

POLÍTICA DE QUALITAT DE TARRAGONA IMPULSA

El Servei Municipal d'Ocupació de l'Ajuntament de Tarragona, sota la marca **TARRAGONA IMPULSA**, pretén donar suport a la millora del nivell d'ocupabilitat i les competències professionals de les persones, i el nivell de competència de les empreses, principalment del municipi i de la seva àrea d'influència territorial, mitjançant el disseny i gestió de polítiques actives d'ocupació i de desenvolupament local.

Amb aquesta finalitat, **TARRAGONA IMPULSA** desenvolupa un conjunt de projectes i accions en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació, per tal de donar resposta a les necessitats detectades, sempre en base a principis com la innovació, la sostenibilitat, la solidaritat social, la diversitat i la igualtat d'oportunitats. La planificació de les accions es fa tenint en compte la participació i col·laboració tant de la ciutadania com dels diferents agents socials, i de les diferents entitats, administracions i organismes que tenen relació amb l'ocupació, l'emprenedoria i el desenvolupament local.

Mitjançant la nostra cartera de serveis, que inclou la intermediació laboral, l'orientació professional, el foment de l'ocupació, la formació professional per a l'ocupació i el suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local, Tarragona Impulsa es vol consolidar com a referent per a la ciutadania com a agent propiciador del desenvolupament socioeconòmic de la ciutat. Com a administració més propera a la ciutadania, Tarragona Impulsa pot adaptar la nostra cartera de serveis, vertebrar col·laboracions i aliances estratègiques, participar de forma activa en els diferents espais de decisió d'estratègia de ciutat, aproximar-se a la comunitat emprenedora, tot això des de la mirada territorial.

Per aconseguir els nostres objectius, i d'acord amb una planificació estratègica, **TARRAGONA IMPULSA** té implementat un sistema de gestió de la qualitat que cerca la millora contínua del servei, tenint en consideració les següents directrius:

- **Mantenir** un sistema de Gestió que garanteixi la màxima qualitat en els serveis prestats i l'assoliment de les expectatives de totes les parts interessades.
- **Avaluar** la satisfacció de les persones usuàries de les diferents accions esmentades, com resultat de la planificació sistematitzada mitjançant la qual es preveuen, es detecten i corregeixen els errors durant tot el procés de prestació del servei.
- **Garantir** un compromís en la millora contínua de l'eficàcia i l'eficiència dels nostres processos, tenint en compte el compliment dels requisits establerts, de les normatives i de la legislació vigent.
- **Valoritzar** els recursos humans com a part integrant del procés de millora del Sistema de Qualitat, entenent que aquest només es pot aconseguir amb la comunicació, la participació activa i el treball en equip de tots els membres de l'organització.

El compromís de la qualitat implica a tota l'organització de **TARRAGONA IMPULSA**, i queda garantit pel seu equip humà, que és el recurs més important de l'organització.

La direcció assigna els recursos necessaris per a la consecució dels objectius establerts, fixa les responsabilitats i estableix criteris d'actuació.

Tarragona, 2021

Manel Castaño Bachiller
Tinent d'Alcalde, Conseller delegat
d'Ocupació i Desenvolupament Econòmic