71.260
Sant Salvador	53.651	27.946	19.968	26.387
Part Alta (*)	0	0	0	452
Llevant	8.633	10.265	10.311	6.875
Total	**282.495**	**269.621**	**251.105**	**232.740**

(*) Els usos de la Part Alta ja no es poden comptabilitzar dins del Centre Sociocultural, atès que l'equipament ha continuat tancat durant tot el 2024 davant la filtració d'aigua que presenta.

CENTRES CÍVICS

5. Memòria digital

Relació amb la ciutadania a través de les xarxes socials:

Plataforma/anualitat	2025	2024	2023	2022
Facebook	4.982	5.002	5.006	4.954
Instagram	5.040	4.460	4.167	3.791
Butlletí	3.713	-	-	-

L'any 2025 la Xarxa de Centres Cívics ha seguit utilitzant les xarxes socials com a mitjà de comunicació interactiu amb la ciutadania per informar sobre les noves programacions i projectes, per penjar vídeos i imatges del resultat de les nostres activitats, serveis i programes. Les xarxes socials també ens ajuden a definir un perfil de persones usuàries que segueixen l'activitat municipal dels equipaments de proximitat.

-

COOPERACIÓ

1. Cooperació 2025

El Servei Municipal de Cooperació ha participat activament en la realització de 41 activitats d'educació per al desenvolupament (EpD), ha atorgat 21 subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament internacional (CI), educació per al desenvolupament (EpD) i acció humanitària (AH) i ha signat 3 convenis de col·laboració. Tanmateix s'han realitzat els treballs necessaris per assolir els objectius del Pla Local de Cooperació 20205-2026, així com les activitats de difusió. Durant el 2025 s'ha comptat amb un pressupost total de 626.190 euros.

1.1. Cooperació indirecta

El projectes finançats en les diferents convocatòries de subvencions i convenis han estat:

- 13 projectes de Cooperació Internacional per al Desenvolupament. Atorgats: 400.000€.
- 5 projectes d'Educació per al Desenvolupament. Atorgats: 46.000€.
- 3 projectes d'Acció Humanitària. Atorgats: 54.000€.
- 1 conveni de col·laboració amb SETEM per "Comprometem-nos amb el Comerç Just i la Banca Ètica". Atorgats: 8.000€.
- 1 conveni de col·laboració amb Open Arms per "Protecció per presència, rescat humanitari i comunicació d'emergència a la Mediterrània". Atorgats: 50.000€.
- 1 conveni signat amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD) per atendre la població afectada per l'huracà Melissa a Cuba. Atorgats: 15.000€.
- El conveni de cooperació per la realització del màster en Cooperació al Desenvolupament i Transformació Social finalment no es va formalitzar.

1.2. Acció directa de la Conselleria

Des de l'acció directa es dona suport a propostes que comparteixen i mostren el compromís per construir un món més just i solidari. Entre les accions que s'han impulsat, cal destacar les adreçades a sensibilitzar la ciutadania entorn problemàtiques mundials, amb l'objectiu de donar a conèixer les vulneracions de drets humans existents per fer-ne front. Entre les activitats cal destacar:

- 37 accions educatives i de sensibilització (vegeu el quadre 4.1).

- 142 activitats de promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació (vegeu els quadres 4.2 i 4.3).

COOPERACIÓ

- 2 projectes impulsats pel Fons Català de Cooperació: "Ciutats Defensores de Drets Humans" i Festival Internacional de Cinemes Africans de Catalunya, participació al Laboratori d'Incidència política i a la Xarxa d'Electronics Watch. En el marc de col·laboració amb diferents organismes i entitats s'han realitzat diversos projectes transversals. En l'àmbit supramunicipal s'ha participat en els projectes esmentats.

- Les tasques conjuntes amb el Servei Municipal de Joventut, amb el Departament de Cultura, amb Centres Cívics, amb l'Institut Municipal d'Educació (IMET) i amb la Coordinadora d'ONG de Tarragona, en l'àmbit municipal.

2. Dades econòmiques. Pressupost executat segons les partides

	2025	2024	2023	2022
Partida al Fons de Cooperació				
Cooperació internacional	400.000€	384.000€	384.000€	384.000€
Educació per al desenvolupament	46.000€	48.000€	39.000€	48.000€
Acció humanitària	54.000€	76.184€	57.000€	48.000€
Partida de la conselleria de Cooperació				
Acció directa	36.393,39€	36.159€	30.252,01€	30.981,45€
Conveni nominatiu amb el SETEM	8.000€	8.000€	8.000€	8.000€
Pla Local Cooperació	16.769,65€	3.538,04 €	6.340€	-
Convenis amb FCCD				
Suport a les víctimes del conflicte armat a Ucraïna	-	-	-	15.000€
Suport a les víctimes del terratrèmol al Marroc	-	-	15.000€	-
Suport a les víctimes del terratrèmol a Síria i Turquia	-	-	15.000€	-

COOPERACIÓ

Suport a la població en crisi de Gaza	-	15.000€	-	-
Suport a la població de Palestina i Líban	-	10.000€	-	-
Crida d'emergència per l'huracà Melissa, a Cuba	15.000€	-	-	-
Conveni d'Open Arms	50.000€	50.000€	-	-
Subvenció de la Generalitat de Catalunya				
Prestació de serveis de primera acollida	-	-	-	2.500€
Total del pressupost executat	**626.163,04€**	**630.881,04€**	**554.592,01€**	**536.481,45€**

3. Cooperació indirecta

Avaluacions i tramitacions de projectes i convenis	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Projectes avaluats en convocatòria de concurrència competitiva	20	21	21	23
Projectes avaluats per subvencions en acció humanitària	3	2	3	2
Convenis signats	3	4	3	2
Total	**26**	**27**	**27**	**27**

Sector i projectes finançats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Cooperació Internacional per al Desenvolupament	13	14	11	15
Educació per al Desenvolupament	5	6	4	6
Acció Humanitària	3	2	3	2
Acció Humanitària - Convenis amb FCCD	1	2	2	1
Convenis nominatius	2	2	1	1
Total	**24**	**26**	**21**	**25**

COOPERACIÓ

3.1. Subvencions

- Projectes subvencionats a la convocatòria de Cooperació al Desenvolupament Internacional (CI)

Entitat	**Projecte/país**
Associació ECCIT	Acompanyament, orientació i inserció laboral dels adolescents i joves del Centre de la Segona Oportunitat - Nova Generació (Ibn Khaldoun, Marroc).
Mans Unides	Enfortiment de mitjans de vida sostenibles de famílies urbanes i rurals a tres municipis de Copán a l'Occident d'Hondures, a través de la promoció de la seguretat alimentària, l'autonomia econòmica i l'adaptació al canvi climàtic (Fase II).
Associació Entrepobles	Estratègies de resposta comunitària davant de les violències: formació, incidència i acompanyament en violències basades en gènere i justícia reproductiva, Ecuador.
Cooperació Activa al Camp de Tarragona	La societat cooperativa de Touba Mboul com a actor proactiu en la posada en marxa de mesures d'adaptació i resiliència al canvi climàtic, Senegal.
Creu Roja Espanyola	Enfortiment del lideratge de les dones a la governança de municipis a PDET, Colòmbia.
PROIDE	Estudiants indígenes de secundària actuant per prevenir la violència de gènere a Concepción Tutuapa, San Marcos, Guatemala.
Fundació Musol	Promoció de l'accés i la gestió comunitària i municipal amb enfocament de gènere del dret humà a l'aigua i al sanejament al municipi d'Huitán, Guatemala.
Enginyeria Sense Fronteres	Empoderament comunitari i ecoeducació per a la defensa del dret humà a l'aigua a l'Amazònia nord d'Ecuador.

COOPERACIÓ

Fundació Vicente Ferrer	Accés al dret a la salut de les persones amb VIH i tuberculosi, empoderant-les en l'exercici dels seus drets i en la seva participació comunitària (Andhra Pradesh, Índia).
Comitè de Solidaritat Òscar Romero	Promoció del respecte als drets humans, la participació ciutadana i la recuperació de la memòria històrica a Hondures.
Fundació Pau i Solidaritat	Justícia de gènere i drets humans i llibertats a Colòmbia, enfront la violència i l'assetjament.
Cooperacció	Transició de les dones joves cap a una vida de lliure de violències perquè floreixi la pau a Colòmbia.
Associació Kolam	Enfortiment i millora de les condicions socioeducatives dels infants en situació de risc d'exclusió social i vulnerabilitat a Udaipur, Índia.

- Projectes subvencionats a la convocatòria Educació per al Desenvolupament (EpD)

Entitat	**Projecte**
Fundació Vicente Ferrer	Obertura d'espais de reflexió crítica amb joves de Tarragona per construir una ciutadania solidària i compromesa amb el desenvolupament sostenible (3a edició).
Assemblea de Cooperació per la Pau	En defensa del compliment dels drets humans de primera generació i llibertats bàsiques a Catalunya i República Dominicana.
Fundació Akwaba	Comunitats: relacions sostenibles a l'escola, al territori i al món.
Enginyeria Sense Fronteres	Empoderament comunitari per la realització del dret a un medi ambient sense riscos, net, saludable i sostenible (Fase II).
CooperAcció	Enfortiment dels feminismes interseccionals i la justícia global enfront els discursos d'odi.
F. Utopia	Contribueixen a crear una cultura d'aprenentatge comú

COOPERACIÓ

- Projectes subvencionats a la convocatòria Acció Humanitària (AH)

Entitat	**Projecte/País**
ACNUR	Protecció i ajuda d'emergència per a la població desplaçada al Sudan del Sud a causa del conflicte al Sudan.
Cooperacció	Gnôgôn Dèmè: Juntes pel benestar de les comunitats desplaçades internes al lloc de Sénou, a la Comuna 6 del Districte de Bamako, Mali .
ACPP	Mitigar la crisi alimentària i nutricional de les famílies desplaçades, refugiades i d'acollida a Diffa, Níger.

3.2. Convenis nominatius

ONG	**Projecte /país**
SETEM	Compromís amb el Comerç Just i la Banca Ètica.
Open Arms	Protecció per presència, rescat humanitari i comunicació d'emergència a la Mediterrània.

3.3. Convenis d'acció humanitària, del Fons Català de Cooperació

ONG	**Projecte /país**
Fons Català de Cooperació	Crida d'emergència de l'huracà Melissa, a Cuba.

4. Acció directa (Conselleria de Cooperació)

4.1. Educació per al desenvolupament i sensibilització

Tipologia	
Accions educatives i sensibilització	
Activitats	**Núm.**
Accions puntuals: - DENIP. Caminem per la Pau - "El viatge del Kalilu", Fundació Kalilu Jammeh	2
Catàleg de recursos educatius. La caixa de contes de Cooperactius	0

COOPERACIÓ

Cicles d'activitats - Ciutats Defensores de Drets Humans (primavera): - 1 taller amb Maria Galindo a INS Campclar - 1 trobada entre entitats i Maria Galindo - 1 taller amb Nadine Feghaly a EADT - 1 trobada entre entitats i Nadine Feghaly - Cultura o Extinció: - 1 taller: "Ballarem quan passi la tempesta" - 1 taller: "Sostenir-se en la barbàrie" - Festival de Cinemes Africans de Catalunya (FICAC) (estiu) Dia d'Àfrica: - 1 projecció "Beutset" - 1 festa d'entitats Activitats d'estiu - 4 tallers: dansa i creació amb Afrobeats; costura amb teles wax; dansa afrokundalini; cuina africana - 6 projeccions: Disko Africa, Xalé, Banel&Adama; Less waxul, Samedi Cinema, Retour Cinèma Vox - 1 exposició. Àfrica al Nu - 2 concerts: Nakany Kanté i Momi Maiga - Ciutats Defensores de Drets Humans (tardor) - 2 tallers amb Richmond Kennedy Quarco a l'INS Martí Franquès i l'INS Vidal i Barraquer - 1 trobada entre entitats i Richmond Kennedy Quarco - 1 taller amb Bruno Álvarez: "No name Kitchen" a l'INS Campclar - 1 trobada entre entitats i Bruno Álvarez: "No name Kitchen"	4 cicles 26 accions
Total d'accions	**28**

4.2. Promoció de la participació

Enfortiment de capacitats organitzatives	
Formacions: - 5 sessions formatives EGBDH, comunitat d'aprenentatge	5

