



LES PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE SOTRE A LA CIUTAT DE TARRAGONA

XARXA D'ATENCIÓ INTEGRAL DE PERSONES SENSE LLAR
AJUNTAMENT DE TARRAGONA
2019

Elaboració i redacció:

Jessica Cantos Egea (Tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social)

Paula Civit Gebellí (Tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social)

Equip de col·laboració:

Marc Badia (Fundació Formació i Treball)

Omar Chariff Kassem Gutiérrez (Creu Roja)

Núria Lambea Llop (Càtedra UNESCO d'habitatge)

Manuel Vazquez Rubio (Guàrdia Urbana de Tarragona)

**XARXA D'ATENCIÓ INTEGRAL DE PERSONES SENSE LLAR DE LA CIUTAT DE
TARRAGONA**

AJUNTAMENT DE TARRAGONA

Desembre 2019

ÍNDEX

1.- INTRODUCCIÓ	3
2.- OBJECTIUS	4
3.- METODOLOGIA	4
3.1.- DISSENY DE L'ESTUDI	4
3.2.- PARTICIPANTS	6
3.3.- INSTRUMENTS	7
4.- RESULTATS	8
4.1.- DADES RECOMPTE	8
4.2.- DADES ENQUESTA VI-SPDAT	11
5.- CONCLUSIONS I LÍNIES D'ACTUACIÓ	23

1.- INTRODUCCIÓ

Aquest informe respon a un dels objectius de la Xarxa d'Atenció de Persones Sense Sostre de la ciutat de Tarragona, a partir d'ara XAISPLLT, que és el de produir i transferir coneixement sobre la situació de sense llar en la ciutat de Tarragona i dirigir les polítiques socials vers aquest col·lectiu vulnerable.

La XAISPLLT es va constituir al setembre del 2017, amb la finalitat de crear un marc d'actuació comú entre entitats i/o organitzacions, que treballen amb les persones sense llar en el procés de recuperació de la màxima autonomia personal. Així mateix, l'objectiu de la XAISPLLT és contribuir i millorar la capacitat de resposta dels serveis i recursos i reforçar les capacitats globals de la ciutat per atendre de forma integral les situacions de les persones sense llar.

D'aquesta manera l'Ajuntament de Tarragona i la XAISPLLT van organitzar la nit del 14 de Maig del 2019 el segon recompte de persones sense sostre de la ciutat de Tarragona, amb la col·laboració de la Fundació Arrels Barcelona i amb el suport de 150 voluntaris i voluntàries.

L'any 2019, es va voler complementar l'acció del recompte, realitzant per primer cop els Cens de persones en situació de sense sostre a partir d'una enquesta estandarditzada VI-SPDAT. El Cens es va realitzar durant la nit del 2 al 3 de Juny i va comptar amb la participació de 20 tècnics i tècniques de diverses entitats i serveis que atén a persones sense sostre a la ciutat de Tarragona,

Aquest informe que ha estat elaborat per l'equip del Pla d'Inclusió i Cohesió Social amb la col·laboració dels membres de la comissió de diagnòstic i coneixement de la XAISPLLT pretén analitzar quina és la necessitat, els perfils i el grau de vulnerabilitat en que es troben les persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona amb el pretext d'oferir eines per planificar les polítiques orientades a les persones sense sostre a nivell local.

2.- OBJECTIUS

Els principals objectius de l'informe sobre les persones sense sostre:

- Analitzar quina és la necessitat, els perfils i el grau de vulnerabilitat en que es troben les persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona.
- Oferir eines per planificar les polítiques socials orientades a les persones sense sostre a la ciutat de Tarragona.
- Oferir dades per sensibilitzar de la situació de les persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona.

3.- METODOLOGIA

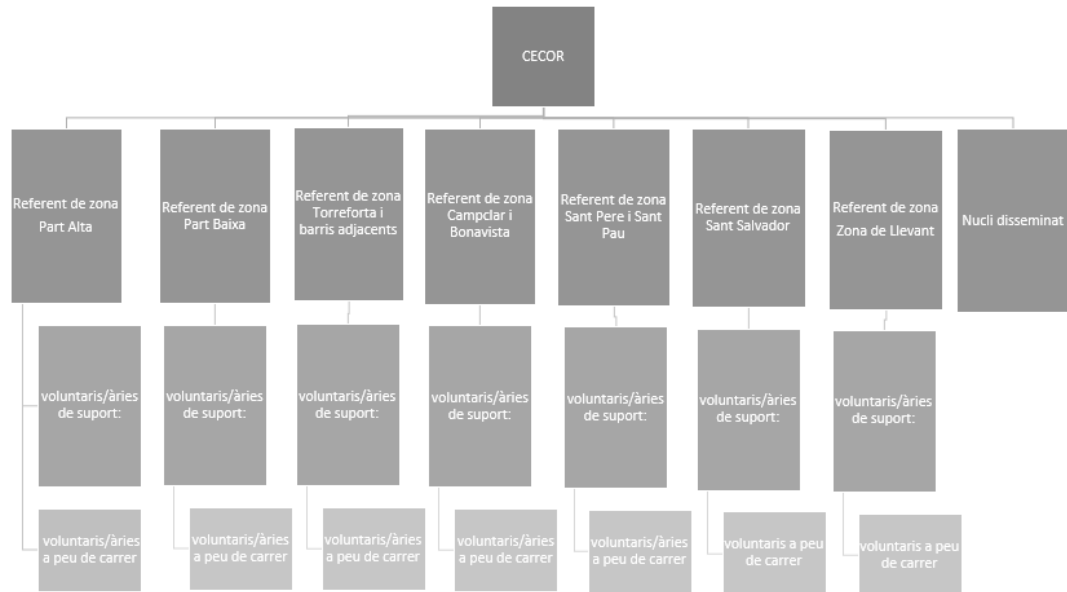
3.1.- DISSENY DE L'ESTUDI

Es tracta d'un estudi descriptiu amb metodologia quantitativa.

