

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA O LGTBIFÒBICA

Detectar

Identifiquen qualsevol agressió sexista, sexual o lgtbifòbica. En cas d'emergència, truquen a Emergències o aviseu Seguretat (si n'hi ha). Prioritzeu la seguretat de la persona agredida.

Informar

Si la persona agredida demana suport, ofereu-li acompanyament i expliqueu-li que hi ha un protocol per ajudar-la.

Atendre

- Prioritzeu la llibertat i seguretat de la persona.
- Respecteu les seves decisions (confidencialitat, privacitat).
- No us centreu en la via penal; ofereu altres opcions d'acompanyament. Proposeu l'Espai Tranquil.

Derivar

Ofereu suport segons la derivació que la persona triï.

Recuperar

Si la persona vol quedar-se, animeu-la. Si l'agressor és present, expliqueu a la persona agredida que la prioritat és la seva seguretat i que es gestionarà la situació.

Registrar

Ompliu el full de registre amb consentiment o registreu la situació.