COOPERACIÓ

Suports puntuals: (7) - Projecte Fem-eco: activitat al riu Francolí, Fundació Akwaba - Presentació de la revista Lligams a la Guingueta, amb Cuentropia - Jornada d'extractivisme, cossos i territoris. L'Associació | Drets sexuals i reproductius - Tarragona parla amb Llatinoamèrica. Coordinadora d'ONG i XDS - Projecció de TO KYMA, d'Open Arms - Acció al Cinema, REC - Visita guiada per a la ciutadania al vaixell d'Open Arms V Setmana dels Drets Humans de Tarragona. Coordinadora d'ONG (9) - Exposició "Crits silenciosos" - Visita guiada "Crits silenciosos. Dones i terra del Pròxim Orient", amb Nadine Feghaly - 0,7. La xifra per la Justícia Global mai assolida - Presentació de l'Agenda Llatinoamericana - Cap persona sense nom i cap nom sense drets: Els drets de les persones no es negocien - 50°. Volum II - Certamen literari de drets humans - La mutilació genital femenina - Petits gestos, grans canvis: cooperar a Rwanda	16
Formacions de l'equip tècnic	
- Formació Àfrica Subsahariana, CDDH - Formació del protocol d'assetjament sexual. Ajuntament de Tarragona - Jornada de Comunicació. CoopCamp - Jornada d'empadronament a l'EAPC - 4a Taula Territorial de la Compra Pública Socialment Responsable, CoopCamp - Curs "Nonono: El discurs de l'odi no ens representa!", ACPP - Formació en IA: webinar a la Diputació de tarragona - Formació: "Com definir les línies d'una convocatòria de subvencions", EAPC - Formació: Cooperació al Desenvolupament Feminista, EAPC - Jornada: "Nuevo marco de las subvencions de cooperación para el desarrollo sostenible. Retos y oportunidades" - III Fòrum Incidència: Dones, vida i territori, REDS	11
Total d'accions	**31**

COOPERACIÓ

4.3. Articulació entre actors de cooperació

Interlocutors

Tipologia	**Xarxa**	**Nombre de reunions**
Xarxes supramunicipals	Ciutats Defensores de Drets Humans	11
	Fons Català de Cooperació al Desenvolupament	14
	Electronics Watch	2
	Laboratori d'Incidència Política	3
	Reunions puntuals amb altres institucions	4
Grups de treball i xarxes locals	- Coordinadora d'ONG (5) - XCDS (3)	8
ONG		15
Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat internacional	- Convocatòries d'assemblees generals (3) - Comissió Permanent (3) - Grups de treball (6)	12
Altres actors de la cooperació	- Entitats (6) - Altres (11)	17
Ajuntament de Tarragona	- Reunions interdepartamentals (7) - Assessoria d'EGBDH (5) - Comissió de valoració de subvencions (1)	13
Total		**110**

Finalitat

Tipologia	**Interlocutors**	**Nombre**
Institucional	Persones defensores dels drets humans (6) Presentacions d'entitats i ONG (11) Consell Municipal de Cooperació (8) Altres (4)	29
Tècnica	Coordinació d'activitats de la FCCD (21) Xarxes internacionals d'incidència (4) Entitats i institucions locals (56)	81
Total		**110**

COOPERACIÓ

4.3. Acords municipals

Temàtica	Nom	Forma
Mocions i declaracions institucionals		
Acords de pau	Moció per l'embargament d'armes a Israel i el suport a les resolucions internacionals contra el genocidi del poble palestí	Moció
Accions d'incidència i protecció		
Cartes de suport	Carta de suport a Sihem Bensedrine (Tunísia)	Ciutats Defensores de Drets Humans
	Resposta a la carta d'invitació, acte de perdó CPSJA	Laboratori d'Incidència Política
	Carta de suport a la Comunitat de Pau de Colòmbia (invasió predio El Palmar)	Laboratori d'Incidència Política
Lectures del manifest	- Dia Internacional de les Persones Refugiades - Ciutats per la Vida - Ciutats Contra la Pena de Mort	
Declaracions	Global Sumud Flotilla	
Total		**7**

4.4. Detall d'activitats i assistència

Accions educatives i activitats de sensibilització	
Accions puntuals	888
Recursos del catàleg	
Ciutats Defensores de Drets Humans	406
Cultura o Extinció	30
Estiu amb Cooperació	901
Setmana dels Drets Humans	501
Enfortiment de capacitats organitzatives	
Formacions	
Comunitat d'Aprenentatge de l'EGBDH	22
Total	**2.748**

COOPERACIÓ

4.5. Dades disgregades de persones usuàries

	Nenes / dones	Nens / homes	No binàries
Acció directa a la Conselleria	1.599	1.149	1
Infants (de 3 a 12 anys)	226	216	-
Adolescents (de 12 a 16 anys)	167	154	-
Jovent (de 16 a 35 anys)	463	271	-
Persones adultes (+ de 35 anys)	743	508	1
Acció indirecta a la Conselleria	27.126	22.360	-
Projectes de CI	21.389	19.095	-
Projectes d'EpD	2.025	603	-
Projectes d'AH	3.302	2.452	-
Conveni amb SETEM	410	210	-
Conveni amb Open Arms - dades pendents d'obtenir	-	-	-
Conveni amb l'FCCD- dades pendents d'obtenir	-	-	-
Totals	**28.725**	**23.509**	**-**

5. Comunicació

Acció al web i les xarxes	**2025**	**2024**
Total	**164**	**123**
Publicacions al web municipal	10	15
Publicacions al Facebook	13	10
Publicacions a X	71	59
Publicacions a Instagram	70	39
Aparició als mitjans	68	63
Ràdio	18	3
Premsa escrita	31	37
Audiovisual	3	3
Rodes i notes de premsa	16	20
Total	**232**	**186**

COOPERACIÓ

6. Seguidors

Seguidors a les xarxes	2025	2024
Instagram	1.150	1.058
X	949	964
Facebook	869	878
Total	**2.958**	**2.900**

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (IMSST), com a organisme autònom de l'Ajuntament de Tarragona, és una institució clau per al disseny, organització i desplegament de les polítiques socials a la nostra ciutat. La seva missió és garantir que el Sistema Públic de Serveis Socials estigui a l'abast de tota la ciutadania, i actuï com l'eix vertebrador de la cura, el suport i la cohesió social al municipi.

Aquesta memòria és el reflex del compromís públic de l'IMSST amb la ciutadania. A través dels diversos indicadors, es presenta el retorn social de la seva activitat i el desplegament dels recursos destinats a fer de Tarragona una ciutat més justa, equitativa i humana.

1. Serveis dels Equips Bàsics de Serveis Socials (EBAS) de l'IMSST

1.1. Atenció a les persones des dels Serveis Socials de l'IMSST

Taula 1: Persones ateses als EBAS

2025			2024			2023		2022	
homes	dones	No binari	homes	dones	No binari	homes	dones	homes	dones
5.190	7.934	2	5.471	8.040	4	5.962	8.230	5.953	7.790
13.126			**13.515**			**14.192**		**13.743**	

Taula 2: Nombre de famílies ateses als EBAS

	2025	2024	2023	2022
Nombre de famílies ateses	11.240	10.670	11.533	12.991
Nombre d'expedients oberts	8.333	8.036	7.902	8.199
Nombre d'expedients tancats	2.907	2.634	3.631	4.793

Taula 3: Evolució del nombre d'actuacions realitzades pels EBAS de 2022 a 2025

2025	2024	2023	2022
72.569	73.737	80.427	82.245

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 4: Problemàtiques socials diagnosticades i ateses pels EBAS

Distribució de les problemàtiques ateses per percentatge	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Problemàtiques relacionades amb l'habitatge i la manca de recursos econòmics	23,4 %	38,40 %	29,70 %	44 %
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació, altres	12,4 %	12,70 %	11,80 %	15 %
Problemes de salut i manca d'autonomia	32,2 %	19,70 %	27,70 %	9 %
Discapacitat	13,3 %	7,20 %	14,10 %	6 %
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació i fracàs	1 %	1,10 %	1,80 %	2 %
Víctimes/sospita de maltractaments a dones, infants i gent gran	1,2 %	1,70 %	1,90 %	2 %
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social i transeünts	3,9 %	4,20 %	5,50 %	14 %
Altres problemàtiques	3,8 %	1,20 %	0,90 %	7 %
Problemes d'estrangeria	8,7 %	7,80 %	6,60 %	-
Dificultats en les relacions familiars	-	6 %	-	-

1.2. Prestacions d'urgència social

Són prestacions de caràcter econòmic. Estan destinades a atendre situacions de necessitat puntual en què es troben les persones i les famílies. S'han comptabilitzat:

- Els ajuts d'urgència que realitzen els professionals a les persones usuàries dels EBAS.
- Els ajuts d'alimentació que es gestionen amb les entitats de la ciutat mitjançant el programa eQuàliment.
- La part del conveni de Creu Roja que atén les necessitats més bàsiques d'alimentació.
- Els convenis vigents amb les entitats que gestionen els menjadors socials de la ciutat.
- El conveni amb Càritas Interparroquial.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 5: Evolució del nombre de persones beneficiàries i despesa

	2025	2024	2023	2022
Persones beneficiàries	9.680	11.740	11.201	13.430
Despesa	665.162,64€	741.566,36€	887.064,40€	897.865,73€

1.3. Servei de Gent Gran i Dependència

1.3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)
Hi ha dues tipologies de SAD: el SAD social i el SAD dependències.

Taula 6: Nombre d'unitats familiars beneficiàries del SAD

2025		2024		2023		2022	
SAD Dep.	**SAD Social**	**SAD Dep.**	**SAD Social**	**SAD Dep.**	**SAD Social**	**SAD Dep.**	**SAD Social**
215 d	22 d	527 D	59 D	560 D	56 D	805	91
499 h	68 h	230 H	20 H	223 H	13 H	Total	
804		**836**		**852**		**896**	

1.3.2. Servei de Teleassistència
És operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, i detecta situacions d'emergència i hi dona resposta immediata.

Taula 7: Evolució del nombre d'unitats familiars que gaudeixen del Servei de Teleassistència

2025		2024		2023		2022
Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
104	647	107	680	121	718	1.346
751		787		839		

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.3.3. Programa d'Atenció a la Dependència

Taula 8: Programes individualitzats d'atenció tramitats a persones amb dependència

	2025	2024	2023	2022
PIA tramitats	1.063	1.318	1.371	1.346

1.3.4. Àpats a domicili

Taula 9: Nombre de beneficiaris d'àpats a domicili i despesa

	2025	2024	2023
Despesa	180.308,87€	146.962,32€	150.953,25€
Beneficiaris	84	86	76

1.4. Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

El SIS és un servei desenvolupat a tot el territori (Zona Nord, Zona Centre i Zona Ponent), que comprèn quatre línies d'intervenció, des del 0 als 18 anys.

1.4.1. Acompanyament als infants de 0-3 anys i a les seves famílies (Línia 1)

Taula 10: Nombre de persones beneficiàries del Servei d'Acompanyament Línia 1 del SIS (0 a 3 anys) a les tres zones de la ciutat

SIS - L1	2025			2024			2023			2022		
	Nois	Noies	Total	Nois	Noies	Total	Nois	Noies	Total	Nois	Noies	Total
0-1 anys	3	7	10	12	21	33	27	42	69	12	11	23
2-3 anys	2	5	7	36	28	64	32	23	55	26	12	38
Totals	**5**	**12**	**17**	**48**	**49**	**97**	**59**	**65**	**124**	**38**	**23**	**61**

1.4.2. Servei d'Atenció Diürna (Línia 2), de 4 a 15 anys

El Servei d'Atenció Diürna (AD) ofereix un total de 240 places que utilitzen 279 infants.