Aquest informe s'ha realitzat a partir de les següents dades recollides:

- **Recompte de persones en situació de sense sostre la nit del 14 de Maig del 2019.** Aquest és el segon any que es realitza un recompte a la ciutat de Tarragona. El primer és va fer la nit del 4 de Maig del 2017. En aquesta última edició es van recórrer tots els carrers de les diverses zones i barris que componen la ciutat de Tarragona.
Per organitzar el recompte es va crear una estructura organitzativa que va coordinar la comissió de diagnòstic i coneixement de la XAISPLLT.
Com es pot veure en la imatge 1, el punt de coordinació se li va anomenar CECOR i estava dirigit des de les dependències de la Guàrdia Urbana, amb una tècnica dels serveis socials, amb el cap de seguretat ciutadana de la Guàrdia Urbana i un membre de la XAIPSLLT.

Imatge 1: Estructura organitzativa del recompte de persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona.



Font: Creació pròpia XAIPSLT

El total de persones que van participar van ser 145 voluntàries i voluntàries: van haver 9 referents de zona, 16 voluntàries/àries de suport i 120 voluntaris/àries que van recórrer tots els carrers de la ciutat de Tarragona.

- ENQUESTA: ÍNDEX DE VULNERABILITAT (VI-SPDAT)

A la ciutat de Tarragona la nit del 2 a l'3 de Juny del 2019 es va realitzar el primer Cens de persones en situació de sense sostre. El Cens de les persones en situació de sense sostre, consistia en sortir novament als carrers de Tarragona per enquestar les persones que vivien al carrer. Amb aquesta enquesta es pretenia conèixer quina és la necessitat i quin grau de vulnerabilitat pateixen aquestes persones per tal de definir polítiques i recursos de forma més eficaç a la ciutat.

Aquesta primera edició del Cens es va fer mitjançant tècnics i tècniques tant de les entitats socials com de l'administració que treballem amb i per a les persones sense sostre. El total de voluntàries i voluntàries van ser 25.

Per la idiosincràsia de la ciutat, la nit del Cens només es van recollir 7 entrevistes, per aquesta raó les 21 entrevistes restants es van realitzar a través dels professionals i del voluntariat de l'entitat Fundació Bonanit així com de l'equip del Programa d'Atenció a Persones Sense Sostre de la ciutat de Tarragona. A la taula 1 es detalla el nombre d'enquestes realitzades per cada entitat i servei.

Les dades de l'enquesta s'han realitzat a mà i posteriorment s'han passat les dades utilitzant el qüestionari del google forms. Els resultats s'han analitzat utilitzant el programa informàtic Excel. En tot moment hem rebut el suport i col·laboració de la fundació Arrels per realitzar aquesta fase.

Taula 1: Fonts d'informació de les enquestes del Cens

FONTS D'INFORMACIÓ	
ENTITAT I SERVEI	TOTALS
Nit del Cens	7
Fundació Bonanit	5
Equip del Programa d'Atenció a Persones Sense Sostre a la ciutat de Tarragona.	16
TOTAL	28

3.2.- PARTICIPANTS

- La mostra de l'estudi eren persones entre 19 i 65 anys que es troben en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona. És una mostra no aleatòria utilitzant el criteri d'accessibilitat.
 - En el recompte el total de persones trobades que vivien el carrer van ser 70.
 - Els participants del Cens han estat 28.

3.3.- INSTRUMENTS

Per aquest estudi s'han realitzat diversos instruments:

- Fitxa d'observació del recompte de persones en situació de sense sostre 2019.
- Enquesta VI-SPDAT: Aquestes sigles corresponent Service Prioritization Decision Assistance Tool (VISPDAT) utilitzada per l'organització Community Solution als Estats Units i moltes ciutats europees que s'han sumat a la campanya *"The European end street Homelessness"*.

Aquesta enquesta està traduïda al castellà amb el nom *"Índice de Vulnerabilidad e Instrumento Asistencial para Decidir sobre las Prioridades de Servicio"* i ha estat utilitzada per realitzar el Cens de la ciutat de Barcelona i de Lleida.

El qüestionari comprèn 71 preguntes que exploren els següents 6 temes:

- Informació bàsica sobre la persona i informació demogràfica
- Informació rellevant en el context local
- Trajectòria del sensellarisme
- Riscos
- Relacions socials i activitats de la vida
- Benestar

Cadascuna de les preguntes del qüestionari porta associada una puntuació que, al final, es tradueix en una xifra que representa el grau de vulnerabilitat que pateix la persona: alt, mitjà o baix.

Del total de les 71 preguntes, 56 preguntes eren de l'enquesta original i 15 preguntes es van afegir a més a més per orientar-les millor en el context local.