Taula 11: Nombre de persones beneficiàries de l'AD

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Dades AD/L2	2025		2024		2023		2022	
Any	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**
Sant Pere i Sant Pau	21	14	34	20	28	21	25	28
Sant Salvador	17	19	24	22	23	26	31	17
Torreforta	28	18	31	36	27	28	29	22
Bonavista	30	20	32	21	45	29	44	20
Campclar	26	17	20	15	25	18	26	23
Centre	39	30	22	27	29	29	32	27
Total	**161**	**118**	**163**	**141**	**177**	**151**	**187**	**137**

1.4.3. Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infants i Adolescents en Situació de Risc (SIFIAR – L3)

Taula 12: Participants al SIFIAR

Any	2025		2024		2023		2022	
Gènere	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Total	74	108	26	49	15	60	10	60

1.4.4. Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc (Línia 4)

Taula 13: Participants en el Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc

Dades L4 SIS	2025		2024		2023		2022	
Zona	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**	**Nois**	**Noies**
Ponent	35	28	39	34	21	21	14	14
Zona Nord	14	31	7	20	4	4	12	8
Zona Centre	14	11	15	8	10	11	3	2
Total	**63**	**70**	**61**	**62**	**35**	**36**	**29**	**24**

1.5. Equip Socioeducatiu de Violència Masclista (ESVIOM)

Taula 14: Total d'expedients treballats de l'ESVIOM

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Zona	Nombre d'expedients treballats			
	2025	2024	2023	2022
Torreforta	5	6	6	26
Bonavista	5	3	4	6
Part Alta	9	14	12	63
Sant Salvador	3	11	6	3
Part Baixa	4	10	10	40
Campclar	6	8	8	28
Sant Pere i Sant Pau	4	17	12	14
Programes de ciutat	2	8	10	0
Total	**38**	**77**	**68**	**180**

El descens, a partir de l'any 2023, és degut al tancament de casos que ja no són de violència activa, i al retorn de casos que, segons el Protocol de valoració de risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella (RVD), són de risc baix. Aquestes dades són de l'ESVIOM. La violència també es treballa des dels EBAS, quan hi ha risc baix o amb casos sense infància (dones soles).

1.6. Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona (SUEST)

El Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona atén les situacions sobrevingudes d'urgència i emergència de la ciutat de Tarragona. Durant el 2025 es van establir al SUEST un sistema de torns de guàrdies per oferir una cobertura les 24 h del dia, durant tot l'any.

Taula 15: Persones ateses pel SUEST. Guàrdies

Any	2025
Nombre de persones adultes ateses	40
Nombre d'infants i adolescents atesos	15

Taula 16: Nombre dels serveis més freqüents gestionats pels professionals del PASS

Any	2025
Desallotjament	1
Violència masclista	16

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.7. Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)

Taula 17: Nombre de famílies ateses

	Nombre de famílies ateses
Amb intervenció iniciada el 2025	58
Amb intervenció iniciada en anys anteriors (2024)	42
Total	**100**

Taula 18: Nombre de persones ateses

Any	**2025**	**2024**
Dones	165	47
Homes	106	30
Total	271	77

1.8. Punt d'Atenció a les Persones Sense Sostre (PASS)

El punt d'atenció a persones sense sostre és un servei que ofereix informació i atenció a persones sense llar.

Taula 19: Perfil de persones ateses al PASS

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Homes	161	176	149	214
Dones	26	19	14	16
Persones autòctones	87	73	62	148
Persones estrangeres	100	122	101	82
Joves (18-23 anys)	46	-	-	-
Total (persones ateses)	233	195	163	230

Taula 20: Nombre dels serveis més freqüents gestionats pels professionals del PASS

Prestació/servei	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Persones derivades als serveis d'eQuàliment	120	182	118	27
Allotjament (conveni amb la Fundació Bona Nit)	382	534	92	395

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.9. Servei d'Acollida i Integració de Persones Estrangeres Immigrades

Taula 21: Actuacions realitzades pel Servei d'Acollida i Integració de Persones Estrangeres Immigrades

	2025	2024	2023	2022
Participants en projectes	9	12	272	293
Participants en mòduls formatius	127	205	188	-
Atenció individualitzada	652	312	295	452
Informes d'estrangeria	699	880	728	1.091
Total	**1.487**	**1.409**	**1.483**	**1.836**

Taula 22: Nombre d'informes realitzats

	2025	2024	2023	2022
Proposta d'informe d'integració	435	279	397	694
Proposta d'informe d'adequació de l'habitatge	264	289	331	293
Sol·licitud de certificat d'acollida	89	98	120	104
Total	**788**	**666**	**848**	**1.091**

1.10. Servei de Mediació Comunitària

Aquest servei, mitjançant la mediació, permet abordar els conflictes de convivència d'una manera dialogada i constructiva des de la comunitat i amb la comunitat.

Taula 23: Nombre de mediacions

	2025	2024	2023	2022
Nombre de mediacions	78	90	114	144

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 24: Distribució territorial dels casos treballats al Servei de Mediació Comunitària

Nombre total de persones implicades 2025	**Homes**	**Dones**	**Total**
Campclar	3	6	9
Torreforta	41	58	99
Part Baixa	10	13	23
Part Alta	11	23	34
Bonavista	8	13	21
Sant Salvador	7	8	15
La Granja	2	4	6
El Pilar	1	1	2
Sant Pere i Sant Pau	8	9	17
L'Albada			
La Floresta	10	9	19
Icomar			
La Móra			
Riu Clar			
L'Arrabassada	2	3	5
Llevant	3	3	6
Resta de la ciutat	55	67	122
Total	**161**	**217**	**378**

Nombre de casos de mediacions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Campclar	3	4	6	5
Torreforta	19	16	20	26
Part Baixa	10	9	16	26
Part Alta	10	13	12	13
Bonavista	6	5	6	11
Sant Salvador	5	4	16	10
La Granja	2	2		0
El Pilar	1	4	2	0
Sant Pere i Sant Pau	4	10	7	13
L'Albada				0

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

La Floresta	3	2	3	3
Icomar		5	4	0
La Móra			1	0
Riu Clar		1	4	3
L'Arrabassada	2	1		0
Llevant	2	2	1	2
Resta de la ciutat	11	12	16	32
Total	**78**	**90**	**114**	**144**

1.11. Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETACI)

Des de l'Institut Municipal de Serveis Socials, l'ETACI impulsa un procés de dinamització comunitària als barris de la ciutat amb tots els actors socials que participen a la comunitat. L'ETACI és l'eina municipal per concretar i articular la política d'acció comunitària inclusiva al municipi, definir les estratègies davant els factors que incideixen en la pobresa i l'exclusió social, i construir una plataforma compartida, entre tots els actors del territori per tal d'afavorir la incorporació de la perspectiva comunitària.

Els objectius generals del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) són millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, definir estratègies d'intervenció conjunta al territori, incorporar la dimensió comunitària per la inclusió social a les polítiques de l'ens local i posar-les en valor.

1.12. Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA)

Taula 25: Casos intervinguts pel SEAIA

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Casos intervinguts	527	591	304	577

Taula 26: Tipologia de situacions dels infants i adolescents atesos pel SEAIA

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

	2025	2024	2023	2022
Infants i adolescents en risc social i desemparament	409	410	187	375
Infants i adolescents tutelats per l'Administració i en seguiment pel SEAIA				
Acolliment en família extensa	74	75	72	87
Acolliment en família aliena	15	13	15	12
Centres residencials	57	72	71	61
Acolliment preadoptiu	8	7	9	8
Mesures de transició a la vida adulta	13	20	10	19

	2025	2024	2023	2022
Casos tancats al llarg de l'any en què s'ha intervingut	165	128	160	147

Taula 27: Causes de tancament dels expedients del SEAIA i nombre de casos

	2025				2024				2023				2022
	Ni*	Ne*	Nf*	Total	Ni*	Ne*	Nf*	Total	Ni*	Ne*	Nf*	Total	Total
Adopció		1		1	1	1		2	1	1		2	1
Traspassats a l'equip tècnic del Centre Acollida	1	3		4	2	1		3	4	2		6	7
Col·laboració amb altres SEAIA	2	1		3	1	1		2	1	1		2	8
Majoria d'edat	17	21		38	16	17		33	32	24		56	44
Risc de serveis socials d'atenció primària	20	15		35	18	12		30	21	12		33	37

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Trasllat de domicili	4	9	1	14	14	12		26	14	10	1	25	26
Retornats amb la família	30	24		54	12	18		30	6	10		16	21
Altres motius	9	5	2	16	1	1		2	7	12	1	20	3
Total	**83**	**79**	**3**	**165**	**65**	**63**		**128**	**86**	**72**	**2**	**160**	**147**

Ni* - Nois / Ne* . Noies / Nt* - Nasciturus (període de gestació)

1.13. Programa d'atenció a la Gent Gran Activa (GGA)

Taula 28: Evolució de les places ofertes al programa d'activitats de GGA

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Places	1.835	1.734	1.714	1.704

Taula 29: Nombre de persones usuàries del programa d'activitats de GGA

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre total	1.760	1.651	1.649	1.570
Nombre de dones	1.540 (87,50 %)	1.399 (84,74 %)	1.442 (87,45 %)	1.356 (86,37 %)
Nombre d'homes	220 (12,50 %)	252 (15,26 %)	207 (12,55 %)	214 (13,63 %)

Una vegada més són les dones majoritàriament (87,50%), les que gaudeixen de les activitats de GGA, ja sigui perquè tenen una esperança de vida més alta, o per motius socioculturals. Participar en les diverses activitats és un factor important per prevenir situacions de dependència i de risc d'aïllament social. Algunes persones usuàries realitzen més d'una activitat, per això el nombre de places és superior.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 30: Edat de les persones usuàries del programa d'activitats de GGA

	2025	2024	2023	2022
80 i més anys	515 (29,26 %)	468 (28,35 %)	415 (25,17 %)	388 (24,71 %)
70-79 anys	952 (54,09 %)	894 (54,15 %)	905 (54,88 %)	897 (57,13 %)
60-69 anys	293 (16,65 %)	289 (17,50 %)	329 (19,95 %)	285 (18,15 %)

Les persones inscrites a les activitats de Gent Gran Activa cada cop tenen més edat, es pot observar que gairebé una tercera part, superen els 80 anys. Aquesta tendència indica que es compleix l'objectiu d'acompanyament a les persones grans en aquesta etapa de la vida.

Taula 31: Tipologia de les activitats del programa d'activitats de GGA

	2025	2024	2023	2022
Aiguagim	540	540	540	540
Gimnàstica	603	564	552	552
Informàtica (Internet)	0	90	100	96
Pilates	100	100	100	100
Expressió plàstica	83	106	116	116
Ball en línia	160	160	160	160
Ioga	80	40	40	40
Anem a caminar	40	36	36	30
Monogràfics (activament)	229	98	70	70
Places totals	**1.835**	**1.734**	**1.714**	**1.704**

En aquesta taula es pot veure que la gimnàstica de manteniment i l'aiguagim encara són les activitats de més èxit.

1.13.1. Servei d'Assessorament Psicològic a la Gent Gran (SAPGG)

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 32: Intervencions de la SAPGG

	2025	2024	2023	2022
Intervencions	16	9	20	58

1.13.2. Servei de Suport a les Gestions en Línia per les Persones Grans (SSG)
En el 2025 moltes de les intervencions han estat de suport a les gestions telemàtiques que realitzen les juntes de les llars de gent gran i les juntes de les associacions.

Taula 33: Intervencions del SSG

	2025	2024	2023	2022
Intervencions	34	48	37	110

1.13.3. Dinem en companyia

Taula 34: Evolució dels àpats servits

	2025	2024	2023	2022
Àpats servits	11.622	11.908	7.339	1.617

Amb relació a les persones usuàries durant el 2025, destaca que la majoria tenen més de 70 anys: 83 persones tenen més de 80 anys i 82 persones tenen entre 70 i 79 anys. Moltes persones participants van començar a fer-ho assistint un dia a la setmana i, a poc a poc, en van incrementar l'assistència, dada que es valora molt positivament.

Taula 35: Nombre de persones que assisteixen al projecte

	2025	2024	2023	2022
Dones	125 (62,81 %)	158 (66,67 %)	169 (71,31 %)	39 (62,9 %)
Homes	74 (37,19 %)	79 (33,33 %)	68 (28,69 %)	23 (37,1 %)
Total	**199**	**237**	**237**	**62**

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2. Serveis Administratius de l'IMSST

2.1. Administració

Taula 36: Tràmits realitzats des dels Serveis Administratius

	2025	2024	2023	2022
Consells rectors	8	7	10	8
Expedients tramitats	582	385	270	236
Registre de documentació	4.803	4.279	5.903	3.035
Resolucions realitzades	336	282	261	668
Convenis concertats amb la Generalitat de Catalunya	0	0	0	0
Convenis de col·laboració	5	16	6	9
Conveni de cooperació horitzontal	1	1	2	2
Convenis de col·laboració de pràctiques	9	18	5	6
Subvencions tramitades per l'IMSST	9	9	9	9
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	1	1	1	1
Contractes menors tramitats per l'IMSST	180	131	0	105
Contractes per altres procediments i pròrrogues	5	8	0	4
Adhesions a acords marc	1	6	0	6
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	0	0	0	1

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2.2. Pressupostos i comptabilitat

Taula 37: Pressupost inicial de l'IMSST

	2025	2024	2023	2022
Pressupost d'ingressos	14.130.617,92€	13.051.568,52€	12.544.945,35€	11.556.832,03€
Pressupost de despeses	14.130.617,92€	13.051.568,52€	12.544.945,35€	11.556.832,03€

JOVENTUT

1. Presentació

L'any 2025 ha estat especialment destacable per l'aplicació de la mirada accessible i inclusiva dels equipaments juvenils com a referents de proximitat, escolta activa, socialització i coordinació dels programes i projectes per a joves. Per aquest motiu, el Servei Municipal de Joventut ha establert un treball metodològic intern exhaustiu pel que fa a l'atenció i l'acompanyament de les persones joves centrat en la gestió integral en el marc d'un enfocament de drets. La població juvenil percep cada cop més coordinació i gestió circular entre els diferents serveis d'orientació i assessorament integral. Les persones participants valoren aquesta participació com a excel·lent (les persones usuàries d'activitats les puntuen amb un 4,8 sobre 5).

Aquest any ha fixat ja les primeres actuacions dintre el Pla Local Tarragona Jove 2028, i veu com a indispensable la cohesió de programes d'activitats a tot el territori municipal i la projecció de línies de treball en zones com la Part Baixa i Serrallo, i el barri de Sant Salvador.

Durant l'any 2025, l'Oficina Jove ha consolidat la incorporació de dues figures referents en l'àmbit de l'ocupació juvenil, fet que ha tingut un impacte directe i positiu al Servei de Treball i Educació, amb un increment significatiu de l'activitat i de les atencions realitzades. Al llarg de l'any, els serveis oferts des de l'Oficina Jove han inclòs informació general, treball i educació, garantia juvenil i salut.

En aquest marc, cal destacar la vinculació del programa Ocell de Foc, una línia d'ajuts adreçada a joves, especialment aquells amb problemàtiques de salut mental, que ofereix acompanyament cap a l'autonomia personal i la inserció laboral o la recuperació de l'itinerari formatiu, mitjançant atencions individualitzades a l'Oficina Jove cada dimarts i dijous a la tarda.

Així mateix, es manté la col·laboració amb la Fundació Inserta, que permet donar atenció especialitzada a joves amb capacitats diverses des de l'Oficina Jove, tot garantint un servei inclusiu i adaptat a les seves necessitats específiques en la cerca de feina. Aquest conjunt d'actuacions contribueix a reforçar la qualitat del servei, l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en l'àmbit de l'ocupació juvenil.

Pel que fa a l'Espai Jove Kesse, s'han mantingut les dues línies d'actuació: l'educativa i la cultural. La part educativa s'ha estructurat principalment amb la dinamització de les aules temàtiques setmanals d'una hora i mitja de durada en diversos àmbits (s'hi afegeix l'Aula de Costura Creativa i s'amplia l'oferta de dansa contemporània i d'il·lustració): fotografia, danses urbanes, cuina, cinema, teatre... i la part de la

JOVENTUT

programació trimestral d'activitats del Servei Municipal de Joventut, en què moltes accions es realitzen a l'equipament juvenil. També cal destacar el Servei d'Aula de Jocs i Lleure, on es fa un acompanyament a joves de 12 a 16 anys, principalment cada tarda, en el seu temps de lleure.
A la part cultural, l'Espai Jove Kesse es consolida dins el circuit de sales de mig format a la ciutat amb una programació estable, no només per les accions que es duen a terme cada divendres al vespre a la Zona Cultura Kesse en diferents arts escèniques, sinó també com a lloc per poder formar-se, exposar o fer presentacions culturals. A més a més, cal tenir present un alt nivell de cooperació interna entre les diferents aules de creació cultural que realitzen les seves exhibicions i mostres escèniques. El Cicle Cultura Kesse té l'objectiu de fomentar la formació i l'experimentació cultural en diversos camps artístics (teatre, dansa, creació literària, audiovisuals, música, circ, etc.) per tal de donar eines que facilitin el desenvolupament cultural de les persones joves.

L'Espai Jove La Palmera ha intensificat l'activitat durant els mesos de juny i juliol, amb una programació cultural diversa de dimecres a dissabte. D'aquesta manera, s'ha continuat consolidant com a punt de trobada per a l'acció artística juvenil.

El Cicle Margalló i el cicle Palmera Itinerant, impulsats l'any 2021, han ressorgit amb força en espais de carrer. Totes dues propostes han generat oportunitats per a la creació emergent més incipient i han contribuït a fer accessibles espais patrimonials i urbans com a escenaris adequats per a la realització d'actes i espectacles.

Pel que fa als cicles d'activitats, al llarg de tot l'any s'han ofert propostes educatives diverses. Com és habitual, aquestes s'han dissenyat a partir d'espais d'interlocució i cooperació directa amb entitats i col·lectius juvenils, amb l'objectiu de coorganitzar cursos, tallers i activitats dins de les alternatives d'oci i consum. Les propostes s'han articulat des de diferents camps d'aprenentatge i s'han ajustat a les necessitats i realitats de cada col·lectiu.

En el marc de la programació anual, s'hi inclouen diversos projectes consolidats, com l'Estiu Jove (39 edicions), la Mostra de Teatre Jove (32 edicions), el cicle Cultura de Carrer / Festival Sota la Palmera (19 edicions), els Enigmes Nocturns (18

edicions), Murs que Parlen (17 edicions), el Casal x Nadal (15 edicions), La Ciutat a Cau d'Orella (13 edicions), l'Escenari Obert —actualment anomenat Zona Cultura Kesse— (14 edicions), Climactives (5 edicions) i les Aules de Dinamització (14 edicions).

Cal remarcar també el desplegament d'accions a l'entramat urbà a través dels Espais Tarragona Jove. La cogestió d'activitats amb el conjunt d'espais i joves que hi conviuen ha permès garantir estratègies unitàries i coordinades per millorar la cohesió social i territorial de les polítiques de joventut. Projectes com La Ciutat a Cau d'Orella, la Mostra de Teatre Jove, Murs que Parlen i Cultura de Carrer han contribuït a promoure la veu jove en zones urbanes amb fortes xarxes comunitàries de treball transversal, que han generat noves relacions i vincles entre equipaments i persones joves usuàries.

Finalment, cal destacar dues actuacions rellevants en matèria de participació i inclusió. D'una banda, el desplegament d'eines i mecanismes per a la recollida d'informació, opinions, reflexions i propostes, amb l'objectiu d'actualitzar l'anàlisi de la realitat juvenil i nodrir el procés consultiu d'elaboració del nou Pla Local de Joventut 2025-2028. De l'altra, i en compliment del Codi d'Accessibilitat, s'han iniciat diverses accions de millora detectades en les auditories externes dels equipaments juvenils, amb la previsió de continuar-ne el desplegament al llarg de l'any 2026.

2. L'assistència als espais

2.1. Espai Jove Kesse

Durant aquest any han fet ús de l'espai dels serveis que s'ofereixen un total de 20.858 persones, de les quals 12.188 han estat dones (58,4 %), 8.547, homes (41 %) i 123, de gènere no binari (0,6 %). La mitjana d'atenció de joves —sense comptar quan l'espai ha estat tancat— és de 1.738 persones al mes.

L'any 2025 també es consolida l'Espai Jove Kesse dins el circuit de sales de petit/mitjà format dins el territori com a centre cultural, amb la programació de més de 35 actes de manera periòdica els divendres a la tarda dins el Cicle Cultura Kesse però també altres dies de la setmana. Amb l'objectiu de fomentar la formació,

JOVENTUT

l'experimentació cultural en diversos camps artístics i l'exhibició per tal de donar eines que facilitin el desenvolupament cultural de les persones joves. A l'hora de programar es té en compte el fet de provocar un canvi i passar de la democratització cultural a la democràcia cultural, tot fent que el jovent passi de ser un espectador a ser participant actiu en el procés.

Persones usuàries de l'Espai Jove Kesse

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
2022	1.096	1.446	1.671	1.402	1.340	1.311
2023	755	1.170	1.772	1.140	1.564	1.795
2024	940	1.286	1.948	1.253	1.719	1.973
2025	955	1.535	1.850	1.168	1.650	1.985
	Juliol	**Agost**	**Setembre**	**Octubre**	**Novembre**	**Desembre**
2022	2.039	772	453	1.174	2.890	1.244
2023	1.773	1.763	1.535	2.050	1.937	1.437
2024	1.949	1.939	1.688	2.254	2.130	1.580
2025	2.150	1.875	1.758	2.157	2.025	1.750

2.2. Espai Jove La Palmera

S'ha prioritzat la realització d'activitats durant el període estival. Al cicle cultura de carrer Festival Sota La Palmera (programació d'estiu) s'han fet 39 activitats de dimecres a dissabte.

Durant aquest any han assistit a l'espai un total de 5.200 persones, de les quals 2.410 han estat homes (46,35 %) i 2.790, dones (53,65 %).

		Temporada	
Any	**Assistents**	**Primavera (fins al 22 juny)**	**Estiu**
2022	5.749		5.749
2023	4.400		4.400
2024	4.466	-	4.466
2025	5.200	-	5.200

JOVENTUT

2.3. Oficina Jove del Tarragonès

4.963 persones usuàries han realitzat un total de 17.513 consultes a l'Oficina Jove, de les quals 2.516 han estat dones (50,7 %), 2.442, homes (49,2 %) i 5, de gènere no binari (0,1 %). Aquestes consultes han tingut la distribució següent per temàtiques:

Consultes / any	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Informació general	756	1.708	480	710
Treball i emprenedoria	884	2.244	2.060	1.064
Salut	4.542	5.811	2.293	1.419
Garantia Juvenil	152	71	198	167[1]
Referent d'Ocupació Juvenil6			-	-
Servei d'Educació*	9.174	666	1.055	590
Servei d'Intermediació	26	94	150	15[2]
Laboral**	2.005	720		
Programa de Suport a l'Ocupació Juvenil (PSOJ)9	2.005	720		

1 Atenció a partir de novembre de 2022, els dimarts i dijous.
2 Atenció a partir d'octubre de 2022, els dimarts i divendres.

*Durant l'any 2025, l'Oficina Jove del Tarragonès ha consolidat el Servei de Treball i Educació com un servei integrat, tot diferenciant les consultes vinculades a l'àmbit laboral de les relacionades amb l'educació i la formació. Aquest model ha permès millorar l'eficiència del servei i reforçar l'acompanyament personalitzat a les persones joves, amb el suport setmanal de les tècniques de Garantia Juvenil del Consell Comarcal del Tarragonès en els assessoraments laborals i formatius.

Al llarg del 2025, el nombre de consultes ateses ha experimentat un increment significatiu, principalment com a resultat de les xerrades i tallers realitzats als diferents instituts del municipi. Aquestes actuacions s'han dut a terme sota demanda directa dels equips docents i dels orientadors i orientadores dels centres educatius, fet que evidencia la necessitat detectada i el valor del servei com a recurs de suport educatiu i orientador.

**En l'àmbit de l'ocupació per a persones joves amb discapacitat, s'ha consolidat la col·laboració amb la Fundació Inserta i l'Ajuntament de Tarragona, que permet oferir atenció especialitzada a joves amb capacitats diverses des de l'Oficina Jove del Tarragonès. Aquest servei es desenvolupa amb la presència d'una tècnica d'inserció

JOVENTUT

sociolaboral que acompanya els joves en tot el procés d'inscripció, orientació i itineratge laboral, amb atencions quinzenals amb cita prèvia a les instal·lacions de l'Oficina Jove.

Aquest 2025, per motius aliens a l'Oficina Jove, el servei ha començat al mes de març.
Pel que fa al Servei de Salut, durant el 2025 s'ha reforçat l'atenció a la salut emocional i la prevenció de les violències mitjançant el programa Ment Jove. En el marc del Dia Internacional contra l'Assetjament Escolar, s'ha dut a terme una sessió oberta a tots els públics a l'Espai Jove Kesse, amb la projecció de curtmetratges centrats en la pressió estètica i la violència estètica en l'entorn escolar. L'activitat ha afavorit la reflexió col·lectiva sobre l'impacte dels cànons de bellesa, els estereotips de gènere i les normes corporals en el benestar emocional de les persones joves, així com sobre la necessitat de promoure entorns educatius més segurs, diversos i respectuosos.
Així mateix, durant el 2025 s'ha celebrat la jornada tècnica "Cossos: entre la llibertat i l'opressió", adreçada a professionals de l'àmbit de la joventut, centrada en l'exigència i la violència estètica en joves. La jornada ha proporcionat eines per a la prevenció i la intervenció, i n'ha analitzat la influència de la pressió estètica en la construcció de la identitat juvenil, les relacions socials i el benestar psicològic. Per segon any consecutiu, s'ha complementat amb una edició específica adreçada a joves i una altra orientada a famílies, que aborden la temàtica des de perspectives complementàries.