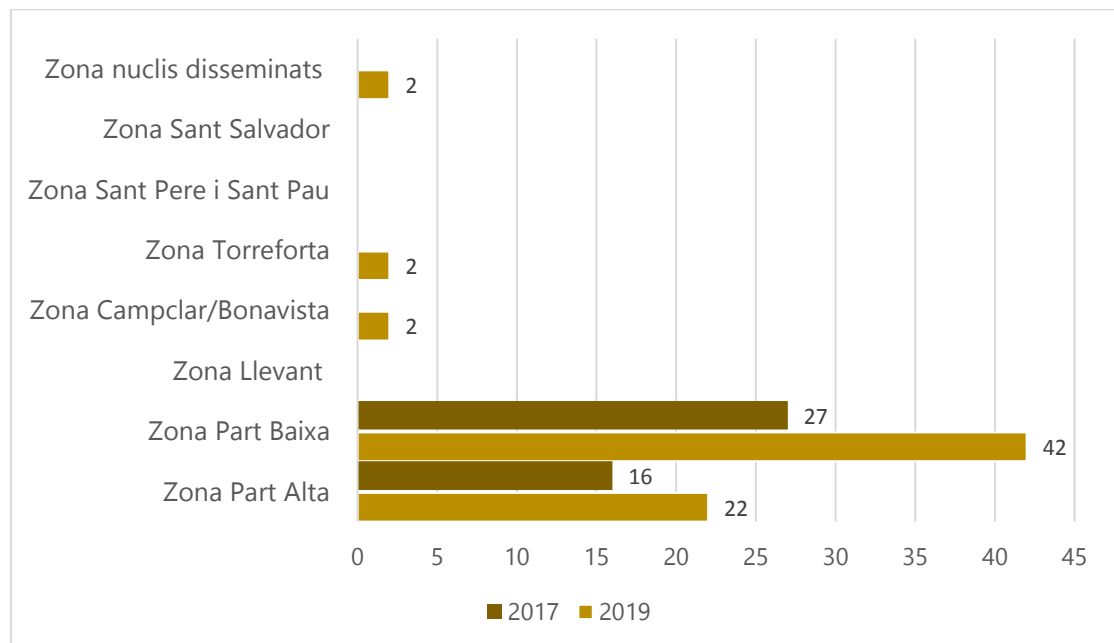
4.- RESULTATS

4.1.- DADES RECOMPTE

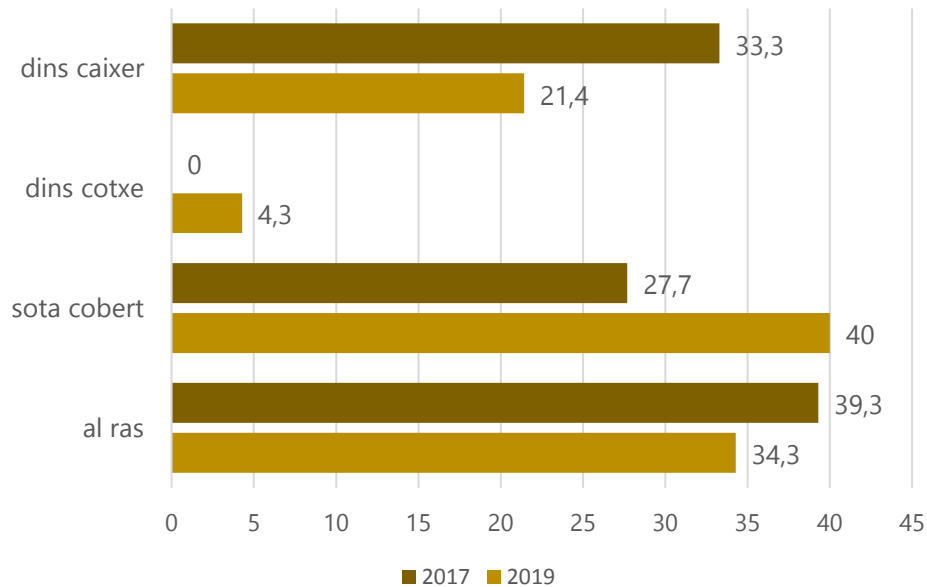
Taula 1 : Nombre de persones que viuen al carrer trobades la nit de recompte 2019.

	Home	% Home	Dona	% Dona	No se sap	% No se sap	Totals
Recompte 2017	35	81,4%	2	4,7%	0	-	43
Recompte 2019	58	82,9%	9	12,9%	3	4,3%	70

Gràfic 2: Nombre de persones trobades dormint al carrer les nits del recompte en les diverses zones de la ciutat



Gràfic 3: Percentatge dels espais de pernoctacions identificats en el recompte 2019



Taula 2: Nombre de persones que dormien en l'alberg Bonanit la nit del recompte 2019

	Home	Dona	Totals
Pernoctacions a l'alberg Bonanit la nit del recompte 2017	15	1	16
Pernoctacions a l'alberg Bonanit la nit del recompte 2019	13	1	14

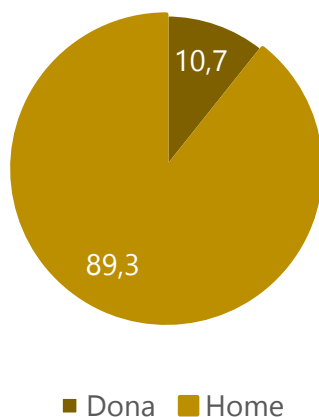
Taula 3: Total de persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona la nit del 14 de Maig.

NIT DEL RECOMPTE 2019				
43	PERSONES	DORMINT	AL	TOTAL DE PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE SOSTRE: 59
CARRER				
16	PERSONES	DORMINT	A	
L'ALBERG				
NIT DEL RECOMPTE 2019				
70	PERSONES	DORMINT	AL	TOTAL DE PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE SOSTRE: 84
CARRER				
14	PERSONES	DORMINT	A	
L'ALBERG				