3. Activitats programades en el marc del Pla Local de Joventut, segons l'àmbit o el servei:

Participants a programes (sense comptar les activitats pròpies de l'Espai Jove Kesse i Oficina Jove)

	2025		2024		2023		2022	
	Activitats/ Projectes	Partici-pants	Activitats/ Projectes	Partici-pants	Activitats/ Projectes	Partici-pants	Activitats/ Projectes	Partici-pants
Programes d'acció cultural	116	12.385	95	10.356	77	6.262	103	2.267
Cicles d'educació no formal	323	5.297	227	3.527	175	1.882	99	3.200

JOVENTUT

Participació, convivència i cohesió	3	29	9	105	2	41	5	850
Accions informatives a la salut	22	43	33	65	3	163	7	352
Accions treball i autonomia	18	108	19	107	5	100	8	350
Total d'activitats	482	17.862	383	14.160	262	8.448	222	7.379

Serveis	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Espai Jove Kesse	20.858	20.659	18.791	16.838
Oficina Jove	4.963	4.208	3.525	3.950
Espai Jove La Palmera	5.200	4.466	4.400	5.749
Espais Tarragona Jove	7.410	7.240	6.188	3.758
Persones usuàries indirectes i directes via telemàtica (participants en línia, streaming, consultes en línia, telefòniques, subscrites al butlletí)	21.333	20.513	20.469	14.130
Total	**59.764**	**57.253**	**53.373**	**44.425**

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. Marc general i recursos

La Secció de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona desenvolupa actuacions municipals en matèria d'igualtat de gènere, prevenció de les violències masclistes, LGTBI+, discapacitat i conciliació, amb enfocament de drets, transversalitat i treball en xarxa amb els serveis municipals i el territori.

Taula 1. Recursos econòmics (€)

	2025	2024	2023
Polítiques d'Igualtat i SIAD	285.000	285.000	284.213
Pacte d'Estat contra les violències masclistes	85.163	88.148	93.987
Temps x Cures (Pla Corresponsables)	435.394	428.953	379.198
Subvencions per a la discapacitat	194.000	162.000	164.940

2. Desplegament del Pla d'Igualtat (2024-2027)

Durant el 2025 s'han consolidat les bases organitzatives del Pla de gèneres i igualtat d'oportunitats (aprovat al novembre de 2024) mitjançant la designació del 100 % de les persones referents en igualtat i la constitució de la Comissió Transversal Municipal. El Pla compta amb 37 accions.

Taula 2. Estat d'execució del Pla

Indicador	Resultat 2025
Accions iniciades	12 %
Accions completades	3 %
Accions no iniciades	85 %

El període s'ha centrat en la governança i l'estructura, i queda pendent l'ampliació de la implementació operativa en els diferents àmbits del Pla.

3. Prevenció de violències masclistes

S'ha continuat el desplegament del Protocol municipal per a la prevenció, detecció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de gènere.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Taula 3. Exposició al Protocol

Tipus d'exposició	Persones
Formació superada	334
Inscripcions sense acreditació	80
Declaració de lectura del Protocol	250
Total de persones exposades	664

La participació ha estat majoritàriament femenina (63%), fet que evidencia la necessitat de reforçar la implicació dels homes. En el mateix sentit, cal reforçar el paper del personal amb comandament a fi i efecte de prevenir i detectar situacions assimilables a qualsevol tipus d'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o expressió de gènere i/o orientació sexual.

4. Sensibilització i participació ciutadana

Taula 4. Participació en activitats

Actuació	2025	2024	2023
Tetafest (assistència)	8.400	8.000	5.000
Pride Tarragona	10.200	10.000	-
Quiosquet (participants)	4.931	3.121	2.471
Punts Lila i Arc Iris	90	-	-

5. Àmbit de la discapacitat

L'actuació municipal en discapacitat s'articula a través de la informació i orientació a la ciutadania, l'atenció individualitzada, la participació mitjançant el Consell Municipal de la Discapacitat, el suport a entitats i la promoció de l'accessibilitat universal.

Taula 5. Indicadors principals

Indicador	2025	2024
Subvencions a entitats	55.000€	55.000€
Convenis nominatius	43.000€	37.000€
Casals i colònies adaptades	96.000€	70.000€
Entitats participants	7	6
Places ofertes	597	409

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

S'ha reforçat el suport a activitats estivals adaptades, que respon a la manca d'oferta per a joves i adults amb discapacitat. El Servei de Transport Adaptat ha donat cobertura a 195 persones usuàries (194 el 2024), i garanteix l'accés als centres ocupacionals.

El Consell Municipal de la Discapacitat manté un paper actiu en la definició i programació d'actes inclusius, especialment en el marc del 3 de desembre, amb una mitjana de 1.500 participants anuals.

6. SIAD – Servei d'Informació i Atenció a les Dones

El SIAD ofereix informació, assessorament jurídic, atenció psicològica i treball comunitari, en coordinació amb els serveis especialitzats del territori.

Taula 6. Activitat del SIAD

Indicador	2025	2024	2023
Atencions totals	406	409	296
Noves usuàries	52	55	60
Situacions de violència detectades	130	132	13
Accions formatives i tallers	50	46	27
Participants	350	250	75

El perfil majoritari de les dones ateses se situa entre els 30 i els 65 anys. Es manté una activitat elevada no registrada d'informació telefònica i electrònica, especialment de professionals i serveis del territori.

7. Temps x Cures (Pla Corresponsables)

Taula 7. Indicadors de cobertura

Indicador	2025	2024
Persones usuàries	4.896	2.745
Infants atesos	3.302	—
Homes participants	2.684	—
Dones participants	2.156	—

El projecte consolida una cobertura territorial elevada i contribueix de manera significativa a la conciliació i a la corresponsabilitat.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

8. Alineació normativa i adequació dels serveis finançats

Les actuacions desenvolupades durant l'any 2025 s'alineen amb el marc normatiu vigent i amb les línies estratègiques del sistema públic català de serveis en matèria d'igualtat, violències masclistes, drets LGTBI+ i promoció de la transversalitat de gènere, i dona resposta a necessitats estructurals del territori que es mantenen estables en el temps.

Els serveis inclosos en aquesta memòria corresponen a dispositius consolidats, de caràcter estructural i continuat, amb una demanda elevada i amb funcions essencials dins del sistema d'atenció, prevenció i garantia de drets, fet que justifica el manteniment dels nivells de finançament i la sol·licitud dels imports màxims previstos per al municipi de Tarragona.

Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI)

El desplegament del SAI s'alinea amb la Llei 11/2014, que garanteix l'accés universal a un servei de proximitat d'acollida, assessorament, suport i derivació per a les persones LGTBI+. El servei contribueix a la prevenció de les LGTBIfòbies, a la detecció precoç de situacions de discriminació i a la coordinació amb la resta de recursos especialitzats del territori, i n'assegura l'equitat territorial i la continuïtat del servei.

Xarxa de Professionals d'Igualtat en els Treballs

Les actuacions vinculades a la Xarxa de Professionals d'Igualtat responen als principis establerts per la Llei 17/2015, que impulsen la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere en l'àmbit laboral i en les polítiques públiques municipals. El reforç d'aquesta xarxa permet avançar en la transversalitat, la prevenció de desigualtats i discriminacions i la millora de les capacitats tècniques dels equips professionals.

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

El SIAD s'inscriu en el sistema públic de drets de les dones com a servei bàsic, universal i de proximitat, d'acord amb la Llei 17/2015 i la Llei 5/2008. El volum sostingut d'atencions, l'augment de la complexitat dels casos i la intensificació de les demandes d'atenció psicològica, jurídica i comunitària justifiquen el reforç i manteniment del servei, així com la necessitat de garantir-ne l'estabilitat i la qualitat.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Coherència global del sistema de serveis

El conjunt de serveis descrits constitueix un ecosistema coherent, complementari i interrelacionat, que garanteix la prevenció, l'atenció i la reparació de drets des d'una perspectiva integral i comunitària.

9. Valoració final

L'any 2025 consolida l'estructura dels serveis i incrementa l'impacte quantitatiu, especialment en els àmbits de discapacitat, SIAD i cures. Es detecta com a repte prioritari l'augment de l'execució efectiva del Pla d'Igualtat, la implicació masculina i la millora dels sistemes d'avaluació i seguiment.

SALUT PÚBLICA

Al 2025 s'ha consolidat el treball del Consell Municipal de Salut i s'ha presentat el Primer Pla Local de Salut, elaborat de manera participativa amb diversos agents clau del territori, que es va aprovar en Consell Plenari el dia 24 d'abril.

1. Àmbit escolar (des d'educació primària fins al batxillerat i cicles formatius).

1.1. Programa Fer Salut (educació primària, de 6 a 12 anys)
És un conjunt d'accions i recursos educatius per millorar la salut i el benestar físic i emocional dels escolars de la ciutat. Es treballa la higiene bucodental, l'alimentació, l'activitat física, la fotoprotecció solar i els canvis físics i emocionals que es produeixen a l'etapa de la pubertat.

Dades generals	**2025**	**2024**	**2025**	**2022**
Escoles	27	28	28	31
Tallers a les escoles	301	235	256	330
Alumnes d'educació primària	6.862	5.478	5.900	6.497
Tutors i professors implicats	301	263	284	361

Tallers desglossats per nivells educatius 2025	**Nombre d'escoles**	**Nombre de tallers**	**Total d'alumnes**	**Noies**	**Nois**
Noies	Nois	51	1.170	589	581
1r primària	27	53	1.192	585	607
2n primària	27	52	1.196	587	609
3r primària	24	44	1.086	533	553
4t primària	22	42	1.010	496	514
5è primària	23	44	1.100	460	560
6è primària	27	54	1.278	627	651

1.1.1. Programa "Dents fortes i sanes", amb la participació al Programa de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPACAT)

SALUT PÚBLICA

Cicle inicial: Salut bucodental i bons aliments	2025	2024	2023	2022
Alumnes de 1r: Dents fortes i sanes	1.192	1.170	1.216	1.252
Alumnes de 2n: Una boca sana i feliç	1.196	1.166	1.158	1.186

1.1.2. Tallers d'alimentació saludable i estils de vida (nous)

Cicle mitjà: Alimentació, activitat física i benestar	2025	2024	2023	2022
Alumnes de 3r: El plat saludable	1.086	Es fan al 2025	841	939
Alumnes de 4t: El joc del benestar	1.010	Es fan al 2025	808	1.107

1.1.3. Tallers per tenir cura del propi cos (cicle mitjà)

El taller de fotoprotecció solar a 5è, es fa amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Farmacèutics. El taller Som-Riu per a 6è d'EP, incideix en el manteniment del benestar emocional en aquesta etapa on s'inicien els canvis físics i emocionals.

Cicle superior: Cura del propi cos	2025	2024	2023	2022
Alumnes de 5è: Fotoprotecció solar	1.100	943	802	986
Alumnes de 6è: Som-Riu. Canvis emocionals i físics a la pubertat	1.278	2.199	1.075	1.027

1.2. Programa de Prevenció de l'Obesitat Infantil a Catalunya (POICAT)

Aquest 2025 ens hem coordinat amb l'Agencia de Salut Pública de la Generalitat per tal posar en marxa el programa POICAT al municipi. Partint d'una metodologia de treball transversal i comunitària, es va vincular a un espai de participació ja existent, el "Veïna't Ponent", per facilitar la trobada dels agents clau implicats. Es va coorganitzar amb l'equip d'Acció Comunitària del IMSST, un workshop per establir estratègies per abordar la problemàtica detectada, amb la participació següent.

	Participants
Organització	6
Entitats i institucions	21
Totals	**27**

SALUT PÚBLICA

Activitat extraescolar d'hàbits saludables i activitat física	**2025**
Escola	Campclar
Alumnes 6 a 8 anys	20
Alumnes de 9 a 12 anys	20
Total d'alumnes	40
Nombre de sessions	40

Jocs Platanolímpics	**2025**
Escola	Campclar
Alumnes de 4t primària	32

1.3. Programa *L'aventura de la vida* (educació primària, de 6 a 12 anys)

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Escoles	8	9	10	13
Alumnes	857	950	1.076	1.970
Tutors implicats	54	58	62	79
Assistents a la jornada de formació	8	9	9	15

Es continua oferint la proposta del Contacontes per tal de dinamitzar el programa a l'aula, entre l'alumnat del cicle Inicial i cicle mitjà (de 1r i 3r).

Contacontes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Nombre d'escoles	7	7	7	8
Tallers realitzats	22	23	21	23
Nombre d'alumnes	578	585	525	575
Tutors	22	23	21	25

També al 2025 s'ha continuat oferint a l'alumnat de 6è els tallers participatius envers els efectes negatius de l'alcohol i les begudes energètiques sobre la salut.

	2025		**2024**		**2023**		**2022**	
Escoles	1		3		3		2	
Tallers "Alcohol i begudes energètiques"	2		3		3		3	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	26	27	48	51	52	49	40	47
Tutors	2	-	5		5		3	

SALUT PÚBLICA

1.3.1. Programa *L'aventura de conversar*

La col·laboració amb l'emissora municipal Tarragona Ràdio l'any 2005 neix com un espai radiofònic, vinculat al programa L'aventura de la vida, que ha permès que l'alumnat que treballa en programes preventius i d'hàbits saludables a l'aula pugui traslladar als micròfons les seves reflexions envers la salut i la prevenció.

	2025		2024		2023		2022
Programes emesos	18		18		15		-
Alumnes participants	H	D	H	D	H	D	-
	82	90	92	88	78	68	-
Tutors implicats	34		38		32		

1.4. Programa de Suport Vital Bàsic a les escoles

És un programa que té el reconeixement del Consell Català de Ressuscitació (CCR).

Dades generals	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Centres educatius que hi participen	27	29	29	28
Personal docent*	64	66	65	62
Total d'alumnat participant	8.251	8.747	6.228	5.998

Contacontes	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Centres educatius que participen al programa	27	29	15	14
Alumnes formats d'educació infantil, d'I3 a I5	735	869	438	431
Alumnes formats d'educació primària, de 1r a 6è	4.608	4.598	2.317	2.281
Alumnes formats d'educació secundària, de 1r a 4t	2466	2.831	1.427	1.404
Alumnes de batxillerat, de 1r i 2n	415	420	212	208
Total d'alumnes	8.251	8.747	4.409	4.338

SALUT PÚBLICA

1.5. Intervencions de SVB + DEA en cicles formatius

Es fan uns tallers de 2 hores, majoritàriament pràctics, adreçats als alumnes de 2n cicle, perquè puguin saber com es fan les maniobres de Suport Vital Bàsic i adquirir habilitats en la pràctica de la reanimació cardiopulmonar (RCP) i l'ús del desfibril·lador.

INS Comte de Rius, 2025	**Nombre**	**Dones**	**Homes**
Alumnes que hi participen Tallers de 2 h	198	74	88
Cicles formatius diferents	6		
Formació per a professors	-		
Total de tallers	**10**		

1.6. Grup de Treball de Suport Vital Bàsic dels centres educatius

Com a membres del GTSVe de zona, col·laborem amb el Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès (CRP) donant suport formatiu als professors d'educació física, tutors i referents del programa SVBe i oferint el préstec dels materials necessaris a les escoles i Instituts de la ciutat.

1.7. Curs de docents en Suport Vital als centres educatius

Formació per a 17 professors i professores en SVB, reconeguda pel Departament d'Ensenyament, i adreçada als docents que volen desenvolupar el Programa Suport Vital Bàsic als seus centres escolars.

1.8. VIII Jornada Tècnica de Treball dels Centres Adscrits al programa de Suport Vital Bàsic als centres educatius

Està organitzada pel Departament de Salut de l'Ajuntament, el CRP i el Seminari de Professors de Suport Vital Bàsic. És una trobada dels referents del centre que porten a terme el Programa SVB als centres educatius.

	Curs de docents en SVBe	**Jornada tècnica de professors**
Centres educatius	9	17
Professors participants	18	16
Hores de formació	15 h	3 h

SALUT PÚBLICA

1.9. Intervencions al cicle mitjà i superior d'educació primària en l'àmbit de les tecnologies.

Aquest 2025 s'ha dut a terme un taller de conscienciació de l'alumnat sobre mesures de precaució a l'hora d'accedir a xarxes socials i xats en general, en un centre educatiu, a partir de la petició de la psicopedagoga del centre.

	2025		2024		2023		2022	
Centres educatius	1		2		2		2	
Nombre d'intervencions (tallers)	6		12		12		12	
Nombre d'alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	87	84	167	144	152	184	179	157
Nombre de professorat	1	5	3	9	2	10	4	8

1.10. Programa " Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc" (educació secundària, de 12 a 17 anys)

Durant el 2025 s'han continuat oferint als centres educatius de secundària, batxillerat i cicles de grau mitjà, l'oferta formativa dividida en dos grans blocs: Tecnologies i pantalles. Com a novetat, aquest curs escolar s'incorpora un taller sobre la intel·ligència artificial, amb l'objectiu de fomentar l'esperit crític i l'ús responsable de la IA.

	2025		2024		2023		2022	
Centres educatius	25		24		23		22	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	6.388	6.352	5.242	5.140	4.299	4.290	3.927	4.001
Tallers	455		430		407		382	
Tutors/res	472		443		427		405	

1.11. Programa Emoji (per a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO)

Al 2025 es continua amb el programa per promoure l'educació emocional de la població adolescent i jove, amb els objectius d'identificar diferents situacions que poden anar acompanyades d'emocions incòmodes, entendre la gestió saludable de les emocions, desestigmatitzar i despatologitzar l'expressió de les emocions.

SALUT PÚBLICA

	2025		2024		2023		2022	
Centres educatius	25		24		23		22	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	6.388	6.352	5.242	5.140	4.299	4.290	3.927	4.001
Tallers	455		430		407		382	
Tutors	472		443		427		405	

1.11. Programa Emoji (per a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO)

Al 2025 es continua amb el programa per promoure l'educació emocional de la població adolescent i jove, amb els objectius d'identificar diferents situacions que poden anar acompanyades d'emocions incòmodes, entendre la gestió saludable de les emocions, desestigmatitzar i despatologitzar l'expressió de les emocions.

	2025		2024		2023	
Nombre de centres educatius	7		2		2	
Nombre de tallers	31		14		16	
Nombre d'alumnes	H	D	H	D	H	D
	430	390	250	130	210	172

1.12. Tallers preventius als cicles formatius

En aquest 2025 es continua la col·laboració amb l'Institut Cal·lípolis. També s'ha iniciat una col·laboració amb un nou cicle del centre Vidal i Barraquer, d'educació infantil.

	2025		2024		2023		2022	
Cicles formatius	2		2		2		1	
Centres educatius	29		26		20		18	
Tallers	H	D	H	D	H	D	H	D
Alumnes	62	181	41	105	30	71	21	59
Tutors i cotutors	2	27	4	17	2	6	-	3

1.13. *Max in Love* - Respecta'm. La prevenció a escena

Té com a objectiu prevenir els riscos associats als consums de drogues i les conductes sexistes.

SALUT PÚBLICA

A cada inici de curs s'ofereixen diverses sessions adreçades a l'alumnat i també es fa una representació gratuïta oberta a la ciutadania, en el marc de les festes de Santa Tecla.

Any	2025	2024	2023	2022
Nombre de sessions d'alumnat	6	6	4	6
Centres participants	20	19	18	17
Nombre d'alumnes	1.567	1.676	1.575	1.700
Nombre de professorat	112	106	97	102
Població general	262	253	305	204

1.14. Enquesta bianual sobre les Condicions de Vida dels Adolescents escolaritzats de Tarragona, en col·laboració amb la URV

Any	2025	2024	2023	2022
Instituts participants	18	-	21	-
Alumnes enquestats	1.198	-	1.307	-
Presentació dels resultats de l'enquesta	1	3	2	-

Durant el 2025 s'ha passat el qüestionari als centres educatius de secundària i s'han afegit algunes preguntes relacionades amb els trastorns alimentaris i la qualitat del son.

2. Àmbit familiar

2.1. Tallers preventius sobre drogues o tecnologies

Al 2025 s'ha fet una intervenció adreçada a famílies de l'alumnat de 5è i 6è de primària per treballar l'educació sobrel'ús de les tecnologies: "Com educar de manera ciberresponsable". Es va arribar a 35 famílies.

Tallers per a pares i mares	2025		2024		2023		2022	
Centres escolars	1		5		4		4	
Centre cívics	-		-		4		3	
Nombre de tallers	1		5		8		7	
Assistents	H	D	H	D	H	D	H	D
	6	29	6	75	18	99	13	94

SALUT PÚBLICA

2.2. Comunitat de Pràctica (COP) "Desconnecta per connectar"
Durant el 2025 la COP s'ha consolidat i s'han dut a terme tres proves pilot amb el conte *A la recerca del tresor* —creat per treballar el tema amb les famílies—, en tres llars d'infants (dues municipals i una privada).

Llars	Infants	Famílies
El Niuet	11	10
L'Arrabassada	28	25
La Taronja	30	30

Es continuen fent intervencions en cicles de grau mitjà d'educació infantil, explicant a futures professionals el funcionament de la COP actual "Desconnecta per connectar".

Intervencions	Nombre	Assistents
Formació de formadores	1	26
Intervencions a les llars d'infants/SIS L1	4	47
Intervencions en cicles d'infantil	4	153

3. Àmbit comunitari

3.1. Programa d'informació i orientació sobre drogues des del Servei d'Atenció Personalitzada (SAP)
Servei telefònic a disposició de tothom que tingui algun dubte o problema relacionat amb el consum de substàncies i abús de pantalles, tant personalment com professionalment. A més d'oferir orientació i assessorament i, si s'escau, derivació a altres recursos, es pot complementar amb entrevistes personals i confidencials.

Dades corresponents a les trucades i les entrevistes de la població que consulta per persones majors de 18 anys.

SAP	2025		2024		2023		2022	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Trucades	3	6	2	6	5	18	5	42
Entrevistes	1	6	2	10	9	25	19	31
Persones ateses	7		12		34		50	

SALUT PÚBLICA

3.2. Programa per adolescents amb consums problemàtics de substàncies i abús de pantalles

Adolescents atesos	**2025**		**2024**		**2023**		**2022**	
	H	D	H	D	H	D	H	D
	60	12	55	14	42	19	58	25
Nombre d'entrevistes (adolescents i les seves famílies)	460		535		516		678	
Coordinacions amb altres professionals	57		80		58		82	

3.3. Programa "Ara t'escolto"

Intervencions	**2025**	**2024 (de juny a desembre)**
Persones que contacten amb el programa	61	29
Persones que han estat visitades al programa	22	14
Nombre de visites realitzades	57	17
Nombre de derivacions al altres serveis	22	19

3.4. Intervencions preventives d'un agent de salut en contextos no formals

	2025		**2024**		**2023**		**2022**	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Intervencions grupals en adolescents i joves	15	6	34	21	49	27	44	26
Tallers juvenils (atenció diürna)	16	5	34	21	32	21	37	22
Rutes de salut (barris i Tarragona Centre)	136	147	177	163	290	204	209	130
Intervenció al Dia Mundial de la SIDA	30	40	34	27	36	27	27	45

SALUT PÚBLICA

3.5. Intervencions preventives a l'Hospital de Dia d'Infantojuvenils i d'Adults i Centre de Dia de Salut Mental

	2025		2024		2023		2022	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Tallers	6		6		6		6	
Assistents	H	D	H	D	H	D	H	D
	55	49	41	58	43	46	33	43

3.6. Formació preventiva per a tècniques i tècnics esportius i del lleure educatiu

	2025		2024		2023		2022	
Clubs esportius i entitats formades	1		5		5		5	
Sessions formatives	6		4		1		5	
Personal directiu	H	D	H	D	H	D	H	D
format	5	1	5	-	5	-	12	-
Professionals de	H	D	H	D	H	D	H	D
l'esport i lleure formats	43	93	35	10	21	-	27	5

3.7. Programa de Joves ProSalut

	2025
Zones	Espai Jove Kesse
Entitats implicades	Joventut, Serveis Socials, Salut Pública, SAI, Assexora'tgn, H20, Oficina Jove
Hores de formació	20
Jovent format	9

3.8. Programa Tarragona Cardioprotegida

3.8.1. Formació SVB

S'han dut a terme diferents formacions de Suport Vital Bàsic amb l'ús del desfibril·lador, seguint la normativa del Consell Català de Ressuscitació.