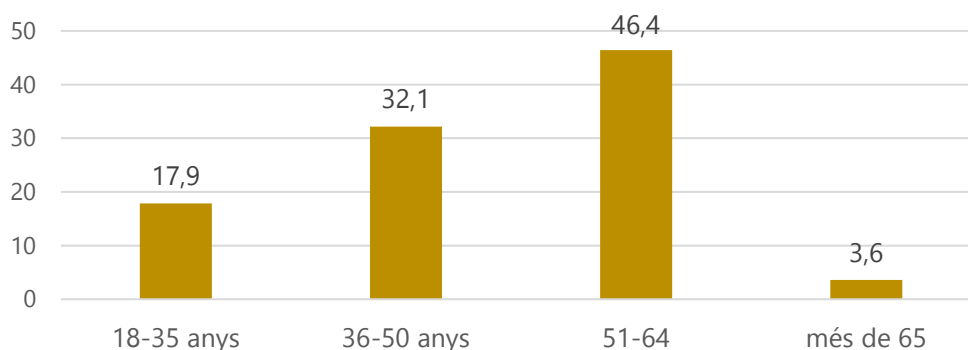
4.2.- DADES ENQUESTA VI-SPDAT

INFORMACIÓ DEMOGRÀFICA SOBRE LA PERSONA

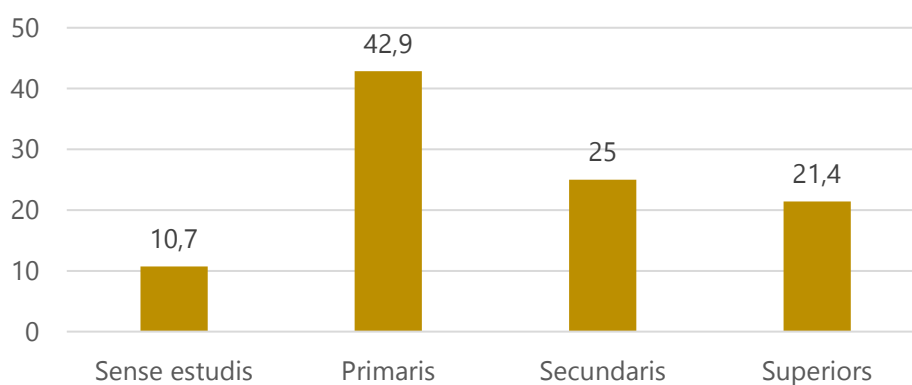
Gràfic 4: Percentatge de persones enquestades segons sexe



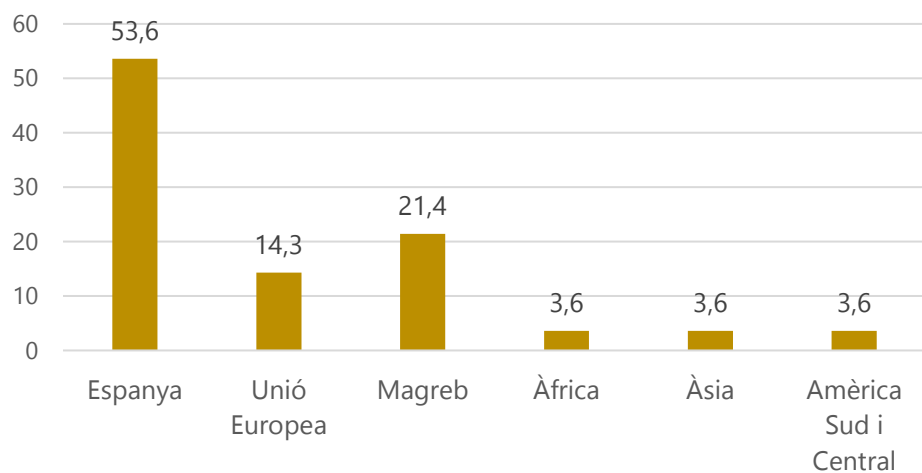
Gràfic 5: Percentatge de persones enquestades segons edat



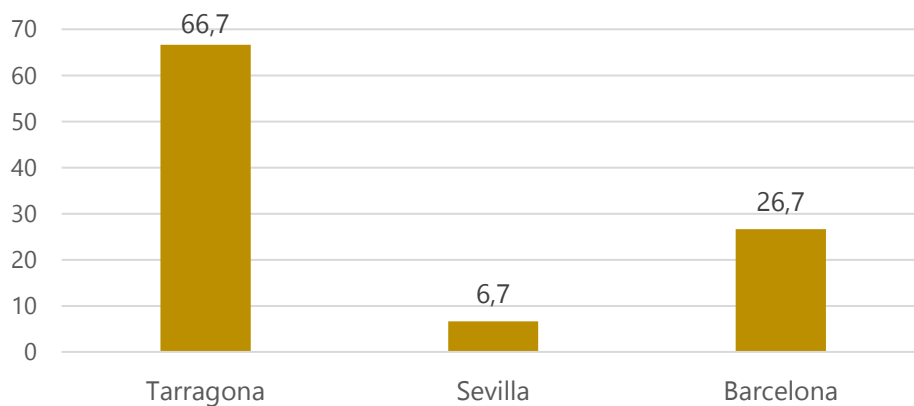
Gràfic 6: Percentatge de persones enquestades segons nivells d'estudi



Gràfic 7: Percentatge de persones segons nacionalitat

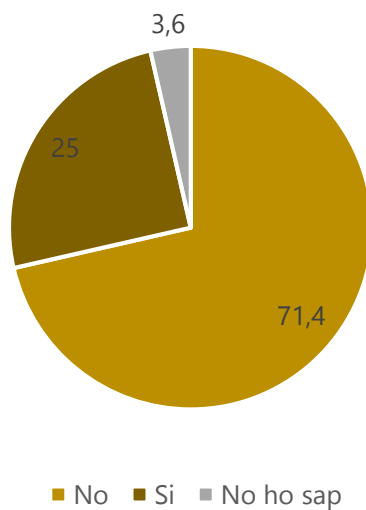


Gràfic 8: Percentatge de persones de nacionalitat espanyola segons la ciutat de naixement