SALUT PÚBLICA

	Cursos SVB amb certificat	Dones	Homes	Total de formats
Adreçats a la ciutadania	6	30	24	54
AV La Móra-Tamarit	1	8	0	8
Casa d'Oficis	4	10	22	32
Guàrdia Urbana	8	6	37	43
Personal de l'Ajuntament	2	8	8	16
Total	**21**	**74**	**79**	**141**

Aquests cursos de formació de SVB s'han realitzat a diferents espais:

Cursos de Suport Vital Bàsic, 2025	**Cursos**	
Plaça Imperial Tàrraco (Aula de Salut Pública)	7	
Associació de veïns	1	
Guàrdia Urbana	8	
Centre Cívic de Llevant	1	
Centre Cívic Bonavista	1	
Centre Cívic Sant Pere i Sant Pau	1	
Centre Cívic Torreforta	1	
Centre Cívic Sant Salvador	1	
Col·laboracions per formacions de Suport Vital Bàsic sense certificacions	**Públic al qual s'adreça**	**Jornades**
Àrea Bàsica de Bonavista	Ciutadania	2
Associació de Dones de Tamarit	Dones	1
Joves Promotors a l'Espai Kesse	Joves	2
Fira Entaula't, a la Rambla Nova	Ciutadania	1
Fira Veïna't, a Sant Pere i Sant Pau	Ciutadania	1
CAP Rambla Nova (equip sanitari)	Equip professional	1
El 16 d'octubre aprèn a fer RCP	Ciutadania	1
Jornada de SVB a Sant Pere i Sant Pau	Ciutadania	1
Setmana de la Salut. Escola Els Àngels	Famílies	5
Total de jornades	**15**	

SALUT PÚBLICA

3.8.2. Campanyes de difusió i sensibilització

3.8.2.1. Organització conjuntament amb el Servei d'Emergències Sanitàries (SEM), de la jornada al carrer "Aprèn a fer RCP amb el SEM".

3.8.2.2. Jornada de sensibilització de l'aturada cardíaca al 18 octubre a les 10 h, a la Rambla de Sant Pere i Sant Pau.

3.8.2.3. Segon concurs de dibuix, organitzat per Salut Pública i el Seminari de SVB del Tarragonès d'Ensenyament, "Tots els ciutadans del món poden salvar una vida".

3.8.2.4. Exposicions de Sensibilització de l'Aturada Cardíaca.

3.8.2.5. Divulgació: Edició i actualització del punt de llibre amb informació pràctica per a la ciutadania en Suport Vital Bàsic, amb informació i el codi QR que enllaça al mapa dels desfibril·ladors de la ciutat, intervencions en diferents mitjans de comunicació, Tarragona Ràdio, Diari Més, per conscienciar la població dels passos que s'han de seguir davant un episodi d'aturada cardíaca.

3.8.3. Desplegament i manteniment dels desfibril·ladors
Durant el 2025 s'ha fet la instal·lació d'un aparell desfibril·lador a la via pública, a l'exterior de l'Associació de Dones de la Móra-Tamarit. També s'ha actualitzat el web de l'Ajuntament on es pot consultar un mapa amb la localització dels desfibril·ladors municipals de la ciutat, així com d'altres entitats.

Estem adherits a l'Associació Catalana de Municipis (ACM) amb el contracte amb l'empresa Neosalus per als subministrament i manteniment dels desfibril·ladors municipals.

3.9. Plataforma Nits Q (Nits de Qualitat)Komando Nits Q neix el 2011, vinculat a Plataforma Nits Q.

És un espai participatiu que, des de 2008, inclou els diferents agents implicats en l'oci nocturn de la ciutat amb l'objectiu de crear entorns més segurs, saludables i de qualitat per a tothom.

SALUT PÚBLICA

	2025	2024	2023	2022
Agents implicats	43	43	42	42
Locals d'oci nocturn	13	13	13	14
Reunions realitzades	14*	12*	14*	15*
Campanya "Festa i descans Qnviuen"	2	2	2	1
Segell de Qualitat "Q de Festa!"	5	5	6	6
Signatura document d'adhesió	-	2 locals nous	-	1 local nou
Formació en dispensació responsable i normativa d'establiments d'oci nocturn	1	1	-	-
Formació sobre perspectiva de gènere als locals adscrits a la Plataforma	1	2	-	-

(*) En aquestes reunions, s'inclouen les visites de seguiment als locals, dutes a terme per la figura d'un dinamitzador de l'oci nocturn, que també s'encarrega del seguiment del grup de joves agents de salut Komando Nits Q.

Durant el 2025 s'ha fet una formació específica sobre dispensació responsable d'alcohol per al personal dels locals de la Plataforma Nits Q i una sessió formativa sobre perspectiva de gènere (projecte "Pregunta per la Noa", per saber com actuar davant les conductes sexistes a l'interior dels locals). També s'ha mantingut una reunió amb els propietaris dels locals i Guàrdia Urbana per tal de recordar l'obligació de complir la normativa en temes de seguretat i convivència veïnal.

Aquest 2025 s'han seguint fent les sortides de Komando Nits Q per les festes de Sant Magí i Santa Tecla, i s'han continuat les aliances amb el Punt Lila, amb intervencions conjuntes, per abordar els riscos de l'abús de substància també des de la perspectiva de gènere.

SALUT PÚBLICA

	2025		2024		2023		2022	
Jovent beneficiari de les intervencions	H:	D:	H	D	H	D	H:	D:
	9	14	15	8	9	10	39	30
Intervenció de grup Komando Santa Tecla i Sant Magí (intervenció directa)	3 sortides		3 sortides		3 sortides		3 sortides	
	1.742		1.823		1.450		1.758	
	H:	D:	H	D	H	D	H:	D:
	899	853	872	951	700	750	782	976
Preservatius masculins repartits	1.605		-	1.589	1.571		1.932	
Preservatius femenins repartits	13		-		72		49	
Material informatiu sobre l'alcohol	1.586		1.710 Codis QR descarregats		973 Codis QR descarregats		1.024 Codis QR descarregats	
Senyalització de fonts	5		3		5		5	

3.10. Komando Nits Q

	2025		2024		2023		2022	
Sortides habituals realitzades	13		13		11		6	
Intervencions al Quiosquet (Dia Mundial sense Tabac i Setmana de Sensibilització alcohol)	2		3		3		4	
	H	D	H	D	H	D	H	D
	61	53	69	77	59	98	78	94
Nombre de membres del Komando	6- 8		8		8		8	
Equips de plaers repartits	1.210		1.220		1.434		1.832	
Preservatius masculins repartits	2.015		2.048		1.156		485	
Preservatius interiors (femenins) repartits	20		-		108		43	
Ventalls repartits	16		108		348		486	
Jovent beneficiari intervencions	H	D	H	D	H	D	H	D
	732	689	753	783	1169	1032	767	896

SALUT PÚBLICA

Al 2025 s'han mantingut les accions preventives amb motiu de les Setmanes de Sensibilització sobre els Riscos de l'Alcohol i el Tabac. També s'ha fet habitual intervenció de la campanya "Festa i Descans Qnviuen" per tal de conscienciar la ciutadania sobre la necessitat de conciliar el dret a la festa i el dret al descans del veïnat.

Durant el 2025 també s'han dut a terme sortides extraordinàries, fruit del treball tranversal amb els departaments de Joventut i Polítiques d'Igualtat (Teta. Festival Feminista i Pride) i s'ha mantingut la col·laboració amb la URV fent intervencions preventives en el marc de la festa major.

Nom de la sortida	**Festival Feminista Teta**			**Festa major de la URV**			**Pride**			**Dia Mundial de la Sida**	
Dates de les intervencions	30 i 31/05			27/03			14/06			29/11	
Membres de Komando	6			6			6			6	
Jovent beneficiari de les intervencions	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D
	48	62	18	105	97	9	85	68	12	52	67

3.11. Taula Tècnica de Drogues de la zona de Ponent / Taula Intersectorial de Ponent / Veïna't Ponent

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Reunions de treball	8	2	3	4
Agents clau participants	45	20	20	22
Intervencions extra a la zona de Ponent de l'agent de salut en espais no formals	4	5	8	8

Durant el 2025, amb un colideratge de l'IMSST i el Departament de Salut Pública, en el marc de l'espai participatiu Veïna't Ponent, s'ha treballat la prevenció de l'obesitat infantil des d'una mirada holística (programa POICAT) i la salut mental i les addiccions al barri.

SALUT PÚBLICA

3.12. Tarragona Saludable
La conformen 29 entitats, departaments, associacions i col·legis professionals els que formen part del Tarragona Saludable aquest any 2025.

3.12.1. "Abril, mes de la salut"
Programació d'activitats de promoció de la salut adreçades a la ciutadania. Hi participen 29 entitats, associacions i col·legis professionals amb un total de més de 50 activitats gratuïtes: caminades, tallers, xerrades, jocs i activitats culturals, sessions d'activitat física... sota la coordinació de la Conselleria de Salut Pública.

3.12.2. Mitjans de comunicació. Programa "Tarragona Saludable"
És un espai divulgatiu de salut a Tarragona Ràdio, amb la participació dels components de la Xarxa Tarragona Saludable.

3.12.3. Exposició al poliesportiu de Campclar (Anella Olímpica)

Tarragona Saludable	2025	2024	2023	2022
Entitats que participen	29	27	24	18
Activitats programades	57	55	42	15
Intervencions al programa de ràdio	8	22	22	13

3.13. Mes d'octubre, Mes de la Salut Mental

3.13.1. Organització de la IV Jornada de Reflexió: "Parlem de salut mental"

	2025	2024	2023
Entitats que hi participen	35	35	30
Activitats programades	55	52	50

3.14. Setmana de Sensibilització de l'Ús del Tabac4. Campanyes de difusió i sensibilització

S'ha dut a terme entre el 25 i el 31 de maig.

SALUT PÚBLICA

	2025	2024
Material repartit		Quantitat
Targetes de beneficis de deixar de fumar	85	60
Dibuixos de pulmons nets	40	25
Informació sobre el tabac	37	18
Informació sobre vàpers	38	15
Material per a famílies	25	-

3.15. Setmana de Sensibilització de l'Ús de l'Alcohol

S'ha dut a terme entre l'11 i el 16 de novembre.

	2025	2024
Acció	**Nombre de participants**	**Nombre de participants**
Joc de mites de l'alcohol	32	16
Alcohol i conducció	47	28
Còctels sense alcohol	20	21
Informació sobre l'alcohol	57	32

3.16. Consell Municipal de Salut

Al desembre de 2025 es va celebrar la sessió ordinària de l'Assemblea del CMS amb 28 participants.

Assemblees generals	**Consell Municipal de Salut, 2025**	**Consell Municipal de Salut, 2024**	**Consell Municipal de Salut, 2023**	**Consell Municipal de Salut, 2022**
Sessions	1	1	3	2
Participants	28 (11/12/2025)	27 (desembre 2024)	32 (maig 2023), 24 (juny 2023 extraordinària) i 30/12/2023	32 (maig 2022) i 38 (juliol 2022)

SALUT PÚBLICA

Eixos/ comissions de treball	Sessions i participants, 2025	Sessions, 2024	Participants, 2024	Sessions, 2023	Participant, 2023
Eix "Estils de vida"	2	2	28	3	25
Eix "Salut emocional, mental i afectiva"	2	2	27	2	28
Eix "Entorn social, entorn físic i mediambiental"	2	2	4 tècnics	3	27
Eix "Entorn físic i condicions mediambientals"	1	-	-	1	5

3.17. Pla Local de Salut

El primer Pla Local de Salut 2025-2028 es va aprovar en sessió plenària el 24 d'abril de 2025.

3.18. Protocol d'actuació en el Trastorn per Acumulació Compulsiva/atresorament d'animals.

	2025	2024 (fins al 18/11/24)	2023 (fins al 18/09/23 i a partir del 20/11/23)	2022
Casos nous	29	17	12	18
Reunions convocades i coordinacions realitzades	65	44	52	62
Visites domiciliàries i telefòniques	60	43	48	62
Neteges de xoc	2	1	2	2

SALUT PÚBLICA

4. Projectes supramunicipals

4.1. Participació a la Red Española de Ciudades Saludables (RECS)

L'Ajuntament està adherit al plenari de data 21 de març de 2011 a la Red Española de Ciudades Saludables (RECS), que treballa coordinadament amb el Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

4.2 . Xarxa Perifèrics

La Xarxa Perifèrics és una xarxa d'ens locals i entitats que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues.