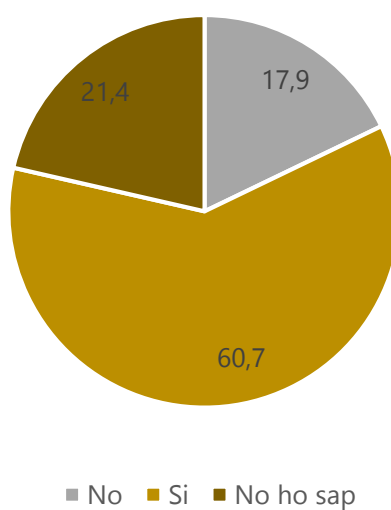


INFORMACIÓ RELLEVANT EN EL CONTEXT LOCAL

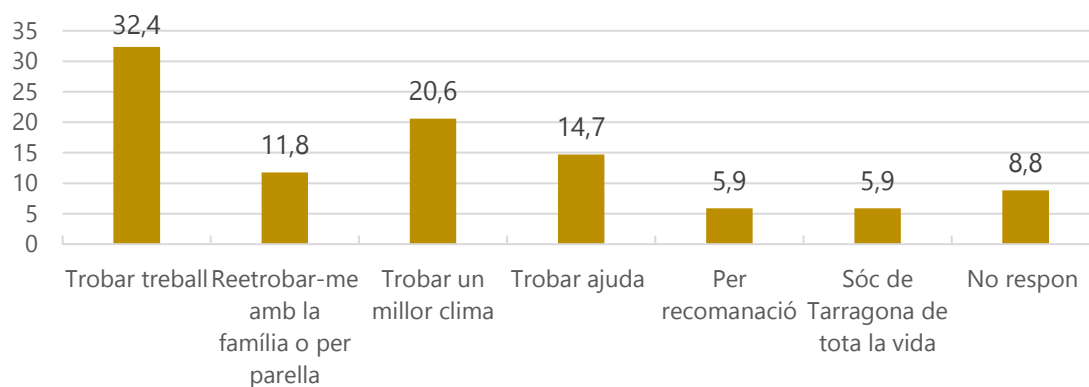
Gràfic 9: Percentatge de persones empadronades a la ciutat



Gràfic 10: Percentatge de persones que tenen intenció de quedar-se a la ciutat de Tarragona