Membres	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Ajuntaments	22	22	21	21
Entitats	20	19	19	19
Mancomunitats	2	2	2	2
Consells comarcals	6	6	6	6
Altres administracions	6	6	6	6
Universitat de Barcelona	1	1	1	1
Reunions mantingudes	4	3	3	2

5. Formació i assessorament a estudiants i professionals

5.1. Assessorament a estudiants

	2025		**2024**		**2023**		**2022**	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Casa d'oficis	32	9	36	8	37	7	20	14
Infermeria	10	61	12	38	-	-	-	-
Alumnes de batxillerat	-	3	1	2	1	6	1	3
Alumnes d'Educació Social	-		-	-	9	45	10	52
Alumnes universitaris	-	-	-	-	-	9	-	6

SALUT PÚBLICA

Alumnes d'Integració Social	11	32	12	47	19	44	5	39
Alumnes d'Animació Sociocultural	4	23	6	17	4	20	5	11
Joves del CRAE	-	16	32		25	-	30	-

5.2. Crèdit lliure a la URV

L'any 2015 s'inicia la nostra col·laboració amb la URV i la Fundació Salut i Comunitat per la implementació del programa "En plenes facultats". Aquest programa, en format de crèdit lliure gratuït, té com a objectiu informar i formar l'alumnat matriculat com agents de salut en la gestió de plaers, sota la perspectiva de la prevenció i la reducció de riscos en l'ús de drogues i la sexualitat saludable. Durant els anys 2023, 2024 i 2025 ha quedat suspès l'oferiment del crèdit lliure a l'alumnat de la URV per qüestions organitzatives alienes al Departament de Salut. Està previst poder reprendre la col·laboració durant el 2026 i revisar la proposta formativa, així com els mitjans emprats fins al moment per la difusió entre l'alumnat.

En plenes facultats	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**	
	-	-	-	H	D
Alumnes de la sessió de drogues	-	-	-	2	8
Alumnes de la sessió de sexualitat	-	-	-	2	9

5.3. Formació a professionals

Curs "Com acompanyar famílies en la bona gestió dels dispositius digitals"	27
Formació: "Substàncies i tecnologia a l'Hospital de Dia Infantojuvenil"	25
Formació de professionals del CRAE de La Mercè	31
Formació sobre el vincle emocional com a factor de protecció familiar a les llevadores de l'ASSIR	20
Curs sobre "Primers auxilis psicològics" per al personal de l'OMAC	21
Total de persones formades	**124**

SANITAT

La temàtica del Departament de Sanitat es divideixen en 3 àrees:

1. Seguretat Alimentària
2. Sanitat Ambiental
3. Sanitat i Benestar Animal

Dins de l'Àrea de Sanitat i Benestar Animal, es duen a terme les tasques següents:
- Tinença d'animals. Compliment de la normativa
- Animals considerats potencialment perillosos
- Gestió del benestar animal

Subvencions:
- Associació Protectora d'Animals i Plantes de Tarragona pel Servei d'Acollida de Gossos i Gats.

Expedients especials:
- Establiment d'espais per a gossos a la platja Llarga.
- Col·laboració amb l'aportació de material per les curses populars canicròs i Tarraco Healt Race, a més del Passeig Bestial organitzat pel CRAAMT.
- S'ha treballat en l'esborrany de la modificació de l'Ordenança municipal sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals.
- S'ha començat a establir el Protocol pel procediment d'expedients sancionadors de benestar animal.
- Es va actualitzar el Programa de Gestió de Colònies Felines i s'ha treballat en l'elaboració de diversos protocols específics.
- S'ha treballat en l'actualització dels protocols d'actuació del CRAAMT.
- S'ha actualitzat el web i les xarxes socials del CRAAMT.
- Es va sol·licitar la subvenció per la gestió de colònies felines a la Direcció General dels Drets dels Animals

Total d'expedients tramitats l'any 2025: 994

SANITAT

1. Expedients de seguretat alimentària

Nombre d'expedients. Comparativa per matèries i anys:

	2025	2024	2023	2022
Establiments alimentaris: Bars, restaurants, botigues, fleques, supermercats	152	185	107	17
Total de seguretat alimentària	**152**	**185**	**107**	**17**

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures següents d'execució forçosa:

	2025	2024	2023	2022
Ordres de tancament d'establiments per deficiències higienicosanitàries	6	7	6	2

2. Expedients de sanitat ambiental

Nombre d'expedients. Comparativa per matèries i anys:

	2025	2024	2023	2022
Establiments no alimentaris. Incidències (locutoris, hotels, centres d'estètica, pírcing i tatuatges i altres) i actuacions	8	40	42	2
Piscines d'ús públic: control i incidències	0	1	7	2
Insalubritat d'immobles. Plagues i coloms, desinfecció, desratització i desinsectació	40	37	23	21
Legionel·la	45	-	-	-
Insalubritat de piscines particulars	0	1	0	1
Autoritzacions sanitàries d'establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing	4	5	8	5
Autoritzacions de piscines d'ús públic	1	3	2	7
Total de sanitat ambiental	**98**	**88**	**82**	**39**

SANITAT

3. Expedients de sanitat animal

Nombre d'expedients. Comparativa per matèries i anys:

	2025	2024	2023	2022
Animals: incompliment de normativa, molèsties, incidències, etc.	42	41	43	26
Gossos potencialment perillosos: incidències (excepte agressions)	10	13	12	81
Animals: agressions	12	13	17	19
Animals: cens municipal, ANICOM	555	560	681	69
Animals: Gestió de documentació, nuclis zoològics, animals al CRAAMT	27	6	12	-
Llicències de gossos potencialment perillosos	82	58	77	119
Llicències de passejadors professionals de gossos potencialment perillosos	2	0	0	1
Colònies de gats: autoritzacions	0	0	0	0
Animals: incidències i actuacions	12	9	16	11
Total de sanitat animal	**742**	**701**	**867**	**328**

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures següents d'execució forçosa:

	2025	2024	2023	2022
Ordres de decomís d'animals	0	4	13	9

3.1. Cens d'animals (per propietaris)

	2025	2024	2023	2022
Homes	194	255	437	203
Dones	315	305	93	296
No consta	46	-	-	-

SANITAT

3.2. Llicències de gos perillós (per propietaris)

	2025	2024	2023	2022
Homes	50	33	44	65
Dones	32	25	33	54

4. Altres

	2025
Subvencions	1
Contractes	23
Campanyes	1
Total d'altres	**2**

5. Expedients tramitats

	2025	2024	2023	2022
Total de seguretat alimentària	152	185	107	17
Total de sanitat ambiental	98	88	82	39
Total de sanitat animal	742	701	867	328
Altres expedients, diversos	2	8	8	13
Total d'expedients tramitats	**994**	**982**	**1056**	**397**

SERVEIS SOCIALS

El Departament de Serveis Socials ha realitzat durant l'any 2025 els treballs següents:

1. Registre General

	2025	2024	2023	2022
Nombre d'entrades al Registre del Departament	666	1.330	1.209	984

	2025	2024	2023	2022
Nombre de sortides al Registre del Departament	707	656	701	605

2. Convenis i transferències

2.1. Revocació parcial de l'import atorgat per al finançament de la línia d'actuació de la Fitxa 50.4 de suport a familiars i altres cuidadors no professionals, anualitat 2024, contracte programa de Drets Socials 2022-2025, anualitat 2024, per import de 3.584,00 euros.

2.2. Aprovació de la pròrroga del contracte programa de Drets Socials per a l'any 2026, amb les mateixes condicions del 2025. En aquesta pròrroga, també s'incorporarà l'annex del Servei de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els ens locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

3. Justificacions de subvencions:

3.1. Justificació de la transferència 2024 derivada del Conveni per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes 2022-2025, per Resolució IFE/3740/2023, de 6 de novembre, per la qual s'aprova la transferència de fons als municipis de més de 20.000 habitants i als consells comarcals, destinada a finançar la suficiència financera en relació amb l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes (SAI, violència i migració), per a l'any 2024.

3.2. Justificació exercici 2024 del conveni del contracte programa 2022-2025, per la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Drets Socials i aquest ens local en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

SERVEIS SOCIALS

4. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat:

Modalitat	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Targeta titular del conductor	111	105	63	50
Targeta titular del no conductor	455	447	339	312
Targeta provisional per extrema gravetat	17	10	6	6
Transport col·lectiu	13	13	11	14
Total	**596**	**575**	**419**	**382**

5. Consell Municipal de la Gent Gran

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Convocatòries	1	0	1	1
Peticions d'admissió	1	0	1	2

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

1. Laboratori

Anàlisis microbiològiques de salut ambiental (platges, piscines i vestuaris).

2. Serveis tècnics d'inspecció i control

2.1. Sanitat alimentària. Control higienicosanitari d'establiments alimentaris, restaurants, guinguetes, hotels i càmpings.

2.2. Sanitat ambiental

2.2.1. Expedients, oficis de denúncia i inspeccions de locals i indrets habitats.

2.2.2. Control de legionel·losi: control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals.

2.2.4. Control de piscines d'ús públic i dels poliesportius municipals.

2.3. Sanitat animal

2.3.1. Centre de Recollida i Acollida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT).

2.3.2. Inspecció i control de problemes de sanitat animal: mossegades, tinença d'animals potencialment perillosos, etc.

2.3.3. Recollida i acollida d'animals, problemes associats a la tinença d'animals, neteja i condicions de salubritat, síndrome de l'arca de Noè.

2.3.4. Colònies felines controlades: des de finals de l'any 2020, mitjançant un contracte amb un veterinari clínic, es realitzen esterilitzacions i desparasitacions als gats ferals que pertanyen a colònies del municipi.

Des de la UTSP es van crear dos grups de whatsApp per poder gestionar el calendari de recollides de les diferents entitats, incidències i altres gestions.

La UTSP gestiona el censat dels gats esterilitzats i les denúncies ciutadanes sobre incidències de les colònies felines controlades.

3. Informació i formació higienicosanitària

3.1. Trucades al Telèfon Blanc - 977 200 071: Informació i consulta dels ciutadans en temes de salut pública i protecció de la salut.

3.2. Projectes/interlaboratoris. Participació en el projecte d'intercal·libració de laboratori de microbiologia.

3.3. Actualització de dades al web municipal referent als resultats microbiològics d'aigua de mar.

3.4. Manteniment i actualització dels webs de sanitat.

3.5. Formació d'alumnes d'infermeria de l'especialitat d'infermeria familiar i comunitària.

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

Resum comparatiu dels treballs realitzats per la UTSP

Aigües de piscines i poliesportius	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Mostres d'aigües de vas de piscines	143	143	163	208
Anàlisis	1.573	1.573	2.445	3.328
Mostres de vestuaris i platges de poliesportius	304	384	390	332
Anàlisis	912	1.152	1.170	996
Mostres d'aire	54	54	54	51
Anàlisis	270	270	270	255

Aigües de mar/platja	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Mostres d'aigües de bany	53	53	53	40
Anàlisis	159	159	159	120

Fonts ornamentals	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Mostres	25	36	33	61
Anàlisis	124	216	99	183

Interlaboratoris i control de qualitat	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Mostres	4	4	4	2
Anàlisis	32	32	22	12

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Total de mostres	583	674	497	694
Total d'anàlisis	3.070	3.402	4.165	4.894

Establiments minoristes d'alimentació	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Núm. de registre sanitari	148	35	49	54
Informes generats per tràmit d'expedient	215	108	280	15

Trucades al Telèfon Blanc	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Sanitat animal i Servei de Llacers	88	80	119	124

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Inspecció de sanitat animal	63	59	52	44
Inspecció de salubritat d'indrets habitats	62			

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

Control sanitari d'instal·lacions no municipals d'ús públic de legionel·la de risc baix	10	56	35	24
Control sanitari de piscines municipals	66	66	72	82
Control higienicosanitari de restaurants, bars i establiments alimentaris	298	326	222	240
Control higienicosanitari de tatuatges / micropigmentació / pírcings	4	8	48	8
Control higienicosanitari de vasos de piscines d'ús públic no municipals (hotels, càmpings, centres esportius)	68	-	-	-

Centre de Recollida i Acollida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Total de gossos i gats recollits	383	286	304	291
Gossos recollits	177	177	225	238
Gossos sacrificats	1	0	3	3
Gossos per mort natural	0	5	6	1
Gossos portats a la Protectora	93	101	123	128
Gossos lliurats al seu propietari	63	71	92	97
Gats recollits	206	104	79	53
Gats sacrificats	16	5	4	-
Gats per mort natural	5			
Gats portats a la Protectora	182	98	75	53
Gats lliurats al seu propietari o a una colònia controlada	3	0	-	-
Altres animals	-	5	-	3
Altres destinacions	20	0	1	3
Nombre de xips col·locats	15	12	26	13

Campanya de Control de Colònies Felines (inclosos al CER intensiu de desembre)	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Gats esterilitzats: femelles	196	121	103	165
Gats esterilitzats: mascles	228	118	65	124
Total de gats esterilitzats	**424**	**239**	**168**	**289**