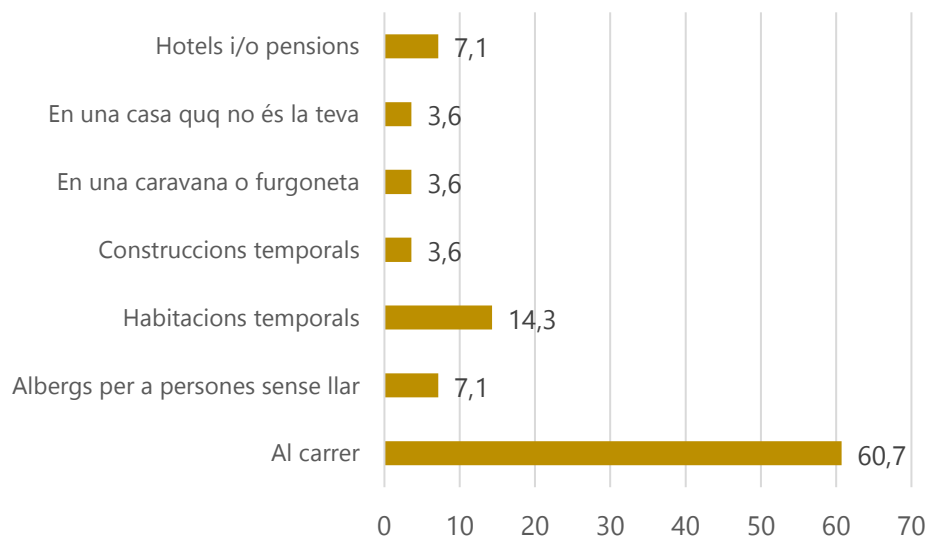


Gràfic 11: Percentatge dels motius principals d'estar a la ciutat de Tarragona

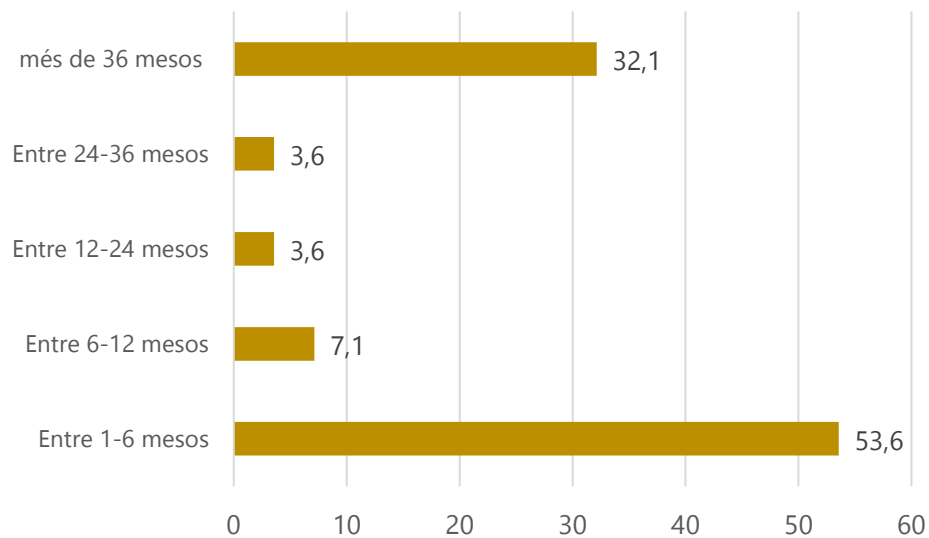


TRAJECTÒRIA DE SENSELLARISME

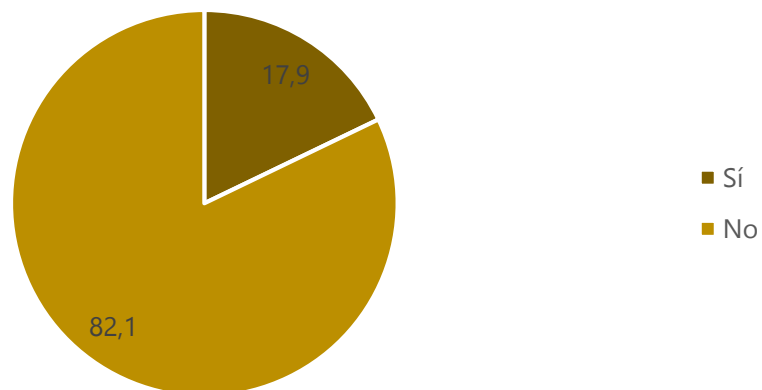
Gràfic 12: Lloc freqüent on dormen



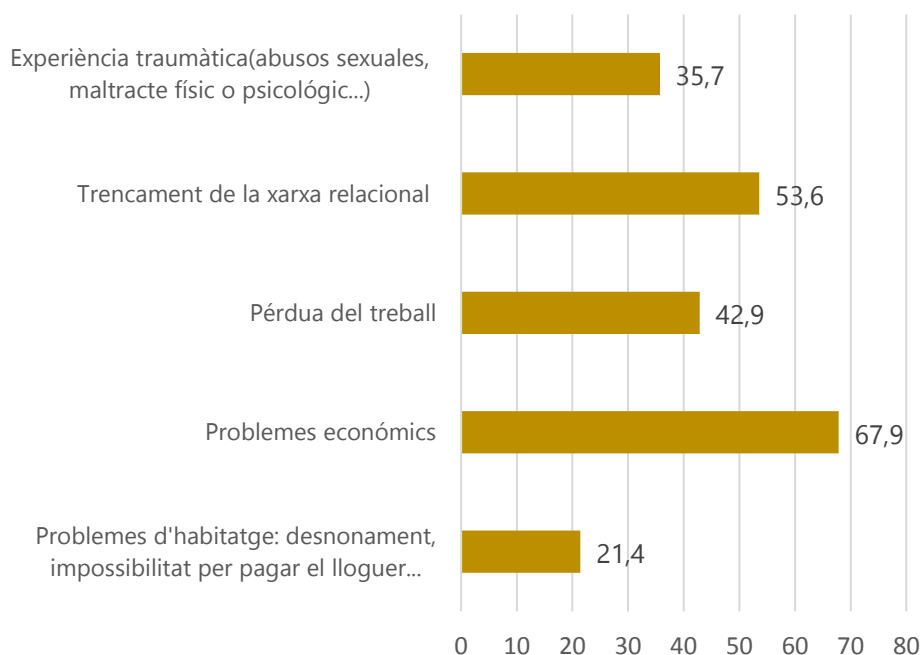
Gràfic 13: Percentatge del persones segons el temps que fa que està en situació de sense sostre



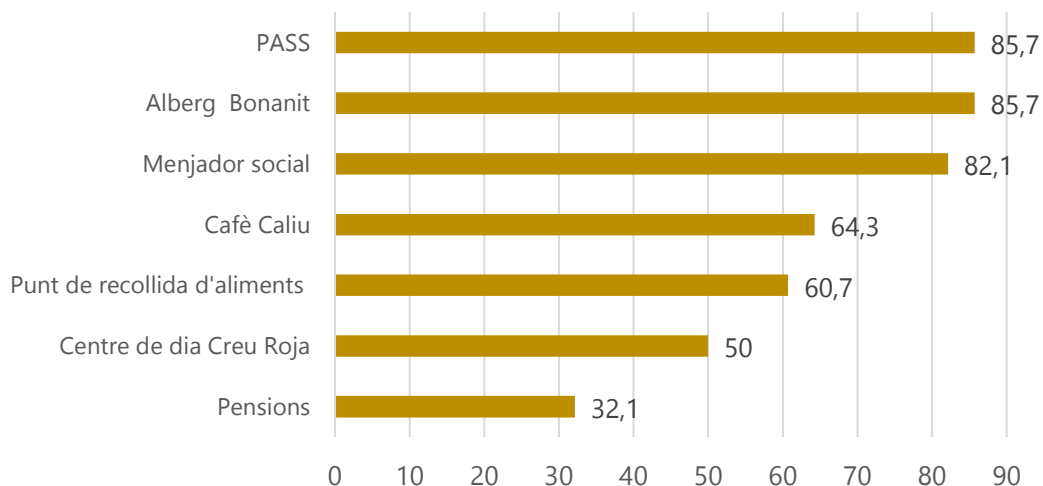
Gràfic 14: Percentatge de persones enquestades que van viure en un centre de menor o orfenat quan eren infants o joves



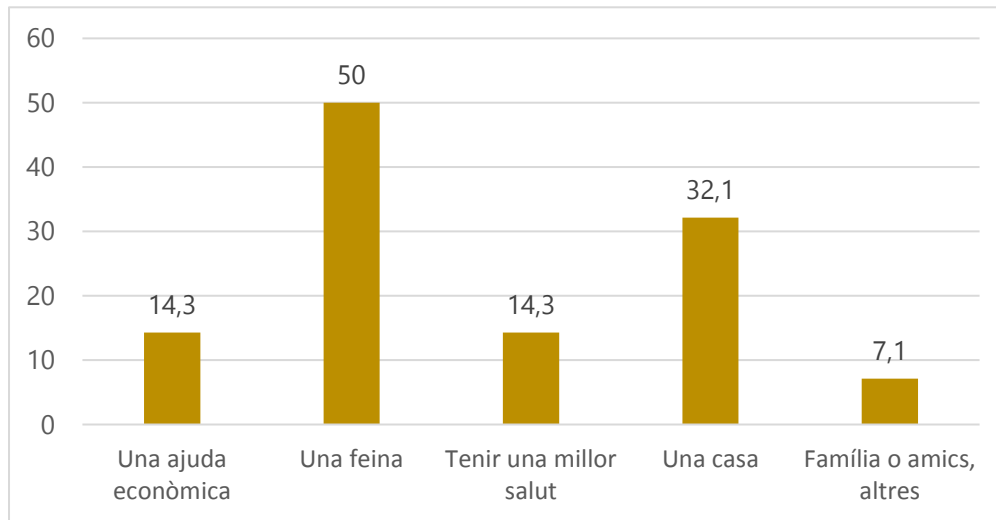
Gràfic 15: Percentatge dels motius que han propiciat a estar en situació de sense sostre



Gràfic 16: Percentatge dels recursos i/o serveis de la ciutat de Tarragona reconeguts per les persones en situació de sense sostre.

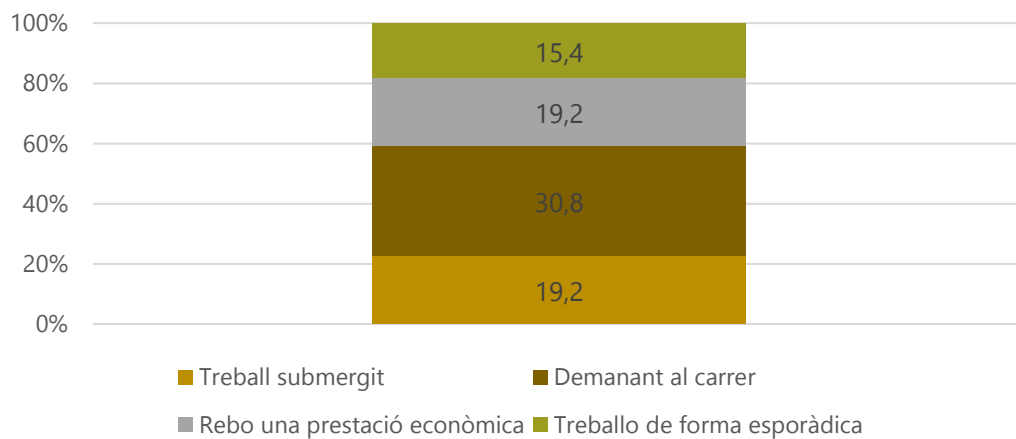


Gràfic 17: Percentatge de coses que més desitjarien tenir

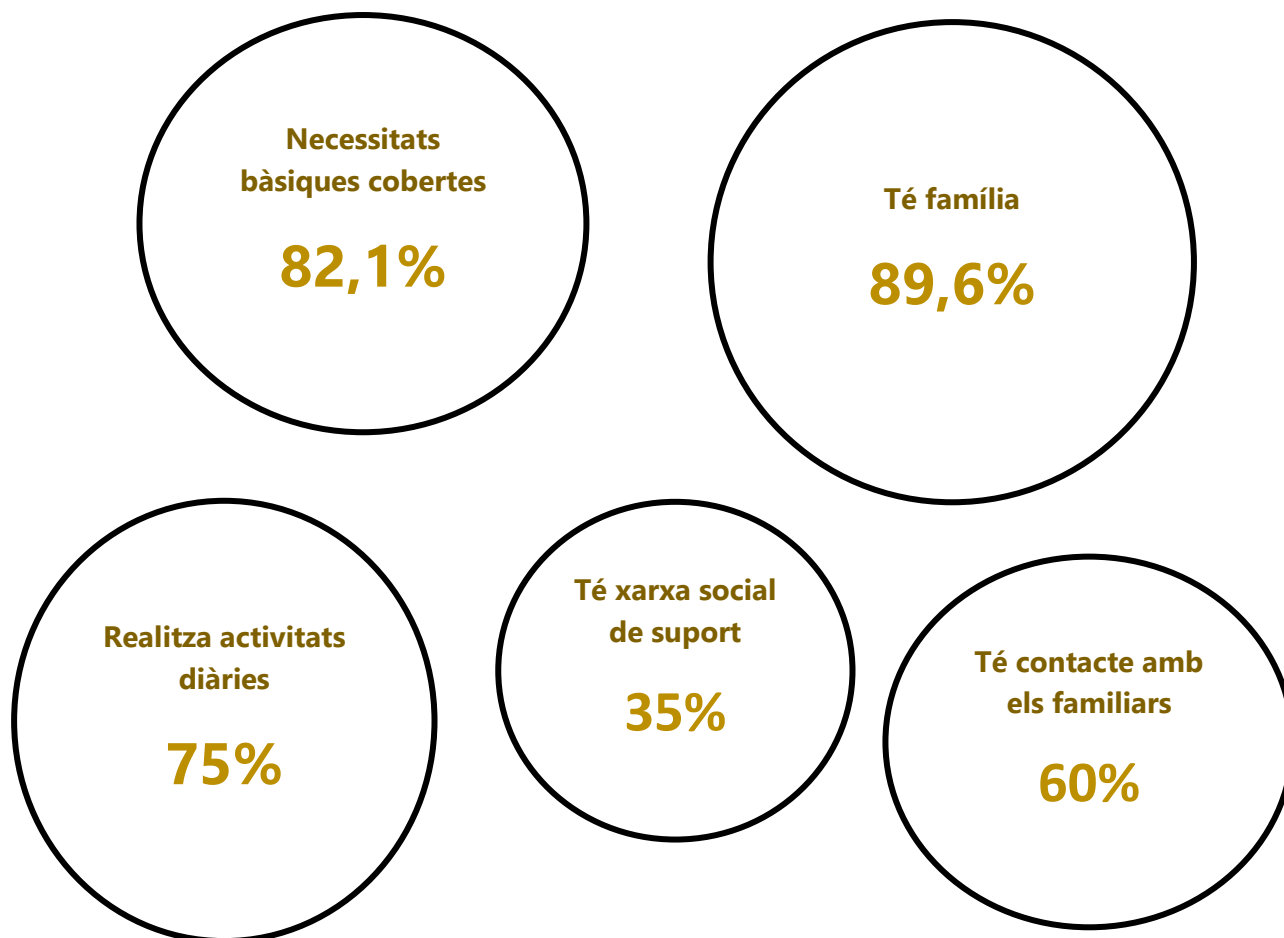


RELACIONS SOCIALS I ACTIVITATS DE LA VIDA

Gràfic 18: Percentatge de les diferents formes de com aconsegueixen diners



Imatge 1: Relacions socials.



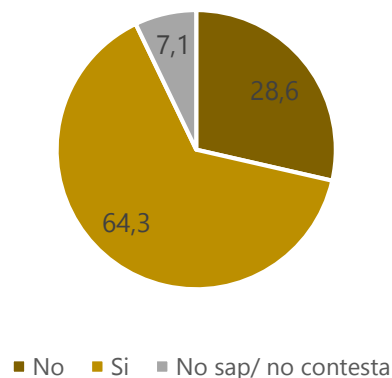
RISCOS

Taula 4: Mitjana dels principals riscos que pateixen les persones sensesostre

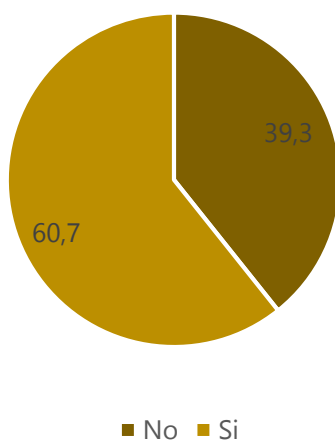
	n	mitjana
SERVEIS D'EMERGÈNCIA		
Has rebut atenció mèdica en urgències en aquests últims 6 mesos?	18	2,4
T'han hagut de portar en ambulància en aquests últims 6 mesos?	9	2,3
Has estat ingressat en un hospital en aquests últims 6 mesos?	5	1,8
SERVEI DELS COSSOS DE SEGURETAT		
Has tingut algun contacte amb la policia en aquesta 6 mesos?	6	2,6
Has estat retingut en alguna comissaria de policia en aquests 6 mesos?	7	1,2
SERVEI DE JUSTÍCIA		
Tens alguna causa legal pendent?	6	-
SITUACIÓ DE RISC		
Has rebut alguna agressió verbal o física en aquesta últims 6 mesos per part d'algú?	13	-
En aquesta 6 mesos has pegat o insultat a una altra persona o t'has fet mal a tu mateix?	7	-
Hi ha algú que et pressioni per a què facis coses?	4	-
En algun moment ens aquesta 6 mesos has hagut de realitzar alguna activitat com tràfic de drogues, mantenir relacions sexuals per aconseguir diners, compartir xeringues amb altres persones...?	2	-

BENESTAR

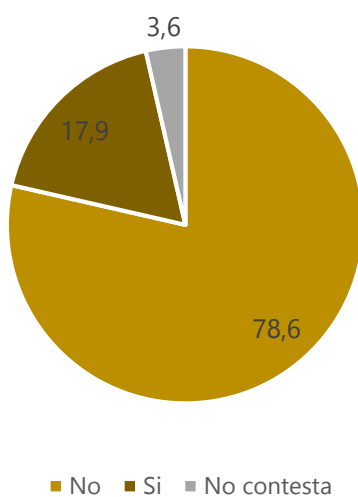
Gràfic 19: Percentatge de persones que tenen cobertura sanitària



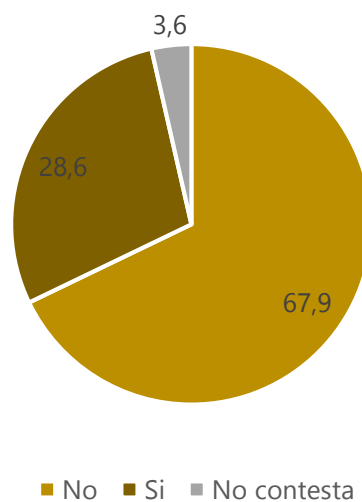
Gràfic 20: Percentatge de persones amb problemes de consum de drogues i alcohol



Gràfic 21: Percentatge de persones amb problemes de salut mental



Gràfic 22: Percentatge de persones que prenen medicació



Taula 5: Principals malalties que pateixen les persones sensesostre.

	%
TIPOLOGIA DE MALALTIA	
Malaltia renal	17,9
Cremades per fred, hipotèrmia o espasmes en els mans o peus	
Malalties hepàtiques, cirrosis, malalties hepàtiques terminals	17,9
VIH positiu/SIDA	
Història d'insolació o hipertèrmia	21,4
Malaltia cardíaca, arítmies, batec cor irregular	14,3
Emfisema	14,3
Diabetis	3,6
Asma	21,4
Càncer	3,6
Hepatitis C	7,1
Tuberculosis	3,6
Altres	21,4

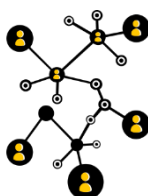
GRAU GLOBAL DE VULNERABILITAT DE LA VI-SPDAT

39% de les
persones en situació de
sensesostre tenen un
grau vulnerabilitat alt.



és necessari
una intervenció social
prioritària

43% de les
persones en situació de
sensesostre tenen un
grau vulnerabilitat mitjà



és necessari
una intervenció integral
entre tots els recursos i
serveis d'atenció social a
persones sense llar

18% de les
persones en situació de
sensesostre tenen un
grau vulnerabilitat baix



és necessari una
intervenció per evitar el
deteriorament de la
situació i que no augmenti
el grau de vulnerabilitat.

SÍNTESIS: Qui són les persones més vulnerables que dormen al carrer?

92,8% són homes

7,1% són dones

48 anys

Mitjana d'edat

42 %

amb estudis primaris

53%

nacionalitat espanyola

46%

estrangers

54% amb malaltia física

17,9% amb problemes
de salut mental

28%

situació irregular

35% no tenen
targeta sanitària

61% dormen al carrer
des de fa menys d'un any

39% dormen al carrer
des de fa més d'un any

1 de cada 2 persones han
patit agressió física.

28% han sigut víctimes d'una
situació traumàtica.

28,9% prenen
medicació

21,4% pateixen problemes d'asma i
tenen història d'insolació o hipertèrmia

17,9% presenten problemes renals i
malalties hepàtiques

65% no té xarxa de
suport social

5.- CONCLUSIONS I LÍNIES D'ACTUACIÓ
